

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada CV Satria Jaya Nganjuk)

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

Ulfi Romadhotun Nafiah

9313.337.18

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2022**



HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi Pada CV. Satria Jaya Nganjuk)**

Oleh:

ULFI ROMADHOTUN NAFIAH

NIM. 9313.337.18

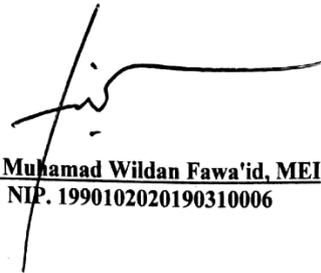
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Zuraidah, M.Si.
NIP. 197204122006042001

Pembimbing II



Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI
NIP. 1990102020190310006

NOTA DINAS

Kediri, 20 Desember 2022

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepad

a

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 7 Kelurahan Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Ulfi Romadhotun Nafiah

NIM : 931333718

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap
Kinerja Karyawan (Studi pada CV. Satria Jaya Nganjuk)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai
kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Hj. Zuraidah, M.Si. Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI.
NIP. 19720412 200604 2 001 NIP. 19901020 201903 1 006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 20 Desember 2022

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepad

a

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 7 Kelurahan Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Ulfi Romadhotun Nafiah
NIM : 931333718
Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap
Kinerja Karyawan (Studi pada CV. Satria Jaya Nganjuk)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan
beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang
Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 20 Desember 2022,
kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Hj. Zuraidah, M.Si. Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI.
NIP. 19720412 200604 2 001 NIP. 199010 20201903 1 006



HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja
Karyawan (Studi pada CV.Satria Jaya Nganjuk)

Ulfi Romadhotun Nafiah
931333718

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri Pada Tanggal 20 Desember 2022

Tim Penguji :

- a. Penguji Utama
Dr. Andriani SE, M.M.
NIP. 19730113 200312 2 001
(.....)
- b. Penguji I
Dr. Hj. Zuraidah, M.Si.
NIP. 19720412 200604 2 001
(.....)
- c. Penguji II
Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI.
NIP. 19901020 201903 1 006
(.....)

Kediri, 20 Desember 2022
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Imam Annas Mushlihin, MHI.
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

كُلُّكُمْ رَاعٍ وَكُلُّكُمْ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ الْإِمَامُ رَاعٍ وَمَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ وَالرَّجُلُ رَاعٍ فِي أَهْلِهِ وَهُوَ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ وَالْمَرْأَةُ رَاعِيَةٌ فِي بَيْتِ زَوْجِهَا وَمَسْئُولَةٌ عَنْ رَعِيَّتِهَا وَالْخَادِمُ رَاعٍ فِي مَالِ سَيِّدِهِ وَمَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ قَالَ وَحَسِبْتُ أَنْ قَدْ قَالَ وَالرَّجُلُ رَاعٍ فِي مَالِ أَبِيهِ وَمَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ وَكُلُّكُمْ رَاعٍ وَمَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ

Artinya : “Setiap kalian adalah pemimpin, dan setiap pemimpin akan dimintai pertanggung jawaban atas yang dipimpinnya. Imam adalah pemimpin yang akan diminta pertanggung jawaban atas rakyatnya. Seorang suami adalah pemimpin dan akan dimintai pertanggung jawaban atas keluarganya. Seorang isteri adalah pemimpin di dalam urusan rumah tangga suaminya, dan akan dimintai pertanggung jawaban atas urusan rumah tangga tersebut. Seorang pembantu adalah pemimpin dalam urusan harta tuannya, dan akan dimintai pertanggung jawaban atas urusan tanggung jawabnya tersebut.” Aku menduga Ibnu ‘Umar menyebutkan: “Dan seorang laki-laki adalah pemimpin atas harta bapaknya, dan akan dimintai pertanggung jawaban atasnya. Setiap kalian adalah pemimpin dan setiap pemimpin akan dimintai pertanggung jawaban atas yang dipimpinnya.” (H.R. Bukhori)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Kasih sayang dan cintamu telah memberikah kekuatan, semangat dan kemudahan yang akhirnya terselesaikannya skripsi sederhana ini. Dan Sholawat dan Salam yang akan selalu terlimpahkan kepada junjungan Rasulullah Muhammad SAW. Sebagai tanda hormat dan bakti kupersembahkan karya kecil saya ini untuk orang-orang yang saya hormati, cintai, sayangi dan pastinya untuk orang-orang yang membuat saya terkesan.

