

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA JUAL BELI BARANG OBRAL
DALAM PERSPEKTIF HUKUM ISLAM
(Studi Kasus di Toko Deristashop88 Kediri)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum (SH)



OLEH

MUFIDAH IDRIS

NIM. 9312066.19

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2023

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA JUAL BELI BARANG OBRAL
DALAM PERSPEKTIF HUKUM ISLAM
(Studi Kasus di Toko Deristashop88 Kediri)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh

Mufidah Idris

9312066.19

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

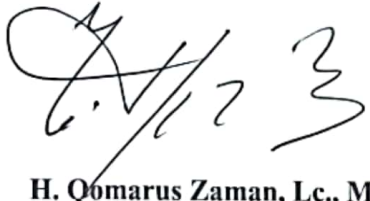
**Perlindungan Konsumen Pada Jual Beli Barang Obral dalam Perspektif
Hukum Islam (Studi Kasus Toko Deristashop88 Kediri)**

MUFIDAH IDRIS

9312066.19

Disetujui oleh:

Pembimbing I



H. Qomarus Zaman, Lc., M.Pd.I

NIP. 19690714 200112 1 002

Pembimbing II



Sheyla Nichlatus Sovia, Lc., M.Ag

NIP. 19920531 201903 2 010

NOTA DINAS

Kediri, 29 Maret 2023

Lampiran : 4 (empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada:

Yth, Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di-
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi Mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Mufidah Idris

NIM : 931206619

Judul : Perlindungan Konsumen Pada Jual Beli Barang Obral dalam
Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Deristashop88 Kediri)


Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1)

Beserta ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



H. Omarus Zaman, Lc., M.Pd.I

NIP. 19690714 200112 1 002

Pembimbing II



Sheyla Nichlatus Sovia, Lc., M.Ag

NIP. 19920531 201903 2 010

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 30 Mei 2023

Lampiran : 4 (empat) Berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada:

Yth, Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di-
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi Mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Mufidah Idris

NIM : 931206619

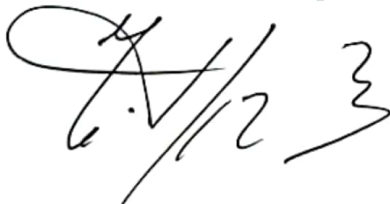
Judul : Perlindungan Konsumen Pada Jual Beli Barang Obrol dalam
Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Deristashop88 Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasyah yang dilaksanakan pada tanggal 16 Mei 2023 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



H. Qomarus Zaman, Lc., M.Pd.I

NIP. 19690714 200112 1 002

Pembimbing II



Sheyla Nichlatus Sovia, Lc., M.Ag

NIP. 19920531 201903 2 010

HALAMAN PENGESAHAN

**Perlindungan Konsumen Pada Jual Beli Barang Obral dalam Perspektif
Hukum Islam (Studi Kasus Toko Deristashop88 Kediri)**

MUFIDAH IDRIS

9312066.19

Telah diajukan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri Kediri pada tanggal 16 Mei 2023

Tim Penguji:

1. Penguji Utama

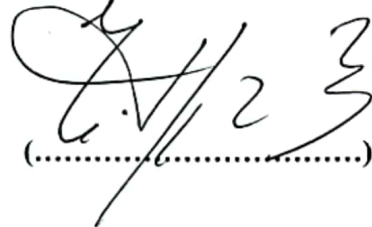
Dr. Muhammad Muhaimin, M.Ag
NIP. 19740401 200312 1 005



(.....)

2. Penguji I

H. Oomarus Zaman, Lc., M.Pd.I
NIP. 19740401 200312 1 005



(.....)

3. Penguji II

Shevla Nichlatus Sovia, Lc., M.Ag
NIP. 19920531 201903 2 010



(.....)

Kediri, 30 Mei 2023

Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri



Dr. M. Hamim, M.Ag
NIP. 19640624 200212 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mufidah idris
NIM : 931206619
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 30 Mei 2023

Penulis.



10000
METERAN
TEMPEL
BA1BAAKX435890590
MUFIDAH IDRIS
931206619

HALAMAN MOTTO

عَنْ ابْنِ مَسْعُودٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَقُولُ: (إِذَا اِخْتَلَفَ الْمُتَبَايِعَانِ لَيْسَ بَيْنَهُمَا بَيِّنَةٌ, فَالْقَوْلُ مَا يَقُولُ رَبُّ السِّلْعَةِ أَوْ يَتَتَارَكَانِ) رَوَاهُ الْخُمْسَةُ, وَصَحَّحَهُ الْحَاكِمُ

“Apabila dua orang yang berjual beli berselisih, sedang di antara mereka tidak ada keterangan yang jelas, maka perkataan yang benar ialah apa yang dikatakan oleh pemilik barang atau mereka membatalkan transaksi,” (HR Imam yang Lima).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada keluarga saya terutama kedua orang tua tercinta saya , saya sangat berterimakasih sudah menjadi support system yang sangat terbaik dalam penyelesaian tugas akhir dalam studi saya dan menjadi sosok panutan hidup bagi saya.

