

**STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA  
SMK PAWYATAN DAHA 1 KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh :

Dian Purwanti

9.335.007.11

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
JURUSAN USHULUDDIN DAN ILMU SOSIAL  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
( STAIN ) KEDIRI**

**2017**

**Halaman Persetujuan**

**STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA  
SMK PAWYATAN DAHA 1 KOTA KEDIRI**

**DIAN PURWANTI**

NIM. 9.335.007.11

Disetujui oleh

Pembimbing 1

Pembimbing II

**Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag.**

NIP. 19760708 200312 1 003

**Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si.**

NIP. 19801014 200912 2 002

NOTA DINAS

Kediri, 22 Februari 2017

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Bapak Ketua Sekolah Tinggi  
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswi tersebut di bawah ini:

Nama : DIAN PURWANTI  
NIM : 9335.007.11  
Judul : STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN  
CITRA SMK PAWYATAN DAHA 1 KOTA  
KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami  
berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat  
sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,  
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami  
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

**Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag.**  
NIP. 19760708 200312 1 003

**Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si.**  
NIP. 19801014 200901 2 008

Halaman Pengesahan

**STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA  
SMK PAWYATAN DAHA 1 KOTA KEDIRI**

DIAN PURWANTI  
NIM. 9.335.007.11

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri  
(STAIN) Kediri pada tanggal 27 Mei 2017

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
Dr. Prilani, M.Si. (.....)  
NIP. 19780421 200501 1 002
2. Penguji I  
Moh Shofiyul Huda MF, M.Ag. (.....)  
NIP. 19760708 200312 1 003
3. Penguji II  
Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si. (.....)  
NIP. 19801014 200912 2 002

Kediri, 07 Juni 2017  
Ketua STAIN Kediri

Dr. Nur Chamid, M.M.  
NIP. 19680714 199703 1 002

## MOTTO

**“Hanya kepada Engkau-lah kami menyembah  
dan hanya kepada Engkau-lah kami memohon  
pertolongan.”**

(QS. Al-Fatihah : 5)

**“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan  
orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya  
mereka dengan keberhasilan saat mereka  
menyerah.”**

(Thomas Alva Edison : 2011)

**“Hidup itu unik jalani dan nikmati, seperti  
kalian yang ditakdirkan lahir ke dunia dengan  
kehebatan masing-masing.”**

(Penulis, 2017)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur yang saya haturkan ke hadirat Allah SWT, Alhamdulillah Robbil Alamin, berkat RahmatNya dan Syafaat dari Nabi Muhammad SAW, karya sederhana ini bisa terselesaikan dan saya persembahkan untuk:

1. Ayah tercinta (Agus Widayat) dan ibu tersayang (Alm. Wijati) yang telah merawat, mendidik dan menyanggiku dengan penuh kesabaran dan tanpa pamrih.
2. Kakak-kakak saya Mulyono, Suwati, Nur Khasanah (Nunug), dan Sugianto, yang selalu menemani hari-hariku dan terus memberikan doa serta dukungan.
3. Kawan-kawanku seperjuangan serta semua teman-teman KI angkatan 2011 yang tidak disebutkan satu persatu terima kasih semuanya telah mau menjadikan aku teman kalian.
4. Semua keluarga besar Komunikasi Islam STAIN Kediri.
5. Ilham Ragil Santoso yang selalu menjadi inspirasi serta memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti.

## ABSTRAK

DIAN PURWANTI, Dosen Pembimbing Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag dan Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si. : STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA SMK PAWYATAN DAHA 1 KOTA KEDIRI

Kata Kunci: Strategi, Humas, Citra

Humas merupakan usaha untuk menciptakan hubungan yang harmonis antara satu badan atau organisasi dengan masyarakat melalui suatu proses komunikasi timbal balik atau dua arah. Hubungan yang harmonis ini timbul dari adanya *mutual understanding*, *mutual confidence* dan *image* yang baik. Strategi adalah menyampaikan tentang pembaruan yang dilakukan oleh perusahaan. Citra adalah hasil evaluasi dalam diri seseorang berdasarkan persepsi dan pemahaman terhadap gambaran yang telah diolah, diorganisasikan, dan disimpan dalam benak seseorang. Strategi kehumasan dalam rangka meningkatkan citra terkait dengan kepercayaan dari masyarakat.

Penelitian dan menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan tiga metode pengumpulan data yaitu observasi, yang mana peneliti menjadi observasi partisipan, wawancara mendalam (*indept interview*) yang mana informan dari penelitian ini adalah wali murid, siswa-siswi, humas SMK Pawyatan Daha 1 Kota Kediri, dan selanjutnya dokumentasi. Untuk menganalisis data peneliti menggunakan teknik Analisis Miles dan Huberman dengan membuat gambaran yang sistematis, faktual dan analisisnya dilakukan melalui tiga jalur yaitu data, penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi kehumasan dalam rangka meningkatkan citra sekolah di SMK Pawyatan Daha 1 Kota Kediri dapat terlihat dari beberapa strategi humas, yaitu: strategi humas sebagai komunikator, strategi humas sebagai pembina hubungan baik, dan strategi humas sebagai pembentuk citra positif sekolah. Media humas yang digunakan Sekolah SMK Pawyatan Daha 1 Kota Kediri adalah media komunikasi secara langsung maupun tidak langsung. Kemudian kendala yang dihadapi humas dalam rangka meningkatkan citra Sekolah SMK Pawyatan Daha 1 Kota Kediri adalah kurangnya personil humas dimana wakil kepala humas di SMK Pawyatan Daha 1 Kota Kediri dalam melakukan program kerja yang telah ditetapkan. Personil humas sering berganti dengan seiring pergantian wakil kepala sekolah, seharusnya wakasek humas itu dipegang oleh personil yang benar-benar mengetahui seluk beluk kehumasan dan jabatannya tersebut harus dalam waktu yang relatif lama, karena jika ada program kerja yang belum terselesaikan dari wakasek humas yang lama dan diganti dengan wakasek humas yang baru, program kerja wakasek humas lama yang baru berjalan itu harus terhenti karena kendala pergantian personil humas.

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad saw, kepada para sahabat, keluarga, dan umatnya hingga akhir zaman. Alhamdulillah karena ridho dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA SMK PAWYATAN DAHA 1 KOTA KEDIRI.

Peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Drs. Nur Chamid, MM selaku Ketua STAIN Kediri.
2. Dra. Robingatun, M.Pd.I selaku Ketua Jurusan Ushuluddin dan Ilmu Sosial STAIN Kediri
3. Siti Amanah, M.Si selaku Ketua Program Studi Komunikasi Islam.
4. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti
5. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti
6. Dr. Prilani, M.Si selaku Penguji Utama yang telah menguji skripsi ini dan memberikan masukan demi kebaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Komunikasi Islam STAIN Kediri.
8. Kedua orang tua peneliti yang selalu tulus mendoakan serta sabar memberikan dorongan kepada peneliti untuk senantiasa menuntut ilmu setinggi mungkin dengan harapan agar peneliti menjadi manusia yang bermanfaat bagi sesama dan diridhoi Allah SWT.
9. Semua kawan angkatan 2011 yang telah menemaniku selama menempuh perkuliahan di Komunikasi Islam STAIN Kediri.



10. Semua keluarga besar Komunikasi Islam STAIN Kediri yang menjadi motivasi bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan dukungan, semangat, dan canda. Semoga kita bisa menjadi sahabat baik tidak hanya untuk saat ini saja tapi untuk selamanya.
12. Pihak Sekolah SMK PAWYATAN DAHA 1 KOTA KEDIRI yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Akhirnya peneliti menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti berharap adanya saran dan kritikan sebagai masukan untuk kesempurnaan karya ini. Sehingga nantinya semoga karya ini mempunyai arti dan memberi nilai tambah, dan semoga tulisan ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya serta yang memerlukan data atau referensi untuk tulisan lain. Amin Ya Robbal Alamin.

Kediri, 1 Maret 2017

Peneliti

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II : LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
A. Strategi <i>Public Relations</i> .....	9
B. Humas .....	10
1. Pengertian Humas.....	10
2. Tugas humas .....	12
3. Strategi Humas .....	14
C. Fungsi <i>Public Relations</i> di Era Globalisasi .....	20
D. Citra Dalam Prespektif <i>Public Relations</i> .....	22
E. Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) .....	28
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Pendekatan Penelitian.....	34
B. Kehadiran Penelitian.....	35
C. Lokasi Penelitian .....	36
D. Sumber Data .....	37
E. Metode Pengumpulan Data.....	38
1. Observasi .....	38
2. Wawancara .....	40
3. Dokumentasi.....	40
F. Analisis Data .....	41
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahaan Data .....	44
1. Triangulasi.....	44
2. Meningkatkan Ketekunan.....	45
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	46

<b>BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	48
1. Sejarah Singkat Sekolah .....	48
2. Visi, Misi, dan tujuan .....	50
3. Identitas Sekolah .....	52
4. Struktur Organisasi .....	53
5. Kondisi Obyektif Sekolah .....	55
B. Karakteristik Nara Sumber .....	59
C. Paparan Data Penelitian.....	92
1. Strategi Humas Sebagai Komunikator .....	92
2. Strategi Humas Sebagai Pembina Hubungan Baik .....	111
3. Strategi Humas Sebagai Pembentuk Citra Positif Sekolah ..	115
D. Temuan Penelitian.....	123
<b>BAB V : PEMBAHASAN .....</b>	<b>131</b>
A. Strategi Humas Sebagai Komunikator .....	133
B. Strategi Humas Sebagai Pembina Hubungan Baik.....	144
C. Strategi Humas Sebagai Pembentuk Citra Positif .....	152
<b>BAB VI : PENUTUP .....</b>	<b>159</b>
A. Kesimpulan.....	159
B. Saran .....	160
DAFTAR PUSTAKA .....	161
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 4.1 : Luas Tanah Yang Dimiliki Sekolah Menurut Pemilikan .....	55
Tabel 4.2 : Jumlah guru SMK Pawyatan Daha 1 Kota Kediri .....	55
Tabel 4.3 : Jumlah Pegawai SMK Pawyatan Daha 1 KotaKediri.....	56
Tabel 4.4 : Jumlah Siswa Dalam 3 Tahun Terakhir.....	56
Tabel 4.5 : Kegiatan Ekstra Kurikuler.....	57
Tabel 4.6 : Fasilitas Yang Dimiliki.....	57
Tabel 4.7 : Klasifikasi Informan Penelitian.....	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Sifat dan Peran Public Relations.....	19
Gambar 2.2 : Perjalanan Mengenal Stimulus.....	26
Gambar 3.1 : Analisis Data Model Interaktif dari Miles dan Huberman.....	42
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi.....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Foto Kepala Sekolah SMK Pawyatan Daha 1 Kota Kediri.....	xvi
Lampiran 1 : Foto Humas Sekolah SMK Pawyatan Daha 1 Kota Kediri.....	xvi
Lampiran 3 : Foto Dies Natalies.....	xvii
Lampiran 4 : Foto Sholat Hari Raya Idhul Adha.....	xix



Lampiran 1



Kepala SMK Pawyatan Daha 1 Kota Kediri

Drs. Agus Saantoso

Lampiran 2



Humas SMK Pawyatan Daha 1 Kota Kediri

Drs. Sutaji



Lampiran 3



Pembukaan Dies Natsl SMK Pawyatan Daha 1 Kota Kediri



Pemotongan umpeng

## Acara Dies Natalis



Lampran 4

Sholat Hari Raya Idhul Adha