- a) Untuk Bapak dan Ibu tercinta dan tersayang, terima kasih atas semua doa dan kerja keras hingga saya berada dititik ini. Untuk ibu, Maafkan saya yang belum mampu membalas semua pengorbananmu hingga kau meninggalkanku, tapi saya tau Allah lebih menyayangimu dari pada saya. kupersembahkan ini semua untukmu bu, yang tak pernah lelah mendukungku dan membelaku. Bapak dan Ibu, Doakan selalu anakmu ini semoga sukses dan selalu cukup serta selalu ingat akan hidayah-Nya agar mampu membalas semua pengorbanan kalian.
- b) Untuk suami tercinta, terimakasih sudah menemaniku hingga saat ini, terimakasih sudah berusaha memberikan yang terbaik untuk keluarga, dan terimakasih sudah menjadi penyemangat untuk terus sabar dan berbuat baik, dan untuk anakku, lekas membesar dan tumbuhlah menjadi pria yang sholeh, baik, sabar, serta penyayang tak lupa semoga kamu bisa menjadi anak yang berilmu dan bermanfaat agar bisa menjadi kebanggan kami. Amiin.
- c) Untuk Dosen Pembimbing Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.Si. dan Bapak Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI. Saya ucapkan banyak terimakasih karena sudah sabar dan tidak pernah lelah memberikan masukan agar cepat terselesaikannya skripsi ini.
- d) Untuk sobatku Mazidatul M dan Annis Nurul M, kerabat, kakak tingkat dan teman- temanku terimakasih atas semua dukungan, atas semua kesabaran untuk kurepotkan mengantarkan dan menemaniku bimbingan. Semoga keakraban kita ini selalu terjaga. "You are the complement of my life path"
- e) Untuk sahabat, teman dan kenalan selama saya menimba ilmu di IAIN Kediri. Saya mengucapkan terima kasih atas bantuan kalian selama ini dan semoga kita semua dipertemukan lagi dalam keadaan sukses. Aamiin. Yoh sat set

ABSTRAK

Ulfi Romadhotun Nafiah, Dosen pembimbing Dr. Hj. Zuraidah, M.Si dan Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI: "Pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada CV. Satria Jaya Nganjuk)." Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi Syariah, IAIN Kediri, 2022

Kata Kunci : Kepemimpinan, Iklim Organisasi, Kinerja Karyawan.

Masa sekarang ini dunia bisnis sangatlah penting untuk membangun kemajuan suatu Negara, baik yang dibuat oleh perorangan maupun yang dibuat oleh pemerintah. Didirikannya suatu perusahaan pasti memiliki tujuan yang hendak dicapai. Agar tercapainya tujuan yang telah ditetapkan perusahaan perlu adanya pengelolaan yang sebaik-baiknya. Di era yang semakin canggih persaingan antar perusahaan semakin kuat. SDM ialah suatu aspek yang cukup penting dalam suatu organisasi. Organisasi dijalankan dengan tujuan untuk suatu kepentingan pada manusia dan dalam pelaksanaannya dijalankan dan juga diurus oleh manusia. Oleh karenanya sumber daya manusia bisa dikatakan sebagai kekuatan utama yang menggerakkan dinamika organisasi. Oleh sebab itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan pada CV. Satria Jaya Nganjuk.

Dalam penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 120 responden yaitu karyawan pada CV. Satria Jaya Nganjuk. Jumlah populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan CV. Satria Jaya Nganjuk. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan menggunakan sampling jenuh.

Hasil penelitian ini diperoleh bahwa : 1. Hubungan antara kepemimpinan dengan kinerja karyawan adalah baik dengan memperoleh nilai uji korelasi *pearson* sebesar 0,461 dan diperoleh nilai signifikan 0,000, 2. Hubungan antara iklim organisasi dengan kinerja karyawan adalah baik dengan memperoleh nilai uji korelasi *pearson* sebesar 0,561 dan diperoleh nilai signifikan 0,000, 3. Dalam perhitungan didapati bahwa dari hasil uji diperoleh nilai R sebesar 0,641 dan nilai signifikansi F *Change* sebesar $0,000 < 0,05$ Berdasarkan hasil tersebut didapati bahwa variabel kepemimpinan dan iklim organisasi secara simultan memiliki hubungan yang sangat kuat terhadap kinerja karyawan CV. Satria Jaya Nganjuk. Dari hasil yang diperoleh pada uji regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 6.363 + 0,290 X_1 + 0,411 X_2$. Pada uji F diperoleh hasil $F_{hitung} > F_{tabel}$ $40,891 > 3,073$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Artinya, dalam penelitian ini terdapat pengaruh antara variabel kepemimpinan dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan CV. Satria Jaya telah terbukti dan diterima. Pengujian yang terakhir yaitu melakukan uji determinasi dan

