

**MOTIVASI KERJA dan BUDAYA ORGANISASI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA SUMBER
DAYA INSANI KOPERASI SYARIAH di KOTA
KEDIRI**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar
Magister

dalam **Program Studi Ekonomi Syariah**



Disusun oleh

Asnik Pujialis

NIM : 925.010.20.011

PASCASARJANA

**INSTITUTE AGAMA ISLAM
NEGERI (IAIN) KEDIRI
2021**

PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui untuk diajukan pada ujian tesis
Pascasarjana IAIN Kediri

Dosen Pembimbing

1. Dr. Andriani, MM



2. Dr. Hj. Nurul Hanani, M.HI




PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS

Tesis dengan judul **“MOTIVASI KERJA dan BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA SUMBER DAYA INSANI KOPERASI SYARIAH di KOTA KEDIRI”**, ini telah diuji dan setelah diperbaiki sebagaimana mestinya dapat disahkan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Ekonomi (ME) Pascasarjana IAIN Kediri pada tanggal 28 Juni 2021.

Tim Penguji:

1. Dr. Halil Thahir, M.HI (Ketua)
2. Dr. Ahmad Syakur, M.EI (Penguji Utama)
3. Dr. Andriani, MM (Penguji)
4. Dr. Hj. Nurul Hanani, M. HI (Penguji)



Kediri, 28 Juni 2021

Mengetahui Direktur,



Prof. Dr. H. Nur Ahid, M.Ag

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Asnik Pujialis

NIM : 925.010.20.011

Program Study : Ekonomi Syariah

Judul Penelitian : Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Insani Koperasi Syariah di Kota Kediri

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam hasil penelitian saya ini tidak terdapat unsur — unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan atau dibuat orang lain kecuali yang secara tertulis di kutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila dikemudian hari ternyata hasil penelitian ini terbukti terdapat unsur — unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang—undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Kediri, 28 Juni 2021

Hormat Saya,



(Asnik Pujialis)

Surat Pernyataan

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya calon Wisudawan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri dengan data-data sebagai berikut:

Nama Lengkap : Asnik Pujialis
Tempat Lahir : Nganjuk
Tanggal Lahir : 10-04-1977
NIM : 92501020011
Fakultas : S2 - PPS
Program Studi : EKONOMI SYARIAH

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

1. Data-data yang saya isikan dalam form Biodata secara online ini adalah benar
2. Identitas pribadi saya (Nama, Tempat Lahir, dan Tanggal Lahir) yang tercantum dalam ijazah SMA/SMK/Paket C/Pondok Pesantren Mu'adalah dan telah saya serahkan kepada pihak Akademik IAIN Kediri sebagai dasar penulisan Ijazah Sarjana saya adalah BENAR.
3. Apabila saya mempunyai Ijazah lain/Akta Kelahiran/Keputusan Pengadilan dan lain-lain yang BERBEDA dengan data di Ijazah SMA/SMK/Paket C/Ponpes Mu'adalah, maka saya tidak akan menuntut pihak IAIN Kediri untuk mengubah Ijazah Sarjana saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Kediri, 28 Juni 2021
Yang Membuat Pernyataan



Asnik Pujialis
(Nama Jelas)
NIM. 92501020011..

MOTTO

Para pecinta sejati tak suka berjanji
Tapi begitu mereka memutuskan untuk mencintai
Mereka akan segera membuat rencana untuk memberi”

M. Anis Matta

Jangan berpikir sempurna, lakukan sebisamu. Langkahmu akan menyempurnakan niatmu
Asnik

PERSEMBAHAN

Sebagai rasa syukur penulis, mengucapkan segala puji bagi Allah SWT, salam serta sholawat kepada baginda Rasul Muhammad SAW. Tesis ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua (Bapak Supartono dan Ibu Harninik), karena telah mendidik dan rnencurahkan segala kemampuannya sehingga saya bisa seperti sekarang, dengan rnengajarkan nilai — nilai kebaikan.
2. Suami dan anak-anak, serta keluarga lain yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dan selalu memahami kesibukan umminya menyelesaikan kuliah.
3. Segenap Pengurus, Pengawas, Pengawas Syariah serta seluruh karyawan KSSU Harum Dhaha, tempat di mana saya bekerja yang memfasilitasi dan selalu mendukung saya menyelesaikan kuliah pasca sarjana.
4. Sahabat — sahabatku, teman seperjuanganku di Pascasarjana IAIN Kediri khususnya di jurusan Ekonorni Syariah (Anas, Asnal, Fifin, Khoiri, Sukron, Zakia)
5. Pimpinan dan Civitas Akademika Pascasarjana IAIN Kediri.
6. Dosen Pernbimbing dan dosen mata kuliah yang pernah saya tempuh selama belajar di kelas Pascasarjana IAIN Kediri.
7. Pimpinan dan Staff Koperasi Syariah Lantasir Jatim, Koperasi Syariah Amanah An-Nuur, KSSU Harum Dhaha, KSPPS BMW Ar Rahmah Jatim, di mana saya melakukan penelitian dan observasi.
8. Teman – teman lain yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih banyak telah memberikan masukan, semangat dan motivasi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufik, Hidayah dan Maunah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan tesis ini walaupun penuh tantangan dan rintangan akan tetapi atas petunjuk dari Allah SWT tetap bisa terselesaikan dengan baik namun kurang dari sempurna. Alhamdulillah, Aarniin.

Shalawat dan salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan jalan yang benar kepada kita semua, semoga saja kita sebagai hamba-Nya kelak di hari kiamat mendapat syafa'at dan pertolongan-Nya. Alhamdulillah berkat dorongan dan bantuan semua pihak tesis yang berjudul: “Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Insani Koperasi Syariah di Kota Kediri”, sehingga tesis ini dapat terselesaikan walaupun penuh tantangan dan rintangan yang begitu berat tetapi berkat do'a orang tua, suami, mertua, anak-anakku, keluarga dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, Alhamdulillah bisa terselesaikan dengan baik walaupun belum sempurna. Oleh karenanya, perlu dan patut penulis ucapkan terima kasih yang sebanyak- banyaknya kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Nur Chamid, MM, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri;
2. Prof. Dr. H. Nur Ahid, M. Ag., selaku Direktur Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri yang telah menerbitkan surat ijin penelitian;
3. Dr. Djamaluddin Achmad Kholik, MA, selaku Kaprodi Ekonomi Syari'ah Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri yang telah memberikan dorongan dan motivasi;
4. Dr. Andriani, MM dan Dr. Hj. Nurul Hanani, M.HI selaku pembimbing yang telah sabar dan telaten membimbing tesis hingga selesai;

5. Bapak/Ibu Dewan Penguji pada Ujian Tesis Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri yang telah memberikan kritikan, saran dan masukan demi sempurnanya tesis ini;
6. Pimpinan dan Civitas Akademika Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, yang telah memberikan masukan dan dorongan sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik walaupun kurang dari sempurna;
7. Dosen Pembimbing dan dosen mata kuliah yang pernah saya tempuh selama belajar di kelas Pascasarjana IAIN Kediri.
8. Pimpinan dan Staff Koperasi Syariah Lantansir Jatim, Koperasi Syariah Amanah An-Nuur, KSSU Harum Dhaha, KSPPS BMW Ar Rahmah Jatim, di mana saya melakukan penelitian dan observasi.
9. Teman – teman lain yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih banyak telah memberikan masukan, semangat dan motivasi.

Demikian kata pengantar ini penulis buat, masukan, saran, kritikan yang membangun demi sempurnanya tesis ini tetap penulis harapkan, semoga bermanfaat dan barakah di dunia dan akhirat, Aamiin.

ABSTRAK

Asnik Pujialis, 2021. Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Insani Koperasi Syariah di Kota Kediri, Ekonorni Syariah, Pascasarjana, IAIN Kediri, Dosen Pembimbing: 1. Dr. Andriani, MM. 2. Dr. Hj. Nurul Hanani, M.HI.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Sumber Daya Insani, Koperasi Syariah.

Koperasi merupakan usaha bersama, menjadi mitra UMKM. Banyaknya UMKM di Indonesia menjadi salah satu sebab munculnya lembaga keuangan termasuk Koperasi. Koperasi syariah alternative bagi UMKM untuk bermitra dalam pemberian modal usaha. Kota Kediri merupakan wilayah propinsi Jawa Timur yang cukup pesat perkembangan Koperasinya. Agar Koperasi Syariah bisa eksis dan berkembang dipengaruhi oleh kinerja SDI nya. Faktor yang mempengaruhi kinerja SDI termasuk di dalamnya adalah faktor motivasi kerja dan budaya organisasi secara umum maupun islami.

Motivasi kerja dan budaya organisasi memiliki peranan penting bagi tujuan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan motivasi kerja dan budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja SDI Koperasi Syariah, menggunakan metode penelitian kualitatif. Metode kualitatif yaitu penelitian yang digunakan untuk menyelidiki, menemukan, menggambarkan, serta menjelaskan kualitas dari pengaruh sosial yang tidak dapat digambarkan oleh pendekatan kuantitatif. Dengan tujuan untuk memahami fenomena dalam konteks sosial secara alamiah dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dengan fenomena yang diteliti. Pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berdasarkan hierarki kebutuhan yang dominan dirasakan oleh SDI koperasi syariah adalah kebutuhan aktualisasi diri. Dilengkapi dengan motivasi kerja islami yang dirasakan oleh semua SDI yaitu *self/inner-motivation*, sebuah konsep kebutuhan terhadap “kedekatan” kepada Allah. *Self/inner-motivation* inilah yang menyebabkan terbentuknya perilaku/budaya islami dalam bekerja. Motivasi dan budaya organisasi yang terbentuk, menjadikan kinerja SDI Koperasi Syariah semakin baik kualitas maupun kuantitasnya. Motivasi kerja dan budaya kerja islami mempunyai peranan dalam meningkatkan kinerja SDI koperasi syariah di kota Kediri, ditunjukkan dengan peningkatan asset, omset, pengendalian NPF maupun penambahan anggota.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu	8
F. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Koperasi Syariah	11
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
C. Motivasi Kerja	27
1. Pengertian dan Teori-teori Motivasi	27
2. Motivasi dalam Islam	31
D. Budaya Organisasi	33
1. Konsep dan Fungsi Budaya Organisasi	33
2. Budaya Organisasi Islami	35
E. Kinerja Sumber Daya Manusia	40
1. Pengertian Kinerja	40
2. Pengukuran Kinerja	40
3. Dimensi dan Indikator Kinerja	41

