

**Peran Sertifikasi HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Point*)
Dalam Meningkatkan Penjualan Perspektif Manajemen Syariah
(Studi Pada CV. Bolu Ketan Mendut Sidoarjo).**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

Nur Hidayati

9313.191.18

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul:

**Peran Sertifikasi HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Point*)
Dalam Meningkatkan Penjualan Perspektif Manajemen Syariah
(Studi Pada CV. Bolu Ketan Mendut Sidoarjo).**

Oleh:

NUR HIDAYATI
931319118


Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Jamaluddin A. Khalik, Lc, MA
NIP : 197509132008011014

Pembimbing II



Sri Hariyanti, SHI, MM
NIP : 19851003219032006

NOTA DINAS

Kediri, 12 Oktober 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Nur Hidayati
NIM : 931319118
Judul : Peran Sertifikasi HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Point*) Dalam Meningkatkan Penjualan Perspektif Manajemen Syariah (Studi Pada CV. Bolu Ketan Mendut Sidoarjo).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Jamaluddin A. Khalik, Lc, MA
NIP : 197509132008011014

Pembimbing II



Sri Hariyanti, SHI, MM
NIP : 19851003219032006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 15 Desember 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Nur Hidayati
NIM : 931319118
Judul : Peran Sertifikasi HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Point*) Dalam Meningkatkan Penjualan Perspektif Manajemen Syariah (Studi Pada CV. Bolu Ketan Mendut Sidoarjo).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 12 Desember 2022, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Jamaluddin A. Khalik, Lc, MA
NIP : 197509132008011014

Pembimbing II



Sri Hariyanti, SHI, MM
NIP : 19851003219032006

HALAMAN PENGESAHAN

**Peran Sertifikasi HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Point*)
Dalam Meningkatkan Penjualan Perspektif Manajemen Syariah
(Studi Pada CV. Bolu Ketan Mendut Sidoarjo).**

NUR HIDAYATI
NIM. 9.313.191.18

Telah Diujikan Di Depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 12 Desember 2022.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Sulistyowati, SHI, MEI
NIP. 19810930 200901 2 008

()

2. Penguji I
Dr. H. Jamaluddin A. Khalik, LC, MA
NIP. 19750913 200801 1 014

()

3. Penguji II
Sri Hariyanti, SHI, MM
NIP. 1985100 321903 2 006

()

Kediri, 15 Desember 2022
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Kediri



Dr. IMAM ANNAS MUSHLIHIN, M. HI
NIP. 19750101 998031002

v

MOTTO

يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا

“Wahai manusia! makanlah dari (makanan) yang halal dan baik yang terdapat di bumi.”

QS. Al-Baqarah:168

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT tuhan semesta alam yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Peneliti persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Alm. Bapak Sukarto dan ibu Siti Maskinah yang selalu mendoakan tanpa lelah serta memberikan semangat, nasihat, didikan, dan kasih sayang dengan penuh kesabaran hingga detik ini. Semoga beliau tetap dalam lindungan Allah SWT.
2. Bapak Dr. H. Jamaluddin A. Khalik, Lc, MA selaku dosen pembimbing I dan Ibu Sri Hariyanti, SHI, MM selaku Dosen Pembimbing II, yang senantiasa membimbing dan memberi masukan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Mu'min Firmansyah, M.HI dan Ibu Hj. Anik Amurwani, S.E selaku pengasuh Pondok Pesantren Putri ar-Roudloh Kota Kediri yang selalu senantiasa mendoakan, memberikan motivasi dan semangat kepada seluruh santrinya.
4. Bapak KH. Ahmad Siddiq, S.E, MM selaku pengasuh Pondok Pesantren Nurul Islam Pungging Mojokerto yang senantiasa mendoakan, memberikan motivasi, semangat dan nasehat kepada seluruh santrinya.
5. Kakak-kakaku tercinta: Ircham Hidayat, Ibkharul Ulmi, dan Khoirul Muklas yang sudah memberikan support dan mendoakan agar skripsi ini lekas selesai.

6. Untuk sahabatku, yang senantiasa menemani dan memberikan semangat. Dona primavera, Irma Mar'atus, Yunes Nurafifah, Binti Sartika, Iva Niikmatul, Anisatul Qusna, Dewi Sundari, Yosi Maharani, Masfuva Sari, Alfina yang telah bersedia membagi ilmunya, memberi semangat dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih banyak. Dan tak lupa kepada sahabatku Siti Lutfiyah dan teman-teman yang lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini.

ABSTRAK

Nur Hidayati, Dosen Pembimbing Dr. H. Jamaluddin A. Khalik, Lc, MA., dan Sri Hariyanti, SHI, MM Judul skripsi “Peran Sertifikasi HACCP (*Hazard Analysis Critical Control Point*) Dalam Meningkatkan Penjualan Perspektif Manajemen Syariah (Studi Pada CV. Bolu Ketan Mendut Sidoarjo)”. Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2022.

Kata Kunci: Peran Sertifikasi HACCP, Penjualan, Manajemen Syariah

HACCP merupakan suatu sistem manajemen mutu dan pengendalian keamanan pangan secara preventif yang bersifat ilmiah, rasional dan sistematis. Tujuan adanya HACCP yaitu untuk mengidentifikasi, memonitor dan mengendalikan bahaya (*hazard*). CV. Bolu Ketan Mendut merupakan usaha yang bergerak dalam bidang produksi ringan yakni keripik brownies ketan. Usaha ini telah berhasil mengeksport produknya ke berbagai negara seperti Australia, Turki, Singapura, Hongkong. Dengan rumusan masalah bagaimana peran sertifikasi HACCP dalam meningkatkan penjualan dan juga bagaimana menurut pandangan manajemen syariah dengan adanya sertifikasi HACCP dalam meningkatkan penjualannya.

Jenis penelitian kualitatif dengan *field research*. Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Metode pengambilan data dilakukan dengan cara dokumentasi, observasi dan wawancara yang akhirnya diuraikan menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Wawancara secara langsung yang dilakukan oleh peneliti dengan pihak yang terkait seperti pemilik CV. Bolu Ketan Mendut, karyawan dan konsumen. Peneliti juga melakukan pengecekan keabsahan data antara lain keikutsertaan peneliti, penentuan pengamatan dalam observasi dan *triangulasi*. Tahap terakhir adalah tahap pra lapangan, tahap di lapangan, tahap analisa, dan tahap penulisan laporan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran adanya sertifikasi HACCP dalam meningkatkan penjualan serta mengidentifikasi bagaimana pandangan manajemen syariah dengan adanya sertifikasi HACCP dalam meningkatkan penjualan.

Hasil penelitian ini adalah peran adanya sertifikasi HACCP yang diterapkan di CV. Bolu Ketan Mendut penjualan keripik brownies ketan mengalami peningkatan. Peningkatan penjualan itu terjadi meningkatnya kepercayaan konsumen pada produk CV. Bolu Ketan Mendut, sehingga penjualan meningkat dan berdampak pada pendapatannya. Dalam pengelolaan usaha CV. Bolu Ketan Mendut ditinjau dari manajemen syariah, usaha CV. Bolu Ketan Mendut sudah menerapkan fungsi-fungsi manajemen syariah meskipun belum sepenuhnya berjalan dengan baik. Pada proses produksi selalu mengedepankan kehalalan serta menjaga kebersihannya. Namun karyawan terjadi kelalaian pada saat proses pelabelan pada kemasan, sehingga menyebabkan pelabelan tidak maksimal, sesuai dengan manajemen syariah yakni pada proses pengawasan (*controlling*) tidak maksimal, sehingga belum sesuai dengan penerapan manajemen syariah.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq, Hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Peran Sertifikasi HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Point*) Dalam Meningkatkan Penjualan Perspektif Manajemen Syariah (Studi Pada CV. Bolu Ketan Mendut Sidoarjo)”. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW dan semoga kita mendapat syafaatnya kelak.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti banyak mengalami kesulitan. Namun, dengan kesabaran dan ketekunan sehingga terselesaikan penulisan skripsi ini. Ucapan terimakasih senantiasa penulis sampaikan kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penulisan, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam selaku rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslihini, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Nuril Hidayati, M. Hum., selaku Ketua prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Bapak Dr. H. Jamaluddin A. Khalik, Lc, MA., selaku dosen pembimbing 1 dan kepada ibu Sri Hariyanti, MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak

membantu, memberikan masukan-masukan dan dorongan serta motivasi demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak Jalian Setiarsa selaku pemilik CV. Bolu Ketan Mendut yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di CV. Bolu Ketan Mendut.
6. Orang tua tercinta Bapak Sukarto (Alm) dan ibu Siti Maskinah serta kakak-kakakku yang selalu mendoakan dan mendukung sehingga sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah Swt meridhai dan membalas dengan Surga-Nya aamiin.
7. Pengasuh Pondok Pesantren Putri Ar-Roudloh Abah Dr. H. Mu'min Firmansyah, MHI dan Ibu Nyai Hj Anik Amurwani, S.E yang selalu memberikan motivasi dan mendoakan seluruh santri.
8. Pengasuh Pondok Pesantren Nurul Islam KH. Ahmad Siddiq, SE, MM yang senantiasa mendoakan, memberikan motivasi dan nasehat-nasehat bagi seluruh santri.
9. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah Swt mengabulkan doa dan cita-cita kita.

Semoga amal dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis juga mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi masih banyak ditemui kesalahan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya, Aamiin.

