

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Nurul dkk. *Montase Pembelajaran*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia, 2018.
- Al Muzny, Habib. *Pengantar Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. Yogyakarta: Prudent Media, 2013.
- Atmadjati, Arista. *Layanan Prima Dalam Praktik Saat Ini*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018).
- Berry, JN. Penerapan Pelayanan Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah di BMT Mitra Arta Pekanbaru. *Skripsi*. 2021. Diakses Melalui <http://repository.uin.suska.ac.id/41379/>.
- Ciptiyani, Maela. Customer Relationship Management Dalam Mempertahankan dan Meningkatkan Jumlah Nasabah Pembiayaan Mitraguna Berkah di Bank Syariah Indonesia. *Skripsi*. 2021. Diakses Melalui <http://repository.iainpurwokerto.ac.id>
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 2007.
- Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia edisi IV, Cet. 1*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum, 2008.
- Fadhallah. *Wawancara*. Jakarta: UNJ Press, 2021.
- Fitriana, Kurnia Nur. *Service Excellent Terhadap Produk Pembiayaan Dalam Meningkatkan Jumlah Anggota Ditinjau Dari Perspektif Manajemen Syariah (Studi Pada Koperasi Syariah Serba Usaha (KSSU) Harum Dhaha Kota Kediri*. *Skripsi*. 2022. Diakses Melalui <http://etheses.iainkediri.ac.id/4607/>.
- Guspul, Ahmad. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah, *jurnal PPKM UNSIQ*, Vol. II, No. 1, 2014, Diakses Melalui <http://ojs.unsiq.ac.id/index.php/ppkm/article/view/232>.
- Hadi, Samsul. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking. *Jurnal Nominal*, Vol. II Nomor I, 2017, Diakses Melalui <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/7989?show=full>.
- Hariato, Kusno dkk. *Sistem Monitoring Lulusan Perguruan Tinggi dalam Memasuki Dunia Kerja Menggunakan Tracer Study*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia, 2019.
- Ikatan Bankir Indonesia, *Memahami Bisnis Bank Syariah (Modul Sertifikasi Tingkat 1 General Banking Syariah)*

- J. Moleong, Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005.
- Jogiyanto, HM. *Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*, 2003.
- Kasmir. *Pemasaran Bank, edisi revisi Cet III*. Jakarta: Kencana, 2008.
- Kasmir. *Etika Customer Service*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. *Al-Qurán dan Tajwid*. Surakarta: Tim Ziyad Qurán, 2014.
- KNKS. *Sharing Platform Keuangan Mikro Syariah Berbasis Baitul Maal Wat Tamwil (BMT)*, Diakses Melalui <https://knks.go.id/isuutama/8/sharing-platform-keuangan-mikro-syariah-berbasis-baitul-maal-wat-tamwil-bmt>.
- Kurniawan, Sekti. Implementasi Manajemen Resiko Pembiayaan Murabahah Dalam Meningkatkan Profitabilitas Pada Bank Syariah Safir Bengkulu. *Skripsi*. 2018. Diakses Melalui <http://repository.iainbengkulu.ac.id/3553/>.
- Mahtumah, Binti. *Administrasi Transaksi SMK/MAK XI*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 2021.
- Narastuti, Wiji. *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011.
- Nofriansyah, Deny. *Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018.
- Otoritas Jasa Keuangan. *Bijak Ber-Electronic Banking*, Diakses Melalui <https://www.ojk.go.id>.
- Otoritas Jasa Keuangan. *OJK Terbitkan Panduan Digital Banking*, Diakses Melalui <https://www.ojk.go.id>.
- Prasetyo, Dian Eko. Peranan Pelayanan Prima Oleh *Frontliner* Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Pada Produk Tabungan di Bank Jatim Syariah KCP Blitar. *Skripsi*. 2020. Diakses Melalui <http://ethheses.iainkediri.ac.id/2611/>.
- Purnomo, dkk. Layanan *SMS Banking* dan *Internet Banking* Bank Syariah untuk Meningkatkan *Customer Experience*. *Jurnal EKBIS*. Vol. 8. No. 1. 2020. Diakses Melalui <https://journal.piksi.ac.id/index.php/EKBIS/article/download>.
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press, 2011.

- Rukajat, Ajat. *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018.
- R. Semiawan, Conny. *Metode Penelitian Kualitatif : Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*. Yogyakarta: Grasindo, 2011.
- Soemitra, Andri. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana, 2014.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Sulindawati dan Muhammad Fathoni, "Pengantar Analisa Perancangan Sistem", *jurnal Saintikom*, Vol. 9, No. 2, Agustus 2010, Diakses Melalui <http://ejournal.stikomdb.ac.id/index.php/manajemensisteminformasi/article/view/624>.
- Sutrisno, Hadi. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset, 2001.
- Wardhana, Aditya. Pengaruh Kualitas Layanan *Mobile Banking (M-Banking)* Terhadap Kepuasan Nasabah di Indonesi. *DeReMa Jurnal Manajemen*. Vol. 10. No. 02. 2015. Diakses Melalui <http://digilib.mercubuana.ac.id>.
- Wijoyo, Hadion. *Pengantar Statistik Ekonomi*. Sidoarjo: Insan Cendekia Mandiri, 2021.
- Zulkifli, Sunarto. *Dasar-dasar Akuntansi Perbankan Syariah*. Jakarta: Zikrul Hakim, 2003.