

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Berikut adalah kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian, yang didasarkan pada temuan dan pembahasan yang diuraikan:

1. Penggunaan QRIS dalam transaksi penjualan di Kedai WSD diawali dengan pilihan menu yang dibeli pelanggan didepan kasir. Setelah pelanggan memesan makanan dimenu dan memberitahu kasir bahwa akan membayar dengan pembayaran non tunai, pelanggan diinstruksikan untuk memindai kode QR oleh kasir kemudian memasukkan jumlah nominal yang akan dibayarkan. Secara otomatis, saldo pelanggan berkurang. Kelebihan QRIS ialah praktik pembayaran digital jual beli menggunakan QRIS mudah dan praktis digunakan oleh kedua belah pihak (pembeli dan pedagang) apabila didukung sumber daya manusia yang paham akan teknologi saat ini. Kekurangan dari QRIS, ketika tidak ada internet QRIS tidak bisa digunakan dan terdapat potongan *merchant discount rate* sebesar 0,7 % bagi *merchant/* pedagang setiap transaksi. Biaya ini akan ditanggung oleh mitra atau *merchant*. Tetapi angka ini terbilang kecil jika dibandingkan dengan biaya *switching* di Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) yang besarnya mencapai 1%,
2. Efektivitas penggunaan QRIS pada transaksi penjualan di Kedai WSD.

Berdasarkan analisis penulis, ada enam indikator yang dapat digunakan untuk mengukur efektivitas sistem informasi, yaitu (a) Kualitas sistem, Kedai WSD merasa senang dan merasa terbantu dengan adanya QRIS mereka tidak perlu memberikan *QR Code* dari PJSP lain, yang sering mengisi meja kasir. (b) Kualitas informasi, Mayoritas informan percaya bahwa QRIS dapat memfasilitasi transaksi yang cepat, sederhana, murah, dan aman. (c) Kualitas

pelayanan, Kedai WSD juga menerima pembayaran digital QRIS selain uang tunai, memuaskan pelanggan yang awalnya tidak puas dengan opsi pembayaran yang hanya terbatas. (d) Pengguna, Karena transaksi dilakukan tanpa menggunakan uang tunai, prosedur pembayarannya cepat, dan tidak ada antrean panjang, sistem pembayaran baru ini dinilai lebih menguntungkan pembeli. (e) Kepuasan pengguna, Kedai WSD dapat melihat peningkatan kepuasan pelanggan sebagai hasil dari penambahan metode pembayaran QRIS. Karena QRIS dapat menerima pembayaran dari semua PJSP yang berbeda. (f) Keuntungan bersih, banyak keuntungan yang didapatkan diantaranya, praktis digunakan karena cukup menggunakan satu *QR Code* dan prosesnya cepat, transaksi lebih aman bisa terhindar dari uang palsu, adanya potongan merchant discount *rate* 0,7 % bagi *merchant* / pedagang setiap transaksi dari nominal yang dibayarkan pembeli. Namun, sebagai *merchant*, tidak akan direpotkan dengan biaya transaksi yang relatif murah (0,7 persen per transaksi), karena akan mendapatkan berbagai kemudahan. Untungnya bagi konsumen kalo pake QRIS ga ada biaya tambahan/ biaya admin dan kalo sekarang bayar pake QRIS tidak perlu kata kembalian dengan permen.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, Peneliti kemudian menawarkan rekomendasi berdasarkan temuan penelitian yang dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terlibat. Berikut adalah beberapa saran yang disampaikan sebagai berikut:

1. Kedai WSD Kediri

Selain menggunakan metode transaksi yang mengikuti perkembangan zaman, Kedai WSD juga harus meningkatkan kemajuan melalui *virtual entertainment* agar lebih optimal sehingga banyak pembeli yang tertarik dengan barang-barang yang dijual Kedai WSD.

2. Akademik

Temuan penelitian ini dapat menjadi referensi dan memberikan informasi bagi para pemberi pengetahuan, khususnya terkait pembayaran digital.

3. Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan temuan penelitian ini sebagai sumber rujukan, diharapkan dapat meneliti dengan ruang lingkup yang luas, supaya penelitian semakin menarik. Selain itu, diharapkan juga peneliti selanjutnya dapat menggunakan variabel lain seperti kemudahan transaksi, kualitas layanan, kepuasan pelanggan, dan lainnya.