

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DEWA SNACK
KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)



OLEH :
ZUHROTUL AINI
NIM. 931308018

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DEWA SNACK
KOTA KEDIRI**

**ZUHROTUL AINI
NIM. 931308018**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing.

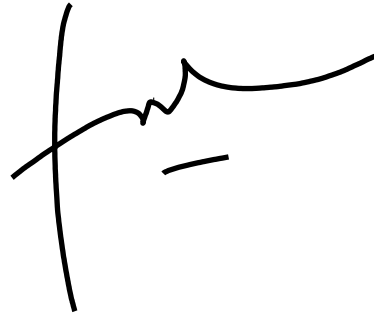
Pembimbing I



Dr. Andriani, SE, MM

NIP. 197301132003122001

Pembimbing II



Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI

NIP. 199010202019031006

NOTA DINAS

Kediri, 19 Desember 2022

Lampiran : 4 (Empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No.07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Zuhrotul Aini
NIM : 9.313.080.18
Judul : Peran Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Dewa Snack Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan penyusunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersamaan ini terlampir berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibuk kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE, MM
NIP. 197301132003122001

Pembimbing II



Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI
NIP. 199010202019031006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 16 Januari 2023

Lampiran : 4 (Empat) Berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No.07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Zuhrotul Aini
NIM : 9.313.080.18
Judul : Peran Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Dalam
Meningkatkan Kinerja Karyawan Dewa Snack Kota
Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang telah dilakukan pada tanggal 11 Januari 2023 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE,MM

NIP. 197301132003122001

Pembimbing II



Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI

NIP. 199010202019031006

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DEWA SNACK KOTA KEDIRI

ZUHROTUL AINI

NIM. 9.313.080.18

Telah diajukan didepan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 11 Januari 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. H. Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1003 (.....)
2. Penguji I
Yopi Yudha Utama, SE, MSA
NIP. 19740528 200312 2 001 (.....)
3. Penguji II
Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI
NIP. 19901020 201903 1006 (.....)

Kediri, 17 Januari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”

Orang lain tidak akan bisa paham dengan *struggle* dan masa sulit kita, yang mereka ingin tau hanya pada bagian *succes stories* nya saja. Berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak ada orang yang bertepuk tangan, tapi kelak kita akan bangga dengan apa yang pernah kita perjuangkan untuk hari ini.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama-tama saya ucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, serta shalawat serta salam kita junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini akan saya persembahkan untuk:

1. Dengan penuh bangga aku mempersembahkannya kepada kedua orang tuaku yang tercinta kepada Bapak Siswanto dan Ibu Zulaika. Teruntuk ibu terima kasih sudah mendo'akanku dalam diammu. Teruntuk bapak terima kasih sudah menjadi *support system* terbaikku yang mau bersabar menunggu putrinya dari semua proses yang dijalani dari terjatuh dan bangun untuk bangkit kembali, yang selalu memberikan wejangan bahwa semuanya bisa dilewati selagi kita mau berusaha, selalu memastikan saya untuk tetap semangat dalam menjalani cobaan yang diberikan Allah, yang selalu mendukung putra putrinya untuk mengutamakan pendidikannya. Ibu bapak terima kasih sudah melahirkan dan merawat saya hingga saat ini, teruntuk adik saya Muhammad Faiqur Rusdi Ubaidillah terima kasih selalu memberi saya semangat.
2. Kedua, saya persembahkan untuk (Alm) Ibu Muchaiyah selaku nenek yang sudah merawat saya dari kecil sampai besar ketika kedua orang tua saya bekerja mencari nafkah dan beliau belum sempat menemani saya sampai lulus kuliah.
3. Ketiga, saya ucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang hingga detik ini dapat menyelesaikan perkuliahan sampai selesai.

ABSTRAK

ZUHROTUL AINI, Dosen Pembimbing I Dr. Andriani, SE, MM. Dosen Pembimbing II Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI. Peran Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Dewa Snack Kota Kediri, Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2022.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Budaya organisasi adalah sebuah kepercayaan dan nilai yang dijunjung tinggi oleh seluruh anggota yang ada di organisasi dan dijadikan sebuah pembeda dengan perusahaan lain. Lingkungan kerja merupakan bentuk secara keseluruhan dari sarana dan prasarana yang ada disekitar karyawan yang dapat mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan. Lingkungan kerja dibagi menjadi dua kategori lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Dengan adanya budaya organisasi dan lingkungan kerja dapat memberikan motivasi untuk karyawan bekerja lebih baik lagi dalam meningkatkan kinerja. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui budaya organisasi, dan lingkungan kerja pada Dewa Snack, serta untuk mengetahui peran budaya organisasi dan lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan Dewa Snack Kota Kediri.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan jenis pendekatan *field research* atau penelitian lapangan. Metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, serta dokumentasi. Sumber data pada penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder. Data primer diambil melalui hasil wawancara dengan pemilik Dewa Snack Kota Kediri, dan karyawan yang ada di Dewa Snack Kota Kediri. Sedangkan untuk data sekunder didapatkan dari dokumentasi yang berkaitan langsung dengan Dewa Snack Kota Kediri serta literatur-literatur yang berkaitan dengan penelitian. Untuk menganalisa peneliti menggunakan tiga tahap yaitu: reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi yang ada pada Dewa Snack Kota Kediri berbeda dengan perusahaan lain. Dengan adanya kebiasaan-kebiasaan yang dilakukan di Dewa Snack Kota Kediri seperti ngaji rutin, kajian rutin, sholat berjamaah, dzikir pagi, *breafing*, dapat memberikan dampak positif dan warna baru pada kinerja karyawan untuk meningkatkan secara optimal. Sedangkan untuk lingkungan kerja secara fisik dari penerangan cahaya, musik, temperatur udara, serta tata letak meskipun di tata letak terdapat beberapa bagian divisi lain memiliki kekurangan tidak mempengaruhi karyawan untuk terus meningkatkan kinerjanya. Sehingga peran budaya organisasi dan lingkungan kerja perusahaan mengalami peningkatan di tahun 2019 sebesar 29,16%, di tahun 2020 perusahaan kembali mengalami peningkatan sebesar 1,99%, dan di tahun 2021 mengalami peningkatan sebesar 8,53%.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis panjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang senantiasa telah memberikan nikmat dan rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa kita ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW, Nabi yang senantiasa membawa kita ke jalan kebenaran yakni jalan yang diridhoi oleh Allah SWT. Semoga dengan membaca sholawat kita dapat memperoleh syafa'atnya di hari akhir nanti, Aamiin.

Penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik dukungan langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Rektor IAIN Kediri Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI.
3. Ibu Bapak dosen Pembimbing Skripsi, Dr. Andriani, SE, MM. Pembimbing I, dan Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI. Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti hingga tulisan ini bisa terselesaikan.
4. Seluruh bapak dan ibu dosen IAIN Kediri dan Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama di bangku perkuliahan. Serta seluruh jajaran staf IAIN Kediri yang telah turut membantu kelancaran penulis dalam melaksanakan skripsi ini.
5. Bagas Alimpadh Panggahita Purwateksa, selaku pimpinan Dewa Snack Kota Kediri yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Dewa Snack Kota Kediri.

6. Bapak Siswanto dan ibu Zulaika, selaku kedua orang tua saya terima kasih atas semua do'a dan dukungannya demi tercapainya kesuksesan yang telah dicapai hingga sekarang, segala pencapaian yang diraih tidak lepas dari adanya ridho dari orang tua. Dan untuk adikku Muhammad Faiqur Rusdi Ubaidillah terima kasih sudah menyemangati dalam bentuk apapun.
7. Untuk sahabat-sahabatku angkatan 18 di perkuliahan Hanny Elizatun Nikmah, Asiska Nur Abidah, Hongki Pratama Yuda, Lutfia Fatichatul Muna terima kasih sudah mau saya ajak diskusi secara random yang merepotkan kalian dalam menyelesaikan skripsi saya, dari kalian saya belajar banyak dari berbagai sudut pandang yang berbeda ketika berdiskusi.
8. Serta teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan secara satu persatu yang sudah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.

Atas segala jasa dan budinya, penulis tidak bisa memberikan balasan dalam bentuk apapun, penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih dan mendo'akan "*Jaza Kumullah Ahsanal Jaza*" semoga kebaikan yang telah kalian berikan dibalas oleh kebaikan yang setimpal oleh Allah SWT. Akhirnya penulis tersadarkan bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan tentunya masi banyak kekurangan karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Maka dari itu saran dan kritik serta pengarahan dan bimbingan yang dapat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kediri, 19 Desember 2022

Peneliti,

Zuhrotul Aini
9.313.080.18

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
NOTA DINAS	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Telaah Pustaka	14
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Budaya Organisasi	19
1. Pengertian Budaya Organisasi	19
2. Karakteristik Budaya Organisasi	19
3. Manfaat Budaya Organisasi	20
4. Pembentukan Budaya Organisasi	21
5. Pandangan Islam Pada Budaya Organisasi	22
6. Karakteristik Budaya Organisasi Dalam Islam	24
7. Pembentukan Budaya Organisasi Dalam Islam	24
B. Lingkungan Kerja	26
1. Pengertian Lingkungan Kerja	26
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	27
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28

4. Manfaat Lingkungan Kerja	30
5. Lingkungan Kerja Dalam Pandangan Islam	30
C. Kinerja Karyawan	31
1. Pengertian Kinerja Karyawan	31
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	31
3. Indikator Kinerja Karyawan	33
4. Penilaian Kinerja Karyawan	35
5. Kinerja Karyawan Dalam Pandangan Islam	36
BAB III MEOTE PENELITIAN	38
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	38
B. Kehadiran Penelitian	38
C. Lokasi Penelitian	39
D. Sumber Data	39
E. Metode Pengumpulan Data	40
F. Analisa Data	42
G. Pengecekan Keabsahan Data	43
H. Tahap-Tahap Penelitian	44
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN DATA	46
A. Gambar Umum Objek Penelitian	46
B. Paparan Data	62
C. Temuan Penelitian	93
BAB V PEMBAHASAN	97
A. Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Pada Dewa Snack Kota Kediri	97
B. Peran Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Dewa Snack Kota Kediri	111
BAB VI PENUTUP	118
A. Kesimpulan	118
B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nama-Nama Sebagian Usaha dan Jenis Usaha di Kota Kediri	4
Tabel 1.2 Perbandingan Budaya Organisasi pada Dewa Snack, Mak Plengeh, Kingkers	6
Tabel 1.3 Kondisi Lingkungan Kerja Dewa Snack Kota Kediri	9
Tabel 1.4 Masa Kerja Karyawan Dewa Snack Kota Kediri	12
Tabel 1.5 Penjualan Per Tahun Dewa Snack Kota Kediri	12
Tabel 4.1 Jadwal Jam Kerja Karyawan Dewa Snack Kota Kediri	57
Tabel 4.2 Presentase Omset Penjualan Dewa Snack Kota Kediri	93
Tabel 5.1 Presentase Omset Penjualan Dewa Snack Kota Kediri	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Dewa Snack Kota Kediri	51
Gambar 4.2 Struktural Organisasi Dewa Snack Kota Kediri	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 3. Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran 4. Dokumentasi

Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup