

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan

Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*), adalah sebuah penelitian dengan menggunakan berbagai keragaman permasalahan yang berkaitan dengan subjek dan latar belakang yang akan diteliti. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu mempelajari secara mendalam bagaimana Efektivitas Penggunaan Layanan Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) Dalam Meningkatkan Penerapan *Green Banking* di Bank Muamalat KCP Mojokerto Perspektif Manajemen Syariah

Adapun pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan Deskriptif Kualitatif. Sebagaimana yang dikutip oleh Albi Anggito dan Johan Setiawan dalam bukunya yang berjudul Metodologi Penelitian Kualitatif, metode kualitatif merupakan salah satu jenis penelitian yang bersifat deskriptif dimana hasil penelitiannya tidak memakai cara statistik melainkan dalam bentuk analisis.¹

B. Kehadiran Penelitian

Dalam penelitian kualitatif, kehadiran peneliti dilapangan sangatlah penting dan perlu dilakukan secara optimal guna memngumpulkan data sekaligus memahami makna dari hal-hal yang diperlukan di dalam penelitian. Peneliti mendapatkan informasi dengan menggali data lebih

¹Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metode Penelitian Kualitatif* (Sukabumi: CV. Jejak, 2018), 57.

mendalam sehingga keberadaan dan kehadiran peneliti dapat diketahui oleh subjek yang diteliti dan orang yang memberikan informasi. Kehadiran penulis sendiri ialah sesuatu yang menentukan dasar penelitian, karena didalam hal ini penulis berperan aktif di lokasi penelitian sebagai pengamat sekaligus pewawancara dalam penggalian informasi dan data penelitian.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian Pada Bank Muamalat KCP Mojokerto di Jl. Gajah Mada No.98D, Mergelo, Balongsari, Kecamatan Magersari, kota Mojokerto Jawa Timur. Alasan penulis melaksanakan penelitian pada lokasi tersebut adalah:

1. Lokasinya berhubungan dengan permasalahan penelitian penulis yaitu Efektivitas Penggunaan Layanan Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) Dalam Meningkatkan Penerapan *Green Banking* di Bank Muamalat KCP Mojokerto perspektif Manajemen Syariah
2. Letaknya cukup strategis yang berada di tengah-tengah kota Mojokerto, banyak kegiatan ekonominya mulai dari kawasan perdagangan barang dan jasa, kawasan perumahan, perkantoran, industri dan wisata. Dari beberapa hal tersebut maka dapat dilihat dari segi lokasi sangat strategis karena dekat dengan pusat keramaian.

D. Sumber Data

Data di dalam penelitian kualitatif bersumber pada kata-kata yang berhubungan dengan subjek yang diteliti. Data di dalam penelitian

kualitatif ada dua macam yaitu data primer dan sekunder. Sumber data dalam penelitian ini yaitu:²

1. Data Primer yaitu, data yang diperoleh langsung dari sumber datanya atau dari informan. Dalam penelitian ini sumber data diperoleh dari hasil wawancara kepada *Branch Manager*, beberapa staff yang meliputi *Customer service*, *Teller*, *Sub Branch Operation Supervisor* dan *security* juga dari beberapa nasabah di Bank Muamalat KCP Mojokerto.
2. Data Sekunder, yaitu data tambahan penelitian yang berasal dari data dokumentasi yang telah peneliti kumpulkan atau dari buku, jurnal, brosur, laporan keuangan berkelanjutan Bank Muamalat dan penelitian terdahulu yang relevan, dan tentunya yang berkaitan dengan pembahasan masalah yang diangkat dalam penelitian.

E. Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini terdapat beberapa tahap pengumpulan data yang dilakukan selama penelitian berlangsung, antara lain:

1. Wawancara, adalah percakapan dengan tujuan tertentu. Dalam penelitian ini wawancara dilakukan kepada *Branch Manager*, beberapa staff yang meliputi *Customer service*, *Teller*, *Sub Branch Operation Supervisor* dan *security* juga dari beberapa nasabah di Bank Muamalat KCP Mojokerto.

²Hamid Darmadadi, *Dimensi-Dimensi Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial* (Bandung: Alfabeta, 2015), 152.

