

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan kajian data yang diamati dan dikumpulkan dalam bentuk kata atau gambar dari sumber tertentu.<sup>1</sup> Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian bersifat deskriptif secara langsung terjun kelapangan (*Field Research*). Bersifat Deskriptif adalah suatu fenomena yang ditangkap atau yang didapatkan oleh peneliti dengan menunjukkan bukti.<sup>2</sup> *Field Research* merupakan kegiatan penelitian yang dilakukan guna memperoleh data secara langsung dari lokasi penelitian. Data diperoleh dengan cara melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi.<sup>3</sup>

#### **B. Kehadiran Penelitian**

Kehadiran peneliti sangatlah penting karena sumber utama dalam melakukan penelitian. Kehadiran peneliti guna mengumpulkan data sendiri dengan mempelajari dokumen-dokumen, mengamati perilaku dan tindakan serta mengajukan beberapa pertanyaan untuk melakukan wawancara kepada narasumber yang sudah ditentukan oleh peneliti, pertanyaan yang diajukan juga bersifat terbuka.<sup>4</sup> Sebelum melakukan penelitian secara mendalam yang

---

<sup>1</sup>Septiawan Santana, *Menulis Ilmiah Metodologi Penelitian Kualitatif*, cet. ke-2 (Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2010), 11.

<sup>2</sup>Zuchri Abdussamad, *Metode Penelitian Kualitatif* (Makassar: CV. Syakir Media Press, 2021), 31.

<sup>3</sup>Sumadi Suryabrata, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2000), 24.

<sup>4</sup>Helaluddin dan Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik* (Jakarta: Sekolah Tinggi Theologia Jaffary, 2019), 25.

harus dilakukan peneliti terlebih dahulu adalah mengajukan surat izin observasi di Bank Muamalat KCP Mojokerto.

### **C. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan di Bank Muamalat KCP Mojokerto yang terletak di jalan Gajah Mada No.98D, Margelo, Balongsari, Kec. Magersari, Kota Mojokerto, Jawa Timur 61314. Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian di Bank Muamalat KCP Mojokerto karena melihat fenomena di lapangan pada tiga tahun terakhir nasabah pengguna M-DIN dan jumlah transaksi nasabah M-DIN mengalami naik turun. Selain itu letak Bank Muamalat KCP Mojokerto sangat strategis di tengah kota yang berdekatan dengan kantor pemerintahan kota Mojokerto serta fasilitas umum seperti pusat pasar tanjung sebagai pusat perbelanjaan masyarakat kota atau masyarakat kabupaten Mojokerto sehingga sangat berpotensi untuk meningkatkan jumlah nasabah untuk bergabung di Bank Muamalat KCP Mojokerto untuk menggunakan aplikasi layanan Muamalat DIN.

Adapun alokasi waktu yang digunakan untuk melakukan penelitian ini, dilaksanakan dalam waktu kurang lebih 7 bulan dengan dua tahapan. Tahapan pertama dilakukannya observasi dengan melakukan penyusunan proposal penelitian kurang lebih selama 3 bulan dan diujikan dengan seminar proposal. Tahapan kedua, merupakan tahapan penelitian yang meliputi pengambilan data, analisis data, penyusunan laporan penelitian dalam bentuk skripsi serta melakukan bimbingan atau konsultasi yang masih berlangsung.

#### D. Sumber Data

Sumber data merupakan sebuah informasi yang belum sempurna tetapi sudah tersedia yang diperoleh peneliti dengan melakukan sebuah observasi guna memecahkan sebuah masalah dalam penelitian.<sup>5</sup> Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini terdapat dua sumber data yang diperoleh, yaitu sebagai berikut :

##### 1. Sumber Data Primer

Sumber Data Primer adalah sebuah informasi yang diperoleh langsung dari tempat penelitian yang dijadikan sebagai informan dilakukan dengan observasi dan wawancara guna menjawab fokus penelitian dalam penelitian ini.<sup>6</sup> Data primer dalam penelitian ini diperoleh peneliti secara langsung dari beberapa narasumber, yaitu :

- a. Data atau dokumen resmi dari Bank Muamalat KCP Mojokerto
- b. Wawancara dengan *Sub Branch Manager, Supervisor* dan *Customer Service* Bank Muamalat KCP Mojokerto yang menggunakan layanan Muamalat DIN juga dari 4 nasabah Bank Muamalat KCP Mojokerto yang aktif menggunakan layanan Muamalat DIN.

##### 2. Sumber Data Sekunder

Sumber Data Sekunder adalah sumber data yang diperoleh secara tidak langsung dari lembaga penelitian, data dapat diperoleh peneliti

---

<sup>5</sup>Tony Wijaya, *Metodologi Penelitian Ekonomi Dan Bisnis :Teori dan Praktik*, ed. Pertama (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013), 19.

<sup>6</sup>Ananta Wikrama Tungga dkk, *Metodologi Penelitian Bisnis*, cet. ke-1 (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014), 67.

melalui sumber yang sebelumnya telah ada.<sup>7</sup> Data sekunder yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu berasal dari penelitian sebelumnya seperti jurnal, literatur buku, artikel yang berkaitan dengan judul penelitian, website resmi dari Bank Muamalat, OJK, website pemerintah Kota Mojokerto dan website Bank Indonesia untuk mendukung penelitian sebagai bahan referensi.

### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk dapat melakukan penelitian dengan menggunakan metode kualitatif, maka data yang diperoleh harus sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti, sehingga banyak teknik pengumpulan data yang perlu dilakukan sesuai dengan teknik pengumpulan data tersebut.<sup>8</sup>

#### **1. Observasi**

Menurut Saleh dalam bukunya Observasi adalah suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan secara langsung di lokasi penelitian dengan tujuan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan sebagai penunjang penelitian.<sup>9</sup> Peneliti melakukan observasi untuk mengumpulkan beberapa informasi dan memperoleh data secara valid tentang meningkatkan jumlah transaksi nasabah Muamalat DIN dalam perspektif manajemen syariah.

---

<sup>7</sup>Masayu Rosyidah dan Rafiqa Fijra, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2021), 76.

<sup>8</sup>Samsu, *Metode Penelitian Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research & Development* (Jambi: Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA), 2017), 96.

<sup>9</sup>Sirajuddin Saleh, *Analisis Data Kualitatif* (Bandung: Pustaka Rama, 2017), 65.

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data yang memberikan informasi tentang objek penelitian yang relevan dengan fokus masalah yang diteliti.<sup>10</sup> Data yang berhasil dikumpulkan oleh peneliti melalui teknik dokumentasi yang bersumber dari internet, buku, jurnal, website resmi dari Bank Muamalat, OJK, website pemerintah Kota Mojokerto dan website Bank Indonesia sebagai penunjang penelitian ini.

## 3. Wawancara

wawancara merupakan metode atau cara mengumpulkan data dengan melakukan komunikasi antara dua orang atau lebih untuk mendapatkan informasi tentang jawaban atas banyak pertanyaan yang diajukan ke informan.<sup>11</sup> Peneliti akan melakukan wawancara dengan *Sub Branch Manager* Bank Muamalat KCP Mojokerto dan *Customer Service* Bank Muamalat juga dari beberapa nasabah Bank Muamalat pengguna aplikasi Muamalat DIN guna mendapatkan data.

## F. Teknik Analisis Data

Analisis data menurut Miles dan Huberman yang dikutip dalam bukunya Hardani, Teknik analisis data dibagi menjadi tiga :<sup>12</sup>

---

<sup>10</sup>Ibid.,

<sup>11</sup>Elidawaty Purba, dkk, *Metode Penelitian Ekonomi* (Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021), 86.

<sup>12</sup>Hardani dkk, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Yogyakarta: CV.Pustaka Ilmu Group Yogyakarta, 2020), 163–72.

### 1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data adalah teknik yang digunakan peneliti untuk menajamkan, mengklasifikasikan, mengarahkan, dan menggolongkan data dengan berbagai klasifikasi sehingga menjadi kesimpulan yang dapat ditarik dan diverifikasi. Reduksi data memudahkan peneliti untuk menjawab permasalahan penelitian yang dilakukan dengan mengklasifikasikan data yang berawal data secara umum lebih ke khusus.

### 2. Penyajian Data (*Data Display*)

Penyajian data adalah sekumpulan informasi yang terkumpul yang memberikan kesempatan untuk menarik kesimpulan dan melakukan tindakan penyajian dalam bentuk uraian singkat dan diagram. Hal ini akan memudahkan peneliti untuk memahami apa yang akan terjadi selanjutnya dan merencanakan berdasarkan apa yang mereka pahami guna menjawab permasalahan pada penelitian ini.

### 3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan menarik kesimpulan dari catatan lapangan, penyimpanan data dan kembali mencari data yang telah ada.

## **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Berikut pengecekan keabsahan data pada penelitian ini :

#### 1. Ketekunan Peneliti dan perpanjangan masa observasi

Ketekunan peneliti sangat diperlukan dalam pengamatan yang mendalam terhadap objek penelitian guna mendapatkan data yang asli

di lokasi penelitian.<sup>13</sup> Tidak hanya itu, perpanjangan masa observasi juga sangat diperlukan untuk mendapatkan data yang benar-benar akurat yang berasal dari objek penelitian. Observasi awalnya dimulai sejak tanggal 12 Maret 2022 sampai 18 Maret 2022 hasil yang diperoleh belum mencukupi sehingga dilakukan perpanjangan masa observasi sampai tanggal 23 Maret 2022. Tujuan dari melakukan ketekunan penelitian adalah untuk mengetahui layanan muamalat DIN dalam meningkatkan jumlah transaksi nasabah.

## 2. *Triangulasi*

*Triangulasi* adalah teknik analisis data dengan cara meneliti kembali data yang diperoleh dari suatu lokasi penelitian. Uji triangulasi dilakukan untuk meningkatkan tingkat keandalan dan akurasi data.<sup>14</sup> Pada penelitian ini untuk memperoleh data menggunakan dua teknik triangulasi yakni *triangulasi* sumber dan waktu. *Triangulasi* sumber memberikan pertanyaan yang sama kepada informan dan dilakukan pengecekan data secara langsung oleh pimpinan Bank Muamalat KCP Mojokerto. Sedangkan, *triangulasi* waktu dilakukan perpanjangan mulai dari masa observasi tanggal 12 Maret 2022 dilanjutkan dengan penelitian mulai tanggal 20 Agustus 2022 sampai selesai.

---

<sup>13</sup>Helaluddin dan Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*, Cet. ke-1 (Jakarta: Sekolah Tinggi Theologia Jaffary, 2019), 135.

<sup>14</sup>Ibid.,

## H. Tahap-tahap Penelitian

Tahapan penelitian merupakan langkah bagi peneliti untuk menganalisis data yang diperoleh sebelumnya. Berikut Langkah-langkah tahap penelitian menurut J. Moleong Lexy dalam bukunya :<sup>15</sup>

### 1. Tahap pra-lapangan

Tahap pra lapangan dimulai dengan penyusunan proposal penelitian, pemilihan lokasi penelitian, pengurusan izin penelitian, observasi fasilitas penelitian, pemilihan dan penggunaan informan serta penyiapan alat penelitian.

### 2. Tahap pekerja lapangan

Tahap kerja lapangan dimulai dengan pengenalan dan pemahaman terhadap objek penelitian, persiapan untuk berperan dalam melakukan observasi, dimulai dengan pemilihan informan yang bersedia memberikan informasi sesuai dengan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti.

### 3. Tahap analisis data

Pada tahap analisis data, peneliti melakukan analisis data sesuai dengan metode kualitatif dengan melakukan kegiatan pengorganisasian data dan mengevaluasi keabsahan data.

### 4. Tahap penyusunan laporan

Pada tahap melakukan penyusunan laporan, peneliti menyiapkan hasil penelitian, hasil konsultasi dan menyiapkan berkas persyaratan ujian.

---

<sup>15</sup>J.Moleong Lexy, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, ed. Revisi (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2018), 127.

