

**TRANSAKSI GAGAL PADA SISTEM *PO (PRE ORDER)* BARANG
DAGANG PERSPEKTIF FATWA DSN-MUI NOMOR 5 TAHUN 2000
TENTANG JUAL BELI SALAM
(STUDI KASUS PADA ULFAHPALUGADA_SHOP)**

SKRIPSI



OLEH

NOER WIDYA Y. PRASTIWI S.

9312006.19

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2023

**TRANSAKSI GAGAL PADA SISTEM *PO (PRE ORDER)* BARANG
DAGANG
PERSPEKTIF FATWA DSN-MUI NOMOR 5 TAHUN 2000
TENTANG JUAL BELI SALAM
(STUDI KASUS PADA ULFAHPALUGADA_SHOP)**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh

**NOER WIDYA Y. PRASTIWI S.
931200619**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**“TRANSAKSI GAGAL PADA SISTEM *PO (PRE ORDER)* BARANG
DAGANG PERSPEKTIF FATWA DSN-MUI NOMOR 5 TAHUN 2000
TENTANG JUAL BELI SALAM”**

(Studi Kasus Pada Ulfahpalugada_Shop)

Oleh:

NOER WIDYA Y. PRASTIWI S.

931200619

Telah Disetujui oleh:

Pembimbing I



Amrul Mutaqin, M. EI
NIP. 19760507 200801 1 013

Pembimbing II



H. Andi Ardiyan Mustakim, Lc., M.H.
NIP. 19860623 201903 1 005

NOTA DINAS

Kediri, 30 Mei 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : NOER WIDYA Y. PRASTIWI S.

NIM : 931200619

Judul : TRANSAKSI GAGAL PADA SISTEM PO (PRE ORDER)
BARANG DAGANG PERSPEKTIF FATWA DSN-MUI
NOMOR 5 TAHUN 2000 TENTANG JUAL BELI SALAM
(Studi Kasus pada Ulfahpalugada_shop)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi sebagaimana tersebut di atas, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Dengan demikian Nota Dinas ini dibuat, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Amrul Mutaqin, M. EI

NIP. 19760507 200801 1 013

Pembimbing II



H. Andi Ardiyan Mustakim, Lc., M.H.

NIP. 19860623 201903 1 005

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 14 Juni 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : NOER WIDYA Y. PRASTIWI S.

NIM : 931200619

Judul : TRANSAKSI GAGAL PADA SISTEM PO (PRE ORDER)
BARANG DAGANG PERSPEKTIF FATWA DSN-MUI
NOMOR 5 TAHUN 2000 TENTANG JUAL BELI SALAM
(Studi Kasus pada Ulfahpalugada_shop)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasyah yang dilaksanakan pada tanggal 12 Mei 2023 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Dengan demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Amrul Mutaqin, M. EI

NIP. 19760507 200801 1 013

Pembimbing II



H. Andi Ardiyan Mustakim, Lc., M.H.

NIP. 19860623 201903 1 005

HALAMAN PENGESAHAN

**Transaksi Gagal Pada Sistem PO (Pre Order) Barang Dagang Perspektif
Fatwa DSN-MUI Nomor 5 Tahun 2000 tentang Jual Beli Salam**

(Studi Kasus Pada Ulfahpalugada_shop)

NOER WIDYA Y.PRASTIWI S.

9312006.19

Telah diajukan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Syariah Institut Agama
Islam Negeri Kediri pada tanggal 13 Juni 2023

Tim Penguji :

1. Penguji Utama

Dr. Moh. Shofiyul Huda ME, M. Ag.
NIP. 19760708 200312 1 003

()

2. Penguji I

Amrul Mutaqin, M. EI
NIP. 19760507 200801 1 013

()

3. Penguji II

H. Andi Ardiyan Mustakim, Lc., M.H.
NIP. 19860623 201903 1 005

()

Kediri, 14 Juni 2023

Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri

(IAIN Kediri)



Dr. Khamim, M. Ag

NIP. 19640624 200212 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Noer Widya Y. Prastiwi S.

NIM : 931200619

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 14 Mei 2023

Penulis



NOER WIDYA Y. PRASTIWI S.

931200619

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا تَدَايَنْتُمْ بِدِينٍ إِلَىٰ أَجَلٍ مُّسَمًّى فَاكْتُبُوهُ

“Hai orang-orang yang beriman apabila kamu bermu’amalah tidak dengan secara tunai untuk waktu yang ditentukan hendaklah kamu menuliskannya”.

(Ss. Al Baqarah: 282)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan :

Pertama, untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga saat ini dan dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.

Kedua, untuk Bapak dan Mama tercinta yang senantiasa memberikan dorongan, doa dan juga motivasi serta limpahan kasih sayang yang tak ternilai dan kakak adek saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.

Ketiga, untuk teman sekaligus sahabat saya yang selama ini mensupport saya. Terima kasih banyak untuk bantuan dan kerja samanya dari awal hingga akhir perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbilalamin puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Skripsi ini terkait dengan Transaksi Gagal Pada Sistem *PO (Pre Order)* Barang Dagang Perspektif Fatwa DSN-MUI Nomor 5 Tahun 2000 tentang Jual Beli Salam (Studi Kasus pada *Ulfahpalugada_shop*). Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Allah SWT yang telah memberikan waktu yang tak ternilai, kesehatan, kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Dr. Wahidul Anam, M. Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. Khamim M. Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
4. Bapak Amrul Mutaqin, M. EI, selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.
5. Bapak Amrul Mutaqin, M. EI dan Bapak Andi Ardiyan Mustakim, M.H. selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Sunarko dan Ibu Hasnianty yang telah memberikan segala doa, kasih sayang, nasehat, dukungan moril dan materiil serta selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kakak tercinta Muthmainnah yang selalu menanyakan kabar dan progres yang sudah dicapai selama di bangku kuliah, dukungan moril dan materiil yang telah diberikan supaya semangat mengerjakan skripsi ini dengan baik.
8. Keluarga besar Hj. Norma Family dan Sutarno Family yang selalu memberikan doa dan dukungan selama di bangku perkuliahan dan motivasi yang diberikan selama mengerjakan proses skripsi ini.

9. Ibu Ulfah Dwiyanti selaku pemilik toko online Ulfahpalugada_shop yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Toko online Ulfahpalugada_shop.
10. Sahabat saya di kampus IAIN Kediri angkatan 2019 (Asyfa, Mila, Fida, Vicky, Aini) yang sudah menemani proses perkuliahan dari semester 3 hingga pada tahap skripsi, dan selalu memberikan semangat yang luar biasa pada penelitian saya dari awal sampai selesainya skripsi ini.
11. Sahabat Himastalk (Nw, Olya, Lisy, Lulu, Widi, Dibul, Mumu, Ias) yang selalu memberikan doa, support, dan gift selama proses pengerjaan skripsi ini.
12. Sahabat saya (Ana, Novi, Linda, Mutya) yang selalu mendengarkan cerita saya dan memberikan doa dan dukungan selama proses penelitian saya dari awal sampai selesainya skripsi ini.
13. Segenap teman-teman angkatan tahun 2019, khususnya Hukum Ekonomi Syariah dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu per satu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat tidak terlepas dari kekurangan maupun kesalahan yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya dan mendoakan kepada pihak yang baik dalam proses penulisan skripsi ini, semoga diberikan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis berharap karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

ABSTRAK

NOER WIDYA Y. PRASTIWI S. Dosen Pembimbing I Amrul Mutaqin, M. EI dan Dosen Pembimbing II Andi Ardiyan Mustakim, M.H. Transaksi Gagal Pada Sistem PO (Pre Order) Barang Dagang Perspektif Fatwa DSN-MUI Nomor 5 Tahun 2000 tentang Jual Beli Salam (Studi Kasus pada Ulfahpalugada_shop). Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri (IAIN) Kediri. 2023.

Kata Kunci : Fatwa DSN-MUI Nomor 5 Tahun 2000, PO (Pre Order), Transaksi Gagal

Dalam hal ini, penulis melakukan penelitian yang berfokus pada bentuk transaksi gagal pada sistem *PO (Pre Order)* pada perspektif Fatwa MUI Nomor 5 Tahun 2000 tentang Jual Beli Salam yang mana konsumen melakukan pembatalan secara sepihak dan merugikan pihak pelaku usaha. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bentuk transaksi gagal pada sistem *PO (Pre Order)* serta ditinjau dari perspektif Fatwa DSN-MUI Nomor 5 Tahun 2000 tentang Jual Beli Salam.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif deskriptif ini dikumpulkan dalam kondisi alamiah atau asli berupa, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Selanjutnya, data yang diperoleh dianalisis lalu dipaparkan dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini yaitu bentuk transaksi gagal pada sistem *PO (Pre Order)* di Ulfahpalugada_shop yang mana konsumen memesan barang di Ulfahpalugada_shop kemudian Ulfahpalugada_shop menjelaskan terkait dengan deskripsi barang, kualitas barang, dan estimasi pengiriman barang. Selanjutnya, kedua belah pihak bersepakat untuk melakukan pembayaran uang muka sebesar 30% atau 50%. Pada saat barang telah siap dikirim ke alamat konsumen, konsumen membatalkan pesannya dengan berbagai alasan dan tidak bertanggungjawab. Dalam perspektif Fatwa DSN-MUI Nomor 5 Tahun 2000 tentang Jual Beli Salam, pada bagian pembatalan kontrak itu belum sesuai dari kenyataan yang terjadi di Ulfahpalugada_shop dikarenakan pembatalan kontrak masih terjadi dan dilakukan oleh sepihak sehingga merugikan pihak yang lain.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Telaah Pustaka	9
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. <i>PO (Pre Order)</i>	13
1. Pengertian <i>PO (Pre Order)</i>	13
2. Sistem Pengelolaan <i>PO (Pre Order)</i>	13
B. Jual Beli.....	14
1. Defenisi Jual Beli	14
2. Dasar Hukum Jual Beli	14
3. Rukun dan Syarat Jual Beli	16
4. Ijab dan Qabul	17
5. Objek (Barang).....	17
C. Akad Salam	17
1. Pengertian Akad Salam	17

2. Dasar Hukum Akad Salam.....	18
3. Berakhirnya Akad Salam	19
D. Fatwa DSN-MUI Nomor 5 Tahun 2000 tentang Jual Beli Salam	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Pendekatan Penelitian	22
B. Kehadiran Peneliti.....	23
C. Lokasi Penelitian.....	23
D. Sumber Data.....	24
E. Metode Pengumpulan Data	25
F. Analisis Data	26
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	28
H. Tahap-tahap Penelitian.....	29
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	31
A. Gambaran Umum.....	31
1. Sejarah dan Profil Ulfahpalugada_shop.....	31
2. Letak Geografis	32
3. Segmentasi Toko <i>Online</i> Ulfahpalugada_shop.....	32
4. Visi Misi Ulfahpalugada_shop.....	33
B. Paparan Data	34
1. Mekanisme Pembayaran Pada Sistem <i>PO (Pre Order)</i>	35
2. Pembatalan Pesanan Jual Beli <i>PO (Pre Order)</i> Pada Ulfahpalugada_shop.....	37
3. Pengetahuan Terhadap Fatwa DSN-MUI Nomor 5 Tahun 2000 tentang Jual Beli Salam.....	43
C. Temuan Penelitian.....	45
BAB V PEMBAHASAN	48
A. Bentuk Transaksi Gagal pada Sistem <i>PO (Pre Order)</i> pada Ulfahpalugada_shop.....	48
B. Transaksi Gagal pada Sistem <i>PO (Pre Order)</i> Barang Dagang Perspektif Fatwa DSN-MUI Nomor 5 Tahun 2000 tentang Jual Beli Salam pada Ulfahpalugada_shop.....	49
1. Jual Beli.....	54

2. Jual Beli Salam Pada Ulfahpalgada_shop.....	56
BAB VI PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman wawancara

Lampiran 2. Fatwa DSN-MUI Nomor 5 Tahun 2000 tentang Jual Beli Salam

Lampiran 3. Dokumentasi

Lampiran 4. Daftar Konsultasi Pembimbing I

Lampiran 5. Daftar Konsultasi Pembimbing II

Lampiran 6. Surat Izin Penelitian

Lampiran 7. Surat Balasan Izin Penelitian