

KONFLIK KOMUNIKASI DALAM PENGELOLAAN WISATA ALAM

ALASKA KABUPATEN KEDIRI

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna
memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh :

REVIKA WULANDARI

NIM : 9.335.083.18

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

JANUARI 2023

HALAMAN PERSETUJUAN

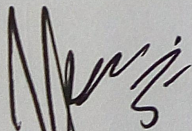
**KONFLIK KOMUNIKASI DALAM PENGELOLAAN WISATA ALAM
ALASKA KABUPATEN KEDIRI**

REVIKA WULANDARI

NIM : 933508318

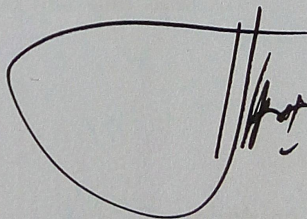
Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Khaerul Umam, M.Ud
NIP. 198508252015031003

Pembimbing II



Dr. Trimurti Ningtyas, M. KP
NIDN. 2003028801

NOTA DINAS

Kediri, 26 Desember 2022

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) lembar
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07, Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang ada dibawah ini :

Nama : Revika Wulandari

NIM : 9.335.083.18

Judul : Konflik Komunikasi Dalam Pengelolaan Wisata Alam Alaska

Kabupaten Kediri

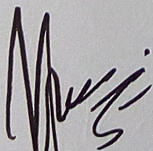
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian nota dinas dibuat, mohon maklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

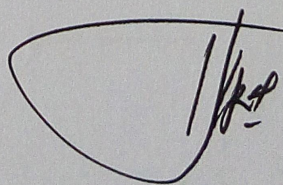
Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr. Khaerul Umam, M.Ud
NIP. 198508252015031003

Pembimbing II



Dr. Trimurti Ningtyas, M. KP
NIDN. 2003028801

HALAMAN PENGESAHAN

Konflik Komunikasi Dalam Pengelolaan Wisata Alam Alaska Kabupaten Kediri

Revika Wulandari

NIM. 9.335.083.18

Telah diajukan dalam sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

pada tanggal 20 Januari 2023

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. Ropingi, M.Pd

NIP. 197206261999031002

(.....)

2. Penguji I

Dr. Khaerul Umam, M.Ud

NIP. 1950825 201503 1 003

(.....)

3. Penguji II

Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP

NIDN. 2003028801

(.....) 29/01/2023

Kediri, 24 Januari 2023

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah



Dr. A. Halil Thahir, M. HI

NIP. 197111212005011006

MOTTO

“Ya, namanya juga salah paham. Harus diperbaiki, daripada jadi enggak enak”

-Fiersa Besari-

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Revika Wulandari

NIM : 9.335.083.18

Tempat, Tanggal lahir : Kediri, 18 Januari 2000

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Konflik Komunikasi dalam Pengelolaan Wisata Alam Alaska Kabupaten Kediri”, adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila kemudian hari skripsi ini mengandung unsur plagiat, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Kediri, 24 Januari 2023



Revika Wulandari

ABSTRAK

Revika Wulandari, Dosen Pembimbing Dr. Khaerul Umam, M.Ud dan Dr. Trimurti Ningtyas, M. KP, Konflik Komunikasi Dalam Pengelolaan Wisata Alam Alaska Kabupaten Kediri, Skripsi, Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2022.

Kata kunci : Konflik Komunikasi, Pengelolaan Pariwisata.

Konflik komunikasi merupakan bentuk perjuangan yang diungkapkan oleh paling sedikit dua orang yang sama-sama menggantungkan diri terhadap orang lain namun disisi lain mereka memiliki tujuan yang tidak selaras serta adanya hambatan untuk mencapai tujuan tersebut. Dalam hal ini telah terjadi konflik dalam pengelolaan sebuah wisata di Kabupaten Kediri. Penyebab komunikasi yang terjalin antar orang-orang yang ada dalam organisasi perlu dijaga agar tujuan yang telah direncanakan bisa tercapai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana relasi antara pengelola dan pedagang di wisata alam Alaska serta bagaimana proses konflik komunikasi itu bisa terjadi dalam pengelolaan wisata alam Alaska ini.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yakni dengan memperoleh sumber data dari pedagang dan pengelola wisata alam Alaska sebanyak tujuh orang, pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan yakni reduksi data, sajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian yaitu relasi antara pedagang dan pengelola di wisata alam Alaska yakni terdapat interaksi atau komunikasi dalam kegiatan rapat. Selain itu komunikasi yang berjalan searah serta munculnya sebuah keterpaksaan para pedagang. Proses konflik komunikasi dalam pengelolaan wisata alam Alaska disini diawali dengan adanya perbedaan kepentingan antar pengelola. Yang kedua adanya penolakan kerjasama oleh pengeloladengan pihak ketiga. Tahap konflik selanjutnya yakni pengelola yang tidak turut hadir dalam rapat untuk menyelesaikan konflik yang saat itu terjadi. Tindakan yang diambil pengelola tersebut yakni tidak hadir dalam rapat menyebabkan ditutupnya wisata selama kurang lebih satu bulan. Dan pada akhirnya solusi yang diambil oleh pengelola agar wisata tersebut agar tetap buka yakni dengan membuat kesepakatan yaitu dengan melakukan relokasi pedagang yang awalnya ada di dalam wisata menjadi di luar wisata.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT, tak lupa shalawat serta salam yang tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah berkat rahmat-Nya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan tentang Konflik komunikasi dalam pengelolaan wisata alam Alasko Kabupaten Kediri. Dengan ini penulis menyampaikan berbibu terima kasih kepada pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan terutama kepada:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku rektor IAIN Kediri.
2. Dr. A. Halil Thahir, M. HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah.
3. Ibu Siti Amanah, M. Si selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Dr. Khaerul Umam, M.Ud dan Dr. Trimurti Ningtyas, M. KP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama penulis menyusun skripsi.
5. Dr. Ropingi, M.Pd selaku penguji utama yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi.
6. Keluarga penulis Bapak Ibu kakak dan adik yang selalu mendukung dalam segala hal.
7. Teman dekat saya Lupi, Yopa, Dika dan Abel yang selalu memberikan energi positif sampai akhir.

8. Narasumber yang telah membantu memberikan informasi yang saya butuhkan selama menyusun dan menyelesaikan skripsi.
9. Teman Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2018 yang menjadi keluarga selama berkuliah.

Semoga kebaikan yang diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan yang berkali lipat oleh Allah SWT. Dan semoga skripsi ini memberikan manfaat kepada penulis, pembaca, dan pejuang yang sedang memperjuangkan ilmu untuk memperoleh ridho-Nya.

Kediri, Januari 2023

Revika Wulandari

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Telaah Pustaka	7
F. Penegasan Istilah	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
1. Definisi Konflik Komunikasi	14
2. Definisi Pengelolaan Pariwisata	21
3. Teori Konflik Pondy	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	34
B. Kehadiran Peneliti	34
C. Lokasi Penelitian	35
D. Data dan Sumber Data.....	35
E. Pengumpulan Data	36
F. Analisis Data	38
G. Pengecekan Keabsahan Data	39

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	41
A. Paparan Data	41
1. Gambaran Umum	41
2. Relasi Antara Pedagang dan Pengelola di Wisata Alam Alaska Kabupaten Kediri	44
3. Proses Konflik Komunikasi dalam Pengelolaan Wisata Alam Alaska Kabupaten Kediri	53
B. Temuan Penelitian	65
1. Relasi Antara Pedagang Dan Pengelola Di Wisata Alam Alaska Kabupaten Kediri	65
2. Proses Konflik Komunikasi Dalam Pengelolaan Wisata Alam Alaska Kabupaten Kediri	66
BAB V PEMBAHASAN.....	68
A. Relasi Antara Pedagang Dan Pengelola Di Wisata Alam Alaska Kabupaten Kediri	68
B. Proses Konflik Komunikasi Dalam Pengelolaan Wisata Alam Alaska Kabupaten Kediri	74
BAB VI PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
Lampiran.....	92