

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan oleh peneliti mengenai Analisis Layanan Muamalat DIN Dalam Meningkatkan Jumlah Transaksi Ditinjau Berdasarkan Perspektif Manajemen Syariah Pada Bank Muamalat KCP Mojokerto. Analisis yang telah dilakukan terhadap layanan Muamalat DIN dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Analisis Layanan Muamalat DIN Dalam Meningkatkan Jumlah Transaksi Transfer Pada Bank Muamalat KCP Mojokerto. Bank Muamalat Cabang Mojokerto yang berupaya menyediakan layanan yang dibutuhkan oleh masyarakat serta memberikan kenyamanan dan kemudahan dalam mendapatkan informasi, melakukan komunikasi, serta bertransaksi melalui layanan Muamalat DIN yang disediakan. Transaksi yang dapat digunakan oleh nasabah melalui Muamalat DIN seperti transfer, pembelian, pembayaran dan transaksi lainnya. Dibalik kemudahan yang dirasakan oleh nasabah, juga terdapat hambatan-hambatan dalam penggunaan fasilitas layanan Muamalat DIN yang menyebabkan penurunan jumlah nasabah seperti halnya jaringan internet yang kurang mendukung, adanya perbaikan sistem dari pusat dan Akun Terblokir.

2. Analisis Layanan Muamalat DIN Dalam Meningkatkan Jumlah Transaksi Transfer Perspektif Manajemen Syariah Pada Bank Muamalat KCP Mojokerto. Seperti halnya dilakukan pada Bank Muamalat KCP Mojokerto prinsip keadilan yang diterapkan adalah dalam hal pelayanan nasabah maupun pengaktifan layanan Muamalat DIN tidak ada unsur perbedaan, tidak ada unsur pemaksaan semua nasabah dilayani dengan pelayanan yang terbaik guna memberikan kepuasan kepada nasabah. Layanan Muamalat DIN yang diberikan kepada nasabah sudah menerapkan sesuai dengan manajemen syariah yaitu prinsip keadilan, Amanah dan pertanggungjawaban, komunikatif. Dengan menjalankan kegiatan yang sesuai dengan ketentuan syariah dengan menghindari transaksi yang mengandung riba, *gharar*, *maysir*.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang dijelaskan diatas, maka peneliti menyampaikan saran yang bertujuan memberikan manfaat bagi pihak-pihak lain penelitian ini. Adapun saran yang dapat disampaikan sebagai berikut :

### **1. Bagi lokasi penelitian**

Saran kepada Bank Muamalat KCP Mojokerto untuk semakin menciptakan ataupun mengembangkan berbagai fitur layanan yang akan semakin mempermudah nasabah untuk bertransaksi terkait di bidang perbankan.

## 2. Bagi Pihak Kampus

Peneliti berharap Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri tetap melakukan Kerjasama yang baik dengan Lembaga atau instansi tempat mahasiswa penelitian sehingga memudahkan mahasiswa dalam proses penerimaan penelitian.

## 2. Bagi Nasabah

Bagi nasabah Bank Muamalat KCP Mojokerto yang belum melakukan aktivasi layanan Muamalat DIN penulis menyarankan agar untuk segera mendaftarkan, karena layanan Muamalat DIN sangat memudahkan nasabah untuk melakukan kegiatan bertransaksi secara finansial maupun non finansial.