

**Peran Manajemen Sumberdaya Insani Dalam Meningkatkan kinerja
karyawan
(Studi Kasus *home industry* kerupuk Ibu Kusuma Rahmat Badas Kediri)**

skripsi

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

Musthoufiyatus Sholihah

9.313.331.14

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS ISLAM**

INSTITUTE AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus *Home Industry* Kerupuk Ibu Kusuma Rahmat Badas Kediri)

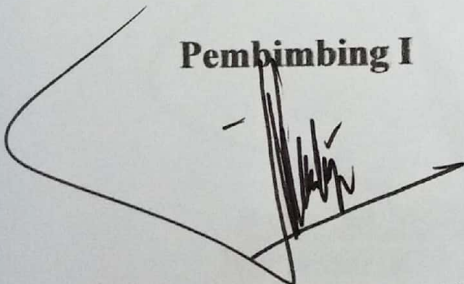
Ditulis oleh:

Musthoufiyatus Sholihah

9.313.331.14

Telah disetujui,

Pembimbing I



Achmad Munif, SE, MM
NIP.19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP.19771225 200901 2 006

NOTA DINAS

Kediri, 23 juni 2021

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Institute Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07. Ngronggo
Kediri
Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Musthoufiyatus Sholihah

NIM : 9.313.331.14

Judul : PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi
Kasus *home industry* kerupuk Ibu Kusuma Rahmat Badas Kediri)

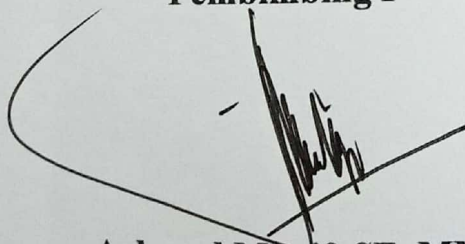
Setelah diperbaiki materi dan susunannya , kami
berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai
kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Achmad Munif, SE, MM
NIP.19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP.19771225 200901 2 006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 16 Juli 2021

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam
Instiytut Agama Islam (Iain) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07- Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

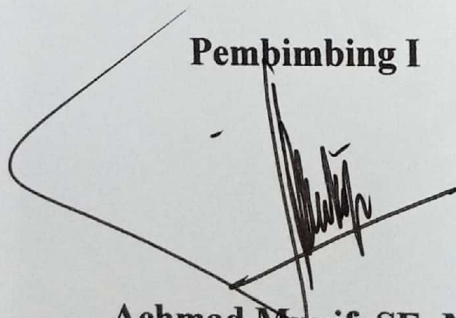
Nama : Musthoufiyatus Sholihah
NIM : 9.313.331.14
Judul : PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus *home industry* kerupuk ibu Kusuma Rahmat
Badas Kediri)

Stelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa
petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang
dilaksanakan pada hari Jum'at, 16 Juli 2021 kami dapat menerima dan
menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak dan Ibu kami
ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Achmad Munif, SE, MM
NIP.19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP.19771225 200901 2 006

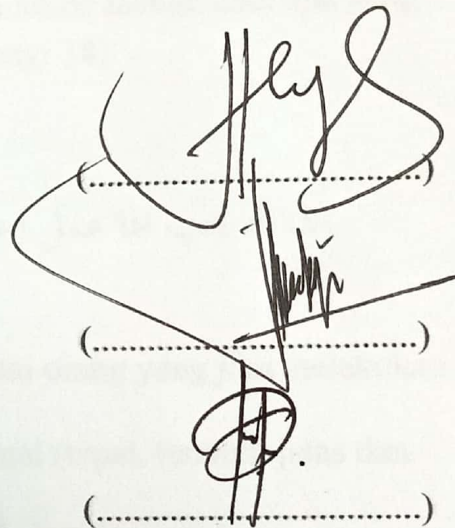
HALAMAN PENGESAHAN
PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Studi Kasus *Home Industry* Kerupuk Ibu Kusuma Rahmat
Badas Kediri)

MUSTHOUFYATUS SHOLIAH
9.313.331.14

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 16 Juli 2021


Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. H. Jamaludin A. Khalik, MA
NIP. 19750913 20081 014
2. Penguji I
Achmad Munif, SE, MM
NIP. 19691025 200312 1 001
3. Penguji II
Sri Anugrah Natalina, SE. MM.
NIP. 19771225 200901 2 006



Kediri, 26 Juli 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. H. Iram Anas Mushlih, MH
NIP. 19750101 199803 1 002

HALAMAN MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

Artinya: Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat), dan takwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan. (Q.S Al- Hasyr 18)

ان لله يحب اذا عمل احدكم عملا ان يتقنه

“ sesungguhnya Allah sangat mencintai orang yang jika melakukan pekerjaan dilakukan secara profesional (tepat, terarah, jelas dan tuntas)”. (HR. Thabrani).

Halam persembahan

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT dan dari hati yang terdalam atas karunia dan barokahnya sehingga saya bisa menyelesaikan karya tulis ini, sebagai tanda bakti dan cinta yang tulus saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada orang tuaku tercinta, bapak Samuji dan ibu Siti Alimah yang selalu senantiasa mendukung tiada henti, memberikan motivasi, dengan sabar mendidik dan menanti keberhasilanku, sehingga menghantarkan saya meraih gelar sarjana.
2. Kepada suamiku tercinta, Muhammad Andri Setiawan yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta memberikan pengertian yang luar biasa kepada saya sehingga saya bisa meraih gelar sarjana.
3. Kepada anak tersayangku, Muhammad Kevin Alfarezel Setiawan, yang selalu memberikan senyumannya kepada ibunda sebagai pelepas rasa lelah saat mengerjakan skripsi ini sehingga ibunda mampu mempunyai semangat lagi untuk mengerjakan skripsi ini kembali.
4. Kepada Bapak Ahmad Munif, SE, MM dan Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM. selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas ilmu dan bimbingan panjenengan hingga saya bisa menyelesaikan tulisan ini.
5. Kepada seluruh dosen IAIN Kediri khususnya dosen fakultas ekonomi dan bisnis islam, terimakasih atas pengetahuan yang diberikan.
6. Kepada segenap keluargaku yang telah memberikan kata-kata untuk memberi motivasi kepadaku.
7. Sahabat ukhty ku yang terbaik, Vindy Beskine Muntoha yang selalu sabar mendengarkan keluh kesahku, sabar menghadapi egoisku, selalu memberikan dukungan dan bersedia menemaniku dalam setiap moment penulisan skripsi ini.
8. Almamater IAIN Kediri tercinta, yang menjadi kebanggaanku.

ABSTRAK

MUSTHOUFYATUS SHOLIHAH, Dosen Pembimbing Achmad Munif, SE, MM dan Sri Anugrah Natalina, SE, MM: Peran Manajemen Sumberdaya Insani Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus *home industry* kerupuk Ibu Kusuma Rahmat Badas Kediri)

Kata Kunci : MSDI, Kinerja

Manajemen sumber daya insani adalah suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya yang dimiliki individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga tercapai tujuan bersama. Kinerja karyawan adalah hasil kerja yang telah dicapai seorang karyawan atas tanggung jawab yang telah diberikan baik secara kualitas maupun kuantitas guna mencapai tujuan strategis perusahaan. Mengingat pentingnya manajemen sumber daya insani terhadap kinerja individu dalam penerapannya. Maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan manajemen sumber daya insani terhadap kinerja karyawan *home industry* kerupuk Ibu Kusuma Rahmat Badas Kediri.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian yang menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kemudian dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendeskripsikan suatu situasi atau kondisi yang bersifat nyata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen sumber daya insani yang ada pada *home industry* kerupuk Ibu Kusuma Rahmat Badas Kediri memberikan pengawasan kepada karyawan dengan baik, selain memberikan pengawasan kepada karyawan melalui pemilik usaha, juga memberi pengajaran tentang pengawasan tertinggi adalah pengawasan dari Allah SWT. Manajemen SDI dalam islam didasari pada suatu konsep bahwa setiap karyawan atau individu adalah manusia bukan mesin dan bukan semata-mata menjadi sumber daya bisnis. Dalam *home industry* kerupuk Ibu Kusuma Rahmat Badas Kediri menerapkan MSDI dimana telah melakukan perekrutan, pemeliharaan karyawan, pengembangan dan penilaian kerja dari absensi, sedangkan untuk kinerja karyawan *home industry* kerupuk Ibu Kusuma Rahmat ini telah menjalankan kinerja sesuai indikatornya, dimana kualitas hasil produksi selalu diawasi, kuantitas yang selalu diamati, disiplin kerja dimana pekerja harus datang tepat waktu, keefektifan dimana pekerja pabrik harus mencapai target perolehan unit perhari dan rasa tanggung jawab atas pekerjaan harus selalu diterapkan di *home industry* tersebut.

KATA PENGANTAR

Bismillāhirrahmānirrahim

Puji syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala *rahmat, taufiq, dan hidayah*-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul “peran manajemen sumber daya insani dalam meningkatkan kinerja karyawan (studi kasus *home industry* kerupuk Ibu Kusuma Rahmat Badas Kediri)”.

