

ANALISIS LAYANAN MUAMALAT DIN (*DIGITAL ISLAMIC NETWORK*)

DALAM MENINGKATKAN JUMLAH TRANSAKSI TRANSFER

PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH

(Studi Kasus Bank Muamalat KCP Mojokerto)

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

NURUL MASRUOH

931409518

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**ANALISIS LAYANAN MUAMALAT DIN (*DIGITAL ISLAMIC NETWORK*)
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH TRANSAKSI TRANSFER
PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH (STUDI KASUS BANK
MUAMALAT KCP MOJOKERTO)**

NURUL MASRUOH

NIM. 931409518

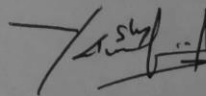
Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Sulistyowati, SHI, MEI
NIP: 19810930 200901 2 008



Sri Harivanti, SHI, MM
NIP: 19851003 201903 2 006

NOTA DINAS

Kediri, 11 Januari 2023

Lampiran :
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di tempat, Jln. Sunan Ampel No. 07-Ngronggo, Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:


Nama : Nurul Masruroh
NIM : 931409518
Judul : ANALISIS LAYANAN MUAMALAT DIN (*DIGITAL ISLAMIC NETWORK*) DALAM MENINGKATKAN JUMLAH TRANSAKSI TRANSFER PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH (STUDI KASUS BANK MUAMALAT KCP MOJOKERTO)

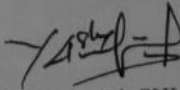
Setelah skripsi dilakukan perbaikan materi serta susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi dengan harapan untuk segera diujikan dalam iiersam *munaqasah*. Demikian agar dijadikan maklum adanya dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.
Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Sulistyowati, SHI, M.E.I
NIP. 19810930 200901 2 008


Sri Hariyanti, SHI, M.M
NIP. 19851003 201903 2 006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 11 Januari 2023

Lampiran :
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di tempat, Jln. Sunan Ampel No. 07-Ngronggo, Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Nurul Masruroh
NIM : 931409518
Judul : ANALISIS LAYANAN MUAMALAT DIN (*DIGITAL ISLAMIC NETWORK*) DALAM MENINGKATKAN JUMLAH TRANSAKSI TRANSFER PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH (STUDI KASUS BANK MUAMALAT KCP MOJOKERTO)

Setelah skripsi dilakukan perbaikan materi serta susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi dengan harapan untuk segera diujikan dalam iiersam *munaqasah*. Demikian agar dijadikan maklum adanya dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

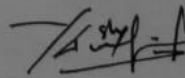
Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Sulistyowati, SHI, M.E.I
NIP. 19810930 200901 2 008

Pembimbing II



Sri Hariyanti, SHI, M.M
NIP. 19851003 201903 2 006

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS LAYANAN MUAMALAT DIN (*DIGITAL ISLAMIC NETWORK*)
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH TRANSAKSI TRANSFER
PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH (STUDI KASUS BANK
MUAMALAT KCP MOJOKERTO)

NURUL MASRUROH

NIM. 931409518

Telah diujikan pada sidang *munaqosah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 11 Januari 2023

Tim penguji

1. Penguji Utama

Dr. Binti Mutafarida, S.E, M.E.I
NIDN. 2104108403

(.....)

2. Penguji I

Dr. Sulistyowati, SHI, M.E.I
NIP. 19810930 200901 2 008

(.....)

3. Penguji II

Sri Hariyanti, SHI, M.M
NIP. 19851003 201903 2 006

(.....)

Kediri, 11 Januari 2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Imam Annas Mushlih., M.H.I
NIP. 19750101 199803 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NURUL MASRUROH
NIM : 931409518
Fakultas/Jurusan : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM/PERBANKAN SYARIAH
E-mail address : masruohn77@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Analisis Layanan Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) Dalam Meningkatkan Jumlah Transaksi Transfer Perspektif Manajemen Syariah (Studi Kasus Bank Muamalat KCP Mojokerto)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 03 Mei 2023

Penulis

(Nurul Masruroh)

MOTTO

عَنْ أَبِي خَالِدٍ حَكِيمِ بْنِ حَزَامٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ، قَالَ: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: الْبَيْعَانِ بِالْخِيَارِ مَا لَمْ يَنْفَرَقَا، فَإِنْ صَدَقَا وَبَيَّنَّا بُورِكَ لَهُمَا فِي بَيْعِهِمَا، وَإِنْ كَتَمَا وَكَذَبَا مُحِقَّتْ بَرَكَةُ بَيْعِهِمَا. مُتَّفَقٌ عَلَيْهِ

“Dua orang yang melakukan jual beli bebas memilih sebelum keduanya berpisah. Jika keduanya jujur dan berterus terang dalam jual beli, maka keduanya akan mendapatkan berkah. Namun, jika keduanya tidak berterus terang dan berdusta, maka jual beli yang mereka lakukan tidak akan berkah”.