diperoleh koefisien determinasi atau *R square* yaitu 0,411 yang artinya variabel kepemimpinan dan iklim organisasi mempunyai pengaruh sebesar 41% terhadap kinerja karyawan CV. Satria Jaya. Sedangkan sisanya 59% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini yaitu motivasi kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT., yang telah memberikan rahmat serta pertolongan-Nya sehingga skripsi ini dapat penyusun selesaikan. Tidak lupa shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga serta para sahabat. Akhirnya setelah melalui perjalanan panjang dan berkat bantuan banyak pihak, penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada CV. Satria Jaya Nganjuk." Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini, penyusun menghaturkan terima kasih yang setulusnya kepada pihak yang memiliki andil dan kontribusi yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini, yaitu:

- A. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kediri
- B. Bapak Dr. Imam Annas Mushlihin., MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
- C. Bapak Dr. Ahmad Syakur, MEI., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kediri.
- D. Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.Si dan Bapak Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI. Selaku Dosen pembimbing yang telah mengarahkan dengan sabar dan berkenan mendengar keluhan kesah serta memotivasi penyusun sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
- E. Para Dosen Program Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmunya kepada penyusun selama menempuh pendidikan di Prodi Ekonomi Syariah.
- F. Keluarga tercinta, Bapak dan Ibu, suami serta anakku yang senantiasa memberikan semangat, dorongan, motivasi, kasih

sayang dan doa untuk penyusun sehingga dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.

- G. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam khususnya Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penyusun hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
- H. Serta semua pihak yang tak bisa penyusun sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu atas tersusunya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan kemudahan dan membalas semua amal kebaikan anda semua. *Aamiin Ya Robbal 'Alamiin.*

Kediri, 20 Desember 2022

Penyusun

Ulfi Romadhotun Nafiah
NIM. 931333718



DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| NOTA DINAS..... | iii |
| NOTA PEMBIMBING..... | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | v |
| MOTTO..... | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| BAB I : PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1. Latar Belakang..... | 1 |
| 2. Rumusan Masalah..... | 5 |
| 3. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 4. Kegunaan Penelitian..... | 6 |
| 5. Telaah Pustaka..... | 6 |
| 6. Hipotesis Penelitian..... | 8 |
| BAB II : LANDASAN TEORI..... | 10 |

| | |
|---|-----------|
| 1) Kepemimpinan..... | 10 |
| a. Pengertian Kepemimpinan..... | 10 |
| b. Teori- teori Kepemimpinan..... | 10 |
| c. Tipe Kepemimpinan..... | 10 |
| d. Indikator Kepemimpinan..... | 10 |
| e. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan..... | 11 |
| 2) Iklim Organisasi..... | 11 |
| a. Pengertian Iklim Organisasi..... | 11 |
| b. Dimensi- dimensi Iklim Organisasi..... | 11 |
| c. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi..... | 11 |
| d. Dampak Iklim Organisasi..... | 11 |
| e. Indikator Iklim Organisasi..... | 12 |
| 3) Kinerja..... | 12 |
| a. Pengertian Kinerja..... | 12 |
| b. Level- level Kinerja..... | 12 |
| c. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 13 |
| d. Indikator Kinerja..... | 13 |
| e. Hambatan dan Evaluasi Kinerja..... | 13 |
| 4) Kepemimpinan, Iklim Organisasi dan Kinerja dalam Perspektif Islam | 13 |
| a. Kepemimpinan dalam Perspektif Islam..... | 13 |
| b. Iklim Organisasi dalam Perspektif Islam..... | 14 |
| c. Kinerja dalam Perspektif Islam..... | 15 |
| 5) Hubungan antar Variabel Penelitian..... | 15 |
| a. Hubungan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan..... | 15 |
| b. Hubungan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan..... | 16 |
| BAB III : METODOLOGI PENELITIAN..... | 17 |
| A. Rancangan Penelitian..... | 17 |
| B. Variabel Penelitian..... | 17 |
| C. Lokasi Penelitian..... | 18 |
| D. Populasi dan Sampel..... | 18 |
| E. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... | 19 |

