

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT
SAHABAT MUSTAHIQ SEJAHTERA KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

Melina Yunia Fendy

931403218

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT
SAHABAT MUSTAHIQ SEJAHTERA KEDIRI**

MELINA YUNIA FENDY

931403218

Disetujui oleh:

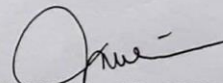
Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I.

NIP. 197607082006041004

Pembimbing II



Moch. Zainuddin, M.E.I.

NIDN. 2130108301

NOTA DINAS

NOTA DINAS

Kediri, 15 Desember 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

di Jl. Sunan Ampel 07, Ngronggo, Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut dibawah ini :

Nama : Melina Yunia Fendy

NIM : 931403218

Judul : Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Lembaga Amil Zakat Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersamaan dengan ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I.

NIP. 197607082006041004

Pembimbing II

Moch. Zainuddin, M.E.I.

NIDN. 2130108301

NOTA PEMBIMBING

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 01 Februari 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

di Jl. Sunan Ampel 07, Ngronggo, Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut dibawah ini :

Nama : Melina Yunia Fendy

NIM : 931403218

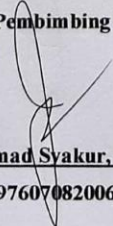
Judul : Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Lembaga Amil Zakat Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah pada tanggal 11 Januari 2023, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

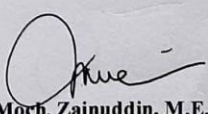
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I.

NIP. 197607082006041004

Pembimbing II


Moch. Zainuddin, M.E.I.

NIDN. 2130108301

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN
PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT
SAHABAT MUSTAHIQ SEJAHTERA KEDIRI

MELINA YUNIA FENDY

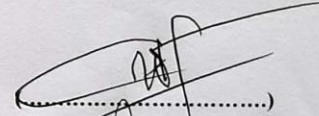
931403218

Telah diajukan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 11 Januari 2023

Tim Penguji,

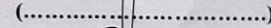
1. Penguji Utama

Dr. Ashfa Fikriyah, M.E.I.
NIP. 197504192000032002



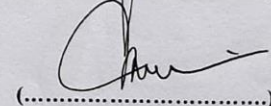
2. Penguji 1

Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I.
NIP. 197607082006041004



3. Penguji 2

Moch. Zainuddin, M.E.I.
NIDN. 2130108301



Kediri, 01 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

Dr. Imam Annas Mushlih, M.H.I.
NIP. 197501011998031002

MOTTO

وَأَطِيعُوا اللَّهَ وَرَسُولَهُ وَلَا تَتَزَعُّوا فَنَفْسُكُمُورًا وَتَذْهَبَ رِيحُكُمْ وَأَصْبِرُوا إِنَّ

اللَّهُ مَعَ الصَّابِرِينَ

“Dan taatlah kepada Allah dan Rasul-Nya dan janganlah kamu berbantah-bantahan, yang menyebabkan kamu menjadi gentar dan hilang kekuatanmu dan bersabarlah. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(QS. Al-Anfal: 46)

“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan” (HR. Tirmidzi)

“Bersabar, berusaha, dan berdoa, tidak ada sesuatu yang tidak mungkin, sekalipun terlambat namun itu lebih baik daripada tidak sama sekali”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan penuh rasa syukur atas kehendak Allah SWT akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak Efendi dan Ibu Nurhayati selaku orang tua saya yang telah memberikan dukungan serta selalu mendoakan penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas semua kerja keras orang tua yang menjadi motivasi penulis dalam meraih gelar sarjana. Maafkan saya apabila skripsi ini kurang sempurna.
2. Adik penulis yang bernama Hendrawan yang selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi.
3. Keluarga besar Bapak Syukur yang telah selalu memberikan dukungan dan semangat.
4. Keluarga besar Bapak Askur yang telah memberikan dukungan dan semangat.

ABSTRAK

Melina Yunia Fendy, 2022. Dosen Pembimbing Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I. dan Moch Zainuddin, M.E.I. *Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Lembaga Amil Zakat Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

Keberhasilan suatu organisasi tidak terlepas dari keberhasilan karyawan dalam menghasilkan *output* atau kinerja yang baik. Untuk membangun kinerja yang baik dapat melalui penanaman nilai-nilai budaya organisasi yang berperan dalam menciptakan kenyamanan bekerja, membangun komitmen dan kesetiaan sehingga tercipta motivasi kerja agar mendapatkan kinerja yang baik. Oleh karena itu penelitian ini diadakan untuk mengetahui budaya organisasi serta peran budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Lembaga Amil Zakat (LAZ) Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang menghasilkan data deskriptif. Sumber data diperoleh dari data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi yang berada di LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri berbeda dengan organisasi lain dengan menerapkan budaya seperti sholat dhuha, mengaji, dan kajian Islami. Karyawan yang bekerja selalu berlandaskan budaya BERKAH (Berniat karena Allah, Empati, Rajin, Kompeten, dan Amanah). Para karyawan datang tepat waktu yaitu jam 07.30 serta berpakaian rapi dan sopan. Untuk setiap karyawan ada bimbingan dan evaluasi, pengawasan, pemberian penghargaan, pelatihan, budaya menerima tamu, serta budaya menghimpun dana di masyarakat. Budaya organisasi berperan dalam meningkatkan kinerja yang ditunjukkan dengan semangat kerja serta tanggung jawab yang tinggi, sehingga kinerja yang dihasilkan baik. Kinerja yang baik dibuktikan terpenuhinya indikator penilaian kinerja yang meliputi kualitas bekerja, kuantitas bekerja, pengetahuan pekerjaan, kreativitas, kerjasama, dapat dipercaya, inisiatif, dan kualitas pribadi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Skripsi ini membahas mengenai “Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Lembaga Amil Zakat Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri”

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapkan terima kasih penulis ucapkan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri
3. Ibu Dr. Sulistyowati, S.H.I., M.E.I. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah
4. Ibu Dr. Andriani, S.E., MM selaku Wali Dosen Peneliti yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti
5. Bapak Ahmad Syukur, Lc., M.E.I. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, serta saran dalam penulisan skripsi
6. Bapak Moch. Zainuddin, M.E.I. selaku selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, serta saran dalam penulisan skripsi
7. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kediri

8. Kepala kantor cabang dan staff LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri yang telah memberikan izin penelitian serta membantu dalam penulisan skripsi
9. Kedua orang tua, adik, serta kerabat penulis yang selalu memberikan semangat
10. Teman-teman Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kediri angkatan tahun 2018 yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.

Walaupun peneliti sudah berusaha semaksimal mungkin, namun peneliti juga menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu peneliti berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca demi memperluas ilmu pengetahuan.

Kediri, 26 Desember 2022

Penulis,

Melina Yunia Fendy

931403218

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DARTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Telaah Pustaka.....	11
BAB II : LANDASAN TEORI	15
A. Budaya Organisasi.....	15
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	15
2. Fungsi Budaya Organisasi.....	16
3. Karakteristik Budaya Organisasi.....	17
4. Pembentukan Budaya Organisasi.....	18
5. Budaya Organisasi dalam Perspektif Islam.....	19
B. Kinerja Karyawan.....	20
1. Pengertian Kinerja.....	20
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
3. Penilaian Kinerja.....	22
4. Indikator Penilaian Kinerja.....	22
5. Kinerja dalam Perspektif Islam.....	24

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	26
B. Kehadiran Peneliti.....	26
C. Lokasi Penelitian.....	27
D. Data dan Sumber Data.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Analisis Data	29
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	30
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	32
BAB IV : PAPARAN DATA	34
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
1. Profil LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri.....	34
2. Visi dan Misi LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri.....	37
3. Struktur Organisasi LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri.....	37
4. Program-Program LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri.....	38
5. Laporan LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri.....	42
B. Paparan Data.....	48
1. Budaya Organisasi LAZ_Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri.....	48
2. Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan LAZ_Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri.....	56
C. Temuan penelitian.....	63
BAB V : PEMBAHASAN	66
A. Budaya Organisasi LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri.....	66
B. Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri.....	73
BAB VI: PENUTUP	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri dengan LAZIS Al Haromain Kota Kediri.....	4
Tabel 1.2 Penghimpunan Dana ZISWAF LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri Tahun 2019-2021.....	7
Tabel 1.3 Penghimpunan Dana ZISWAF LAZIS Al Haromain Kota Kediri Tahun 2019-2021.....	8
Tabel 4.1 Laporan Penghimpunan LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri Tahun 2021.....	42
Tabel 4.2 Penyaluran Zakat Berdasarkan Asnaf LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri Tahun 2021.....	44
Tabel 4.3 Penyaluran Zakat Berdasarkan Program LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri Tahun 2021.....	44
Tabel 4.4 Penyaluran Infaq dan Shodaqoh LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri Tahun 2021.....	45
Tabel 4.5 Penyaluran Dana Sosial Keagamaan Lainnya LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri Tahun 2021.....	46
Tabel 4.6 Total Kemanfaatan dari Zakat, Infaq, dan Shodaqoh LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri Tahun 2021.....	47
Tabel 4.7 Jumlah Donatur Tetap LAZ Sahabat Mustahiq Kediri Tahun 2019-2021.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Surat Pernyataan Penelitian

Lampiran 4 Absensi Karyawan LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri
Bulan November Tahun 2021

Lampiran 5 Jadwal Rutinitas Pagi LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kota Kediri

Lampiran 6 Reward Karyawan LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri

Lampiran 7 Reward LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera

Lampiran 8 Sertifikat Kompetensi Amil

Lampiran 9 Form Konsultasi Pembimbing

Lampiran 10 Dokumentasi

Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup