

**PENGARUH ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**DI ASURSI BUMIPUTERA SYARIAH CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi Islam (S.EI)**



Oleh

**SEKAR WULANDARI**

***9.313.016.11***

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH**

**JURUSAN SYARI'AH**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI**

**(STAIN) KEDIRI**

**2015**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**DI ASURANSI BUMIPUTERA SYARIAH CABANG KEDIRI**

**SEKAR WULANDARI**  
**NIM. 9313.016.11**

**Disetujui oleh:**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. ANDRIANI, SE, M.M**  
NIP : 19730 113 200312 2 001

**SITI NURHAYATI, M.Hum**  
NIP: 19800313 201101 2 004

## NOTA KONSULTAN

Kediri, 3 September 2015

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi  
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri  
Di  
Jalan Sunan Ampel 07- Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : **SEKAR WULANDARI**  
NIM : **9313.016.11**  
Judul : **PENGARUH ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ASURANSI BUMIPUTERA SYARIAH CABANG KEDIRI**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan nujian akhir Sarjana Srata Satu (S-1).

Bersamaini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.  
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. ANDRIANI, SE, M.M**

NIP : 19730 113 200312 2 001

**SITI NURHAYATI, M.Hum**

NIP: 19800313 201101 2 004

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH ETOS KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI ASURANSI BUMIPUTERA SYARIAH CABANG KEDIRI**

SEKAR WULANDARI  
NIM. 9.313.016.11

Telah diujikan di depan sidang munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri  
(STAIN) Kediri pada tanggal 1 Oktober 2015

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
Sri Anugrah Natalina, SE, MM (.....)  
NIP. 19771225 200901 2 006
2. Penguji I  
Dr. Andriani, SE, MM (.....)  
NIP. 19730113 200312 2 001
3. Penguji II  
Siti Nurhayati, M.Hum (.....)  
NIP. 19761031 200901 1 003

Kediri, 8 Oktober 2015  
Ketua STAIN Kediri

**Dr. Nur Chamid, MM**  
NIP. 19680714 199703 1 002

## MOTTO

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى<sup>٣٩</sup>

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya.”

( Surat An-Najm ayat 39 )

Hadist yang diriwayatkan oleh Muslim, Rasulullah bersabda:

الْمُؤْمِنُ الْقَوِيُّ خَيْرٌ وَأَحَبُّ إِلَى اللَّهِ مِنَ الْمُؤْمِنِ الضَّعِيفِ

“Orang-orang mukmin yang kuat itu lebih baik dan dicintai oleh Allah dari pada orang-orang mukmin yang lemah dalam setiap perkara kebaikan yang bermanfaat.”

(HR. Muslim)

## **PERSEMBAHAN**

*Dengan segenap rasa syukur kehadiran Allah SWT kupersembahkan skripsi ini untuk nenekku (Bibit Mariyani) tercinta terima kasih atas kasih sayang dan tidak henti-hentinya memberikan doa serta dukungan dalam setiap langkahku dan juga didikan yang setiap saat selalu diberikan tanpa mengenal lelah. Terima kasih kepada kedua orang tuaku Ibu (Khusnul Khotimah) dan Bapak (Suhariono) yang selalu memberikan doa agar bisa menyelesaikan skripsi ini.*

*Terima kasih kepada Bupoh (Rika Utami), Kakakku (Dini Hari Purwati), Adik-adikku (Ayu Agustingrum dan Fakri Qinan Ramadhan), Kakak iparku dan keponakan-keponakanku tersayang yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta tawa setiap hari padaku. Sehingga saya tetap semangat mengerjakan skripsi ini.*

*Terima kasih kepada teman-temanku (Fajar Elok Hariyanti, Sandra Oktavia), dan Mbak Dian yang selalu mendukung dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.*

## ABSTRAK

SEKAR WULANDARI, Dosen Pembimbing: Dr. Andriani, SE, MM dan Siti Nurhayati, M.Hum: Pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan di Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri, Ekonomi Syariah, Syariah, STAIN Kediri, 2015.