4. Peningkatan Kinerja	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	44
B. Kehadiran Penelitian	44
C. Lokasi Penelitian	45
D. Sumber Data	46
E. Prosedur Pengumpulan Data	47
F. Teknik Analisis Data	49
G. Pengecekan Keabsahan Data	51
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
1. Koperasi Syariah Lantasis Jawa Timur.....	53
1.1. Sejarah Koperasi Syariah Lantasis Jawa Timur.....	53
1.2. Profil Koperasi Syariah Lantasis Jawa Timur	54
2. Koperasi Syariah Amanah An Nuur	55
2.1. Sejarah Koperasi Syariah Amanah An Nuur	55
2.2. Profil Koperasi Syariah Amanah An Nuur.....	56
3. KSSU Harum Dhaha.....	58
3.1. Sejarah KSSU Harum Dhaha.....	58
3.2. Profil KSSU Harum Dhaha	60
4. KSPPS BMW Ar Rahmah Jatim	62
4.1. Sejarah KSPPS BMW Ar Rahmah Jatim	62
4.2. Profil KSPPS BMW Ar Rahmah Jatim	64
B. Paparan Data	65
1. Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Koperasi Syariah	66
1.1.Motivasi Kerja Koperasi Syariah.....	66
1.2.Budaya Organisasi Koperasi Syariah	74
1.3.Penjelasan Tabel Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi	86
1.3.1. Motivasi kerja dan budaya organisasi Koperasi Syariah Lantasis Jatim.....	86

1.3.2. Motivasi kerja dan budaya organisasi Koperasi Syariah Amanah An Nuur.....	88
1.3.3. Motivasi kerja dan budaya organisasi KSSU Harum Dhaha.....	89
1.3.4. Motivasi kerja dan budaya organisasi KSPPS BMW RAHMAH JATIM.....	90
2. Kinerja Sumber Daya Insani Koperasi Syariah	92
2.1.Kinerja Sumber Daya Insani Koperasi Syariah Lantansir Jatim	106
2.2.Kinerja Sumber Daya Insani Koperasi Syariah Amanah An Nuur	106
2.3.Kinerja Sumber Daya Insani KSSU Harum Dhaha.....	107
2.4.Kinerja Sumber Daya Insani KSPPS BMW RAHMAH JATIM	108
C. Temuan Penelitian	109
1. Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Koperasi Syariah di Kota Kediri	109
1.1.Motivasi Kerja Koperasi Syariah di Kota Kediri.....	109
1.2.Budaya Organisasi Koperasi Syariah di Kota Kediri	111
2. Kinerja Sumber Daya Insani Koperasi Syariah di Kota Kediri	113
3. Peranan Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi dalam meningkatkan kinerja sumber daya insani Koperasi Syariah di Kota Kediri	114
BAB V PEMBAHASAN	116
A. Motivasi kerja dan budaya organisasi Koperasi Syariah di Kota Kediri	116
1. Motivasi kerja Koperasi Syariah di Kota Kediri	116
2. Budaya Organisasi Koperasi Syariah di Kota Kediri	122
B. Kinerja Sumber Daya Insani Koperasi Syariah di Kota Kediri	131
C. Peranan Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi dalam meningkatkan kinerja sumber daya insani Koperasi Syariah di Kota Kediri.....	141
BAB VI PENUTUP	145
A. Kesimpulan	145

B. Saran147

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Koperasi di Kota Kediri	2
Tabel 1.2 Perkembangan Aset dan Jumlah Anggota Koperasi Syariah Kota Kediri tahun 2015 – 2018.....	6
Tabel 2.1 Tujuan Organisasi dan Tujuan Individu	23
Tabel.4.1 Informan Koperasi Syariah Kota Kediri	66
Tabel 4.2 Motivasi Kerja Koperasi Syariah Kota Kediri.....	68
Tabel 4.3 Budaya Organisasi Koperasi Syariah Kota Kediri.....	76
Tabel 4.4 Indikator Kinerja Koperasi Syariah Kota Kediri	94
Tabel 5.1 Perkembangan Koperasi Syariah di Kota Kediri 2015 – 2018	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Struktur Organisasi Koperasi Syariah Lantasir	55
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Koperasi Syariah Amanah An-Nuur	58
Gambar 4.3. Struktur Organisasi KSSU Harum Dhaha	61
Gambar 4.4 Struktur Organisasi KSPPS BMW RAHMAH JATIM	65