

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pendekatan kualitatif menurut Creswell adalah metode pendekatan yang dapat digunakan dengan tujuan membangun pengetahuan dalam pernyataan yang didasarkan pada perspektif konstruktif, seperti makna-makna yang sumbernya berasal dari nilai-nilai sosial dan sejarah, serta pengalaman seseorang yang bertujuan untuk membangun teori.<sup>1</sup> Jenis penelitian ini menggunakan jenis deskriptif dimana peneliti lebih menekankan pada data naratif atau deskripsi, yaitu berupa kata-kata tertulis atau lisan dari perilaku orang yang diamati.<sup>2</sup>

#### **B. Kehadiran Peneliti**

Pada penelitian kualitatif kehadiran peneliti memiliki peran yang sangat penting, hal ini dikarenakan instrumen peneliti yang menjadi acuan dalam proses pengumpulan data.<sup>3</sup> Selama proses pengambilan data, peneliti menggunakan beberapa teknik yang bertujuan untuk melakukan pemetaan sumber data. Bentuk partisipan peneliti yaitu dengan mengamati secara langsung fenomena di lapangan.

---

<sup>1</sup>Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018), 5.

<sup>2</sup> Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), 13.

<sup>3</sup> Hadi Sutrisno, *Metodologi Research* (Yogyakarta: Andi Offset, 2001), 32.

### C. Lokasi Penelitian

Penelitian mengenai aplikasi *Mobile* UGT dilakukan di BMT UGT Nusantara Cabang Sukorejo yang beralamatkan di Jalan Tanjung No. 113, Pakunden, Kecamatan Sukorejo, Kota Blitar.

### D. Sumber Data

Sumber data merupakan subjek dimana peneliti mendapatkan data terkait dengan penelitian yang dilakukan. Sumber data tersebut bisa didapatkan melalui manusia, benda, keadaan dan dokumen. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ada dua, yakni sumber data primer dan sumber data sekunder.<sup>4</sup>

- 1) Sumber data primer adalah data yang didapatkan secara langsung pada subjek penelitian. Dalam penelitian ini sumber data primer berasal dari bapak M. Ishom selaku pimpinan BMT UGT Nusantara cabang Sukorejo, bapak Dwi Suryanto selaku Customer Service BMT UGT Nusantara Cabang Sukorejo. Data berupa jumlah nasabah sebelum adanya *Mobile* UGT dan sesudah adanya *Mobile* UGT, selain itu hasil wawancara dengan nasabah BMT UGT Nusantara yang menggunakan aplikasi *mobile* UGT, yaitu bapak Aridul Maarif, M. Yafa dan Bu Ismi.
- 2) Sumber data sekunder adalah data yang berasal dari berbagai sumber. Sumber data sekunder dalam penelitian ini berasal dari website BMT

---

<sup>4</sup> Habib Al Muzny, *Pengantar Metodologi Penelitian Ekonomi Islam* (Yogyakarta: Prudent Media, 2013), 20-21.

UGT Nusantara dan aplikasi *Mobile* UGT yang dapat di instal melalui *playstore*.

## E. Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan beberapa cara, antara lain:

### 1. Wawancara

Wawancara merupakan percakapan antara dua orang secara *face to face*, dimana salah satu pihak berperan sebagai narasumber dan satu pihak lainnya mencari informasi dari narasumber.<sup>5</sup> Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara kepada Kepala Cabang BMT UGT Nusantara cabang Sukorejo yakni bapak M. Ishom, Customer Service BMT UGT Nusantara Cabang Sukorejo yakni bapak Dwi Suryanto, dan nasabah BMT UGT Nusantara yang menggunakan aplikasi *mobile* UGT, yaitu bapak Aridul Maarif, M. Yafa dan Bu Ismi. Penulis menggunakan lima narasumber dalam penelitian ini, dikarenakan informasi yang penulis dapatkan telah cukup.

