

**STRATEGI INTERNAL DAN EKSTERNAL DALAM PENGEMBANGAN USAHA  
BENGKEL LAS LISTRIK RIZKI JAYA DUSUN TLUSUNG DESA JELI KEC.  
KARANGREJO KAB. TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Syariah (S.E.Sy)**



**Oleh**

**URIA RITA**

**NIM : 9313.073.10**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH  
JURUSAN SYARI'AH  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
(STAIN) KEDIRI  
2015**

## **ABSTRAK**

URIA RITA, Dosen Pembimbing : Muhammad Muhaimin, M.Ag dan Sri Anugrah Natalina, SE, MM. : Strategi Internal dan Eksternal dalam Pengembangan Usaha pada Bengkel Las Listrik Rizki Jaya Desa Jeli Kec. Karangrejo Kab. Tulungagung, Syari'ah, Ekonomi Syari'ah, STAIN Kediri, 2015.

Kata kunci: Strategi internal dan eksternal, Pengembangan usaha.

Perkembangan dunia usaha terus dihadapi oleh setiap perusahaan terutama karena keadaan pertumbuhan ekonomi yang pesat, dan dengan banyaknya usaha yang sama atau sejenis, sehingga setiap bisnis akan dihadapkan oleh dua jenis lingkungan yaitu lingkungan Internal dan lingkungan Eksternal. Dan dengan banyaknya persaingan pada dunia bisnis yang akan cenderung membolehkan segala cara untuk mendapatkan keuntungan materi. Dalam bisnis Islam hal tersebut sangat dilarang karena pengelolaan modal dengan tujuan untuk mendapatkan keuntungan dan pengelolanya harus sesuai dengan prinsip Syari'ah Islam. Dengan kata lain pencapaian tujuan bisnis terwujud karena telah didukung oleh lingkungan yang dikelola dengan baik dan benar. Berlatar belakang dari itulah penulis melakukan penelitian ini bertujuan untuk membahas strategi internal dan eksternal dalam pengembangan usaha.

Penelitian yang penulis lakukan ini adalah termasuk dalam penelitian kualitatif. Sedangkan analisisnya penulis menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yaitu berupa data-data yang tertulis atau lisan orang dan perilaku yang diamati sehingga dalam hal ini penulis berupaya mengadakan penelitian yang bersifat menggambarkan menyeluruh tentang keadaan yang sebenarnya.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan strategi internalnya yaitu sudah dimilikinya pelanggan tetap membuat Bengkel Rizki Jaya semakin mudah memasarkan produknya meskipun tidak menggunakan sales tetapi pemesanannya selalu meningkat dengan sistem getok tular dari para pelanggannya. Belum dimilikinya karyawan yang khusus desain membuat keterbatasan desain terbaru yang diinginkan para pelanggannya. Strategi eksternalnya yaitu dengan tidak mengubah proses produksi tetap mengutamakan kualitas mampu mempertahankan pelanggannya, dan dengan sistem pembayaran yang diangsur tanpa bunga mampu membuat tingkat pemesanannya semakin meningkat. Serta pemberian gaji yang tepat waktu dan tidak menunda-nunda dan selalu mengutamakan kejujuran baik tentang penetapan harga agar tidak terjadi eksploitasi atau kezaliman harga, dan selalu menerapkan saling rela diantara si pembeli dan pemilik bengkel.

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**STRATEGI INTERNAL DAN EKSTERNAL DALAM PENGEMBANGAN  
USAHA BENGKEL LAS LISTRIK RIZKI JAYA DUSUN TLUSUNG  
DESA JELI KEC. KARANGREJO KAB. TULUNGAGUNG**

**URIA RITA**

**NIM. 9313.073.10**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Muhammad Muhaimin, M.Ag  
NIP. 197404012003121005

Sri Anugrah Natalina, SE, MM.  
NIP. 19771225200901 2 006

## NOTA KONSULTAN

Kediri, 03 September 2015

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat)  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Bapak Ketua Sekolah Tinggi  
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo  
Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : URIA RITA  
NIM : 9.313.073.10  
Judul : STRATEGI INTERNAL DAN EKSTERNAL DALAM  
PENGEMBANGAN USAHA BENGKEL LAS LISTRIK  
RIZKI JAYA DUSUN TLUSUNG DESA JELI KEC.  
KARANGREJO KAB. TULUNGAGUNG

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat  
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan  
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,  
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami  
ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

Pembimbing II

Muhammad Muhaimin, M.Ag  
NIP. 197404012003121005

Sri Anugrah Natalina, SE, MM.  
NIP. 19771225200901 2 006

## NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 03 Oktober 2015  
Lampiran : 4 (Empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi  
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

*Assalamu'alaikumWr. Wb.*

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : URIA RITA  
Nim : 9313073 10  
Judul : STRATEGI INTERNAL DAN EKSTERNAL  
DALAM PENGEMBANGAN USAHA PADA  
BENGKEL LAS RIZKI JAYA DUSUN TLUSUNG  
DESA JELI KEC. KARANGREJO KAB.  
TULUNGAGUNG

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 03 Oktober 2015, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikumWr. Wb.*

Pembimbing I

Pembimbing II

Muhammad Muhaimin, M.Ag  
NIP. 197404012003121005

Per Sri Anugrah Natalina, SE, MM.  
NIP. 19771225200901 2 006

**STRATEGI INTERNAL DAN EKSTERNAL DALAM PENGEMBANGAN  
USAHA PADA BENGKEL LAS LISTRIK RIZKI JAYA DUSUN  
TLUSUNG DESA JELI KEC. KARANGREJO KAB. TULUNGAGUNG**

**URIA RITA  
NIM. 9.313.073.10**

Telah diujikan di Depan Sidang Munaqosah SekolahTinggi Agama Islam Negeri  
Kediri pada tanggal 03 Oktober 2015

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. Imam Annas Mushlihin, MHI** (.....)  
NIP. 197501011998031002

2. Penguji I

**Muhammad Muhaimin, M.Ag** (.....)  
NIP. 19740401 200312 1 005

3. Penguji II

**Sri Anugrah Natalina, SE.MM.** (.....)  
NIP. 19771225 200901 2 006

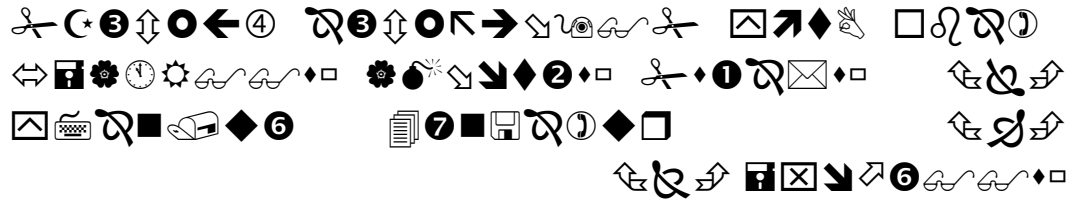
Kediri, 03 Oktober 2015

Ketua STAIN Kediri

**Dr. Nur Chamid, MM.**

NIP: 19680714 199703 1 002

## MOTTO



***“maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari se suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada tuhanmulah engkau berharap”***

***(QS. Al- Insyirah 6-8)***

## PERSEMBAHAN

*Syukur Alhamdulillah saya haturkan kehadiran Illahi Robbi atas semua taburan cinta dan kasih sayang –Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta karunia dan berkah kesehatan yang berlimpah serta keagungan kenikmatan yang tiada henti-hentinya.*

*Dengan segala kerendahan hati kupersembahkan karya ini untuk orang-orang yang sangat berarti dalam kehidupanku yang kemarin, saat ini dan sampai kelak. Karya ini akan kupersembahkan kepada:*

- *Kedua orangtuku, Bapak Slamet Muhaimin dan Bunda tercinta saya Ibu Mu'idah, yang selalu membimbing dan mendoakan anak-anaknya dengan penuh keihlasan dan tak mengenal lelah demi kebaikan kami ke depan.*
- *Terimakasih untuk mas Heri dan mas Yuna yang selalu memberikan motivasi, trimakasih atas dukungan, kasih sayang , perhatian kesabaranmu yang telah memberikanku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas ini.*
- *Adik dan keluargaku, terimakasih atas dukungan, motivasi, doa yang selama ini diberikan.*
- *Teman-temanku “Kece Givo” dan serta angkatan tahun 2010, teman senasib, seperjuangan dan sepenanggungan, terimakasih atas gelak tawa dan solidaritas yang luar biasa sehingga membuat hari-hari semasa kuliah lebih berarti, semoga sukses menghampiri kita semua. Amin...*
- *Dosen pembimbing Tugas akhirku bapak Muhammad Muhaimin, M.Ag dan Ibu Sri Anugrah Natalia, SE, MM. Trimakasih atas bantuan, nasihat, dan dukungan, serta kesabaran bapak dan ibu dalam memberikan bimbingannya. Terimakasih saya ucapkan.*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berbagai nikmat dan karunia untuk segenap hambanya sepanjang masa. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW yang telah membawa manusia pada jalan kebenaran.

Atas bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Strategi Internal dan Eksternal dalam Pengembangan Usaha pada Bengkel Las Listrik Rizki Jaya Dusun Tlusung Desa Jeli Kec. Karangrejo Kab. Tulungagung”. Untuk itu dalam kesempatan kali ini, ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr.Nur Chamid, MM. Selaku Ketua STAIN Kediri.
2. Bapak Dr.Imam Annas Mushlihin, MHi. selaku ketua Jurusan Syari’ah dan Bapak Ahmad Syakur, M.EI selaku Kaprodi Ekonomi Syari’ah STAIN Kediri.
3. Bapak Muhammad Muhaimin, M.Ag. Dan Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan saran-sarannya kepada penulis.
4. Seluruh dosen STAIN Kediri, khususnya dosen Jurusan Syari’ah Prodi Ekonomi Syari’ah yang telah menyalurkan dan memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Ayah, Ibu, kakak dan adik serta seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dorongan baik materiil maupun moril, sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah di Jurusan Syari’ah Prodi Studi Ekonomi Syari’ah STAIN Kediri dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Terima kasih kepada Bapak Sulin yang telah membrikan izin penelitian dan banyak memberikan informasi dalam mengumpulkan data-data.
7. Sahabat-sahabatku yang tercinta “Ke-Che Givomania” dan semua teman-teman Prodi Ekonomi Syari’ah seangkatan 2010, yang telah memberi masukan dan dukungan serta do’a kepada penulis.
8. Perpustakaan STAIN Kediri yang telah meminjamkan buku-buku sebagai referensi yang diperlukan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut bisa menjadi amal kebaikan dan diterima oleh Allah SWT, serta mendapat balasan yang lebih baik di dunia dan akhirat kelak, Amiin-Amiin Ya Robbal’alamiin.

Penulis percaya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demiperbaiki tugas akhir ini. Semoga tugas akhir yang berupa karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amiin.

*Wassalamu’alaikum Wr.Wb.*

Kediri, 03 September 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA KONSULTAN .....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR. ....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Penelitian Terdahulu .....	10
<b>BAB II : LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>

A. Tinjauan Tentang Strategi .....	12
1. Definisi Strategi .....	12
2. Proses Perencanaan Strategi.....	13
3. Analisa Lingkungan Perusahaan .....	16
B. Pengembangan Bisnis menurut Islam .....	19
1. Harta untuk memenuhi kebutuhan.....	19
2. Harta harus Berputar.....	21
3. Wilayah halal dan haram dalam aktivitas Bisnis.....	24
C. Tinjauan tentang Bisnis .....	29
1. Definisi Bisnis.....	29
2. Perbedaan Bisnis Islam dan Non-Islam.....	31
3. Bidang-Bidang Usaha Kecil.....	32
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Kehadiran Peneliti .....	35
C. Lokasi Penelitian .....	35
D. Sumber Data.....	36
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	37
F. Analisis Data .....	39
G. Pengecekan Data .....	40
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	41
<b>BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	42

1. Sejarah Berdirinya Bengkel Las Rizki Jaya .....	42
2. Geografis Bengkel Las Ristik Rizki Jaya.....	44
3. Fasilitas Bengkel Las Rizki Jaya.....	44
4. Visi dan Misi Bengkel Las Listrik Rizki Jaya.....	45
5. Struktur Organisasi Bengkel Las Rizki Jaya .....	45
6. Slogan Kerja Bengkel Las Rizki Jaya .....	47
B. Paparan Data .....	49
1. Proses Produksi usaha Bengkel Las Rizki Jaya .....	49
2. Produk-produk Bengkel Las Rizki Jaya .....	50
3. Strategi pengembangan usaha di Bengkel Las .....	51
4. Strategi Pengembangan usaha berdasarkan faktor Eksternal .....	55
C. Temuan Penelitian.....	60
<b>BAB V : PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
A. Analisis Lingkungan Bengkel Las Listrik Rizki Jaya.....	62
1. Analisis Lingkungan Internal .....	62
2. Analisis Lingkungan Eksternal .....	65
B. Peran Strategi Internal Dan Eksternal Dalam Pengembangan Usaha Di Bengkel Las Listrik Rizki Jaya Desa Jeli Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung .....	75
<b>BAB VI : PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA ..... 88

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pengusaha Bengkel Las .....	5
Table 1.2 Jumlah Karyawan Rizki Jaya tahun 2000-2014.....	6
Table 1.3 Perbedaan Bisnis Islam dan Non Islam .....	31
Tabel 1.4 Daftar nama Produk dan Harga pada Bengkel Las Listrik Rizki Jaya .....	50
Tabel 1.5 Matriks SWOT .....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Proses pemotongan bahan

Gambar 2. Proses penggabungan bahan atau pengelasan

Gambar 3. Proses pembentukan bahan baku yang sudah dilas dan proses pangemplasan

Gambar 4. Proses pengecatan



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Pedoman Dokumentasi
- Lampiran 3. Pedoman Observasi
- Lampiran 4. Dokumentasi
- Lampiran 5. Daftar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian