

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN*
STANDARD (QRIS) PADA TRANSAKSI PENJUALAN DI KEDAI
WARUNK SINGKONG DJUARA (WSD) KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

Wahyu Fatkur Rohman

9.313.299.18

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN*
STANDARD (QRIS) PADA TRANSAKSI PENJUALAN DI KEDAI
WARUNK SINGKONG DJUARA (WSD) KEDIRI**

Ditulis Oleh:

**WAHYU FATKUR ROHMAN
9.313.299.18**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP.19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Arif Zunaidi, SHI, MEI
NIDN.2007048202

NOTA DINAS

Kediri, 1 Mei 2023

Lampiran : 4 (empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : WAHYU FATKUR ROHMAN
NIM : 931330118
Judul : Efektivitas Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* Pada Transaksi Penjualan di Kedai Warunk Singkong Juara (WSD) Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM

NIP.19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Arif Zunaidi, SHI, MEI

NIDN.2007048202

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 1 Mei 2023

Lampiran : 4 (empat) Berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : WAHYU FATKUR ROHMAN

NIM : 931330118

Judul : Efektivitas Penggunaan *Quick Response Code
Indonesian Standard (QRIS)* Pada Transaksi Penjualan
di Kedai Warunk Singkong Juara (WSD) Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk
dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang
dilaksanakan pada 13 april 202, kami dapat menerima dan menyetujui
hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan
banyak terimakasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM

NIP.19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Arif Zunaidi, SHI, MEI

NIDN.2007048202

HALAMAN PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN*
STANDARD (QRIS) PADA TRANSAKSI PENJUALAN DI KEDAI
WARUNK SINGKONG DJUARA (WSD) KEDIRI**

WAHYU FATKUR ROHMAN

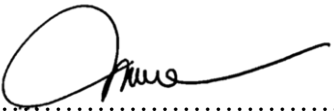
9.313.299.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 13 April 2023

1. Penguji Utama

Moch. Zainudin, S.EI, M.EI

NIDN.2130108301


(.....)

2. Penguji I

Sri Anugrah Natalina, SE, MM


NIP.19771225 200901 2 006


(.....)

3. Penguji II

Arif Zunaidi, SHI, M.EI

NIDN.2007048202


(.....)

Kediri, 1 Mei 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI
NIP. 197501011998031002

MOTO

Lakukan sesuatu dengan totalitas, agar kau mendapatkan hasil yang berkualitas.

"Lakukanlah sesuatu dengan berani, maka kamu tak akan menyesalinya."

(Elon Musk)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur yang tiada henti untuk semua nikmat yang telah Allah SWT berikan dalam kehidupan saya, atas berkah rahmat dan taufikNya lah saya dapat menyelesaikan skripsi ini, dan akan saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sumani dan Ibu Siti Bidayah tercinta yang selalu mendukungku dengan materi, yang tiada henti mendidik, mengasuh dan memanjatkan doa-doanya demi kebaikan dan kesuksesanku. Serta keluarga yang selalu menemani di hari-hari lelahku.
2. Saudaraku Mas Mujib, Mas Hasan dan Adikku Arga, yang selalu mendidik, menghibur dan melindungi, semoga semua dilancarkan dalam karirnya.

ABSTRAK

WAHYU FATKUR ROHMAN, Dosen Pembimbing Sri Anugrah Natalina., SE, MM dan Arif Zunaidi, SHI, MEI. Efektivitas Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* Pada Tranksaksi Penjualan di Kedai Warunk Singkong Juara (WSD) Kediri, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2023.

Kata Kunci : Efektivitas, QRIS, Tranksaksi Penjualan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas program metode pembayaran nontunai menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* di Kedai WSD Kediri. Metode pembayaran ini bertujuan untuk mengurangi risiko pembayaran antar bank dan peningkatan efisiensi pelayanan jasa sistem pembayaran nontunai. Fokus penelitian yang diteliti dalam skripsi ini adalah: *Pertama*, bagaimana praktik penggunaan QRIS pada transaksi penjualan di Kedai WSD Kediri? *Kedua*, bagaimana efektivitas penggunaan QRIS pada transaksi penjualan di Kedai WSD Kediri? Tujuan penelitian ini adalah: *Pertama*, untuk mengetahui praktik penggunaan QRIS pada transaksi penjualan di Kedai WSD Kediri. *Kedua*, untuk mengetahui efektivitas penggunaan QRIS pada transaksi penjualan di Kedai WSD Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, sedangkan jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Lokasi penelitian dilakukan di Kedai WSD Kediri yang berlokasi di Jalan Ahmad Yani No.124 Kranggan Kediri. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan verifikasi atau kesimpulan. Keabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan: *Pertama*, praktik penggunaan QRIS pada transaksi penjualan di Kedai WSD Kediri diawali dengan pembeli yang menyampaikan kepada karyawan untuk melakukan pembayaran dengan nontunai, maka karyawan akan mengarahkan pembeli untuk memindai *QR Code* kemudian mengetik jumlah nominal yang akan dibayarkan, lalu saldo pembeli otomatis berkurang. *Kedua*, efektivitas penggunaan QRIS pada transaksi penjualan di Kedai WSD Kediri mengacu pada pengukuran keberhasilan sistem informasi, terdapat 6 indikator yaitu diantaranya: kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, pengguna, kepuasan pengguna, dan keuntungan bersih. Berdasarkan hasil analisis penulis penggunaan *Quick Responses Code Indonesian Standard* pada Kedai WSD dapat dikatakan efektif.

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, atas kehadiran Allah SWT telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Efektivitas Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* Pada Transaksi Penjualan di Kedai Warunk Singkong Juara Kediri”. Penulis berharap semoga Allah senantiasa memberikan Ridho-Nya sehingga menjadikan ilmu yang bermanfaat baik di dunia maupun di akhirat kelak.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta semua keluarga dan para sahabat-sahabatnya, yang mana beliau adalah sebagai Rasul utusan Allah SWT untuk membimbing umat Islam dari zaman jahiliyah menuju Islamiyah yang terang-benerang, dalam menggapai kebenaran yang hakiki untuk mencapai jalan yang di ridhoi Allah SWT.

Penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak baik yang terlibat dalam penyusunan penulisan skripsi baik secara langsung ataupun tidak langsung. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Nuril Hidayati, S.Fil.I., M.Hum. selaku ketua program studi Ekonomi Syariah IAIN.
4. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan Bapak Arif Zunaidi, SHI, MEI. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Ali Samsuri, M.EI selaku wali dosen yang telah mendampingi dan memberikan dorongan selama menempuh studi Sarjana.
6. Bapak/Ibu Dosen yang telah mengajarkan ilmunya selama masa studi di IAIN Kediri, mendidik di setiap proses pembelajaran saya, sehingga saya

dapat menyelesaikan salah satu tahap dalam menyongsong kehidupan yang lebih baik dan meraih cita-cita saya.

7. Pihak UMKM Mas Afiful dan seluruh karyawan Kedai WSD Kediri serta para costumer yang telah memberikan waktu, tenaga dan upayanya, sehingga saya dapat berhasil menyelesaikan pekerjaan skripsi ini dengan maksimal. Terimakasih banyak atas bantuan dan dorongannya selama menjalankan penelitian ini
8. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang tak hentinya mendo'akan, memberi motivasi, dan dukungan hingga skripsi ini terselesaikan.
9. Untuk teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah 2018, teman-teman seperjuangan angkatan 2018, dan teman-teman Generasi Baru Indonesia (GENBI) Kediri yang telah membantu dan memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas kebersamaan dan bantuannya selama dibangku perkuliahan hingga selesainya perkuliahan ini.
10. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan moral maupun material kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan baik penulisan, referensi, maupun materi yang ada. Oleh karena itu penulis berharap kepada seluruh pihak yang membaca agar memberikan kritik dan sarannya demi perbaikan penelitian selanjutnya.

Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kegunaan bagi para pembaca, khususnya bagi penulis sendiri.

Kediri, 1 Mei 2023



Wahyu Fatkur Rohman

9.313.299.18

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
NOTA DINAS.....	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
E. Telaah Pustaka/ Penelitian Terdahulu.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
A. Efektivitas	16
B. Sistem Pembayaran.....	19
C. Pembayaran Digital.....	21
D. <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	24
E. Transaksi Penjualan	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	37
B. Kehadiran Peneliti.....	37
C. Lokasi Penelitian.....	38
D. Sumber Data.....	38
E. Metode Pengumpulan Data	38

F.	Analisis Data.....	39
G.	Pengecekan Keabsahan Data	40
H.	Tahap-tahap Penelitian.....	41
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN		42
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
B.	Paparan Data	50
BAB V PEMBAHASAN		66
A.	Praktik penggunaan QRIS pada transaksi penjualan di Kedai WSD Kediri	66
B.	Efektivitas penggunaan QRIS pada transaksi penjualan di Kedai WSD Kediri	68
BAB VI PENUTUP		75
A.	Kesimpulan	75
B.	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Responden Yang Menggunakan Dompot Digital	2
Tabel 1. 2 Nilai Tranksaksi Uang Elektronik 2021.....	3
Tabel 1. 3 Perbandingan Kedai WSD, Kedai Basecamp, dan Kedai Oris	6
Tabel 1. 4 Data Penjualan Kedai WSD Periode 2019-2021	9
Tabel 1. 5 Tolak Ukur Efektivitas Pada Kedai WSD.....	10
Tabel 4. 1 Daftar Menu-Menu Kedai Warunk Singkong Djuara.....	45
Tabel 4. 2 Daftar Informan Kedai WSD Kediri.....	50
Tabel 4. 3 Daftar Informan Pembeli Kedai WSD	50
Tabel 4. 4 Kelebihan dan Kekurangan QRIS di Kedai WSD Kediri.....	57
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi Kedai WSD.....	48
Tabel 5. 1 Tolak Ukur Efektivitas Pada Kedai WSD.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Satu QR Code untuk Seluruh Pembayaran	24
Gambar 2. 2 Penyatuan Berbagai Macam QR Dari Berbagai Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) Menggunakan <i>QR Code</i>	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	83
Lampiran 2 Surat Permohonan Observasi.....	85
Lampiran 3 Surat Tugas	86
Lampiran 4 Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing	87
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian Kedai WSD Kediri.....	91
Lampiran 6 Profil Usaha Kedai WSD.....	92
Lampiran 7 Data Keuangan Kedai WSD Kediri.....	97
Lampiran 8 Daftar Menu Kedai WSD Kediri	99
Lampiran 9 Dokumentasi Kedai WSD Kediri	100