

**PRAKTEK JUAL BELI HANDPHONE
DITINJAU DARI PASAL 18 UU NO 8 TAHUN 1999 TENTANG
KLAUSUL BAKU DAN HUKUM BISNIS SYARIAH
(Studi Kasus Toko Handphone di Jalan Irian Jaya Cukir Jombang)**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Magister
dalam Program Studi Ekonomi Syariah



Oleh:

M. FARID AHSAN
(925.008.19.013)

**PASCASARJANA
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PRAKTEK JUAL-BELI BARANG ELEKTRONIK DITINJAU DARI
PASAL 18UU NO 8 TAHUN 1999 TENTANG KLAUSULA BAKU DAN
HUKUM BISNIS SYARIAH**

(Studi Kasus Toko Handphone di Jalan Irian Jaya Desa Cukir Jombang)

**M. FARID AHSAN
NIM: 925.008.019.013**

Tesis ini telah disetujui untuk diajukan pada ujian tesis
Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Jamaludin A Kholik, MA
NIP. 19750913 200801 1 014

Dr. Ali Samsuri, M.Ei
NIP. 19761031 200901 1 003

PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS

Tesis ini dengan judul “PRAKTEK JUAL BELI HANDPHONE DITINJAU DARI PASAL 18 UU NO 8 TAHUN 1999 TENTANG KLAUSUL BAKU DAN HUKUM BISNIS SYARIAH (Studi Kasus Toko Handphone di Jalan Irian Jaya Cukir Jombang) ini telah diperbaiki sebagaimana mestinya dapat disahkan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Ekonomi (M.E) Pasasarjana IAIN Kediri pada tanggal.....

Tim Penguji:

1. Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag (Ketua Sidang)
NIP. 197506132003121004
2. Dr. H. Ahmad Syakur, M.E.I (Penguji Utama)
NIP. 197607082006041004
3. Dr. H. Jamaluddin A. Khalik, Lc (Penguji 1)
NIP. 197509132008011014
4. Dr. Zayad Abd. Rahman, M.HI (Penguji 2)
NIP. 197312162005011002

Kediri,.....

Mengetahui
Direktur Pascasarjana IAIN Kediri

Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag
NIP. 197506132003121004

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : M. Farid Ahsan

NIM : 925.008.19.013

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Penelitian : Praktek Jual Beli Handphone Ditinjau Dari Pasal 18 UU No
8 Tahun 1999 Tentang Klausul Baku dan Hukum Bisnis
Syariah.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam hasil penelitian saya ini tidak terdapat unsur-unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan atau dibuat orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila dikemudian hari ternyata hasil penelitian ini terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Kediri ,.....

Hormat Saya,

M. Farid Ahsan

ABSTRAK

M. FARID AHSAN, 2022, Praktek Jual Beli Handphone ditinjau dari Pasal 18 UU No 8 Tahun 1999 Tentang Klausul Baku dan Hukum Bisnis Syariah (Studi Kasus Toko Handphone di Jalan Irian Jaya Cukir Jombang), Ekonomi Syariah, Pascasarjana, IAIN Kediri, Dosen Pembimbing Dr. Jamaluddin A Kholik, MA dan Dr. Ali Samsuri, M.Ei.

Kata Kunci, Praktek Jual Beli, Penerapan Klausul Baku dan UUPK.

Maraknya permintaan konsumen akan barang elektronik khususnya handphone, radio set, dll menyebabkan bisnis handphone saat ini banyak diminati dan dapat ditemukan dengan berbagai macam model termasuk toko handphone di jalan irian jaya Cukir Jombang, mengingat handphone di zaman sekarang ini tidak lagi menjadi kebutuhan barang mewah (tersier) melainkan menjadi kebutuhan primer masyarakat dari kelas menengah ke bawah bahkan sampai kelas menengah ke atas. Dari definisi mengenai klausula baku tampak bahwa kedudukan pelaku usaha dan konsumen tidak seimbang. Posisi yang didominasi oleh pihak pelaku usaha, membuka peluang luas untuk menyalahgunakan kedudukannya. Bentuk perjanjian yang seperti ini tentu saja menempatkan pihak yang tidak ikut membuat klausula-klausula di dalam perjanjian itu sebagai pihak yang dirugikan baik langsung maupun tidak langsung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Data penelitian ini dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data pada penelitian ini dilakukan dengan tiga langkah, yaitu: reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa Praktek Jual-Beli yang dilakukan pada toko handphone di jalan irian jaya cukir jombang notabenehnya sudah sesuai dengan syarat rukun Jual-Beli dan sah secara hukum, dari sekian banyak toko handphone yang diteliti didapati bahwa Penerapan klausula baku dijumpai pada 3 pelaku usaha yakni Ree One Cell, Bagus cell 4 dan Sri Rejo cell. Pada penerapannya dengan tidak mencantumkan klausula baku yang mampu merugikan konsumen, termasuk juga terhadap pelanggaran terhadap pembebasan, pembatasan, serta pengalihan tanggung jawab pelaku usaha, dan disertai surat garansi.

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Masalah**Error! Bookmark not defined.**
- B. Rumusan Masalah
- C. Tujuan Penelitian.....
- D. Kegunaan Penelitian.....
- E. Sistematika Pembahasan

BAB II TINJAUAN UU NO. 8/1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM BISNIS SYARI'AH TERHADAP KEDUDUKAN KLAUSULA BAKU

- A. Perlindungan Konsumen**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Sejarah Perlindungan Konsumen di Indonesia**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Sumber-sumber Hukum Konsumen**Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Definisi, Hak dan Kewajiban Konsumen serta pelaku Usaha **Error! Bookmark not defined.**
- B. Peraturan mengenai Klausula Baku dalam UU No. 8/1999 tentang Perlindungan Konsumen....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Klausula Baku dalam Hukum Perjanjian**Error! Bookmark not defined.**
- D. Hal-hal yang Berkaitan dengan Klausula Baku**Error! Bookmark not defined.**
- E. Klausula Baku menurut Hukum Bisnis Syari'ah**Error! Bookmark not defined.**

- F. Bentuk-bentuk Perlindungan Konsumen menurut Hukum Islam **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Sejarah Perlindungan Konsumen dalam Islam **Error! Bookmark not defined.**
- G. Klausula Baku dalam Hukum Perjanjian Syari'ah **Error! Bookmark not defined.**
- H. Hal-hal yang Berkaitan dengan Klausula Baku menurut Hukum Bisnis Syari'ah..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN

- A. Jenis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- B. Kehadiran Peneliti **Error! Bookmark not defined.**
- C. Lokasi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- D. Jenis Data..... **Error! Bookmark not defined.**
- E. Sumber Data **Error! Bookmark not defined.**
- F. Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
- G. Teknik Analisa Data **Error! Bookmark not defined.**
- H. Pendekatan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN DAN PENERAPAN PASAL 18 UU NO 8 TAHUN 1999 TENTANG KLAUSUL BAKU DI JALAN IRIAN JAYA DESA CUKIR JOMBANG

- A. Profil Umum Pelaku Usaha Handphone di Desa Cukir Jombang **Error! Bookmark not defined.**
- B. Mekanisme Layanan Konsumen Pada Pelaku Usaha Handphone **Error! Bookmark not defined.**
- C. Penerapan Pasal 18 UU No 8 Tahun 1999 tentang Klausul Baku Di Jalan Irian Jaya Desa Cukir Jombang **Error! Bookmark not defined.**

BAB V ANALISIS HUKUM BISNIS SYARI'AH TERHADAP PENERAPAN PASAL 18 UU NO 8 TAHUN 1999 TENTANG KLAUSUL BAKU DI JALAN IRIAN JAYA DESA CUKIR JOMBANG

- A. Analisis Penerapan Pasal 18 UU No 8 Tahun 1999 tentang Klausul Baku di Jalan Irian Jaya Desa Cukir Jombang **Error! Bookmark not defined.**

- B. Analisis Hukum Bisnis Syari'ah terhadap Penerapan Pasal 18
UU No 8 Tahun 1999 tentang Klausul Baku pada Pelaku Usaha
Handphone di Jalan Irian Jaya Desa Cukir Jombang **Error! Bookmark not defined.**

BAB VI PENUTUP

- A. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
B. Saran-saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