(Muttafaq ‘alaih)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada kata selain mengucapkan puji syukur *Alhamdulillah Rabbil Alamin*, atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya skripsi dengan baik serta rasa syukur tiada batasnya dan semua nikmat yang Engkau berikan pada hambamu ini. Sholawat serta salam tetap tucurahkan kepadamu suri tauladanku Nabi Muhammad SAW dan kuharap syafa'atmu di penghujung hari nanti. Peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini :

1. Terimakasih yang sangat mendalam saya ucapkan kepada orang tua hebat dalam hidup saya, ayahanda dan ibunda. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi akan selesai. Terimakasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Terucap do'a semoga untuk apapun yang sedang kalian usahakan selalu dimudahkan oleh Allah SWT.
2. Teruntuk Ibu Dr. Sulistyowati, SHI., MEI dan Ibu Sri Hariyanti, SHI, MM selaku dosen pembimbing saya, terimakasih yang sangat mendalam saya ucapkan Terimakasih telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk selalu membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk selalu memberikan saya semangat tiada hentinya agar skripsi ini cepat selesai. Terucap do'a semoga beliau dalam lindungan Allah SWT.
3. Terimakasih kepada para guru saya telah mengajarkan saya banyak hal yang belum pernah saya ketahui sebelumnya serta menjauhkan saya dari kebodohan. Mulai dari guru TK sampai dengan dosen dibangku perkuliahan ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terucap do'a semoga beliau selalu dalam lindungan Allah SWT.
4. Terima Kasih kepada kakak saya Intan Mega Putri dan adik saya tercinta Syahroni Irfan Yusuf atas kasih sayang yang diberikan, semoga sejak saat ini dan sampai nanti kita bisa bersama-sama membahagiakan,

membanggakan serta memuliakan bapak dan ibu, karena hanya kita bertinggal harapan beliau. Terucap do'a semoga untuk apapun yang sedang kau cita-citakan selalu diberikan jalan oleh Allah SWT.

5. Teruntuk teman-teman yang membantu saya menyelesaikan perjuangan ini semoga kebaikan yang kalian berikan dibalas oleh Allah SWT.
6. Terimakasih untuk *Support system* terbaikku yang sudah menemaniku, melengkapi keseharianku, selalu memberikan motivasi dan selalu memberikan *support system* saat mengerjakan skripsi sampai sarjana.
7. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan saya di prodi perbankan syariah Angkatan 2018 khususnya teman-teman kelas C, berkat kalian juga rasa semangat ini terus ada dan selalu membara. Terucap doa semoga apapun pilihan yang akan kalian pilih setelah lulus nanti selalu diberikan jalan terbaik oleh Allah SWT.
8. Terimakasih untuk diri sendiri karena sudah mau berjuang sejauh ini melawan rasa malas yang selalu menyelimuti. Terimakasih untuk diriku yang tidak menyerah meskipun sempat tertinggal dengan teman. Maaf untuk diriku yang selalu mau dipaksa untuk terus berjuang karena tanpa pengorbanan perjuangan tidak akan membuahkan hasil. Tetap semangat pantang menyerah. Semangatttt.

