

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN LAYANAN MUAMALAT DIN
(DIGITAL ISLAMIC NETWORK)
DALAM MENINGKATKAN PENERAPAN GREEN BANKING
PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH
(Studi Kasus di Bank Muamalat KCP Mojokerto)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**



Disusun oleh :

Nunik Kurniatul Laila

NIM. 9.314.157.18

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM (IAIN) KEDIRI**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN LAYANAN MUAMALAT DIN
(DIGITAL ISLAMIC NETWORK)**

**DALAM MENINGKATKAN PENERAPAN GREEN BANKING
PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH
(Studi Kasus di Bank Muamalat KCP Mojokerto)**

Ditulis Oleh:

Nunik Kurniatul Laila

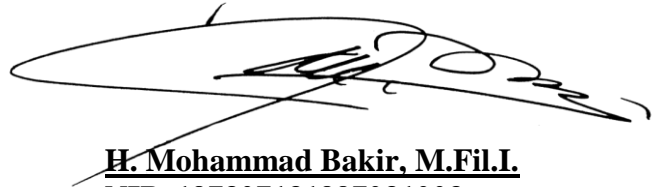
931415718

Pembimbing I



Dr. Sulistyowati, SHI, MEI
NIP. 198109302009012008

Pembimbing II



H. Mohammad Bakir, M.Fil.I.
NIP. 197307131997031003

NOTA DINAS

Kediri, 09 Oktober 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jln. Sunan Ampel No.07-Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

NAMA : NUNIK KURNIATUL LAILA

NIM : 931415718

JUDUL : EFEKTIVITAS PENGGUNAAN LAYANAN MUAMALAT
DIN (*DIGITAL ISLAMIC NETWORK*)
DALAM MENINGKATKAN PENERAPAN *GREEN BANKING*
PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH
(STUDI KASUS DI BANK MUAMALAT KCP MOJOKERTO)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak Kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Sulistyowati, SHL, MEI
NIP. 198109302009012008



H. Mohammad Bakir, M.Fil.I.
NIP. 197307131997031003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 09 Oktober 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jln. Sunan Ampel No.07-Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

NAMA : NUNIK KURNIATUL LAILA
NIM : 931415718
JUDUL : EFEKTIVITAS PENGGUNAAN LAYANAN MUAMALAT
DIN (*DIGITAL ISLAMIC NETWORK*)
DALAM MENINGKATKAN PENERAPAN *GREEN BANKING*
PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH
(STUDI KASUS DI BANK MUAMALAT KCP MOJOKERTO)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak Kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Sulistvowati, SHI, MEI
NIP. 198109302009012008



H. Mohammad Bakir, M.Fil.I.
NIP. 197307131997031003

HALAMAN PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN LAYANAN MUAMALAT DIN
(DIGITAL ISLAMIC NETWORK)
DALAM MENINGKATKAN PENERAPAN GREEN BANKING
PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH
(Studi Kasus di Bank Muamalat KCP Mojokerto)**


NUNIK KURNIATUL LAILA

9314.157.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 20 Desember 2022

Tim penguji:

1. Penguji Utama
Nilna Fauza, M.HI
NIP. 198610242015032003


(.....)

2. Penguji I
Dr. Sulistyowati, SHI, MEI
NIP. 198109302009012008


(.....)

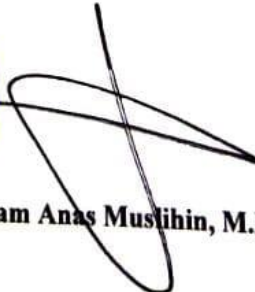
3. Penguji II
H. Mohammad Bakir, M.Fil.I.
NIP. 197307131997031003


(.....)

Kediri, 05 Januari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri




Dr. H. Imam Anas Muslih, M.H.I



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nunik Kurniatul Laila
NIM : 931415718
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah
E-mail address : nunikkurniatullaila26@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)
Judul Karya Ilmiah : EFEKTIVITAS PENGGUNAAN LAYANAN MUAMALAT DIN
(DIGITAL ISLAMIC NETWORK) DALAM MENINGKATKAN
PENERAPAN GREEN BANKING PERSPEKTIF MANAJEMEN
SYARIAH (STUDI KASUS DI BANK MUAMALAT KCP
MOJOKERTO)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 11 April 2023

Penulis

(Nunik Kurniatul Laila)

MOTTO

وَلَا تُفْسِدُوا فِي الْأَرْضِ بَعْدَ إِصْلَاحِهَا وَادْعُوهُ خَوْفًا وَطَمَعًا إِنَّ رَحْمَتَ اللَّهِ قَرِيبٌ مِّنَ الْمُحْسِنِينَ

“Dan janganlah kamu berbuat kerusakan di bumi setelah (diciptakan) dengan baik. Berdoalah kepada-Nya dengan rasa takut dan penuh harap. Sesungguhnya rahmat Allah sangat dekat kepada orang yang berbuat kebaikan”.

(Q.S Al-A'raf (7):56)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penuh rasa syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, atas segala Rahmat dan Karunia-Nya Skripsi ini dapat terselesaikan. Tak lupa shalawat serta salam kepada Rasulullah Muhammad SAW yang nantinya dihaapkan syafaatnya dihari akhir. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Nurrokhimin dan Ibu Sumarni dan keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat dan memberikan doa yang tak pernah teputus buat kelancaran skripsi ini.
2. Kakak ku semata wayang yang telah berbahagia di Surga-Nya, terimakasih telah mendoakan adik mu sehingga tetap semangat sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Qinan Aisyah Wulansari, selaku support system tante di kala boring, gabut. Terimakasih ya dek telah hadir dan menghibur tante saat mengerjakan skripsi.
4. Bestie ku yang paling baik, Salsabilu, Selsi, Ananda, Siska, Novita, Levi Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah ku selama ini, terimakasih telah memberikan semangat dan tidak putus asa.
5. Dan termasuk kalian yang membaca skripsi ini, semoga dimudahkan dalam hal mencari ridha-Nya, ilmu, rezeki, dan jodoh. Serta selalu menjadi insan yang selalu baik setelahnya.

Terimakasih Banyak telah memberikan doa dan semangat

ABSTRAK

NUNIK KURNIATUL LAILA, Dosen Pembimbing Dr. Sulistyowati, SHI, M.E.I dan Mohammad Bakir, M.Fil.I Judul Skripsi: EFEKTIVITAS PENGGUNAAN LAYANAN MUAMALAT DIN (DIGITAL ISLAMIC NETWORK) DALAM MENINGKATKAN PENERAPAN GREEN BANKING PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH (STUDI KASUS DI BANK MUAMALAT KCP MOJOKERTO). Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2022.

Kata Kunci: Muamalat DIN, *Green Banking*, Manajemen Syariah

Skripsi ini dilatarbelakangi oleh perkembangan zaman yang kian pesat, khususnya di Indonesia, adanya peran *mobile banking* sangat dibutuhkan oleh masyarakat dan juga sekaligus sebagai wujud dukungan Bank Muamalat dalam menerapkan *Green Banking* karena didukung dengan adanya fitur-fitur yang ada di M-DIN seperti kemudahan dalam membuka rekening yang bisa dilakukan dirumah tanpa harus datang ke kantor langsung. Hal tersebut merupakan bentuk dukungan Bank Muamalat dalam mengurangi pemakaian kertas (*paperless*). Dalam manajemen Islam aspek keadilan, kejujuran dan kepercayaan memiliki peran yang signifikan dan tentunya harus sesuai dengan yang diperintahkan oleh Allah SWT.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan penelitian ini juga termasuk ke dalam penelitian lapangan. Teknik pengambilan data menggunakan teknik observasi, wawancara kepada narasumber yang bersangkutan dan dokumentasi. Sumber data yang digunakan berupa data primer yang diperoleh langsung hasil wawancara dengan narasumber yang terlibat di dalam penelitian ini. Selanjutnya data sekunder diperoleh dari berbagai literatur sebagai penunjang penelitian. Analisis datanya dilakukan dengan reduksi data, sajian data dan menyimpulkan. Kemudian, uji keabsahan data dilakukan dengan perpanjangan pengamatan, ketekunan pengamat dan triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penggunaan layanan M-DIN efektif dalam meningkatkan penerapan *green banking* di Bank Muamalat KCP Mojokerto. Hal ini dibuktikan dengan adanya fitur-fitur yang ada di M-DIN, seperti fitur buka rekening dan berbagai aktivitas pembayaran tagihan bisa dilakukan dengan online. Secara tidak langsung dengan adanya M-DIN dapat menciptakan laporan tanpa kertas, untuk membantu menjaga lingkungan. Selain itu, Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) merupakan produk digital yang ramah lingkungan. Dalam Manajemen Syariah di Prinsip *amar ma,ruf nahi mungkar* di Bank Muamalat KCP Mojokerto dilakukan dengan penggunaan M-DIN ini bisa menghemat waktu dan biaya. Prinsip mewajibkan menegakkan keadilan di Bank Muamalat KCP Mojokerto ditunjukkan dari penggunaan layanan M-DIN bisa digunakan oleh dari kalangan remaja, ibu rumah tangga, dan orang-orang yang paham dengan teknologi dan dapat menjaga keseimbangan lingkungan. Prinsip menyampaikan amanah di Bank Muamalat KCP Mojokerto dilakukan dengan memberikan penjelasan kepada para nasabah terkait kebijakan dari pusat untuk menggunakan Muamalat DIN, guna membantu aktivitas bertransaksi secara *online*.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Efektivitas penggunaan layanan Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) dalam meningkat penerapan *green banking* perspektif manajemen syariah di Bank Muamalat KCP Mojokerto.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri, dan Ketua Prodi Perbankan Syariah Kediri beserta staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslihin, M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri IAIN Kediri.
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah Ibu Dr. Sulistyowati, SHI, MEI.
4. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI, MEI dan Bapak H. Mohammad Bakir, M.Fil.I selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Bapak Doni Irawan selaku *Branch Manager* serta Staff Bank Muamalat KCP Mojokerto, yang telah memberikan izin serta arahan dalam penelitian skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya Bapak Nurrokhimin dan Ibu Sumarni yang telah memberikan semangat dan memberikan doa yang tak pernah teputus buat kelancaran skripsi ini.

7. Teman-teman Perbankan Syariah IAIN Kediri 2018 terimakasih atas dukungan juga semangatnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini dan sukses selalu Perbankan Syariah IAIN Kediri 2018.

Untuk ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkn adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dimasa mendatang. Semoga dengan adanya masukan bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dapat menjadi amal baik yang nantinya akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Semoga hasil skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan, demi mengembangkan ilmu pengetahuan.

Kediri, 13 September 2022

Nunik Kurniatul Laila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	18
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian	18
E. Penelitian Terdahulu	20
BAB II LANDASAN TEORI	24
A. Efektivitas	24
1. Pengertian Efektifitas	24
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas	26
B. <i>Green Banking</i>	28
1. Pengertian <i>Green Banking</i>	28
2. Strategi Menghijaukan Perbankan	29
3. Indikator <i>Green Banking</i>	29

4. <i>Green Banking</i> di Lembaga Keuangan	31
C. Manajemen Syariah.....	32
1. Pengertian Manajemen Syariah.....	32
2. Dasar Hukum Manajemen Syariah	33
3. Syarat Manajemen Syariah	34
4. Prinsip-Prinsip manajemen Syariah	34
5. Konsep Manajemen Syariah	36
6. Implementasi Syariah di dalam Fungsi Manajemen	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan.....	38
B. Kehadiran Peneliti	38
C. Lokasi Penelitian	39
D. Sumber Data	39
E. Metode Pengumpulan Data	40
F. Analisis Data	41
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	42
H. Tahap-Tahap Penelitian	43
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1. Sejarah berdirinya PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk, KCP Mojokerto.....	45
2. Letak Geografis Bank Muamalat KCP Mojokerto.....	46
3. Visi dan Misi PT. Bank Muamalat KCP Mojokerto	48
4. Struktur Organisasi	49
5. Produk-produk Bank Muamalat.....	54
B. Paparan Data	60
C. Temuan Penelitian.....	83
BAB V PEMBAHASAN	86

A. Efektivitas Penggunaan Layanan Muamalat DIN Dalam Meningkatkan Penerapan <i>Green Banking</i> di Bank Muamalat KCP Mojokerto	86
B. Efektivitas Penggunaan Layanan Muamalat DIN Dalam Meningkatkan Penerapan <i>Green Banking</i> di Bank Muamalat KCP Mojokerto Perspektif Manajemen Syariah	97
BAB VI PENUTUP	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran.....	104
Daftar Pustaka	106
Lampiran	109
Daftar Riwayat Hidup	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bank yang Menerapkan <i>Green Banking</i> di Indonesia.....	4
Tabel 1.2 Jumlah Transaksi <i>Digital Banking</i> di Indonesia	7
Tabel 1.3 Data Nasabah Muamalat DIN di Bank Muamalat KCP Mojokerto.....	9
Tabel 1.4 Data Nasabah Pengguna M-Syariah di Bank Mega Syariah KCP Mojokerto	10
Tabel 1.5 Penggunaan Energi di Bank Muamalat Periode 2020-2021.	11
Tabel 1.6 Perbandingan Penerapan <i>Green Banking</i> Bank Muamalat KCP Mojokerto dan Bank Mega Syariah KCP Mojokerto.	12
Tabel 4.1 Data Nasabah Muamalat DIN Bank Muamalat KCP Mojokerto.....	63
Tabel 4.2 Penggunaan Energi di Bank Muamalat Periode 2020-2021	78
Tabel 5.1 Data Nasabah Muamalat DIN Bank Muamalat KCP Mojokerto.....	92
Tabel 5.2 Penggunaan Energi di Bank Muamalat Periode 2020-2021	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bank Muamalat KCP Mojokerto.....	47
Gambar 4.2 Peta Kecamatan Magersari.....	47
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP Mojokerto	50

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara	109
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian	111
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	114
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian	115
Lampiran 5 Konsultasi Bimbingan Skripsi	116
Lampiran 6 Ulasan Pengguna Muamalat DIN (<i>Digital Islamic Network</i>).....	118