Sholawat dan salam semoga Allah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pendidik agung dan rahmat bagi umat seluruh alam. Demikian juga atas seluruh keluarga, sahabat-sahabat, serta para pengikutnya yang setia.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM. Selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Bapak Achmad Munif, SE., MM. Dan Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktu untuk membimbing peneliti sehingga skripsi ini terselesaikan.
4. Bapak dan Ibu dosen IAIN Kediri yang telah memberikan pengetahuan.

5. Kepada Ibu Kusuma Rahmat selaku pemilik usaha *home industry* kerupuk desa tunglur kecamatan badas kabupaten kediri yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian ini.
6. Serta semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, penulis hanya bisa mengucapkan terimakasih. Semoga Allah senantiasa memberikan kebaikan dan kebahagiaan di dunia dan di akhirat kelak kepada kita semua.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Mudah-mudahan apa yang penulis sajikan bermanfaat bagi semua pihak.

Kediri, 30 Juli 2021

Peneliti,

Musthoufiyatus Sholihah
9.313.331.14

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PEGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Telaah Pustaka.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Manajemen sumber daya insani	
1. Pengertian manajemen dan manajemen sumber daya insani.....	18
2. Teori manajemen sumber daya insani.....	21
3. Peran strategis MSDI.....	24
4. Fungsi dan tujuan MSDI.....	25
B. Kinerja karyawan	
1. Pengertian kinerja.....	28
2. Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	29
3. Indikator kinerja.....	34

4. Penilaian kinerja karyawan.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode penelitian.....	36
B. Lokasi penelitian.....	37
C. Sumber data dan teknik pengumpulan data.....	38
D. Analisis data.....	40
E. Pengecekan keabsahan data.....	41
F. Tahap penelitian.....	42
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
1. Sejarah Berdirinya <i>home industry</i> kerupuk Ibu Kusuma Rahmat.....	35
2. Lokasi <i>home industry</i> kerupuk Ibu Kusuma Rahmat.....	35
3. Struktur organisasi <i>home industry</i> kerupuk Ibu Kusuma Rahmat.....	44
B. Paparan Data	
1. Awal mula berdirinya <i>home industry</i> kerupuk Ibu Kusuma Rahmat.....	47
2. Manajemen sumber daya insani di <i>home industry</i> kerupuk Ibu Kusuma Rahmat.....	49
3. Kinerja yang ada di <i>home industry</i> kerupuk Ibu Kusuma Rahmat.....	52
C. Temuan penelitian.....	59
BAB V PEMBAHASAN	
A. Manajemen sumber daya insani di <i>home industry</i> kerupuk Ibu Kusuma Rahmat.....	62
B. Peran manajemen sumber daya insani dalam meningkatkan kinerja karyawan <i>home industry</i> kerupuk Ibu Kusuma Rahmat.....	66
BAB VI KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. <i>Home industry</i> kerupuk yang terdapat di wilayah Kecamatan Badas.....	5
Tabel 1.2 Jumlah karyawan <i>home industry</i> kerupuk uyel mentah Ibu Kusuma Rahmat Tunglur Badas	7
Tabel 1.3 Fungsi manajemen sumber daya insani di <i>home industry</i> kerupuk Ibu Kusuma Rahmat Badas Kediri	9
Tabel 1.4 Tabel penilaian kinerja karyawan di <i>home industry</i> kerupuk Ibu Kusuma Rahmat Tahun 2017-2019	11
Tabel 1.5 Tabel peningkatan kualitas hasil kerupuk di <i>home industry</i> kerupuk Ibu Kusuma Rahmat Badas Kediri	44
Tabel 1.6 Tabel peningkatan kuantitas unit kerupuk perhari di <i>home industry</i> kerupuk Ibu Kusuma Rahmat Badas.....	45
Tabel 1.7 Tabel kehadiran pekerja <i>home industry</i> kerupuk Ibu Kusuma Rahmat Badas Kediri.....	46
Tabel 1. 8 Penguasaan skill tenaga kerja bagian produksi di <i>home industry</i> kerupuk Ibu Kusuma Rahmat.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Teori manajemen sumberdaya insani dikemukakan oleh Ari Ginanjar Agustian.....	3
Gambar 1.2 Hubungan antara IQ, EQ, SQ dan Tuhan.....	23
Gambar 1.3 Denah lokasi home industri pabrik krupuk ibu kusuma rahmat dusun sembung desa tunglur tunglur kecamatan badas	44
Gambar 1.4 Struktur organisasi <i>home industry</i> Ibu Kusuma Rahmat Badas Kediri.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 3. Daftar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 4. Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup