

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP LOYALITAS YANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PDAM TIRTA DHAHA KOTA KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

FITRI YANING SIH

NIM. 933421918

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2023**

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP LOYALITAS YANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PDAM TIRTA DHAHA KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh gelar
sarjana psikologi (S.Psi).

Oleh:

FITRI YANING SIH

NIM. 933421918

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP LOYALITAS YANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PDAM TIRTA DHAHA KOTA KEDIRI**

FITRI YANING SIH

NIM. 933421918

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Imron Muzaki, M. Psi.
NIP. 197111032000031003

Dosen Pembimbing II



Luthfi Atmasari., M. Psi.
NIP. 198504272015032007

NOTA DINAS

Kediri, 25 Januari 2023

Lamp :

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut:

Nama : Fitri Yaning Sih

NIM : 933421918

Judul : Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Loyalitas yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja pada karyawan PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarana strata satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Dr. Imron Muzaki, M. Psi.
NIP. 197111032000031003

Dosen Pembimbing II



Luthfi Atmasari, M. Psi.
NIP. 198504272015032007

JOTA PEMBIMBING

Kediri, 13 Maret 2023

Tempat :

Tujuan : Penyerahan Skripsi

Keperada

kepada : Bapak Dekan Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

1. Sunan Ampel No. 07-Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Bersama ini saya kirimkan berkas Skripsi Mahasiswa:

Nama : Fitri Yaning Sih

NIM : 933421918

Judul : Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Loyalitas yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja pada karyawan PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri

Setelah saya perbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 13 Maret 2023, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

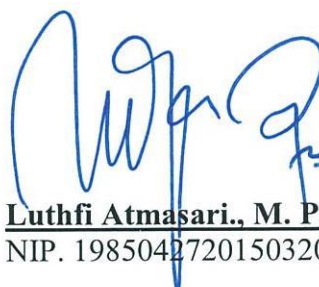
Wassalamualaikum Wr. Wb

Dosen Pembimbing I



Dr. Imron Muzaki, M. Psi.
NIP. 197111032000031003

Dosen Pembimbing II



Luthfi Atmasari, M. Psi.
NIP. 198504272015032007

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP LOYALITAS YANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PDAM TIRTA DHAHA KOTA KEDIRI

FITRI YANING SIH

NIM. 933421918

Telah Diujikan Di Depan Sidang Munaqasah

Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 13 Maret 2023

Tim Penguji,

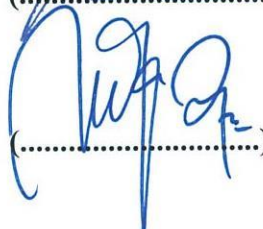
1. Penguji Utama
Dr. Moch. Muwaffiqillah, M. Fil.I
NIP.197711302003121002


(.....)

2. Penguji I
Dr. Imron Muzaki, M. Psi.
NIP. 197111032000031003

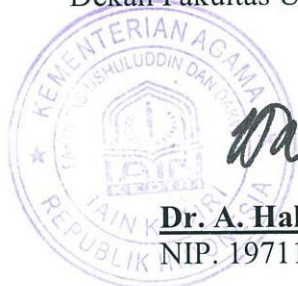

(.....)

3. Penguji II
Luthfi Atmasari., M. Psi.
NIP. 198504272015032007


(.....)

Kediri, 13 Maret 2023

Dekan Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah




Dr. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fitri Yaning Sih
NIM : 933421918
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 15 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Fitri Yaning Sih



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fitri Yaning Sih
NIM : 933421918
Fakultas/Jurusan : Ushuluddin Dan Dakwah / Psikologi Islam
E-mail address : fitriyaning030@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP LOYALITAS YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PDAM TIRTA DHAHA KOTA KEDIRI

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 29 Mei 2023

Penulis

(Fitri Yaning Sih)

MOTTO

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ اِلَى عَالَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا

كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

“Dan katakanlah bekerjalah kamu, maka allah akan melihat pekerjaanmu, begitu juga dengan Rasul-Nya dan orang-orang mukmin, dan kamu akan dikembalikan kepada (allah) yang mengetahui yang ghaib dan yang nyata, lalu diberikanya-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan. ”

(Q.S At-Taubah :105)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil 'Aalamiin Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Dengan rasa bangga serta rasa syukur saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tua saya Bapak Miftahul, Ibu Munibah serta bapak Agus dan ibu Utari yang sangat saya cintai, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, nasehat secara moril maupun materil, yang selalu menemani proses dan selalu percaya dengan usaha-usaha saya.
2. Terimakasih kepada Bapak/Ibu dosen pembimbing, penguji, serta pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas memberikan bimbingan dan pelajaran yang tak ternilai harganya.
3. Keluarga besar saya yang sudah memberikan doa dan dukungannya.
4. Terimakasih banyak untuk sahabat-sahabatku Vivian, Ayun, Eka, Melani, Hana, Yuli semua anggota kamar d4 ponpes al-amien dan semua teman-teman yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Fahmi Husen terimakasih banyak untuk partner terbaikku yang selalu mendoakan dan memberikan support serta selalu menemaniku dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini.
6. Terimakasih untuk laptop teman-temanku, sepatu usangku, mie instan, energen kacang ijo, serta warung-warung sekitar kampus yang menjadi saksi dalam proses penulisan skripsi ini hingga selesai.

ABSTRAK

FITRI YANING SIH, Dosen Pembimbing Dr. Imron Muzaki, M. Psi, dan Luthfi Atmasari., M.Psi, Judul Skripsi “Pengaruh efikasi diri terhadap loyalitas yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada karyawan PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri”. Prodi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2023.

Kata Kunci: Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Loyalitas.

Sumber daya manusia merupakan sektor sentral dan aset sebuah perusahaan untuk mencapai tujuannya. Sebuah perusahaan sangat bergantung pada para karyawannya yang bekerja produktif secara maksimal. Produktivitas yang dilakukan karyawan dalam pekerjaan secara tidak langsung akan menunjukkan sikap loyalitas pada perusahaan. Khususnya di PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri yang memiliki loyalitas yang tinggi. ada banyak faktor yang menjadi penyebab akan hal tersebut, diantaranya adalah efikasi diri dan kepuasan kerja yang akan mempengaruhi pada meningkatkan loyalitas kerja karyawan.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: (1) untuk mengetahui seberapa besar pengaruh efikasi diri terhadap kepuasan kerja karyawan PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri. (2) untuk mengetahui seberapa besar pengaruh secara langsung efikasi diri terhadap loyalitas karyawan PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri. (3) untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri. (4) untuk mengetahui seberapa besar pengaruh efikasi diri terhadap loyalitas yang dimediasi oleh kepuasan kerja karyawan PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel penelitian 79 karyawan PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri dengan menggunakan metode pengumpulan data berupa kuisioner atau angket.

Hasil dari penelitian ini adalah secara keseluruhan hipotesis yang telah diajukan dalam penelitian ini diterima. (1) ada pengaruh secara langsung efikasi diri terhadap loyalitas karyawan dengan diperoleh nilai pada koefisien beta sebesar $-0,306$ yang artinya efikasi diri memiliki pengaruh yang sedikit atau rendah terhadap loyalitas, (2) ada pengaruh efikasi diri terhadap kepuasan kerja dengan diperoleh nilai pada koefisien beta sebesar $0,565$ dengan r square diperoleh $0,319$ % yang artinya besarnya pengaruh efikasi diri terhadap kepuasan kerja sebesar $31,9$ %, dengan nilai error 1 yang didapatkan sebesar $0,41$ atau 41 % (3) adanya pengaruh kepuasan kerja dengan loyalitas diperoleh pada koefisien beta sebesar $0,297$, (4) adanya pengaruh efikasi diri dan kepuasan kerja dengan loyalitas yang diperoleh dari perhitungan regresi 2 pada nilai r square sebesar $14,7$ % sedangkan sisanya sebesar $85,3$ % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini dengan nilai error 2 yang didapatkan sebesar $0,29$ atau 29 %. Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka dapat memperhatikan dan meningkatkan faktor efikasi diri dan kepuasan kerja, sedangkan pengaruh secara langsung dan secara tidak langsung (mediasi) pada penelitian efikasi diri terhadap loyalitas yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada karyawan PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'Aalamiin puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“pengaruh efikasi diri terhadap loyalitas yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada karyawan PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri”**.

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Rosul Muhammad SAW serta seluruh keluarga, sahabat, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terimakasih sedalam-dalamnya atas bimbingan, arahan serta dukungan selama penulisan skripsi ini. Penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. A. Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah.
3. Ibu Dr. Rini Risnawati Suminta, M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam.
4. Bapak Dr. Imron muzaki, M.Psi selaku Dosen Pembimbing 1 dan ibu Luthfi Atmasari, M.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak bimbingan, mengarahkan, memotivasi dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
5. Seluruh dosen dan staf Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri khususnya Fakultas Ushuluddin dan Dakwah (FUDA) atas bimbingan dan pelayanan ilmiahnya.

6. Bapak Yani Setiawan SH., MM selaku direktur PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri, bapak Anif Amri, bapak Hari Sukamto, ibu ita dan seluruh pimpinan pdam tirta dhaha kota kediri beserta jajarannya yang tidak dapat menulis sebutkan satu persatu.
7. Kedua orang tua saya Bapak Miftahul dan Ibu Munibah serta keluarga besar yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan pendidikan S1 ini.
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Psikologi Islam angkatan 2018 yang sudah memberikan semangat dan motivasinya.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang berlipat ganda kepada kalian semua dan semoga dengan adanya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amiin.

Kediri, 25 Januari 2023
penulis

Fitri Yaning Sih
9334.219.18

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABLE	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Penelitian Terdahulu	13
F. Definisi oprasional	17
BAB II LANDASAN TEORI.....	18
A. Loyalitas Karyawan	18
1. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	18
2. Aspek-Aspek Loyalitas	20
3. Faktor-Faktor Loyalitas Kerja.....	21
B. Efikasi diri (<i>self efficacy</i>).....	22
1. Pengertian efikasi diri (<i>self efficacy</i>).....	22
2. Aspek-Aspek Efikasi Diri (<i>Self Efficacy</i>).....	23
3. Sumber efikasi diri (<i>self efficacy</i>).....	24
4. Proses Efikasi Diri (<i>Self Efficacy</i>).....	26

C.	Kepuasan kerja.....	27
1.	Pengertian kepuasan kerja.....	27
2.	Komponen kepuasan kerja	28
3.	Aspek Penentu Kepuasan Kerja	29
4.	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	31
5.	Pentingnya Kepuasan Kerja	32
D.	Dinamika pengaruh efikasi diri dan kepuasan kerja dengan loyalitas kerja ...	33
E.	Kerangka Berfikir Penelitian	34
F.	Hipotesis penelitian:.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		38
A.	Rancangan Penelitian	38
B.	Populasi Dan Sampel Penelitian	38
C.	Pengumpulan data	39
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
E.	Instrument Penelitian	41
F.	Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		48
A.	Gambaran Umum PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri	48
1.	Profil PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri	48
2.	Visi PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri:	49
3.	Misi PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri:.....	49
4.	Tujuan PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri:.....	49
B.	Hasil penelitian	51
1.	Deskripsi data penelitian	51
2.	Uji validitas dan reliabilitas.....	54
3.	Pengujian asumsi.....	58
BAB V PEMBAHASAN.....		67
A.	Pengaruh positif dan signifikan antara efikasi diri terhadap kepuasan kerja karyawan PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri.	67
B.	Pengaruh positif dan signifikan antara efikasi diri terhadap loyalitas karyawan PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri.	69

C. Pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri.	71
D. Pengaruh positif dan signifikan antara efikasi diri terhadap loyalitas yang dimediasi oleh kepuasan kerja karyawan PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri. ..	72
BAB VI PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	80

DAFTAR TABLE

Tabel 1.1 Data laporan pelanggan tahun lima tahun terakhir tahun 2019 sampai bulan maret tahun 2023	7
Tabel 3.1 Skoring Aitem	40
Tabel 3.2 Blue Print Skala Loyalitas	42
Tabel 3.3 Blue Print Skala Efikasi Diri	42
Tabel 3.4 Blue Print Skala Kepuasan Kerja	43
Tabel 3.5 Indeks Koefesien Reabilitas	45
Tabel 4.1 Skor Empirik	51
Tabel 4.2 Skor Hipotetik	51
Tabel 4.3 Perhitungan Rumus Kategorisasi Efikasi Diri.....	52
Tabel 4.4 Perhitungan Kategorisasi Efikasi Diri	52
Tabel 4.5 Perhitungan rumus Kategorisasi Loyalitas	52
Tabel 4.6 Perhitungan Kategorisasi Loyalitas	53
Tabel 4.7 Perhitungan rumus Kategorisasi Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.8 Perhitungan Kategorisasi Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.9 Validasi Aitem Efikasi Diri	54
Tabel 4.10 Validasi Aitem loyalitas	55
Tabel 4.11 Validasi Aitem kepuasan kerja.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas Ketiga Variabel Penelitian	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Pada Variabel Penelitian	58
Tabel 4.14 Uji Linieritas 1	59
Tabel 4.15 Uji Linieritas 2.....	60
Tabel 4.16 Uji Linieritas 3.....	60
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi 1	61
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi 2	62
Tabel4.19 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Loyalitas Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pdam Tirta Dhaha Kota Kediri.	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Diagram Jalur	36
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi PDAM Tirta Dhaha Kota Kediri.....	50
Gambar 4.2 Diagram Jalur Pengaruh X Terhadap Y Yang Dimediasi Z.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Uji Validitas Ahli	81
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian.....	83
Lampiran 3 Skore kuisisioner loyalitas	89
Lampiran 4 Skore kuisisioner kepuasan kerja.....	92
Lampiran 5 Skore kuisisioner efikasi diri	95
Lampiran 6 Uji Deskriptif Data.....	98
Lampiran 7 Uji Validitas Dan Realibilitas	100
Lampiran 8 Uji Normalitas.....	102
Lampiran 9 Uji Linieritas	102
Lampiran 10 Uji Regresi Pertama	103
Lampiran 11 Uji Regresi Kedua.....	104
Lampiran 12 Daftar Konsultasi	105
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian	107
Lampiran 15 Dokumentasi	110
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup	111