Kediri, 18 Oktober 2022

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	’	ض	D
ب	B	ط	T
ت	T	ظ	Z
ث	Th	ع	’
ج	J	غ	G h
ح	H	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	هـ	H
ص	Ş	ي	Y

B. Konsonan Rangkap

1. Konsonan rangkap (*shaddah*), yang bersumber dari *ya’* nisbah (*ya’* yang ditulis sebagai penunjuk sifat) ditulis coretan di atasnya. احمدية :

Ditulis Ahmadiyah.

2. Konsonan rangkap yang berasal dari ya' nisbah ditulis dobel hurufnya.

دل : *Ditulis Dalla.*

C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis "ah":

جماعة : *Ditulis Jamā'ah.*

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai mudhaf),ditulis "at":

نعمة الله : *Ditulis ni'mat Allah.*

زكاة الفطر : *Ditulis zakātal-fiṭr.*

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis i, dhammah ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

E. Vokal Panjang

Apa yang ditulis a,i panjang ditulis i, u panjang ditulis u, masing-masing dengan coretan di atas huruf a, i, u.

F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi hidup dobel (*diphthong*) Arab di transliterasikan dengan menggabung dua huruf “ay” dan “aw” masing-masing untuk (اي) dan(او).

G. Kata Sandang Alif +Lam

Jika terdapat huruf alif + lam yang diikuti huruf qamariyah maupun diikuti huruf shamsiyah, huruf *al* ditulis:

الجامعة : Ditulis *al-Jāmi'ah*

الشئمة : Ditulis *al-Shī'a*

H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD.

I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat yang ditulis kata per kata . :Ditulis *Shaykh al-Islām*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
PEDOMAN TRANSLITERASI	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	10

C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Penelitian Terdahulu.....	12

BAB II LANDASAN TEORI

A. HACCP (<i>Hazard Analysis Critical Control Point</i>).....	16
1. Pengertian HACCP.....	16
2. Prinsip Penerapan Sistem HACCP.....	17
3. Syarat Memperoleh Sertifikasi HACCP.....	18
4. Prosedur Sertifikasi HACCP	19
5. Biaya Sertifikasi HACCP	22
6. Keuntungan Sertifikasi HACCP	23
B. Penjualan	24
1. Pengertian Penjualan	24
2. Tujuan Penjualan	25
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Volume Penjualan	26
4. Penjualan Menurut Pandangan Islam	26
C. Manajemen Syariah	27
1. Pengertian Manajemen Syariah	27
2. Manajemen Dalam Pandangan Islam	29
3. Sistem Dalam Manajemen Syariah.....	30

BAB III METODE PENELITIAN.....34

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	34
B. Kehadiran Peneliti	35
C. Lokasi Penelitian	35
D. Data dan Sumber Data	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Pengecekan Keabsahan Data	39
G. Teknik Analisis Data	40
H. Tahap-tahap Penelitian	41
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	43
A. Paparan Data.....	43
1. Gambaran umum CV. Bolu Ketan Mendut	43
a. Sejarah CV. Bolu Keta Mendut.....	43
b. Visi Misi CV. Bolu Ketan Mendut.....	44
c. Lokasi CV. Bolu Ketan Mendut	45
d. Struktur Organisasi di CV. Bolu Ketan Mendut	46
e. Produk CV. Bolu Ketan Mendut	46
f. Penghargaan yang Diperoleh Oleh CV. Bolu Ketan Mendut...	49
2. Peran Sertifikasi HACCP (<i>Hazard Analysis Critical Control Point</i>) Dalam Meningkatkan Penjualan.....	49
3. Peran Sertifikasi HACCP (<i>Hazard Analysis Critical Control Point</i>) Dalam Meningkatkan Penjualan Perspektif Manajemen	

Syariah	58
B. Temuan Penelitian	62
BAB V PEMBAHASAN.....	65
A. Penerapan Sertifikasi HACCP (<i>Hazard Analysis Critical Control Point</i>) Dalam Meningkatkan Penjualan.....	65
B. Penerapan Sertifikasi HACCP (<i>Hazard Analysis Critical Control Point</i>) Dalam Meningkatkan Penjualan Perspektif Manajemen Syariah	72
BAB VI PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keripik Brownies di Sidoarjo.....	6
Tabel 1.2 Data Penjualan CV. Bolu Ketan Mendut	7
Tabel 4.1 Struktur Organisasi di CV. Bolu Ketan Mendut	46
Tabel 4.2 Produk CV. Bolu Ketan Mendut	47
Tabel 4.3 Data Penjualan CV. Bolu Ketan Mendut	54
Tabel 4.4 Data Penjualan Ekspor	55
Tabel 5.1 Data Penjualan CV. Bolu Ketan Mendut	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Foto Dokumentasi

Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 : Surat Balasan Penelitian

Lampiran 5 : Daftar Kosultasi Skripsi

Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup