

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdullah, Ma'ruf. *Manajemen Berbasis Syariah*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2012.
- Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV. Syakir Media Press, 2021.
- Abidin, Zainal. *Liberalisasi Rekrutmen Sumber Daya Manusia Perbankan*. Pamekasan: Duta Media Publishing, 2018.
- Aditama, Roni Angger. *Pengantar Manajemen Teori dan Aplikasi*. Malang: AE Publishing, 2020.
- Agama RI, Departemen. *Mushaf Al-Qur'an Terjemahan*. Jakarta: Al-Huda, 2005.
- Agama RI, Departemen. *Mushaf Al-Qur'an*. Garut: Jumantul Ali-Art, 2006.
- . *Mushaf Al-Qur'an Terjemahan*. Jakarta: Al-Huda, 2005.
- . *Mushaf Al-Qur'an*. Jakarta: PT. Karya Toha Putra, 2020.
- Ahmad al-Lakhmiy ath-Thabrani, Abdul Qasim Sulaiman bin. *Mu'jam Al-Ausath*. Juz I. Kairo: Dar-Al Haramain, 1415.
- An-Nawawi, Imam. *Syarh An-Nawawi'ala Muslim*. Al-Maktabah Asy-Syamilah, No.10.
- Anoraga, Pandji. *Manajemen Koperasi Teori dan Praktek*. Cet.ke-1. Jakarta: PT. Dunia Pustaka Jaya, 1995.
- Bankir Indonesia, Ikatan. *Memahami Bisnis Bank Syariah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- . *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Ed. ke-1. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- . *Mengenal Operasional Perbankan 1*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Darmawan, dan Iqbal Fasa. *Manajemen Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: UNY Press, 2020.

- Hafidhuddin, Didin, dan Hendri Tanjung. *Manajemen Syariah Dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani, 2008.
- Hafidhuddin, Didin. *Manajemen Syariah Dalam Praktek*. Jakarta: Gema Insani Press, 2003.
- Hardani dkk. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV.Pustaka Ilmu Group Yogyakarta, 2020.
- Haryati, Dini, dan Ayu Feranika. *Sistem Informasi Perbankan*. Sumatera Barat: Insan Cendikia Mandiri, 2021.
- Helaluddin, dan Hengki Wijaya. *Analisis Data Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Cet. ke-1. Jakarta: Sekolah Tinggi Theologia Jaffary, 2019.
- . *Helaluddin dan Hengki Wijaya, Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Jakarta: Sekolah Tinggi Theologia Jaffary, 2019.
- Ibrahim, Johannes, dan Yohanes Hermanto Sirait. *Kejahatan Transfer Dana: Evolusi Dan Modus Kejahatan Melalui Sarana Lembaga Keuangan Bank*. Jakarta: Sinar Grafika, 2018.
- Indrasari, Meithina. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press, 2019.
- Ismail. *Perbankan Syariah*. Cet. ke-5. Jakarta: Kencana, 2017.
- . *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Jubaidi, dkk. *Manajemen Keuangan Dalam Syariah*. Klaten: Tahta Media Grub, 2022.
- Kasmir. *Customer Service Excellent*. Jakarta: Rajawali Pers, 2018.
- Kasmir. *Etika Customer Service*. Cet. ke-1. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- . *Pemasaran Bank*. Revisi cet. ke-5. Jakarta: Kencana, 2018.
- Lexy, J.Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2018.
- Manullang, M. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1990.
- Muhammad. *Manajemen Bank Syariah*. Edisi Revisi. Yogyakarta: UPP AMP YKN, 2005.
- Muhammadin, dkk, Akhmad. *Teori dan Perilaku Organisasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.

- Nuralam, Inggang Perwangsa. *Manajemen Hubungan Pelanggan Perbankan Syariah Indonesia*. Ed. 1, cet. Ke-2. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Nurdin, dkk. *Pengantar Manajemen Teori Dan Aplikasi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Menghadapi Revolusi Industri 5.0*. Sumatra Barat: Insan Cendikia Mandiri, 2021.
- Purba, dkk, Elidawaty. *Metode Penelitian Ekonomi*,. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Rifa'i, Abubakar. *Pengantar Metodologi Penelitian*,. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga, 2021.
- Rosyidah, Masayu, dan Rafiq Fijra. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2021.
- Saleh, Sirajuddin. *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Pustaka Rama, 2017.
- Samsu. *Metode Penelitian Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research & Development*. Jambi: Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA), 2017.
- Santana, Septiawan. *Menulis Ilmiah Metodologi Penelitian Kualitatif*. Cet. ke-2. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2010.
- Suprihanto, John. *Manajemen*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2014.
- Suryabrata, Sumadi. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2000.
- Tisnawati, Ernie, dan Kurniawan Saefullah. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana, 2006.
- Tungga dkk, Ananta Wikrama. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cet. ke-1. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014.
- Yuhdhadi dkk. "Statistik Daerah Kota Mojokerto 2021," December 2021.

Jurnal

- Agustin, Hamdi. "Sistem Informasi Manajemen Menurut Perspektif Islam." *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance* 1, no. 1 (2018).
- Budiningsih, Susilowati, dan Yuridistya Primdhita. "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Produk Terhadap Kepuasan Bank Syariah." *Jurnal Manajemen Kewirausahaan* Vol. 16, no. No. 2 (Desember 2019). <http://dx.doi.org/10.33370/jmk.v16i2.339>.
- Hasliati. "Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. BPR Pesisir Tanadoang Cabang Jampea Kabupaten Kepulauan Selayar." Skripsi, Universitas Muhammadiyah Makassar, 2017. Diakses melalui <https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/16424>.
- Mariati, Widarni. "Analisis Layanan E-Banking Dalam Meningkatkan Frekuensi Bertransaksi Nasabah (Studi Pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Mataram)." Skripsi, UIN Mataram, 2020. Diakses melalui <http://etheses.uinmataram.ac.id/588/>.
- Miftahudin, dan Decky Hendarsyah. "Analisis Perbandingan Fasilitas Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Mandiri KCP Bengkulu Dengan Bank Mandiri KC Bengkulu." *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita* 8, no. 1 (Juni 2019). <https://doi.org/10.46367/iqtishaduna.v8i1.149>.
- Nawawi, Ismail. "Manajemen Syariah: Sebuah Pemikiran, Wacana dan Realita (Bagian Pertama)." *Al-Qanun* 13, no. 2 (2010).
- Nurbaiti, Tri. "Dampak Layanan Jasa Mobile Banking Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah (Studi Kasus Bank Muamalat KCP ZA Pagar Alam)." Skripsi, IAIN Metro, 2020. Diakses melalui <https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/3750/>.
- Rahmiati. "Relationship Marketing: Paradigma Baru Dalam Mempertahankan Pelanggan." *Performance* Vol. 11, no. 2 (Maret 2010). <http://jos.unsoed.ac.id/index.php/performance/article/view/775>.
- Sari, Yusnita. "Analisis Kontribusi Aplikasi Qini Mobile Banking Pada BMT Idrisiyyah Cisayong Tasikmalaya Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah." Skripsi, Universitas Siliwangi, 2021. Diakses melalui <http://repositori.unsil.ac.id/2995/>.
- Sulistyowati. "Rancang Bangun Dan Nilai Dasar Universal Ekonomi Islam." *Istithmar: Jurnal Studi Ekonomi Syariah* 1, no. 2 (Juli 2017). <https://doi.org/10.30762/itr.v1i2.946>.
- Ulan, Andi Sari. "Efektivitas Mobile Banking Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Muamalat Cabang Palopo," 2021. Diakses melalui <http://repository.iainpalopo.ac.id/id/eprint/4199>.

Afrendi, AUFAN. "Peran Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Kediri)." Skripsi, IAIN Kediri, 2020. Diakses melalui <http://etheses.iainkediri.ac.id/2908/>

Yahya, Imam, dan Retnandi Meita Putri. "Pengaruh Perubahan Biaya Transaksi Kartu ATM (Anjungan Tunai Mandiri) Pada Tabungan Faedah Terhadap Minat Bertransaksi Nasabah Di BRISyariah KC Semarang." *Conomica: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Ekonomi Islam* 7, no. 1 (2016).

Yupitri, Evi, dan Raina Linda Sari. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Non Muslim." *Jurnal Ekonomi dan Keuangan* 1, no. 1 (2012).

Wawancara

Bakhtiar, Guntur. Sejarah Berdiri Bank Muamalat KCP Mojokerto, 2022.

Faizah. Nasabah Bank Muamalat KCP Mojokerto, 20 Agustus 2022.

Febriani, Elda. Nasabah Bank Muamalat, 20 Agustus 2022.

Irawan, Doni. Jumlah Nasabah Pengguna MDIN, 2022.

Irawan, Doni. Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP Mojokerto, 2022

———. Sub Branch Manager Bank Muamalat KCP Mojokerto, 16 Agustus 2022.

Ismail, Mochamad. Nasabah Bank Muamalat KCP Mojokerto, 18 Agustus 2022.

Manasikana, Arina. Nasabah Bank Muamalat KCP Mojokerto, 20 Agustus 2022.

Sari, Radina Rosmalia. Customer Service Bank Muamalat KCP Mojokerto, 16 Agustus 2022.

Website

Indonesia, Bank. “Peraturan Bank Indonesia Nomor 22/23/PBI/2020,”
<https://www.bi.go.id>.

Indonesia, Bank. “Peraturan Bank Indonesia Nomor: 2/19/2000 tentang
 Persyaratan Dan Tata Cara Pemberian Perintah Atau Izin Tertulis
 Membuka Rahasia Bank,” 2000. Diakses melalui
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/138301/peraturan-bi-no-219pbi2000>.

Jasa Keuangan, Otoritas. “Yuk! Ketahui Perkembangan Layanan Perbankan di
 Era Serba Digital,” Otoritas Jasa Keuangan,”
<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/20660>.

Kota Mojokerto, Pemerintah. “Sejarah Kota Mojokerto,”
<https://web.mojokertokota.go.id/profil/sejarah-IWPvRjC2Kh>.

Muamalat, Bank. “Apa Saja Sih Kemudahan Transaksi Melalui Mobile Banking
 Syariah Di Muamalat DIN,” 2021. Diakses melalui
<https://www.bankmuamalat.co.id/info/apa-saja-sih-kemudahan-transaksi-melalui-mobile-banking-syariah-di-muamalat-din111>.

———. “Muamalat DIN (Digital Islamic Network),” April 2022.
<https://www.bankmuamalat.co.id/e-banking/muamalat-din-digital-islamic-network>.

Muamalat, bank. “Produk dan Layanan Bank Muamalat,”
<https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/produk-layanan-consumer>.

Muamalat, Bank. “Profil Bank Muamalat,”
<https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/profil-bank-muamalat>.

Walfajri, Maizal. “BI: Transaksi Digital Banking Meningkatkan 46,72% yoy Sampai
 September 2021,” 22 Oktober 2021.
<https://newssetup.kontan.co.id/news/bi-transaksi-digital-banking-meningkat-4672-yoy-sampai-september-2021>.