

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Afrianty, Nonie, Desi Isnaini, dan Amimah Oktarina. *Lembaga Keuangan Syariah*. Bengkulu: CV Zigie Utama, 2020.
- Akbarina, Farida. *Pengantar Bisnis*. Malang: POLINEMA PRESS, 2018.
- Alma, Buchari dan Donni Juni Priansa. *Manajemen Bisnis Syariah*. Bandung: Alfabeta, 2009.
- Anggito, Albi dan Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak, 2018.
- Barata, Atep Adya. *Dasar Dasar Pelayanan Prima: Persiapan Membangun Budaya Pelayanan Prima Untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2017.
- Darmansah, Tengku. *Manajemen Perkantoran*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI), 2020.
- DinarStandard. *State of the Global Islamic Economy Report 2020/2021* (2020).
- Fiantika, Feny Rita dkk. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi, 2022.
- Frida, Catharina Vista Okta. *Manajemen Perbankan*. Yogyakarta: Garudhawaca, 2020.
- Hardani dkk. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu, 2020.
- Haryanto, Rudy. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah (Teori dan Praktik)*. Pamekasan: Duta Media Publishing, 2020.
- Hery. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Grasindo, 2019.
- Huda, Nurul dkk. *Pemasaran Syariah: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: KENCANA, 2017.
- Imaniyati, Neni Sri. *Aspek-Aspek Hukum BMT (Baitul Maal wat Tamwil)*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2018.
- Indrasari, Meithiana. *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press, 2019.
- Iska, Syukri dan Ifelda Nengsih. *Manajemen Lembaga Keuangan Syariah Non Bank: Teori, Praktek, dan Regulasi*. Padang: CV Jasa Surya, 2016.

- Kasmir. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana, 2018.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*, ed. ke-13 jilid 2. Jakarta: Erlangga, 2018.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*, ed. ke-13 jilid 1. Jakarta: Erlangga, 2018.
- Litbang, Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an Badan dan Diklat Kementerian Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI, 2019.
- Lubis, Mayang Sari. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat, 2013.
- Mahmudah, Fitri Nur. *Analisis Data Penelitian Kualitatif Manajemen Pendidikan Berbantuan Software Atlas.TI 8*. Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlan Press, 2021.
- Nasional, Pusat Bahasa Departemen Pendidikan. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa, 2008.
- Parakkasi, Idris. *Pemasaran Syariah Era Digital*. Bogor: Penerbit Lindan Bestari, 2020.
- Purba, Elidawaty dkk. *Metode Penelitian Ekonomi*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Purboyo dkk. *Perilaku Konsumen*. Bandung: CV Media Sains Indonesia, 2021.
- Ramadhan, Muhammad. *Metode Penelitian*. Surabaya: Cipta Media Nusantara, 2021.
- Roosinda, Fitria Widiyani dkk. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Zahir Publishing, 2021.
- Rukin. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2021.
- Subhan, Muhammad. *Strategi Pemasaran Baitul Maal Wa Tamwil*. Nusa Tenggara Barat: CV Alliv Renteng Mandiri, 2021.
- Sudaryana, Bambang dan R. Ricky Agusiady. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish, 2022.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA, 2019.

Sujarweni, Wiratna. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2015.

Sumarwan, Ujang dan Fandy Tjiptono. *Strategi Pemasaran dalam Perspektif Perilaku Konsumen*. Bogor: IPB Press, 2018.

Umrati, dan Hengki Wijaya. *Analisis Data Kualitatif: Teori Konsep Dalam Penelitian Pendidikan*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2020.

Wahyoedi, Soegeng dan Suparso. *Loyalitas Nasabah Bank Syariah: Studi Atas Religitas, Kualitas, Layanan, Trust, dan Loyalitas*. Yogyakarta: Deepublish, 2019.

Winarni, Endang Widi. *Teori dan Praktik Penelitian Kuantitatif Kualitatif, Penelitian Tindakan Kelas, Research and Development*. Jakarta: Bumi Aksara, 2018.

Artikel/Jurnal:

‘Ainulyaqin, Muhammad Hamdan, Sarwo Edy, dan Enjelita. “Analisis Peranan Strategi *Marketing Funding* dalam Peningkatan Jumlah Nasabah dan Dana Pihak Ketiga: Studi pada PT BPRS Harta Insan Karimah Cikarang”, *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah* 3, no. 1 (2021).

Aditania, Alifah, dan Sri Herianingrum. “Motivasi Peran Pengusaha Muslim Sebagai Shahibul Maal Bagi Penghimpunan Dana dan Pemberdayaan BMT MUDA Surabaya”, *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan* 8, no. 3 (Mei 2021): 366.

Aziz, Abdul. “Pelaksanaan Produk Tabungan dengan Sistem Jemput Bola pada BMT Al Fataya Cabang Guguk Lima Puluh Kota”. Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Batusangkar, 2018.

Hermantoro, Bambang. “Peranan Strategi Komunikasi Pemasaran di PT. Bank Negara Indonesia Syariah Tbk Kediri dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah”. Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam STAIN Kediri, 2013.

Husna, Laili Ulfatul. “Peranan Strategi Relationship Marketing di BMT Lantasi Kediri dalam Meningkatkan Nasabah”. Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam STAIN Kediri, 2015.

Mikna’ah, Riska Siti. “Peranan Promosi Dalam Meningkatkan Jumlah Anggota Pada KSU BMT Rahmat Syariah Semen Kediri”. Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, 2021.

Mukti, Tyagita Winaya dan Noven Suprayogi. “Apakah Bank Syariah Berbeda Dengan Bank Konvensional? (Kajian Fenomenologi)”, *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan* 6, no. 6 (Juni 2019): 1147.

Noman, Abdullah M. "Imperatives of Financial Innovation FAOR Islamic Banks", *International Journal of Islamic Financial Services* 4, no. 3 (2003): 1.

Rusdiyansyah. "Strategi Pemasaran Produk Simpanan Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) UGT Sidogiri Banjarbaru Untuk Meningkatkan Jumlah Nasabah". Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, 2021.

Saadah, Ervina Lilis. "Sistem Layanan Jemput Bola dalam Meningkatkan Motivasi Menabung Nasabah pada BMT MUDA (Mandiri Ukhuwah Persada) Kedinding Lor Surabaya". Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya, 2016.

Samsuri, Ali. "Marketing Mix Sebagai Strategi Meningkatkan Jumlah Nasabah pada Perbankan Syariah", *Wadiah: Jurnal Perbankan Syariah* 1, no. 1 (Januari 2017): 68-88.

Siyamto, Yudi. "Kualitas Pelayanan Bank Dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis (IPA)* dan *Customer Satisfaction Index (CSI)* Terhadap Kepuasan Nasabah", *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 03, no. 01 (Maret 2017): 66.

Website:

<https://bmtugtnusantara.co.id/home> diakses pada Senin, 11 April 2022 Pukul 18.33 WIB.

<https://bmtugtnusantara.co.id/home> pada menu "Berita dan Artikel".

<https://bmtugtnusantara.co.id/home> pada menu "Sekilas Sejarah" diakses pada Rabu, 20 Juli 2022.

<https://bmtugtnusantara.co.id/home> pada menu "Visi dan Misi" diakses pada Kamis, 21 Juli 2022 pukul 19.10 WIB.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan. Diakses pada hari Kamis, 24 Maret 2022 Pukul 19.35 WIB melalui https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.bphn.go.id/data/documents/98uu010.pdf&ved=2ahUKEwj3tW-4d72AhWg7HMBHV1vD0AQFnoECDIQAQ&usg=AOvVaw1BNRlihR36s-oT_wH1duwo

UU RI Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah diakses melalui <https://www.ojk.go.id>regulasi> pada 3 Februari 2022 Pukul 12.18 WIB.

Wawancara:

Hakim, Luqman. Kepala Cabang KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, wawancara oleh Penulis di Jombang, 25 Agustus 2022.

Ihsan, Ahmad Rofiul. Kepala Operasional Cabang KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, wawancara oleh Penulis.

Masfufah, Idatul. Anggota Produk Simpanan KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, wawancara oleh Penulis di Jombang, 28 Mei 2022.

Muslikah. Anggota Produk Simpanan KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, wawancara oleh Penulis di Jombang, 19 Mei 2022.

Qoyum, Lidinil. AOSP KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, wawancara oleh Penulis di Jombang, 25 Agustus 2022.

Slamet. Kasir KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, wawancara oleh Penulis di Jombang, 9 Desember 2021.

Sunarsih, Sri. Anggota Produk Simpanan KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, wawancara oleh Penulis di Jombang, 19 Mei 2022.

Supri. Anggota Produk Simpanan KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, wawancara oleh Penulis di Jombang, 19 Mei 2022.

Wahyudi, Wakil Kepala Cabang KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, wawancara oleh Penulis di Jombang.

Dokumentasi Lembaga:

Dokumen-dokumen Piagam Penghargaan KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang (2022).

Dokumentasi KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang, 20 Juli 2022.

KSPPS BMT UGT Nusantara, *Peraturan Khusus Tentang Ketentuan dan Peraturan Karyawan Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah BMT UGT Nusantara* No: 163/Kop-UGT/KEP/A.1-1/XI/2016 (Pasuruan: BMT UGT Nusantara, 2016), 11-12.