Saya ucapkan juga terimakasih kepada dosen pembimbing saya yang sudah sangat membantu dan memudahkan saya dalam menyelesaikan skripsi saya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkanNya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Perlindungan Konsumen Pada Jual Beli Barang Obral dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Toko Deristashop88 Kediri). Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kelancaran urusan dalam pembuatan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
3. Dr. Khamim M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
4. Amrul Mutaqin, M. EI selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.
5. H. Qomarus Zaman, Lc., M.Pd.I dan Ibu Sheyla Nichlatus Sovia, Lc.,M.Ag selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
6. Ibu Riska selaku pemilik toko Deristashop88 Kediri yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Toko Deristashop88, serta Karyawan yang turut membantu dalam memperoleh data.
7. Bapak Idris Gani dan Ibu Dahlia selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
8. Sahabat-sahabat saya Mila, Vicky, Widya, Sipa, dan Aini yang telah sangat membantu proses penyelesaian skripsi saya.

9. Abu bakar selaku salah satu teman seperjuangan saya dalam menyelesaikan tugas-tugas kuliah hingga tugas akhir saya.
10. Dita selaku sahabat saya yang membantu saya dalam proses penelitian di lapangan.
11. Segenap teman-teman seangkatan tahun 2019, khususnya Hukum Ekonomi Syariah dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu per satu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Amin.

ABSTRAK

MUFIDAH IDRIS, Dosen Pembimbing (1) H. Qomarus Zaman, Lc., M.Pd.I dan Dosen Pembimbing (2) Sheyla Nichlatus Sovia, Lc.,M.Ag., Perlindungan Konsumen Pada Jual Beli Barang Obral dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Toko Deristashop88 Kediri), Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, IAIN Kediri, 2023.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, obral, cacat tersembunyi

Dalam hal ini penulis melakukan penelitian yang berfokus pada bagaimana perlindungan dan tanggungjawab pelaku usaha terhadap konsumen yang membeli barang obral di suatu toko yang mana barang tersebut mengalami cacatan produk. Disini penulis merumuskan masalah bagaimana praktik jual beli barang obral di toko tersebut dan bagaimana tanggung jawab pelaku usaha terhadap adanya kejadian tersebut.

Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif atau penelitian langsung di lapangan yaitu di toko Deristashop88 Kediri, sumber data yang digunakan yaitu dengan cara melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi. Selanjutnya data yang didapatkan akan dianalisis lalu selanjutnya dipaparkan dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini yaitu Praktik jual beli barang obral di toko Deristashop88 Kediri ini dilakukan dengan cara offline yaitu konsumen datang langsung ke toko dan melihat serta memilih pakaian obral yang telah di pajang sebagai contoh. Apabil konsumen memutuskan untuk membeli, konsumen akan diberikan barang yang kondisinya masih dalam bentuk tersegel dan untuk pembayaran dapat dilakukan dengan transfer ataupun cash/tunai. Di toko Deristashop88 ini tidak menunjukkan adanya perlindungan dan tanggungjawab yang diberikan oleh pelaku usaha terhadap konsumen atas penjualan barang obral yang konsumen dapatkan. Dalam ketentuan jual beli barang obral menurut hukum islam di toko Deristashop88 ini belum memenuhi syarat jual beli Ma'qud alaih yaitu barang yang dijadikan akad jual beli harus jelas bentuknya. Dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa untuk upaya perlindungan konsumen dalam jual beli barang obral di Toko Deristashop88 tidak sesuai dengan hukum Islam karena para pedagang tidak memberikan hak khiyar berupa khiyar syarath dan khiyar aib, serta tidak menjelaskan kualitas barang saat melakukan transaksi jual beli.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Telaah Pustaka	10
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Pengertian Perlindungan Konsumen	14
B. Pihak-Pihak Yang Terkait Dalam Perlindungan Konsumen.....	16
C. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Kerugian yang Dialami Konsumen dalam Perspektif Hukum Islam.....	19
D. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha	21
E. Akad	24
1. Definisi Akad	24
2. Macam-macam Akad	25

F. Khiyar.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis atau Pendekatan Penelitian.....	32
B. Kehadiran Penelitian	33
C. Lokasi Penelitian.....	33
D. Sumber Data.....	34
E. Metode Pengumpulan Data.....	35
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	36
G. Tahap-Tahap Penelitian	38
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	29
A. Paparan Data	39
a. Letak Geografis.....	39
b. Sejarah dan Profil Deristashop88.....	39
c. Segmentasi Toko Deristashop88.....	41
d. Visi-Misi dan Tujuan Toko Deristashop88.....	42
e. Praktik Jual Beli di Toko Deristashop88	43
f. Tangungjawab Yang Diberikan Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen.....	44
B. Temuan Penelitian.....	51
BAB V PEMBAHASAN	54
A. Perspektif Hukum Islam Terhadap Perlindungan Konsumen.....	54
B. Perspektif Hukum Islam Dinjau Dari Akad Yang Dilakukan Dalam Jual Beli Di Toko Deristashop88	54
C. Hukum Islam Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli Barang Obral Di Toko Deristashop88	56

BAB VI PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi

Lampiran 3. Daftar Konsultasi Pembimbing I

Lampiran 4. Daftar Konsultasi Pembimbing II

Lampiran 5. Surat Izin Penelitian

Lampiran 6. Surat Balasan Izin Penelitian