

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai dan jenis data yang diperlukan maka penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif dengan cara mengenai suatu kenyataan empiris dari objek yang dijadikan penelitian. Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif analisis untuk memaparkan data-data yang di dapat di lapangan kemudian dianalisis dan mendapatkan kesimpulan dari penelitian ini. Pada jenis penelitian kualitatif hasilnya tidak dianjurkan untuk menggunakan hitungan statistik.<sup>1</sup>

Sebagai langkah awal dalam penelitian adalah dengan melakukan pendekatan mendalam mengenai topik yang akan diteliti guna mendapatkan data yang berkaitan dengan strategi pemasaran. Semua data yang diperoleh disajikan berkarakteristik alamiah atau berdasarkan apa yang ada dari fenomena yang terjadi dilapangan yaitu di Wisata Sumber Sugih Waras kemudian selanjutnya ditelaah lebih lanjut guna memperoleh data yang valid dan bersifat deskriptif.

---

<sup>1</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013), 6.

## **B. Kehadiran Peneliti**

Berdasarkan pendekatan penelitian ini, maka kehadiran peneliti adalah hal yang terpenting karena diperlukan untuk mendapatkan suatu data yang maksimal. Peneliti adalah yang berperan secara langsung mengamati serta mewawancarai subjek yang akan diteliti. Oleh karena itu peneliti sebagai instrumen utama dalam penyusunan penelitian ini, maka kehadiran peneliti diperlukan guna mendapatkan data yang valid dan dapat dipertanggung jawabkan.<sup>2</sup> Dalam penelitian ini peneliti turun langsung ke lapangan untuk mendapatkan data yang diperlukan yang berkaitan dengan strategi pemasaran Wisata Sumber Sugih Waras.

## **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi dalam penelitian ini berada di Wisata Sumber Sugi Waras di Desa Dukuh Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri, apabila wisatawan menggunakan kendaraan umum atau pribadi dari arah Tulungagung sampai ada pertigaan lampu merah Ngadiluwih kemudian belok ke kiri  $\pm 3$  km, atau apabila wisatawan dari arah Blitar sampai ada perempatan lampu merah Jimbun kemudian belok ke kanan  $\pm 3$  km dengan lokasi berada di selatan jalan. Lokasi disesuaikan dengan variabel peneliti yaitu para pengelola dan pengunjung Wisata Sumber Sugih Waras.

---

<sup>2</sup>Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian* (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014), 183.

#### **D. Data dan Sumber Data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari:<sup>3</sup>

##### **1. Data Primer**

Data primer adalah sebuah data yang diperoleh oleh peneliti dari sumber asli. Data primer yang diperoleh dalam penelitian ini berasal dari wawancara langsung kepada pengelola dan pengunjung Wisata Sumber Sugih Waras. Data yang didapatkan adalah mengenai strategi pemasaran yang dipakai oleh Wisata Sumber Sugih Waras.

##### **2. Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang terlebih dahulu dilaporkan dan dikumpulkan oleh orang atau instansi luar dari peneliti sendiri. Data ini pada umumnya berupa dokumen-dokumen berupa catatan, arsip, buku-buku, rekaman gambar atau foto yang ada hubungannya dengan penelitian ini. Data yang diperoleh melalui sumber data sekunder ini seperti sejarah wisata, profil wisata, serta data jumlah pengunjung Wisata Sumber Sugih Waras.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

##### **1. Observasi**

Observasi disebut juga dengan metode pengamatan, yaitu cara pengumpulan data dengan melakukan pengamatan dan pencatatan secara cermat dan sistematis, secara langsung oleh penulis ataupun tidak langsung.<sup>4</sup> Sehingga dalam penelitian ini peneliti mengunjungi lokasi

---

<sup>3</sup>Victorianus Aries Siswanto, *Strategi Dan Langkah-Langkah Penelitian* (Yogyakarta: GRAHA ILMU, 2012), 56.

<sup>4</sup>Sugiyono, *Penelitian Kualitatif* (Bandung: ALFABETA, 2016), 68.

penelitian untuk mengamati segala kegiatan yang ada di Wisata Sumber Sugih Waras. Peneliti melakukan observasi mulai tanggal 19 Desember 2021. Observasi dilakukan pada saat Wisata Sumber Sugih Waras beroperasi yaitu mulai pukul 08.00-16.00 WIB.

## 2. Wawancara

Wawancara merupakan dialog atau percakapan secara tatap muka antara pewawancara dan narasumber dengan tujuan perolehan data.<sup>5</sup> Wawancara adalah proses komunikasi antara peneliti dengan sumber data dalam rangka menggali data yang bersifat *word view* untuk mengungkapkan makna yang terkandung dari masalah-masalah yang diteliti.<sup>6</sup> Proses wawancara dalam penelitian ini dilakukan melalui tanya jawab secara langsung dengan pengelola dan pengunjung wisata Sumber Sugih Waras. Wawancara dilakukan sebanyak 2 kali yaitu pada tanggal 14 Agustus 2022 mulai pukul 08.40 WIB pada wawancara ini peneliti melakukan tanya jawab dengan Manajer dan karyawan Wisata Sumber Sugih Waras dan wawancara kedua dilakukan pada tanggal 9 Oktober 2022 mulai pukul 10.45 WIB. Wawancara kedua dilaksanakan dengan beberapa narasumber yaitu Ibu Darmini selaku Manajer Wisata Sumber Sugih Waras, Ibu Erna selaku karyawan sekaligus sekretasi Wisata Sumber Sugih Waras, dan beberapa pengunjung yaitu Ibu Endang, Ibu Yunita, saudara Zulfa, Ibu Andin, dan Ibu Lia. Semua wawancara dilaksanakan di kawasan

---

<sup>5</sup>Cholid Narkubo and Abu Achmadi, *Metode Penelitian* (Jakarta: Bumi Aksara, 2007), 83.

<sup>6</sup>Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Deepublish, 2018), 24.

Wisata Sumber Sugih Waras.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode pengumpulan data dari sumber tertulis yang terdapat keterangan mengenai kejadian yang sesuai dengan masalah penelitian.<sup>7</sup> Untuk mendukung penelitian dokumentasi yang dilakukan diantaranya dengan mengambil gambar menggunakan kamera. Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode dokumentasi atau laporan bentuk informasi bagaimana strategi pemasaran dalam upaya meningkatkan jumlah pengunjung serta mendokumentasikan daya tarik apa saja yang ada di Wisata Sumber Sugih Waras guna memperkuat hasil penelitian.

## **F. Pengecekan Keabsahan Data**

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan uji kredibilitas sebagai pengecekan keabsahan data dari penelitian yang telah dilakukan. Uji kredibilitas dilakukan secara rinci guna mencapai tingkat kepercayaan dalam sebuah penelitian. Oleh karena itu diperlukan beberapa teknik dalam melakukan uji kredibilitas data penelitian sebagai berikut:<sup>8</sup>

### 1. Meningkatkan Ketekunan

Ketekunan pengamatan dalam melakukan observasi terhadap objek penelitian secara terus menerus sangat diperlukan guna memperoleh data yang konkrit dan valid serta memahami gejala yang sedang terjadi di

---

<sup>7</sup> A. Muri Yusuf, *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*(Jakarta: Prenadamedia Group, 2014), 372.

<sup>8</sup> Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*(Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2016) 326-331

lapangan secara mendalam. Meningkatkan ketekunan dalam penelitian ini adalah bertujuan untuk mengetahui kegiatan di Wisata Sugih Waras. Dalam hal ini berkaitan dengan strategi pemasaran Wisata Sumber Sugih Waras dalam upaya meningkatkan jumlah pengunjung.

## 2. Triangulasi

Triangulasi diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber secara berkala.<sup>9</sup> Pada penelitian ini, peneliti akan melakukan triangulasi sumber data dengan cara membandingkan dan melakukan pengecekan Kembali derajat kepercayaan suatu informasi yang sudah diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sehingga perbandingan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengamatan tentang bagaimana strategi pemasaran yang dilakukan oleh Wisata Sumber Sugih Waras dalam upaya meningkatkan jumlah pengunjung.

## G. Teknik Analisis Data

Menurut Bogdan dan Biklen dalam buku yang berjudul Dasar Metodologi Penelitian sebagaimana dikutip oleh Burhan Bungin, analisis data yaitu kegiatan mencari data serta melakukan pengaturan secara sistematis dari hasil wawancara dan penemuan di lapangan yang selanjutnya disajikan dalam bentuk pelaporan data. Didalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data:<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> Burhan Bungin, *Analisis Data Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rajawali Press, 2010), 271.

<sup>10</sup> Sandu Siyoto, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), 122-124.

### 1. Reduksi Data

Reduksi adalah meringkas atau memilah, menyederhanakan data yang penting, selama penelitian berlangsung reduksi data difokuskan pada strategi pemasaran untuk meningkatkan jumlah pengunjung Wisata Sumber Sugih Waras.

### 2. Penyajian Data

Penyajian data merupakan kumpulan dari fakta yang tersusun dan dapat digunakan untuk menarik kesimpulan serta pengambilan tindakan. Sehingga informasi yang sudah tersusun dapat dipahami dengan jelas. Penyajian data yang dipakai yaitu dengan menyajikan peristiwa sesuai urutan waktu.

### 3. Kesimpulan atau verifikasi

Tahap akhir dalam analisis data adalah penarikan kesimpulan hasil penelitian dengan menerangkan fokus penelitian sesuai data yang diperoleh. Penarikan kesimpulan dapat dilakukan setelah peneliti melakukan observasi.

## **H. Tahap-Tahap Penelitian**

Ada beberapa tahapan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:<sup>11</sup>

1. Tahap pra lapangan, yaitu berupa penentuan fokus, konteks penelitian yang terdiri dari observasi ke lapangan. Lokasi penelitian ini di Wisata Sumber Sugih Waras, kemudian melakukan penyusunan proposal penelitian, dan seminar proposal penelitian, kemudian dengan mengatur izin untuk

---

<sup>11</sup>Anis Fuad and Kandung Sapto Nugroho, *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: GRAHA ILMU, 2014), 6.

melakukan penelitian.

2. Tahap lapangan, dalam tahap ini terdiri dari pengumpulan data-data serta informasi yang berhubungan dengan fokus penelitian, yaitu mengenai strategi pemasaran Wisata Sumber Sugih Waras dalam meningkatkan jumlah pengunjung serta data pengunjung wisata.
3. Tahap paska lapangan, tahap ini terdiri dari kegiatan pengolahan, pengumpulan data yang telah didapat setelah melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi yang kemudian dilakukan penjelasan data yang disesuaikan dengan konteks permasalahan yang diteliti. Untuk selanjutnya adalah pemeriksaan keabsahan data dengan melakukan pengecekan sumber data dan metode yang telah digunakan untuk memperoleh data sebagai data yang valid dan dapat dipertanggungjawabkan sebagai dasar bahan untuk memberikan makna pada data, setelah itu dilakukan penarikan kesimpulan untuk mengetahui hasil dari penelitian yang telah dilakukan.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup>Ibid.,7

