

PENGARUH PRODUK PINJAM MEMINJAM BERBASIS TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PADA
PT.AMARTA MIKRO FINTEK CABANG PEKANDANGAN
KECAMATAN INDRAMAYU

SKRIPSI

Ditulis Guna Memenuhi Persyaratan Dalam Pembuatan Skripsi Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE)



Oleh:

ZAENAL MUTTAQIEN

9314 043 16

**PRODI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PRODUK PINJAM MEMINJAM BERBASIS TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PADA
PT.AMARTA MIKRO FINTEK CABANG PEKANDANGAN
KECAMATAN INDRAMAYU**

ZAENAL MUTTAQIEN


9314 043 16

Disetujui oleh:

Pembimbing I,


Dijan Novia Saka, SE., M.M
NIDN. 0714127001

Pembimbing II,


Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI
NIP. 19901020 201903 1 006

NOTA DINAS

Kediri, 23 Januari 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ZAENAL MUTTAQIEN

NIM : 9314 043 16

Judul : PENGARUH PRODUK PINJAM MEMINJAM BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PADA PT.AMARTA MIKRO FINTEK CABANG PEKANDANGAN KECAMATAN INDRAMAYU

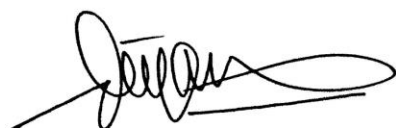
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

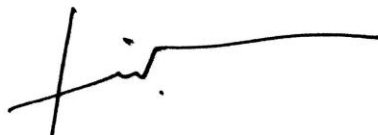
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,



Dijan Novia Saka, SE., M.M
NIDN. 0714127001

Pembimbing II,



Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI
NIP. 19901020 201903 1 006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 23 Januari 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : ZAENAL MUTTAQIEN
NIM : 9314 043 16
Judul : PENGARUH PRODUK PINJAM MEMINJAM
BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PADA PT.AMARTA
MIKRO FINTEK CABANG PEKANDANGAN KECAMATAN
INDRAMAYU


Setelah diperbaiki materi dan susunanya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada 9 Januari 2023. Kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya. Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,


Dijan Novia Saka, SE., M.M
NIDN. 0714127001

Pembimbing II,


Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI
NIP. 19901020 201903 1 006

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PRODUK PINJAM MEMINJAM BERBASIS TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PADA
PT. AMARTA MIKRO FINTEK CABANG PEKANDANGAN KECAMATAN
INDRAMAYU**

ZAENAL MUTTAQIEN

9314 043 16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Kediri pada tanggal 9 Januari 2023

1. Penguji Utama

Arif Zunaidi, SHI, MEI
NIDN. 2007048202

()

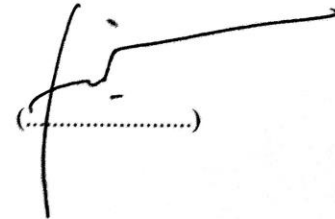
2. Penguji I

Dijan Novia Saka, SE., M.M
NIDN. 0714127001

()

3. Penguji II

Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI
NIP. 19901020 201903 1 006

()

Kediri, 23 Januari 2023

 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dr. Ibrahim Annas Mushlih, M.H.I.
NIP. 19750101 199803 1 002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zaenal Muttaqien
NIM : 931404316
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam/ Perbankan syariah
E-mail address : Zaenalmuttaqien300@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh produk pinjam meminjam berbasis teknologi informasi terhadap keputusan nasabah memilih pada PT.Amarta Fintek cabang Pekandangan Kecamatan Indramayu

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 8 juni 2023


(Zaenal Muttaqien)

HALAMAN MOTTO

اقْرَأْ كِتَابَكَ كَفَىٰ بِنَفْسِكَ الْيَوْمَ عَلَيْكَ حَسِيبًا

Artinya: “Bacalah kitabmu, cukuplah dirimu sendiri pada hari ini sebagai penghitung atas dirimu (QS. Al-Isra’:14)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, syukurku tiada terbatas pada-Mu ya Robbi. Diri ini tiada daya tanpa kekuatan dari-Mu. Shalawat serta salamku padamu sang suri tauladanku Nabi Muhammad SAW. Kuharap syafa'atmu di penghujung hari nanti.

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, yang memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan do'anya kepada saya. Tidak mungkin saya dapat menyelesaikan tanpa senyum yang selalu membuat saya segera menyelesaikan penelitian ini.
2. Sahabat-sahabat saya dan teman-teman seperjuanganku yang tidak dapat kusebutkan satu persatu.
3. Civitas Akademika dan Almamaterku IAIN Kediri.
4. Dosen Pembimbing skripsi dan dosen mata kuliah yang pernah saya tempuh selama belajar di kampus.

ABSTRAK

MUTTAQIEN, ZAENAL. 2022. PENGARUH PRODUK PINJAM MEMINJAM BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PADA PT.AMARTA MIKRO FINTEK CABANG PEKANDANGAN KECAMATAN INDRAMAYU, Dosen Pembimbing Dijan Novia Saka, SE., M.M dan Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEL, Perbankan Syariah, FEBI, IAIN Kediri.

Kata Kunci : Produk *Peer To Peer Lending*, Keputusan Pembiayaan, Nasabah

Perusahaan tetap dapat bersaing dipasaran jika dalam mengeluarkan produk disesuaikan dengan kebutuhan dan keinginan konsumen, kemudian mengkomunikasikan keunggulan produk kepada konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui produk *peer to peer lending*, untuk mengetahui keputusan pembiayaan dan untuk mengetahui pengaruh produk *peer to peer lending* terhadap keputusan pembiayaan di PT Amartha Mikro Fintek Cabang Pekandangan Kecamatan Indramayu.

Penelitian ini termasuk penelitian yang meneliti pengaruh variabel bebas dan variabel terikat. Sedangkan berdasarkan data, penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah adalah 1280 nasabah pada PT Amartha Mikro Fintek Cabang Pekandangan Kecamatan Indramayu. Penelitian ini menggunakan 304 responden yang dijadikan sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan dengan angket, analisis data menggunakan metode regresi linier sederhana dan analisis korelasi.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa:1) tingkat persepsi konsumen terhadap produk *peer to peer lending* terhadap keputusan pembiayaan di PT Amartha Mikro Fintek Cabang Pekandangan Kecamatan Indramayu dikategorikan cukup karena terletak di antara mean $40,03 \leq X < 45,07$. 2) tingkat keputusan pembiayaan di PT Amartha Mikro Fintek Cabang Pekandangan Kecamatan Indramayu dikategorikan cukup karena terletak di antara mean $57,064 \leq X < 63,815$. 3) H_0 ditolak atau terdapat pengaruh yang signifikan antara produk *peer to peer lending* terhadap keputusan pembiayaan di PT Amartha Mikro Fintek Cabang Pekandangan Kecamatan Indramayu karena $F_{hitung} = 26,582$ dan nilai signifikansi sebesar 0,00. F_{hitung} dibandingkan dengan nilai F_{tabel} pada taraf 5% ($df=1, 304= 3.86$) yaitu ($26,582 > 3.86$). Nilai koefisien determinasi (r^2) menunjukkan nilai 0,317, hal tersebut menyatakan bahwa produk *peer to peer lending* menyumbang pengaruh sebesar 31,7% terhadap keputusan pembiayaan, sedangkan 68,3% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamini, kami panjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Kami menyampaikan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu kami dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih kami sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihini, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI, MEI selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kediri.
4. Dijan Novia Saka, SE., M.M dan Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Bapak/ Ibu Dosen dan Tenaga kependidikan FEBI IAIN Kediri.
6. Pimpinan beserta staf PT Amarta Mikro Fintek Cabang Pekandangan Kecamatan Indramayu, atas kesempatan yang diberikan untuk melaksanakan penelitian.
7. Orang tuaku dan keluargaku yang selalu memberikan semangat dan doa serta penuh pengertian selama kami menyelesaikan studi.

8. Teman-teman mahasiswa di IAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan moril sehingga kami dapat menyelesaikan studi.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin

Kediri, 23 Januari 2023



ZAENAL MUTTAQIEN

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian	13
E. Telaah Pustaka	14
F. Hipotesis Penelitian	16
BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Produk	17
B. Pembiayaan	25

	C. <i>Financial Technology</i> (Fintech).....	31
BAB III:	METODE PENELITIAN	
	A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	37
	B. Variabel Penelitian.....	37
	C. Populasi dan Sampel.....	39
	D. Sumber Data Penelitian.....	41
	E. Metode Pengumpulan Data	41
	F. Instrumen Penelitian	41
	G. Analisis Data	42
BAB IV:	PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
	B. Deskripsi Data.....	49
	C. Uji Asumsi Klasik	54
	D. Uji Hipotesis Pengaruh Produk <i>Peer to Peer Lending</i> terhadap Keputusan Pembiayaan	57
BAB V:	PEMBAHASAN	
	A. Produk <i>Peer To Peer Lending</i> di PT Amartha Mikro Fintek Cabang Pekandangan Kecamatan Indramayu.....	61
	B. Keputusan Pembiayaan di PT Amartha Mikro Fintek Cabang Pekandangan Kecamatan Indramayu	65
	C. Pengaruh Produk <i>Peer To Peer Lending</i> terhadap Keputusan Pembiayaan di PT Amartha Mikro Fintek Cabang Pekandangan Kecamatan Indramayu.....	67

BAB VI:	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	70
	B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA		72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	80
Lampiran 3 Dokumentasi.....	81
Lampiran 4 Daftar Konsultasi.....	83
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	85