### 2. Observasi

Observasi adalah salah satu cara untuk mengumpulkan data secara langsung di lapangan. Mencari informasi dengan cara observasi

---

<sup>5</sup> Fadhallah, *Wawancara* (Jakarta: UNJ Press, 2021), 1.

dapat membantu peneliti memperoleh informasi yang lebih banyak dan mungkin tidak terungkap selama proses wawancara.<sup>6</sup>

## **F. Analisis Data**

Analisis data adalah proses untuk mencari, kemudian menyusun data yang telah didapatkan melalui wawancara dan pengamatan di lapangan. Penulis akan memilah dan membagi data tersebut dalam beberapa kategori. Data tersebut dijabarkan dalam beberapa unit, melakukan sintesa dan menyusun pola serta memilih mana yang penting untuk dipelajari dan bisa membuat kesimpulan dari data yang ada sehingga dapat dengan mudah dipahami bagi peneliti dan orang lain.<sup>7</sup>

Penelitian ini mengikuti konsep yang diberikan Miles dan Huberman, yaitu aktifitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus-menerus pada setiap tahapan penelitian sampai selesai. Komponen dalam melakukan analisa data, antara lain:

### **a. Reduksi data**

Data yang telah diperoleh yang jumlahnya dianggap telah cukup banyak, perlu untuk dicatat dengan teliti dan rinci. Mereduksi data artinya merangkum, memilih hal-hal pokok, dan terfokus pada hal-hal yang penting.

---

<sup>6</sup> Conny R. Semiawan, *Metode Penelitian Kualitatif : Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya* (Yogyakarta: Grasindo, 2011), 112.

<sup>7</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2019), 329.

b. Penyajian data

Penyajian data penelitian kualitatif dapat dilakukan dengan bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori dan sejenisnya.

c. Verifikasi atau penyimpulan data

Bukti-bukti lain yang ditemukan dan lebih mendukung pada tahapan berikutnya akan dapat merubah kesimpulan awal yang bersifat sementara. Sebaliknya, apabila peneliti kembali ke lapangan untuk mencari data dan data yang sebelumnya ditemukan cukup valid dan konsisten, maka kesimpulan yang benar adalah kesimpulan sebelumnya.

### **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Menghindari adanya kesalahan data yang telah dikumpulkan peneliti, perlu dilakukan pengecekan keabsahan data.<sup>8</sup> Keabsahan data merupakan konsep penting yang telah diperbaharui dari konsep kesahihan (*validitas*) dan keandalan (*kredebilitas*). Pengecekan keabsahan data dapat dilakukan dengan menggunakan teknik pengamatan secara tekun dan triangulasi. Ketekunan dalam melakukan pengamatan dapat dilakukan dengan mencari ciri-ciri dan unsur-unsur dengan situasi yang relevan pada persoalan yang diteliti. Triangulasi adalah teknik untuk memeriksa keabsahan data dengan memanfaatkan sesuatu yang lainnya. Disamping hal tersebut, triangulasi juga digunakan sebagai pengecekan dalam

---

<sup>8</sup>Deny Nofriansyah, *Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018), 12.

membandingkan data yang ada.<sup>9</sup> Penelitian ini menggunakan triangulasi teori.

#### **H. Tahap-Tahap Penelitian**

Ada tiga tahapan pokok dalam melakukan penelitian kualitatif menurut Moleong, yaitu

- a. Tahapan pra lapangan merupakan tahap awal yang kegiatannya menentukan fokus, menyesuaikan paradigma terhadap teori dan ilmu, peninjauan dengan konteks penelitian mencakup yang dilakukan dengan cara melakukan observasi ke lapangan yakni BMT UGT Nusantara cabang Sukorejo, kemudian mengkonsultasikan kepada dosen dan selanjutnya mengurus surat perizinan kepada subjek yang akan diteliti.
- b. Tahap kegiatan lapangan, dalam tahapan ini dilakukan pengumpulan data-data yang terkait dengan fokus penelitian yaitu tentang peranan aplikasi *Mobile* UGT dalam meningkatkan jumlah transaksi di BMT UGT Nusantara Cabang Sukorejo.
- c. Tahap analisis data, dari hasil observasi yang telah diperoleh, kemudian data tersebut diolah, lalu dilakukan penafsiran data sesuai dengan konteks permasalahan yang diteliti. Dilakukan pengecekan keabsahan data dengan mengecek sumber data dan metode yang digunakan.

---

<sup>9</sup> Nurul Aini, dkk, *Montase Pembelajaran* (Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia, 2018), 73.

- d. Tahap penulisan laporan, setelah tahap analisis data dilakukan maka pada tahap ini dilakukan penyusunan hasil penelitian dari semua rangkaian kegiatan pengumpulan data dan memberi makna pada data. Agar hasil penelitian maksimal, penulis melakukan bimbingan kepada dosen pembimbing untuk mendapatkan masukan sebagai perbaikan.
- e. Langkah terakhir, melakukan pengurusan untuk melengkapi persyaratan mengadakan ujian proposal.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005), 85-103.