

**PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
SIMPANAN MUDHARABAH DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL (BMT)**

RAHMAT KEDIRI

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

Sufy Zanuwar Eka Cahya

9 314 106 16

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
SIMPANAN *MUDHARABAH* DI *BAITUL MAAL WAT TAMWIL* (BMT)**

RAHMAT KEDIRI

Ditulis oleh:

SUFY ZANUAR EKA CAHYA

9.314.106.16

Disetujui:

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 197712252009012006

Pembimbing II



Ning Purnama Sariati, MEI
NIP. 198712282020122011

NOTA DINAS

Kediri, 6 Oktober 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama
Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : SUFY ZANUAR EKA CAHYA
NIM : 9.314.106.16
Judul : Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Anggota
Simpanan *Mudharabah* Di *Baitul Maal Wat Tamwil*
(BMT) Rahmat Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya kami ucapkan
terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



(Sri Anugrah Natalina, SE, MM)
NIP. 197712252009012006

Pembimbing II



(Ning Purnama Sariati, MEI)
NIP. 198712282020122011

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 26 Desember 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : **Penyerahan Skripsi**

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama
Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : SUFY ZANUAR EKA CAHYA
NIM : 9.314.106.16
Judul : Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Anggota
Simpanan *Mudharabah* Di *Baitul Maal Wat Tamwil*
(BMT) Rahmat Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa
petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah
yang dilaksanakan pada tanggal 12 Desember 2022 kami dapat
menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya kami ucapkan
terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



(Sri Anugrah Natalina, SE, MM)

NIP. 197712252009012006

Pembimbing II



(Ning Purnama Sariati, MEI)

NIP. 198712282020122011

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
SIMPANAN MUDHARABAH DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL (BMT)
RAHMAT KEDIRI**

SUFY ZANUAR EKA CAHYA

9.314.106.16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, pada tanggal 12 Desember 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Arif Zunaidi, SHL., MEI
NIDN. 2007048202

(.....)

2. Penguji I

Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 2009012006

(.....)

3. Penguji II

Ning Purnama Sariati, MEI
NIP. 198712282020122011

(.....)



Kediri, 26 Desember 2022

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

(Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI.)

NIP. 19750101 199803 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sufy Zanuar Eka Cahya
NIM : 931410616
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah
E-mail address :
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)
Judul Karya Ilmiah :

**PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA SIMPANAN
MUDHARABAH DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL (BMT)**

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 17 Juni 2023

Penulis

(Sufy Zanuar E.C)

MOTTO

"Dan sesungguhnya telah kami muliakan anak-anak adam, kami angkat mereka di darat dan di lautan, kami beri mereka rizki dari yang baik-baik dan kami lebihkan dengan kelebihan yang sempurna atas kebanyakan makhluk yang kami ciptakan."

(Q.S Al Isra: 70)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT dan dari hati yang terdalam atas karunia dan barokahnya sehingga saya bisa menyelesaikan karya tulis ini. Sebagai tanda bakti dan cinta yang tulus saya persembahkan skripsi ini kepada:

- 1 Kedua orang tuaku tercinta, yang selalu senantiasa mendukung untuk kesuksesan anaknya, memberikan kasih sayang tiada henti, memberikan motivasi dengan sabar, mendidik dan menanti keberhasilanku, sehingga menghantarkan aku meraih gelar sarjana.
- 2 Kepada Adikku yang selalu memberi dukungan
- 3 Segenap keluargaku yang telah banyak memberikan kata-kata untuk memberi motivasi kepadaku
- 4 Teman-teman terdekatku yang selalu mau mendengar setiap keluh kesahku dan mau membagi ilmu. Semoga pertemanan kita tetap terjalin dengan baik
- 5 Almamater IAIN Kediri tercinta yang menjadi kebanggaanku

ABSTRAK

Sufy Zanuar Fka Cahya, dosen pembimbing Sri Anugrah Natalina, SF, MM, dan Ning Purnama Sariati, MEI., Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Anggota Simpanan *Mudharabah* Di *Baitul Maal Wat Tamwil* (BMT) Rahmat Kediri, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri 2022

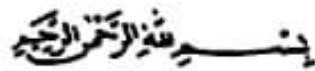
Kata Kunci: Kepercayaan, Loyalitas, *Mudharabah Baitul Maal Wat Tamwil*

Kepercayaan merupakan suatu hubungan antara perusahaan dengan konsumen, yang bekerjasama sebagai mitra bisnis jangka panjang. Dimana konsumen memiliki keyakinan bahwa perusahaan tidak akan bertindak oportunistik, dan lebih menjaga hubungan baik dengan konsumen. Menurut Jill Griffin, loyalitas adalah perilaku dari tiap-tiap pengambilan keputusan untuk melakukan pembelian secara terus menerus terhadap barang/jasa pada suatu perusahaan yang dipilih. Tujuan penelitian ini yaitu: 1) Untuk menganalisis bagaimana kepercayaan anggota simpanan *mudharabah* di *Baitul Maal Wat Tamwil* (BMT) Rahmat. 2) Untuk menganalisis bagaimana loyalitas anggota simpanan *mudharabah* di *Baitul Maal Wat Tamwil* (BMT) Rahmat. 3) Untuk menganalisis bagaimana pengaruh kepercayaan terhadap loyalitas anggota simpanan *mudharabah* di *Baitul Maal Wat Tamwil* (BMT) Rahmat Kediri.

