

**STRATEGI KOMUNIKASI
LEMBAGA YATIM MANDIRI KOTA KEDIRI
DALAM MENYOSIALISASIKAN PROGRAM – PROGRAM
UNTUK MEYAKINKAN DONATUR**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Komunikasi Islam (S. Kom. I)



Oleh:

IHWAN ABDUL ROUF

9.335.015.11

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
JURUSAN USHULUDDIN DAN ILMU SOSIAL
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI
2015**

Halaman Pengesahan

STRATEGI KOMUNIKASI LEMBAGA YATIM MANDIRI KOTA KEDIRI
DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM - PROGRAM UNTUK
MEYAKINKAN DONATUR

IHWAN ABDUL ROUF
NIM. 9.335.015.11

Telah Diujikan Di Depan Sidang Munaqosah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN)
Kediri Pada Tanggal 12 Oktober 2015

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Ropangi, M.Pd (.....)
NIP. 19720626 199903 1 002

2. Penguji I

Dr. Prilani, M.Si (.....)
NIP. 19780421 200501 1 002

3. Penguji II

Prima Ayu Rizqi Mahanani, M. Si (.....)
NIP. 19801014 200912 2 002

Kediri, 19 Oktober 2015
Ketua STAIN Kediri

Dr. Nur Chamid. M.M
NIP.19680714 199703 1 002

NOTA DINAS

Kediri, 3 Oktober 2015

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama: IHWAN ABDUL ROUF

NIM : 9335.015.11

Judul : Strategi Komunikasi Lembaga Yatim Mandiri Kota Kediri dalam Mensosialisasikan Program - Program untuk Meyakinkan Donatur

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. P r i l a n i, M. Si.
NIP. 19780421 200501 1 002

Prima Ayu Rizqi Mahanani, M. Si
NIP. 19801014 200912 2 002

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, rasa syukur teramat dalam saya panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat, anugerahNya, serta syafaat Rasulullah Muhammad SAW sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Strategi Komunikasi Lembaga Yatim Mandiri Kota Kediri dalam Menyosialisasikan Program - Program untuk Meyakinkan Donatur

Peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih disampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Chamid, M. M., selaku Ketua STAIN Kediri atas kebijaksanaan, perhatian, dan dorongan sehingga peneliti bisa menyelesaikan studi.
2. Dra. Robingatun, M. Pd.I., selaku Ketua Jurusan Ushuluddin dan Ilmu Sosial STAIN Kediri, atas kebijaksanaan, perhatian, dan dorongan sehingga peneliti bisa menyelesaikan studi.
3. Siti Amanah, M. Si., selaku Ketua Prodi Komunikasi Islam, atas kebijaksanaan, perhatian, dan dorongan sehingga peneliti bisa menyelesaikan studi.
4. Dr. Prilani, M. Si., dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada peneliti sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.

5. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M. Si., selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada peneliti sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Dr. Ropingi, M. Pd., selaku penguji utama, yang telah memberikan masukan-masukannya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi.
7. Ibu, serta adik - adikku yang tanpa hentinya mendukung dalam perjuangan.
8. Teman-teman mahasiswa STAIN Kediri khususnya teman-teman dari Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam memperkenalkan perjuangan dan kedewasaan.

Semoga semua kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah swt, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Kediri, 3 Oktober 2015

Peneliti

MOTTO

Tahukah kamu (orang) yang mendustakan agama? Itulah orang yang menghardik anak yatim.

Sumber : Al-quran, Surat al- Ma'un Ayat 1 – 2

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur yang saya haturkan kehadirat Allah SWT, Alhamdulillahi Robbil Alamiin, berkat RahmatNya dan Syafaat dari Nabi Muhammad SAW, karya sederhana ini bisa terselesaikan, penghargaan dan penghormatan penuh ketulusan saya persembahkan untuk :

- ❖ Alm Bapak saya (Bapak Sumadi) yang telah mendidik saya waktu kecil hingga sekarang bisa menjalani hidup lebih mandiri.
- ❖ Ibu saya (Siti Marfuah) yang merawat, mendidik dan menyayangi saya dengan penuh kesabaran.
- ❖ Kedua adiku (Agnes dan Yoga) yang selalu menemani hari-hariku dan terus memberikan dukungan serta doa.
- ❖ Kawan-kawanku seperjuangan serta semua teman-teman KI angkatan 2011, semuanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih semuanya yang selalu menghiburku dalam suka maupun duka, serta menjadikanku keluarga bagi kalian, semoga segala kebaikan terukir sebagai amal kebaikan oleh Allah SWT.
- ❖ Semua keluarga besar Komunikasi Islam STAIN Kediri.
- ❖ Topik, irpan, wildan, yang selalu menemani saya ngopi.
- ❖ Teman – Teman Penghobi Burung, Nur, Asrofi dan Kicau Mania Kediri.
- ❖ Risa, Adnani, Fifita, yang sama – sama berjuang dalam mengerjakan skripsi.

- ❖ Keluarga besar Yatim Mandiri Kediri, terimakasih atas bantuannya dan izinnya.
- ❖ Sepesial terima kasih saya ucapkan kepada Ida Royani, yang selalu mensuport saya tanpa henti.

Kepada semua teman-teman dan rekan - rekan yang telah berjasa pada saya tetapi tidak dapat disebutkan satu-persatu, semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan bagi kalian semua. Amin.

ABSTRAK

IHWAN ABDUL ROUF, Dosen Pembimbing Dr. Prilani, M.Si. dan Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si. Strategi Komunikasi Lembaga Yatim Mandiri Kota Kediri dalam Menyosialisasikan Program-program untuk Meyakinkan Donatur, STAIN Kediri, 2015.

Kata Kunci :Strategi Komunikasi, Lembaga Zakat.

Zakat merupakan kewajiban yang telah disepakati oleh umat Islam. Kewajiban zakat telah ditetapkan dalam Al-quran dan sunnah. Zakat harus dipandang sebagai bagian dari suatu sistem yang secara struktural mampu mengatasi masalah kemiskinan dan penganguran serta mendorong pertumbuhan sosial ekonomi masyarakat. Zakat yang dulu sering tersalurkan melalui masjid atau mushola kini sudah mulai beralih. Persoalan zakat sudah banyak dipercayakan kepada lembaga penyalur zakat, yang kini kian banyak bermunculan. Seperti halnya Yatim Mandiri Kota Kediri dengan menyosialisasikan program-program yang digunakan untuk meyakinkan donatur.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian kualitatif, dengan menggunakan teori komunikasi Dengan menggunakan teori komunikasi model Wilbur Schramm dimana komponen-komponennya adalah Source : Sumber, Message : Pesan, Destination : Sasaran. Metode pengumpulan data, wawancara mendalam, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh lima temuan dari Strategi Komunikasi lembaga Yatim Mandiri Kota Kediri dalam menyosialisasikan program - program untuk meyakinkan donatur. Antara lain : Yang pertama, menggunakan pendekatan personal, bertatap muka langsung kepada donatur. Yang kedua, media persuasi, media cetak yaitu berupa kupon, brosur, majalah. media elektronik Melalui website, facebook dan Tv lokal.Yang ke tiga mengatasi hambatan psikologis pegawai, diatasi dengan berpenampilan menarik dan bertutur bahasa yang sopan. Yang ke empat memperoleh persepsi positif donatur, dengan cara sering berkomunikasi dan berinteraksi dengan donatur. Yang ke lima menghadapi kompetitor, dalam menghadapi kompetitor, Yatim Mandiri menyosialisasikan program unggulan mereka yaitu memandirikan anak yatim. Dari strategi komunikasi tersebut yang paling efektif adalah menggunakan majalah, karena majalah memuat segala hal tentang Yatim Mandiri, mulai dari profil, program, visi – misi.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II: LANDASAN TEORI.....	8
A. Komunikasi.....	8
1. Definisi Komunikasi	8
2. Unsur-Unsur Komunikasi	9
3. Proses Komunikasi.....	10
4. Teori Wilbur Schramm	12
5. Bentuk-Bentuk Komunikasi.....	14
B. Strategi Komunikasi.....	15
1. Definisi.....	15
2. Komponen Strategi Komunikasi	
B III: METODE PENELITIAN	20
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	20
B. Kehadiran Peneliti.....	21
C. Lokasi Penelitian.....	22
D. Sumber Data	22
E. Metode Pengumpulan Data	23

F. Analisis Data	23
G. Pengecekan Keabsahan Data	25
H. Tahapan-Tahapan Penelitian.....	25
BAB IV: PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	28
A. Paparan Data	28
1. Lokasi Penelitian.....	28
2. Profil Lembaga.....	29
a. Sejarah Berdirinya Yatim Mandiri	29
b. Identitas Lembaga	31
c. Visi Misi dan Tujuan	32
d. Budaya Kerja Yayasan Yatim Mandiri	32
e. Tujuan Mensejahterakan Anak Yatim	33
f. Program-Program Yatim Mandiri.....	34
g. Struktur Organisasi Yatim Mandiri.....	43
h. Segmentasi dan Mitra Yatim Mandiri.....	44
i. Rapat Kerja Yatim Mandiri	45
j. Evaluasi Kerja Yatim Mandiri.....	46
k. Kuitansi Pembayaran dan Transfer via M-Banking	46
B. Temuan Penelitian.....	48
BAB V: PEMBAHASAN	61
A. Mengenali Sasaran Komunikasi Dengan Pendekatan Personal.....	62
1. Faktor Kerangka Referensi	63
2. Faktor Situasi Dan Kondisi	63
B. Pemilihan Media Komunikasi.....	68
1. Media Elektronik	68
2. Media Cetak	70
C. Membuat Media Persuasi Sendiri	71
D. Peranan Komunikator dalam Komunikasi.....	72
1. Daya Tarik Sumber.....	72
2. Kredibilitas Sumber.....	73

BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	I
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	XIX

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Interview Guide	I
Lampiran 2 : Struktur Organisasi Yatim Mandiri Kediri.....	IV
Lampiran 3 : Dokumentasi Wawancara	V
Lampiran 4 : Data Donatur	VIII