Kata Kunci : etos kerja dan kinerja Karyawan

Perusahaan asuransi merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Bagi masyarakat Indonesia asuransi penting untuk mempersiapkan masa depan keluarga bila terjadi sesuatu kepada tulang punggung yang mencari nafkah serta asuransi sebagai lahan investasi. Asuransi Bumiputera sebagai asuransi tertua di Indonesia. Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri dituntut untuk mampu mempertahankan etos kerja agar bisa bersaing dengan perusahaan asuransi lainnya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan di Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri. Etos kerja dalam asuransi diperlukan karena karyawan yang memiliki etos kerja tinggi dalam bekerja akan menghasilkan kinerja yang lebih tinggi, begitu juga sebaliknya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui etos kerja di Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri dan mengetahui kinerja karyawan di Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri. Serta untuk mengetahui pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan di Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri.

Jenis penelitian ini adalah *field reseach* (study lapangan) dengan pendekatan kuantitatif. Analisis dilakukan dengan menggunakan analisis korelasi dan analisis regresi linier sederhana. Pengambilan sample ditentukan dengan teknik *simple random sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian etos kerja dan kinerja karyawan di Asuransi Bumiputera dikategorikan cukup baik. Analisis data terhadap variabel X (etos kerja) dan variabel Y (kinerja karyawan) diperoleh data yang berdistribusi normal dengan nilai Sig. etos kerja  $0,163 > 0,05$  dan nilai Sig. kinerja karyawan  $0,815 > 0,05$ . Uji hipotesis dengan menggunakan rumus korelasi *Pearson Product Moment* diperoleh hasil  $t$  hitung (51,749) dan nilai sig.  $0,000$  sebesar  $0,000 < 0,05$ , sehingga ada hubungan antara etos kerja terhadap kinerja karyawan di asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri secara searah dan signifikan. Hasil analisis menggunakan rumus *regresi linier* sederhana diperoleh hasil adanya pengaruh etos kerja sebesar 48,8% terhadap variabel kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa etos kerja cukup berpengaruh terhadap kinerja karyawan Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri. Sisanya 51,2% dipengaruhi oleh variabel lain. Variabel lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah gaya kepemimpinan dan kompensasi.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله. أشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له، وأشهد أن محمدا عبده ورسوله، اللهم صل وسلم على هذا النبي الكريم سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

“Segala puji hanya bagi Allah SWT, Tuhan seru sekalian alam, yang telah mengutus Rasul-Nya untuk seluruh umat manusia, sholawat dan salam semoga dilimpahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW serta seluruh keluarganya, sahabat serta pengikutnya sampai akhir zaman”.

Terwujudnya skripsi ini, tidak terlepas dari beberapa pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu proses penulisan skripsi ini. Untuk itu dalam kesempatan kali ini, ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Nur Chamid, MM. selaku Ketua STAIN Kediri.
2. Dr. Imam Annas Muslihin, MHI selaku Ketua Jurusan Syariah STAIN Kediri
3. Dr. Andriani, SE, MM. selaku pembimbing I yang telah banyak membantu, mengarahkan dan memberi dorongan sampai skripsi ini terwujud.
4. Siti Nurhayati, M. Hum selaku pembimbing II yang telah memberi arahan dan koreksi sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Semua Bapak dan Ibu dosen STAIN Kediri, khususnya dosen program studi Ekonomi Syariah dan umumnya dosen STAIN Kediri.
6. Seluruh staf STAIN Kediri atas segala kebijakan, perhatian dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
7. Bapak Khomaidi, S. Ag selaku Kepala Cabang AJB Bumi Putera 1912 syariah cabang Kediri dan para staff yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian pada lembaga yang di pimpinnya.



8. Nenekku ( Bibit Mariyani), Ayahanda Suhariono dan ibunda Khusnul Khotimah tercinta dan terkasih yang selalu dengan kesabarannya memotivasi, mencurahkan kasih sayangnya, dan memberikan tetesan keringatnya secara cuma-cuma kepada penulis untuk menuntut ilmu.
9. Bupoh, Kakakku Dini Hari Purwarti, adik-adikku yaitu Ayu Agustingrum dan Fakri Qinan Ramadhan.
10. Kawanku seperjuangan yang selalu mensuport, Fajar Elok Hariyanti, Riadhotun Batiah, Sandra Oktaviana, Binti Nur Anisa, Latifatul Aini Mustafifin, Ninik Windarti, Virgi Laila Sahfianti, dan semua teman-teman ES A,B,C dan D angkatan 2011, dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberi dukungan moril kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat dari Allah SWT dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Selanjutnya penulis menyadari sepenuhnya akan segala keterbatasan, kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa yang membacanya. Amin.

Kediri, 3 September 2015

Penulis

**Sekar Wulandari**

**931301611**

#### **DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii

NOTA KONSULTAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Telaah Pustaka .....	7
F. Hipotesis Penelitian.....	8
G. Penegasan Istilah.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Etos Kerja.....	11
1. Pengertian Etos Kerja.....	11
2. Menumbuhkan Etos Kerja.....	18
B. Kinerja Karyawan .....	19
1. Pengertian Kinerja.....	19
2. Indikator Kinerja Karyawan.....	20
3. Faktor-Faktor Kinerja.....	21
4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	23
5. Manfaat Penilaian Kinerja.....	24
6. Definisi Konseptual.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	26
B. Lokasi penelitian .....	27
C. Populasi dan Sampel .....	27
D. Definisi Operasional Variabel.....	27

E. Data Penelitian .....	29
F. Teknik Pengumpulan Data .....	29
G. Instrumen Penelitian.....	31
H. Uji Instrumen .....	32
I. Analisis Data .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Asuransi AJB Bumiputera 1912.....	38
1. Sejarah Asuransi AJB Bumiputera 1912.....	38
2. Makna Filosofis Dari Logo AJB Bumiputera 1912 .....	41
3. Kode Etik Dan Prinsip Perusahaan .....	42
4. Profil AJB Bumiputera 1912 Syari'ah Kantor Cabang Kediri .....	43
5. Visi, Misi, Budaya Perusahaan AJB Bumiputera 1912 Syari'ah Kantor Cabang Kediri .....	44
6. Struktur Organisasi Kantor .....	45
7. Produk AJB Bumiputera Syariah Kantor Cabang Kediri .....	46
B. Deskripsi Data .....	51
C. Pengujian Hipotesis.....	61
1. Analisis Korelasi Pearson Product Moment .....	61
2. Analisis Regresi .....	62
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
A. Etos Kerja Karyawan Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri.....	67
B. Kinerja Karyawan Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Kediri.....	73
C. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	75
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	81
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 1 Data Skor Hasil Angket Responden.....	52

Tabel 2 Hasil Validitas Instrumen Etos Kerja.....	53
Tabel 3 Reliabilitas Statistik .....	54
Tabel 4 Hasil Validitas Instrumen Kinerja Karyawan .....	55
Tabel 5 Reliabilitas Statistik .....	56
Tabel 6 Descriptive Statistics.....	57
Tabel 7 Rumus Perhitungan Konversi Variabel X (Etos Kerja) .....	57
Tabel 8 Rumus Perhitungan Konversi Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	58
Tabel 9 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	59
Tabel 10 One-Sample Test.....	60
Tabel 11 Correlations (Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> ) .....	62
Tabel 12 Coefficients <sup>a</sup> Hasil Perhitungan Regresi Linier Sederhana .....	63
Tabel 13 ANOVA .....	64
Tabel 14 Model Summary.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Pengaruh lingkungan internal dan eksternal terhadap perilaku kerja

pegawai .....	22
Gambar 2. Definisi Konseptual.....	25
Gambar 3. Logo AJB Bumiputera 1912 .....	41
Gambar 4. Struktur Kantor Wilayah AJB Bumiputera 1912 .....	45
Gambar 5. Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912 Syariah Kantor cabang Kediri.....	46
Gambar 6. Uji Normalitas P-P Plot.....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Angket Untuk Responden
Lampiran 2	Skor Jawaban Variable Etos Kerja (X)

Lampiran 3	Skor Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y)
Lampiran 4	Tabel r pada 5%
Lampiran 5	Tabel t Pada Sig. 0,05 (Two-Tailed)
Lampiran 6	Riwayat Hidup Penulis
Lampiran 7	Surat Izin Penelitian
Lampiran 8	Surat Pernyataan Penelitian
Lampiran 9	Nota Konsultasi