

**HUBUNGAN *WORK FAMILY ENRICHMENT* DENGAN KETERIKATAN KERJA
PADA *DRIVER GOJEK PARE KEDIRI***

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Psikologi (S. Psi.)



Disusun Oleh:

ABDUL AZIZ JAILANI

9334.142.16

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2022

Halaman Persetujuan

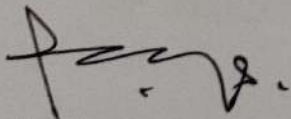
HUBUNGAN *WORK FAMILY ENRICHMENT* DENGAN KETERIKATAN KERJA
PADA *DRIVER GOJEK PARE KEDIRI*

ABDUL AZIZ JAILANI

NIM. 9334.142.16

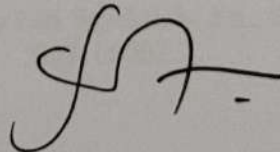
Disetujui oleh:

Pembimbing I



(Dr. Ropingi, M.Pd)
NIP: 197206261999031002

Pembimbing II



(Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog)
NIDN : 2002108602

1-4 - SCOUT
12-4-29

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 27 Oktober 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ABDUL AZIZ JAILANI

NIM : 933414216

Judul : HUBUNGAN WORK FAMILY ENRICHMENT DENGAN
KETERIKATAN KERJA PADA DRIVER GOJEK PARE KEDIRI

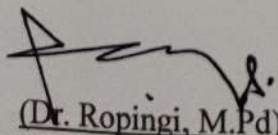
Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

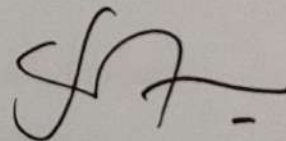
Pembimbing I



(Dr. Ropingi, M.Pd)

NIP: 197206261999031002

Pembimbing II



(Fatma Puri Sayekti, M.Psi., Psikolog)

NIDN : 2002108602

Halaman Pengesahan

Hubungan *Work Family Enrichment* Dengan Keterikatan Kerja Pada Driver Gojek

Pare Kediri

ABDUL AZIZ JAILANI

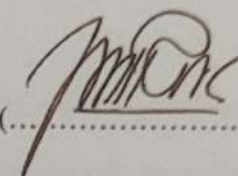
NIM. 9334.142.16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 21 Oktober 2022

Tim Penguji,

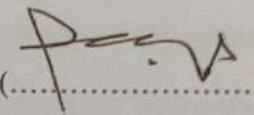
A. Penguji Utama

Dr. Imron Muzaki, M.Psi, Psikolog
NIP: 19750613 200312 1 004

()

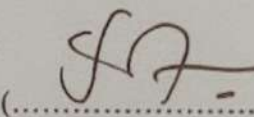
B. Penguji I

Dr. Ropingi, M.Pd.
NIP: 19720626 199903 1 002

()

C. Penguji II

Fatma Puri Sayekti, M.Psi., Psikolog
NIDN : 2002108602

()

Kediri, 21 Oktober 2022

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri



Dr. A. Halil Thahir, M.H.I
NIP.19711121 200501 1 006

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdul Aziz Jailani

NIM : 933414216

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 21 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan



Abdul Aziz Jailani

MOTTO

“GET READY FOR THE NEXT BATTLE”

~TEKKEN~

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa cinta dan kasih, Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

1. Kepada Kedua Almarhum Orang Tua saya
2. Kakak saya serta Keluarga Mbah dari Ibu saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat
3. Tiada pantas kata selain terimakasih yang tak terhingga untuk Bapak/Ibu/Dosen atas ilmu dan bimbingan yang telah engkau berikan dan juga jasa-jasamu takkan pernah kulupakan
4. Untuk Sahabat saya yang selalu memberikan dukungan serta teman teman di Telkom Akses Kediri
5. Teman teman Psikologi Islam IAIN KEDIRI Angkatan 2016 dan Keluarga KKN 84 Trenggalek terimakasih ku ucapkan
6. Kepada teman teman *Driver* Gojek Pare Kediri yang sudah membantu saya saya ucapkan termilkasih
7. Serta kepada seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu proses penulisan skripsi ini, semoga Allah senantiasa membalas kebaikan kalian semua aamiin.

ABSTRAK

JAILANI, ABDUL AZIZ JAILANI, 2022. *Hubungan Work Family Enrichment Dengan Keterikatan Kerja Pada Driver Gojek Pare Kediri*, Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah, IAIN KEDIRI, Pembimbing (01) Dr. Ropingi, M.Pd dan (02) Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog.

Kata Kunci: *Work Family Enrichment*, Keterikatan Kerja, Gojek.

Sumber daya manusia menjadi sumber daya yang penting bagi organisasi untuk tetap kompetitif. Dalam dunia pekerjaan anggota atau karyawan dapat dibedakan menjadi dua, yaitu karyawan yang belum menikah dan karyawan yang sudah menikah (berkeluarga). Fenomena ini juga terjadi pada *driver* Gojek Pare Kediri.¹ Adanya peningkatan kualitas hidup dalam menjalankan peran dalam pekerjaan atau keluarga, secara teoritis bisa meningkatkan energi dan emosi yang positif dalam menjalankan tugas-tugas sebagai *driver* atau istri dan ibu di keluarga. Energi dan emosi positif yang muncul di tempat kerja merupakan indikasi dari adanya *work engagement*. Menurut data, jumlah mitra yang sudah menikah sebanyak 80 orang dari total 150 mitra *driver* Gojek Pare Kediri. Dari beberapa temuan tersebut peneliti tertarik meneliti mitra *driver* Gojek Pare Kediri sebagai subjek penelitian dikarenakan hasil wawancara beberapa *driver* tentang kendala dalam pekerjaannya dapat disimpulkan bahwa pada aplikasi *driver* gojek terdapat kekurangan salah satu contohnya system yang sering berubah rubah, seperti halnya penurunan pemberian bonus.

Peneliti tertarik untuk mengukur seberapa tinggi *work family enrichment* dan Keterikatan Kerja pada *driver* Gojek Pare Kediri dan meneliti apakah ada hubungan antara *Work Family Enrichment* dan Keterikatan Kerja pada *driver* Gojek Pare Kediri. Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif korelasional, yaitu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih, atau hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat. Dalam penelitian ini variabel yang ingin diketahui yaitu hubungan *work family enrichment* (variabel x) dengan keterikatan kerja (variabel y).

Berdasarkan hasil uji linieritas diketahui *Deviation Form Linearity* menunjukkan nilai sebesar $0,399 > 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan linier antara variabel *work family enrichment* dengan keterikatan kerja dan hasil data yang telah diolah menunjukkan bahwasanya hubungan *work family enrichment* dengan keterikatan kerja pada *driver* gojek pare kediri sebesar 0,385. Hasil tersebut menyatakan bahwa hubungan *work family enrichment* dengan keterikatan kerja pada *driver* Gojek Pare Kediri ditingkat **rendah** hal ini dikarenakan nilai 0,385 berada di interval koefisien 0,20 – 0,399 dengan arah positif, sehingga hipotesis yang diajukan peneliti diterima yakni H_a diterima dan H_0 ditolak.

¹ Amelia, A. (2010). Pengaruh work-to-family conflict dan family-to-work conflict terhadap kepuasan dalam bekerja, keinginan pindah tempat kerja, dan kinerja karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4(3), 201–220.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi dengan judul Hubungan *Work Family Enrichment* Dengan Keterikatan Kerja Pada *Driver* Gojek Pare Kediri ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Besar harapan peneliti atas saran-saran dan koreksi terhadap skripsi ini yang akan menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Penulis menyampaikan banyak terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Moh. Asror Yusuf M. Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah.
3. Bapak Dr. Ropingi, M.Pd dan Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan semangat sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
4. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta M. Si. selaku Kaprodi Psikologi Islam
5. Kepada teman teman Driver Gojek Pare Kediri yang sudah berkenan membantu penelitian saya.
6. Bapak Almarhum, Ibunda Almarhum, Kakak, Keluarga Mbh yang selalu mendo'a kan, menemani dengan tabah, setia serta penuh pengertian selama penulis menyelesaikan studi.
7. Kepada Bapak Eggy Adityawan yang senantiasa memberikan dukungan serta memberikan kelonggaran untuk mengerjakan skripsi
8. Sahabat dan teman teman Telkom Akses Kediri

9. Teman teman semua yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
10. Dan semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah ikut serta membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dan semoga karya tulis ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Kediri, 21 Oktober 2022

Penulis

ABDUL AZIZ JAILANI

9334.142.16

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
Halaman Persetujuan	ii
NOTA DINAS	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Kerangka Berpikir.....	11
F. Hipotesis Penelitian.	14
G. Telaah Pustaka Terdahulu.....	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
A. Work Family Enrichment	19
B. Keterikatan Kerja.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Rancangan Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	30
C. Pengumpulan Data.....	31
D. Instrumen Penelitian	32
E. Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
B. Deskripsi Data	43
C. Hasil Pengujian Alat Ukur Skala Psikologi.....	44
BAB V PEMBAHASAN.....	65
A. <i>Work Family Enrichment</i> dalam kehidupan pengemudi Ojek <i>Online</i> Pare Kediri	65
B. Keterikatan Kerja dalam Pengemudi Ojek <i>Online</i> Pare Kediri	67

C. Hubungan Work Family Enrichment pada Driver Gojek Online	69
BAB VI PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	79