2. Observasi, adalah sebuah kegiatan dimana peneliti terjun langsung ke tempat penelitian dan mencatat hal-hal yang baru saja diamatinya terkait dengan keadaan dan objek yang akan diteliti. Dalam penelitian, observasi dilakukan langsung di lapangan dengan mengamati kegiatan efektivitas penggunaan layanan M-DIN Dalam meningkatkan penerapan *green banking* di Bank Muamalat KCP Mojokerto
3. Dokumentasi adalah sebuah proses pengumpulan sekaligus memilah-milah dan menyimpan terkait informasi yang didapatkan selama penelitian yang berupa gambar dan refrensi lainnya .³ Dalam penelitian ini, penulis memanfaatkan dokumen tertulis, gambar, brosur, jurnal dan laporan keuangan berkelanjutan Bank Muamalat dan penelitian terdahulu yang relevan di Bank Muamalat KCP Mojokerto yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.

F. Analisis Data

Analisis data adalah sebuah proses usaha yang dilakukan dalam penelitian kualitatif dengan cara mengelompokkan data, dan mengolah data guna menemukan informasi sehingga peneliti dapat menyampaikan hasil penelitiannya pada orang lain secara jelas dan rinci.⁴ Maka dalam penelitian ini dapat dirumuskan tiga proses menganalisis data, antara lain sebagai berikut:

³Muh.Fitrah dan Lutfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus* (Sukabumi: CV. Jejak, 2017), 50.

⁴Umar Shidiq dan Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan* (Ponorogo: CV. Nata Karya, 2019), 50.

1. Reduksi data

Dalam reduksi data proses yang akan dilakukan peneliti adalah melakukan pemilihan data dan menyeleksi, memusatkan perhatiannya dan pengabstraksian dari permasalahan yang diteliti, dimana semua proses tersebut dicatat selama penggalian data dilapangan oleh peneliti.

2. Sajian Data

Merupakan proses dari kegiatan dalam pembuatan hasil laporan penelitian. Dimana dalam sajian data, ditulis dalam bentuk deskripsi narasi yang utuh, berdasarkan hasil dari proses mereduksi data, kemudian dijelaskan menurut bahasa peneliti yang mudah dipahami.

3. Menyimpulkan Data

Merupakan sebuah proses kegiatan mengambil inti dari makna sajian data yang telah disusun, kemudian dibentuk kalimat pernyataan yang singkat, padat dan jelas tanpa mengubah makna yang sesungguhnya.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Teknik pengecekan keabsahan data merupakan suatu proses pengecekan terhadap keaslian dan derajat kepercayaan sebuah hasil penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan tiga kriteria dengan pengujian kredibilitas, berikut ada beberapa teknik pemeriksaan keabsahan data antara lain:

1. Perpanjangan pengamatan

Perpanjangan pengamatan dilakukan oleh peneliti untuk mendapatkan derajat kepercayaan data yang dikumpulkan telah valid.

Kegiatan ini juga dapat dilakukan oleh peneliti guna mengumpulkan serta menentukan tingkat keabsahan data.

2. Ketekunan Pengamat

Ketekunan pengamat dilakukan oleh peneliti untuk memperhatikan detail pengamatan yang ada secara mendalam.

3. Triangulasi

Peneliti menggunakan dua teknik triangulasi yakni triangulasi sumber dan waktu. Triangulasi sumber yakni memberikan pertanyaan yang sama dengan informan yang berbeda. Sedangkan jika triangulasi waktu dilakukan pada informan yang sama dalam waktu yang berbeda.⁵

H. Tahap-Tahap Penelitian

Untuk mendapatkan informasi serta data, maka penelitian dalam penelitian ini peneliti melalui beberapa tahapan didalamnya antara lain:

1. Tahap sebelum Lapangan, yaitu peneliti menetapkan fokus penelitian, mengurus surat perizinan penelitian, mengkonsultasikan judul atau tema penelitian dan miniriset dengan wali dosen, menyusun proposal penelitian, mengkonsultasikan proposal penelitian kepada dosen pembimbing satu dan dua, serta melakukan seminar proposal.
2. Tahap penelitian ke lapangan, yaitu sebuah kegiatan peneliti terjun ke lapangan untuk mengumpulkan data mengenai fokus penelitian yang telah ditetapkan sebagai bahan pencatatan data penelitian.

⁵Helaludin dan Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik* (Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2019), 22.

3. Tahap analisis data, proses kegiatan menganalisis data, melakukan pengecekan keabsahan data serta membuat kesimpulan dari hasil penelitian.
4. Tahap penulisan laporan, adalah suatu kegiatan penyusunan hasil penelitian, mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing terkait hasil penelitian, merevisi hasil temuan penelitian, selanjutnya menyiapkan kelengkapan dokumen guna memenuhi syarat ujian skripsi.