

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah peneliti menguraikan pembahasan mengenai Strategi pengembangan usaha di Bengkel Las Listrik Rizki Jaya Dusun Tlusung Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung, dapat peneliti simpulkan beberapa hal, yaitu:

1. Strategi pengembangan usaha di Bengkel Las Listrik Dusun Tlusung kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung adalah aktivitas pemilik usaha dalam membuat strategi dalam meningkatkan usahanya, yaitu strategi internal dan eksternal. Strategi internal yang pertama adalah pemasaran dengan dimilikinya pelanggan tetap Bengkel Las Rizki Jaya tidak menggunakan jasa sales karena dianggapnya sudah efektif melakukan penjualan dengan para pelanggan yang dimilikinya yaitu meningkatkan produksi dengan tidak mengubah proses produksi, tidak mengurangi kualitas barang dan tidak melakukan kecurangan dalam pemilihan barang yang memiliki kualitas bagus. Strategi yang kedua yaitu sumber daya manusia dengan meningkatkan keterampilan dan kinerja karyawan dengan memberikan gaji yang tepat waktu serta memberikan reward yang diwujudkan berupa bonus, insentif dan Tunjangan hari raya yang sesuai dengan kinerja yang mereka lakukan. Membangun kekeluargaan antara karyawan dan pemilik usaha Bengkel Las Listrik Rizki Jaya yang mampu menciptakan tenaga kerja yang terampil,

berpengalaman, mempunyai loyalitas dan motivasi tinggi. Strategi yang ketiga yaitu keuangan dan administrasi, pada bengkel las ini belum ada pencatatan secara terperinci tentang keuangan dan administrasinya hanya secara manual dan ala kadarnya karena sekertaris tidak memiliki latar pendidikan yang berhubungan dengan keuangan dan akuntansi. Strategi eksternal yang pertama yaitu persaingan dengan usaha yang sejenis yaitu meningkatkan daya saing produk dengan melakukan proses usaha dengan sebaik-baiknya tanpa mengubah proses yang ditentukan dalam bengkel Las Rizki Jaya sehingga mampu bertahan dengan persaingan usaha yang ada disekitar bengkel yang sangat ketat. Strategi yang terakhir yang digunakan Bengkel Las Rizki Jaya adalah dengan kekuatan tawar menawar pembeli yaitu meningkatkan kerjasama dengan pelanggan dan selalu berkata jujur. Dengan kejujuran yang diterapkan Bengkel Las Listrik Rizki Jaya akan selalu memberikan kepercayaan kepada pelanggan, dan para pelangganya akan memberikan jaminan pasar untuk berkembangnya bengkel las.

2. Peran strategi internal dan eksternal dalam pengembangan Bengkel Las Rizki Jaya di desa Jeli kec Karangrejo Kab Tulungagung ditinjau dari yaitu:
  - a. Berproduksi yang dinilai sebagai ibadah karena dalam melakukan produksi tanpa meninggalkan waktu ibadah, dan selalu Berikhtiar, berdoa, dan berusaha agar dapat tumbuh, berkembang dengan

kepercayaan dan kerjasama dari mitra kerja, beserta memperoleh Ridlo Allah.

- b. Sumber daya manusia untuk meningkatkan keterampilan dan kinerja karyawan dengan sengaja menggunakan tenaga kerja masyarakat sekitar bengkel karena beliau menginginkan masyarakat sekitar dapat merasakan kehadiran Bengkel las Listrik dan untuk mengurangi tingkat pengangguran yang ada disekitar bengkel dan memberikan gaji serta bonus tepat waktu dan layak yang sudah sesuai dengan Bisnis Islam.
- c. Persaingan dengan usaha yang sejenis yaitu dengan meningkatkan daya saing produk, melakukan kejujuran dalam semua kegiatan produksi yang sudah sesuai dengan syari'ah Islam. Meningkatkan kerjasama dengan pelanggan dengan selalu mengutamakan kejujuran dalam menetapkan harga untuk menghindari eksploitasi atau penindasan (kezaliman) sehingga merugikan salah satu pihak dan menguntungkan pihak lain. Kerjasama yang baik terutama mengenai harga kepada pelanggannya mampu membangun kerjasama yang baik dengan para pelanggannya.
- d. Kekuatan tawar menawar pembeli yaitu dengan tidak stabilnya harga bahan baku maka akan terjadi tawar menawar antara pemilik usaha dengan para pelanggan dan hal tersebut sudah sesuai dengan bisnis Islam karena diantara kedua belah pihak harus saling rela.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan tersebut diatas, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran atau masukan demi kemajuan Bengkel Las listrik Rizki Jaya di desa Jeli Kec Karangrejo kab Tulungagung dalam menerapkan strategi, sebagai berikut:

1. Dalam mengembangkan bisninsnya, Bengkel Las Rizki Jaya harus mampu mengatasi kelemahan internalnya. Kelemahan yang ada yaitu belum adanya pencatatan laporan administrasi menggunakan tekhnologi modern.
2. Untuk mengembangkan lagi usahanya maka mulai melakukan promosi dengan menggunakan selebaran, brosur atau penggunaan jasa sales agar lebih banyak lagi calon pelanggan.
3. Memberikan pelatihan kepada karyawan terkait dengan keterampilan karyawan bagian desain agar mampu menghasilkan inovasi-inovasi yang baru sehingga mampu membuat konsumen lebih tertarik.