Peneliti memakai jenis penelitian kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan angket/kuesioner. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah anggota yang melakukan transaksi simpanan *mudharabah* di BMT Rahmat. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini *purposive sampling* dengan kriteria anggota yang melakukan pembelian diluar produk lini atau jasa. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 241 anggota.

Hasil analisis statistik variabel kepercayaan memiliki Mean senilai 60,17 variabel loyalitas memiliki Mean senilai 59,13. Hasil perhitungan analisis korelasi senilai 0,731, uji regresi sederhana memperlihatkan nilai koefisien konstanta sebesar 18,679 dan koefisien variabel X sebesar 0,672 sehingga diperoleh persamaan regresi $Y=18,679+0,672X$. Kemudian uji t diketahui t_{hitung} senilai 16,557 lebih besar dari t_{tabel} senilai 1,651254 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ maka H_0 diterima dan H_1 ditolak. Sehingga dapat disimpulkan terdapat pengaruh yang signifikan antara kepercayaan terhadap loyalitas anggota simpanan *mudharabah* BMT Rahmat, dengan persentase sumbangan pengaruh variabel bebas yaitu kepercayaan terhadap variabel terikat yaitu loyalitas sebesar 53,4% itu artinya menunjukkan adanya hubungan yang positif antara kedua variabel. Sedangkan sisanya 46,6% dipengaruhi oleh variabel lain.

KATA PENGANTAR



Puji syukur Alhamdulillahirobbil'alamin, penulis ucapkan atas kehadiran Illahi Rabbi yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Anggota Simpanan Mudharabah Di Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Rahmat Kediri" dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik berupa arahan, motivasi maupun materil. Oleh karena itu, penulis sampaikan ungkapan rasa terimakasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Ketua Institut Agama Islam Negeri Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslihun, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri
3. Ibu Sulistyowati, MEI., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri
4. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM., dan Ibu Ning Purnama Sariati, MEI., selaku dosen pembimbing yang memiliki kesabaran ekstra dan pengetahuan luas yang telah sudi membimbing saya guna menyelesaikan skripsi

5. Bapak dan Ibu dosen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta seluruh civitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kediri
6. Ibu Eny Nurhayati, S.Ag khususnya dan seluruh karyawan BMT Rahmat Kediri yang telah mengizinkan penelitian ini
7. Generasi Baru Indonesia (GenBI) Nusantara, Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) Perbankan Syariah, Sahabat Prodi Perbankan Syariah
8. Semua pihak yang ikut serta dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah khazanah keilmuan, bagi para pembaca. Aamiin

Kediri,
Peneliti

Sufy Zannur Eka Cahya
NIM. 9.314.106.16

DAFTAR ISI

JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian	11
E. Hipotesis Penelitian	12
F. Kerangka Pemikiran	13
G. Telaah Pustaka	14
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Kepercayaan	18
B. Loyalitas	22
C. Simpanan Mudharabah	29
D. Hubungan Antara Kepercayaan dengan Loyalitas	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	32
B. Lokasi Penelitian	32
C. Populasi dan Sampel	32

D. Definisi Operasional	34
E. Sumber Data	35
F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Instrumen Penelitian	38
H. Analisis Data	38
I. Pengujian Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN	47
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
B. Analisis Data	55
BAB V PEMBAHASAN	72
A. Kepercayaan Anggota Simpanan <i>Mudharabah</i> BMT Rahmat	72
B. Loyalitas Anggota Simpanan <i>Mudharabah</i> BMT Rahmat	75
C. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Anggota Simpanan <i>Mudharabah</i> BMT Rahmat	79
BAB VI PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL.

Tabel 1 1	4
Tabel 1 2	6
Tabel 1 3	7
Tabel 1 4	8
Tabel 1 5	10
Tabel 3 1	34
Tabel 3 2	35
Tabel 3 3	41
Tabel 3 4	44
Tabel 4 1	53
Tabel 4 2	53
Tabel 4 3	54
Tabel 4 4	54
Tabel 4 5	56
Tabel 4 6	56
Tabel 4 7	58
Tabel 4 8	58
Tabel 4 9	59
Tabel 4 10	61
Tabel 4 11	62
Tabel 4 12	62
Tabel 4 13	63
Tabel 4 14	66
Tabel 4 15	67
Tabel 4 16	67
Tabel 4 17	68
Tabel 4 18	70
Tabel 4 19	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Lampiran 2

Lampiran 3

Lampiran 4

Lampiran 5

Lampiran 6

Lampiran 7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	13
Gambar 4.1	64
Gambar 4.2	65