

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Agustinova, Danu Eko. *Memahami Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Calpulis, 2015.
- Alim, Muhammad. *Pendidikan Agama Islam Upaya Pembentukan Pemikiran Dan Kepribadian Muslim*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2011.
- Al-Arif, M. Nur Rianto. *Dasar-Dasar Ekonomi Islam*. Solo: PT Era Adicitra Intermedia, 2011.
- Al-Asqalani, Ibnu Hajar. *Fathul Baari: Penjelasan Kitab Shahih Al Bukhari Jilid 14*. Jakarta: Pustaka Azzam, 2010.
- Al-Quran dan Terjemahannya Juz 1-30 Edisi Baru. Surabaya: Pustaka Agung Harapan, 2006.
- Buchory, Herry Achmad dan Djaslim Saladin. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank*. Bandung: Linda Karya, 2006.
- Hamka. *Tafsir Al-Azhar: Jilid 1 Diperkaya dengan Pendekatan Sejarah, Sosiologi, Tasawuf, Ilmu Kalam, Sastra, dan Psikologi*. Jakarta: Gema Insani, 2017.
- \_\_\_\_\_. *Tafsir Al-Azhar: Jilid 5 Diperkaya dengan Pendekatan Sejarah, Sosiologi, Tasawuf, Ilmu Kalam, Sastra, dan Psikologi*. Jakarta: Gema Insani, 2015.
- Hasibuan, Melayu S.P. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Ikatan Bankir Indonesia. *Memahami Bisnis Bank Syariah (Modul Sertifikasi Tingkat I General Banking Syariah)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2013.
- Ikatan Bankir Indonesia. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Iskandar. *Metodologi Penelitian dan Sosial, Kualitatif, dan Kuantitatif*. Jakarta: Gaung Persada Press, 2009.
- Jogiyanto. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi, 2007.
- Juliandi, Azzuar dan Dewi Andriani. *Perilaku Konsumen Perbankan Syariah*. Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah AQLI, 2019.

- Kasmir. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers, 2012.
- Kristanto, Vigih Hery. *Metodologi Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah: KTI*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Latumerissa, Julius R. *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat, 2011.
- Lupiyoadi. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik Edisi Pertama*. Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Muhamad. *Manajemen Dana Bank Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2017.
- Mundofir Sanusi dkk. *Al-Majid: Al-Qur'an Terjemah dan Tajwid Warna*. Jakarta Pusat: Beras, 2014.
- Nasution, N. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001.
- Nurastuti, Wiji. *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011.
- Rasyid, Fathor. *Metode Penelitian Sosial Teori & Praktik*. Kediri: STAIN Kediri Press, 2015.
- Ratnasari, Ririn Tri dan Mastuti Aksa. *Teori dan Kamus Manajemen Jasa*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.
- Riswandi, Budi Agus. *Aspek Hukum Internet Banking*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Rivai, Veithzal, Andria Permata Vethzal dan Ferry N. Idroes. *Bank and Financial Institution Management*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007.
- Rizal, Samsul. *Perbankan Komputer*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018.
- Soekanto, Soerjono dan Budi Sulistyowati. *Sosiologi Suatu Pengantar Edisi Revisi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2014.
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- \_\_\_\_\_. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Tika, Pabundu. *Metode Penelitian Geografi*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2005.

- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi III*. Jakarta: Pusat Bahasa, 2008.
- Tim Redaksi Kamus Bahasa Indonesia. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa, 2008.
- Tjiptono, Fandy. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2001.
- Yasin, M. Nur. *Hukum Ekonomi Islam*. Malang: UIN Malang Press, 2009.
- Yusuf, Muri. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenada Media Group, 2014.
- Jurnal
- Ansori, Aan. “Penerapan *E-Banking* Syariah pada Sistem Informasi Manajemen Perbankan Syariah” *Jurnal BanqueSyar’I* 3 No. 1 (2017).
- Cahyani, Putri Dwi “Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Syariah di Yogyakarta” *Jurnal Bisnis dan Manajemen* 6, No 2 (Oktober 2015).
- Chusniyah, Istianatul dan Nilna Fauza. “Pelatihan Digital Marketing Bagi Pelaku Umkm Sebagai Upaya Peningkatan Pemasaran Di Masa Pandemi Bagi Masyarakat” *Khidmatuna: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 2, No 2 (Mei 2022).
- Sulistyowati. “Manajemen Likuiditas Bank Syari’ah (Upaya Peningkatan Good Corporate Governance)” *Universum* 9, No 1 (Januari 2015).
- \_\_\_\_\_. “Peluang dan Tantangan Lembaga Keuangan Syariah Non Bank Dalam Perspektif Islam” *Wadiah: Jurnal Perbankan Syariah* 5, No 1 (2021).
- Syakur, Ahmad dan Moch. Zainuddin. “Analisis Penghimpunan Lembaga Amil Zakat Nasional Dan Lembaga Amil Zakat Daerah” *Istithmar: Journal of Islamic Economic Development* 4, No. 1 (Juni 2020).
- Theriady, Hans Setiawan dan Dahlia Br Ginting. “Analisis Pengaruh Persepsi Teknologi Informasi, Resiko, Kepercayaan dan Fitur Layanan Terhadap Minat Ulang Nasabah dalam Menggunakan E-Banking (Studi Kasus: PT. Bank BPRKS Bandung)” *Jurnal Media Informatika* 14, No 2 (2015).
- Wida, Putu Ayu Mira Witriyanti, Ni Nyoman Kerti Yasa, dan I Putu Gde Sukaatmadja. “Aplikasi Model TAM (*Technology Acceptance Model*) pada Perilaku Pengguna Instagram” *Jurnal Ilmu Manajemen* 6, No 2 (September 2016).

### Skripsi

Kurnia, Nia. “Analisis Sistem Layanan *Mobile banking* dalam Menarik Minat Nasabah Pada PT Bank Syariah Mandiri KCP Yogyakarta Kaliurang” Skripsi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Purwokerto, 2020.

Putra, Aji Binawan. “Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi Perbankan dan Pendampingan pada Nasabah Kur di Bri Syariah KCP Blitar” Skripsi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ponorogo, 2020.

Sari, Delila “Analisis Penggunaan *Mobile banking* bagi Nasabah Bank Syariah Mandiri (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidempuan)” Skripsi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Padangsidempuan, 2021.

Sulfiana, Eka “Penerapan Sistem *Mobile banking* dalam Peningkatan Pelayanan Nasabah Bank Sulselbar Cabang Baru” Skripsi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare, 2020.

### *Website*

[https://www.bps.go.id/website/materi\\_ind/materiBrsInd-20210818115011.pdf](https://www.bps.go.id/website/materi_ind/materiBrsInd-20210818115011.pdf)

[https://www.bankmuamalat.co.id/uploads/hubungan\\_investor/1\\_laporan-tahunan-2018.pdf](https://www.bankmuamalat.co.id/uploads/hubungan_investor/1_laporan-tahunan-2018.pdf)

<https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/profil-bank-muamalat>