| | |
|---|-----------|
| F. Instrumen Penelitian..... | 19 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 20 |
| BAB IV : HASIL PENELITIAN..... | 26 |
| a) Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 26 |
| a. Sejarah Usaha..... | 26 |
| b. Visi dan Misi..... | 26 |
| c. Struktur Organisasi..... | 27 |
| d. Ketenagakerjaan..... | 29 |
| b) Deskripsi Responden..... | 29 |
| c) Deskripsi Data..... | 31 |
| a. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 31 |
| b. Analisis Deskriptif..... | 35 |
| c. Uji Asumsi Klasik..... | 37 |
| d. Uji Korelasi Berganda..... | 40 |
| e. Uji Regresi Linier Berganda..... | 40 |
| f. Uji Hipotesis..... | 42 |
| g. Uji Koefisien Determinasi..... | 43 |
| BAB V : PEMBAHASAN..... | 45 |
| 1. Kepemimpinan pada CV. Satria Jaya Nganjuk..... | 45 |
| 2. Iklim Organisasi pada CV. Satria Jaya Nganjuk..... | 49 |
| 3. Kinerja pada CV. Satria Jaya Nganjuk..... | 53 |
| 4. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan CV. Satria Jaya Nganjuk..... | 57 |
| 5. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Satria Jaya Nganjuk..... | 58 |
| 6. Pengaruh Kepemimpinan dan Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Satria Jaya Nganjuk..... | 59 |
| BAB VI : PENUTUP..... | 61 |
| 1) Kesimpulan..... | 61 |
| 2) Saran..... | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 64 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Daftar Perusahaan Pupuk di Nganjuk..... | 2 |
| Tabel 1.2 Perbandingan CV. Satria Jaya, CV. Semi Group, dan CV. Hotomo Putra..... | 2 |
| Tabel 1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan CV. Satria Jaya | 5 |
| Tabel 3.1 Indikator penelitian variabel X ₁ | 17 |
| Tabel 3.2 Indikator penelitian variabel X ₂ | 18 |
| Tabel 3.3 Indikator penelitian variabel Y..... | 18 |
| Tabel 4.1 Jumlah Tenaga Kerja CV. Satria Jaya..... | 29 |
| Tabel 4.2 Jam Kerja Karyawan CV. Satria Jaya..... | 29 |
| Tabel 4.3 Usia Responden Karyawan CV. Satria Jaya..... | 30 |
| Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Karyawan CV. Satria Jaya..... | 30 |
| Tabel 4.5 Jenis Kelamin Responden CV. Satria Jaya..... | 31 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas X1 (Kepemimpinan)..... | 32 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas X2 (Iklim Organisasi)..... | 32 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas Y (Kinerja Karyawan)..... | 33 |
| Tabel 4.9 Uji Reliabilitas X1 (Kepemimpinan)..... | 34 |
| Tabel 4.10 Uji Reliabilitas X2 (Iklim Organisasi)..... | 34 |
| Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Y (Kinerja Karyawan)..... | 34 |
| Tabel 4.12 Deskripsi Variabel Kepemimpinan, Iklim Organisasi, dan Kinerja Karyawan..... | 35 |
| Tabel 4.13 Kategori Kepemimpinan (X1)..... | 36 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.14 Kategori Iklim Organisasi (X2)..... | 36 |
| Tabel 4.15 Kategori Kinerja Karyawan (Y)..... | 37 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolonieritas..... | 38 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi..... | 39 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Korelasi Pearson..... | 40 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 41 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji F..... | 42 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji T..... | 43 |
| Tabel 4.22 Hasil Uji Determinasi..... | 44 |
| Tabel 5.1 Kategorisasi Kemampuan Analitis..... | 45 |
| Tabel 5.2 Kategorisasi Ketrampilan Berkomunikasi..... | 46 |
| Tabel 5.3 Kategorisasi Keberanian..... | 47 |
| Tabel 5.4 Kategorisasi Kemampuan Mendengar..... | 47 |
| Tabel 5.5 Kategorisasi Ketegasan..... | 48 |
| Tabel 5.6 Kategorisasi Tanggung Jawab..... | 50 |
| Tabel 5.7 Kategorisasi Identitas..... | 50 |
| Tabel 5.8 Kategorisasi Kehangatan..... | 51 |
| Tabel 5.9 Kategorisasi Dukungan..... | 52 |
| Tabel 5.10 Kategorisasi Konflik..... | 52 |
| Tabel 5.11 Kategorisasi Kuantitas..... | 54 |
| Tabel 5.12 Kategorisasi Kualitas..... | 54 |
| Tabel 5.13 Kategorisasi Ketepatan Waktu..... | 55 |
| Tabel 5.14 Kategorisasi Kemandirian..... | 56 |
| Tabel 5.15 Kategorisasi Komitmen Kerja..... | 56 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 27 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 38 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner untuk karyawan CV. Satria Jaya Nganjuk

Lampiran 2. Tabulasi distribusi frekuensi jawaban responden

Lampiran 3. Output SPSS

Lampiran 4. Surat Permohonan Observasi

Lampiran 5. Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup

