

DAFTAR PUSTAKA

- Adhaari, Lendy Zelvian. *Kepuasan Pelanggan & Pencapaian Brand Trust*. Jakarta: CV. Qiara Media, 2021.
- Al Idrus, Salim. *Kualitas Pelayanan dan Keputusan Pembelian*. Jakarta: MNC Publishing, 2021.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 1998.
- Bugin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Darma, Budi *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Jakarta: Guepedia, 2021.
- Djaali. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2020.
- Duli, Nikolaus. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish, 2019.
- Efendy, Hadie. *Statistik Pendidikan dan Ekonomi*. Pamekasan: Duta media Publishing, 2017.
- Fahmi, Muhammad. *Strategi Meningkatkan Kepuasan Nasabah*. Malang: CV. Pustaka Learning Center, 2020.
- Irawan, Handi. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2009.
- Jazuli, Akhmad. *Statistika Penelitian*. Purwokerto: UM Purwokerto Press, 2021.
- Karim, Kurniati. *Aspek Kepuasan Nasabah Berdasarkan Kualitas Jasa Perbankan*. Surabaya: Jakad Media Publishing, 2020.
- Kasmir. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2016.
- . *Customer Services Excellent*. Jakarta: Rajawali Press, 2018.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran, Edisi Ketiga Belas* (Terjemahan Bob Sabran). Jakarta: Erlangga, 2009.
- Kurniasih, Dedeh. *Kepuasan Konsumen*. Banten: Bintang Sembilan Visitama, 2021.
- Kusumastuti, Adhi. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish, 2012.

- Lestari, Suci. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Dengan Menggunakan Metode *Fuzzy-Carter* (studi pada BPRS Bandar Lampung). *Skripsi UIN Raden Intan Lampung*. Lampung: UIN Raden Intan Lampung, 2020.
- Muninjaya, A. Gde. *Langkah-langkah Praktis Penyusunan Proposal dan Publikasi Ilmiah*. Jakarta: Egc, 2003.
- Noor, Fahtira Virdha. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Herba Penawar Alwahida Indonesia (Studi Pada Alfatih Business Center II HPAI Kota Bengkulu). *Skripsi IAIN Bengkulu*. Bengkulu: IAIN Bengkulu, 2020.
- Prayitno, Dwi. *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta: Mediakom, 2008.
- . *Belajar Praktis Parametrik dan Non Parametrik Dengan SPSS & Prediksi Pertanyaan Pendadaran Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Grava Media, 2012.
- Putri, Devingga Firstiana Hartanto. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Outlet D'Joepek Jalan Veteran Mojoroto Kediri). *Skripsi IAIN Kediri*. Kediri: IAIN Kediri, 2021.
- Ramadhani, Suci. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. BPRS Al-Washliyah Medan". *Skripsi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan*. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan, 2017.
- Sabri, Nasfi, dan Rahmad. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah". *Jurnal Ekonomika Syariah*, Vol. 4, No. 2 (Januari, 2020).
- Siyoto, Sandu. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Saparso, Soengeng Wahyoedi. *Loyalitas Nasabah Bank Syariah: Studi Atas Religitas, Kualitas Layanan, Trust, Dan Loyalitas*. Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2012.
- Sarifudin, Muhamad. *Pembiayaan Musyarakah Dalam Meningkatkan Pendapatan Nasabah di BPRS*. Yogyakarta: CV. Bintang Surya Madani, 2021.
- Soemitra, Andri. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana, 2009.
- Soewardikoen, Didit Widiatmoko. *Metodologi Penelitian Desain Komunikasi Visual – Edisi Revisi*. Yogyakarta: PT. Kanisius, 2021.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2010.

------. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2009.

Suwikonyo, Dwi. *Analisis Laporan Keuangan Perbankan Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.

Tjiptono, Fandy dan Chandra G. *Service, Quality and Satification*. Yogyakarta: Andi Offset, 2005.

------. *Kepuasan Pelanggan Konsep, Pengukuran, & Strategi*. Yogyakarta: ANDI, 2019.

------. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Oset, 2001.

Buku PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang

Sumber situs resmi PT. BPRS Lantabur Tebuireng <https://bprslantabur.id/visi-dan-misi/>, diakses pada tanggal 29 September 2022, pukul 18.30 WIB.

Sumber situs resmi PT. BPRS Lantabur Tebuireng, <https://bprslantabur.id/>, diakses pada tanggal 29 September 2022, pukul 17.00 WIB.

Sumber situs resmi PT. BPRS Lantabur Tebuireng, <https://bprslantabur.id/tabungan-mudlarabah/>, diakses pada tanggal 29 September 2022, pukul 17.00 WIB.

Sumber situs resmi PT. BPRS Lantabur Tebuireng, <https://bprslantabur.id/tabungan-pelajar/> , diakses pada tanggal 29 September 2022, pukul 17.00 WIB.

Sumber situs resmi PT. BPRS Lantabur Tebuireng, <https://bprslantabur.id/tabungan-qordhiyu/>, diakses pada tanggal 29 September 2022, pukul 17.00 WIB.

Sumber situs resmi PT. BPRS Lantabur Tebuireng, <https://bprslantabur.id/deposito-lantabur-ib/>, diakses pada tanggal 29 September 2022, pukul 17.00 WIB.

Sumber situs resmi PT. BPRS Lantabur Tebuireng, <https://bprslantabur.id/pembiayaan-mudharabah/>, diakses pada tanggal 29 September 2022, pukul 17.00.

Sumber situs resmi PT. BPRS Lantabur Tebuireng, <https://bprslantabur.id/pembiayaan-musyarakah/>, diakses pada tanggal 29 September 2022, pukul 17.00 WIB.

Sumber situs resmi PT. BPRS Lantabur Tebuireng, <https://bprslantabur.id/piutang-multijasa/>, diakses pada tanggal 29 September 2022, pukul 17.00 WIB.

Sumber situs resmi PT. BPRS Lantabur Tebuireng, <https://bprslantabur.id/rahn-gadai-emas/>, diakses pada tanggal 29 September 2022, pukul 17.00 WIB.

Sumber situs resmi PT. BPRS Lantabur Tebuireng, <https://bprslantabur.id/>, diakses pada tanggal 29 September 2022, pukul 17.00 WIB.

Wawancara Bapak M. Farid Al Azhar selaku Marketing FO pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang pada Jum'at, 23 September 2022 Pukul 10.00 WIB.

Wawancara Bapak M. Yusuf Selaku HRD Pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang Pada Senin, 6 Juni 2022, Pukul 10.30 WIB.

Wawancara Nasabah Bapak Agung, pada Senin, 6 Juni 2022, Pukul 11.00 WIB.