Kediri, 19 Agustus 2022

Penulis

Nurul Masruroh

ABSTRAK

NURUL MASRUROH, 2022. ANALISIS LAYANAN MUAMALAT DIN DALAM MENINGKATKAN JUMLAH TRANSAKSI TRANSFER PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH (STUDI KASUS BANK MUAMALAT KCP MOJOKERTO), Dosen Pembimbing (1) Dra. Sulistyowati, SHI, M.E.I dan Dosen Pembimbing (2) Sri Hariyanti, SHI, M.M

Kata Kunci : *Manajemen Syariah, Muamalat DIN, Layanan*

Seiring perkembangan teknologi yang begitu cepat memberikan banyak dampak bagi kehidupan manusia termasuk pada layanan jasa perbankan. Layanan jasa pada perbankan salah satunya pada layanan digital bank Muamalat yaitu, Layanan Muamalat DIN merupakan fasilitas layanan *mobile banking* yang dimiliki oleh Bank Muamalat untuk melakukan transaksi yang dapat diakses secara langsung oleh anggota melalui *smartphone* dengan menggunakan media jaringan internet. Agar layanan Muamalat DIN berjalan dengan baik maka harus sesuai dengan prinsip manajemen syariah. Adapun masalah penelitian ini adalah: 1) Bagaimana layanan Muamalat DIN dalam meningkatkan jumlah transaksi transfer di Bank Muamalat KCP Mojokerto ? 2. Bagaimana layanan Muamalat DIN dalam meningkatkan jumlah transaksi transfer perspektif manajemen syariah di Bank Muamalat KCP Mojokerto ?

Pada penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif yang menyajikan dalam bentuk kata atau gambar dari sumber tertentu. Jenis penelitian yang digunakan bersifat deskriptif dengan melakukan pengumpulan data secara langsung terjun kelapangan (*Field Research*). Dengan teknik pengumpulan data, peneliti menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi ke lokasi penelitian. Sedangkan teknik analisis data peneliti menganalisis data dengan melalui tiga alur yaitu Reduksi data, Penyajian data, Penarikan kesimpulan.

Adapun hasil penelitian analisis layanan Muamalat DIN dalam meningkatkan jumlah transaksi transfer perspektif manajemen syariah di Bank Muamalat Mojokerto, yang berdasarkan hasil wawancara dengan Pimpinan, *customer service*, dan nasabah dengan berbagai layanan Muamalat DIN yang disediakan dan dengan penyebab atau alasan yang membuat nasabah semakin sering bertransaksi dengan adanya layanan Muamalat DIN, seperti kemudahan dalam penggunaan, efisien waktu, kemudahan pengguna dan keamanan. Namun juga ada kendala yang dialami nasabah sehingga mengalami penurunan transaksi seperti jaringan internet kurang mendukung, adanya perbaikan sistem dari pusat dan terblokirnya akun karena lupa password. Dalam perspektif manajemen syariah diterapkan prinsip keadilan yaitu nasabah tidak paksa untuk menggunakan layanan Muamalat DIN. Kemudian prinsip Amanah dan pertanggungjawaban yaitu menjalankan sebuah tugas dengan melakukan pelayanan kepada nasabah dengan baik serta melakukan transaksi berdasarkan dengan prinsip syariah. dan yang terakhir prinsip komunikatif seorang CS memberikan penjelasan kepada nasabah dengan jelas dan tepat terkait layanan Muamalat DIN.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah Rabbil Alamin*, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya kepada kita semua khususnya pada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Layanan Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) Dalam Meningkatkan Jumlah Transaksi Nasabah Ditinjau Berdasarkan Perspektif Manajemen Syariah (Studi Kasus Bank Muamalat KCP Mojokerto)” dengan baik, guna sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan kontribusi dari berbagai pihak yang telah berjasa dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir. Untuk itu peneliti dengan kerendahan hati menyampaikan banyak terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslihin., M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI., MEI selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI., MEI dan Ibu Sri Hariyanti, SHI, MM selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmunya kepada penyusunan selama menempuh Pendidikan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

6. Bapak Doni Irawan selaku Sub Branch Manager Bank Muamalat KCP Mojokerto, yang telah dengan senang hati menerima saya serta memberi izin untuk melaksanakan observasi dan penelitian di Bank Muamalat KCP Mojokerto.
7. Seluruh staf dan karyawan yang telah membantu saya dalam memberikan informasi yang saya butuhkan.
8. Kedua orang tua saya Bapak Suraji dan Ibu Sutipah yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil.
9. Teman-teman seperjuangan Prodi Perbankan Syariah Angkatan 2018 khususnya kelas C dan semua pihak yang telah membantu memberikan motivasi, semangat dan dukungan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kenikmatan yang tiada habisnya dan menjadikan semuanya amal kebaikan dan bernilai ibadah. *Amin Ya Robbal Alamin.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUANKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

NOTA DINAS..... **i**

NOTA PEMBIMBING **iii**

HALAMAN PENGESAHAN..... **iv**

MOTTO **iv**

HALAMAN PERSEMBAHAN **vii**

ABSTRAK **ix**

KATA PENGANTAR.....**x**

DAFTAR ISI..... **xii**

DAFTAR TABEL**xv**

DAFTAR GAMBAR..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN **xvii**

BAB I PENDAHULUAN.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

A. Konteks Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

B. Fokus Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

C. Tujuan Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

D. Kegunaan Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

E. Telaah Pustaka **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB II LANDASAN TEORIKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

A. Konsep Dasar Tentang Layanan14

B. Konsep Dasar Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*).....**Kesalahan! Bookmark**

1. Pengertian Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) 14

2. Kelebihan Aplikasi Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) 15

C. Peningkatan Jumlah Transaksi Transfer Nasabah**Kesalahan! Bookmark**

1. Pengertian Nasabah 17

2. Sifat-Sifat Nasabah 18

3. Macam-Macam Nasabah 18

4. Transaksi Nasabah..... 19

5. Transaksi Transfer21

a. Pengertian Transaksi Transfer21

b. Jenis Transfer Bank22

c. Metode Transfer Pada Aplikasi Muamalat DIN23

D. Tinjauan Tentang Manajemen Syariah**Kesalahan! Bookmark**

1. Pengertian Manajemen Syariah24

2. Dasar Hukum Manajemen Syariah28

3. Sistem Manajemen Syariah Yang Dijalankan28

4. Prinsip-Prinsip Manajemen Syariah30

BAB III METODOLOGI PENELITIANKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....**Kesalahan! Bookmark**

B. Kehadiran Penelitian**Kesalahan! Bookmark**

C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....**Kesalahan! Bookmark**

D. Sumber Data.....**Kesalahan! Bookmark**

E. Teknik Pengumpulan Data	Kesalahan! Bookmark
F. Teknik Analisis Data.....	Kesalahan! Bookmark
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	Kesalahan! Bookmark
H. Tahap-tahap Penelitian.....	39
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	40
A. Paparan Data.....	Kesalahan! Bookmark
B. Temuan Penelitian	Kesalahan! Bookmark
BAB V PEMBAHASAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Analisis Layanan Muamalat DIN Dalam Meningkatkan Jumlah Transaksi Transfer	78
B. Analisis Layanan Muamalat DIN Dalam Meningkatkan Jumlah Transaksi Transfer Perspektif Manajemen Syariah Studi Kasus Pada Bank Muamalat KCP Mojokerto	85
BAB VI PENUTUP	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Layanan Fitur Muamalat DIN dan <i>Mobile Banking</i> Mega Syariah (M-Syariah)	4
Tabel 1.2 Data Nasabah Muamalat DIN Bank Muamalat KCP Mojokerto .	7
Tabel 1.3 Jumlah Transaksi Nasabah Pada Aplikasi Muamalat DIN	8
Tabel 1.4 Limit Transfer Pada Aplikasi Muamalat DIN	21
Tabel 2.2 Perbedaan Manajemen Syariah dan Manajemen Konvensional...	27
Tabel 1.6 Data Nasabah Muamalat DIN Bank Muamalat KCP Mojokerto .	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP MojokertoKesalahan!

Bookmark tidak ditentukan.

Gambar 4. 2 Langkah Registrasi Muamalat DINKesalahan! Bookmark tidak

ditentukan.

Gambar 4. 3 Tampilan Awal Layanan Muamalat DINKesalahan! Bookmark

tidak ditentukan.

Gambar 4. 4 Hasil Penelusuran Muamalat DIN Di *PlayStore* Kesalahan!

Bookmark tidak ditentukan.

Gambar 4. 5 Hasil Penelusuran Muamalat DIN Di iOSKesalahan! Bookmark

tidak ditentukan.

Gambar 4.6 Mekanisme Transfer 68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	101
Lampiran 2 Surat Izin Permohonan Observasi	103
Lampiran 3 Surat Izin Permohonan Penelitian	104
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian	105
Lampiran 5 Daftar Konsultasi Dosen Pembimbing 1.....	106
Lampiran 6 Daftar Konsultasi Dosen Pembimbing 2.....	107
Lampiran 7 Dokemtasi Lokasi Penelitian	108

