

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktek)*. Jakarta. Rineka Cipta. 2006.
- Chan, Syafruddin. *Relationship Marketing (Inovasi Pemasaran yang Membuat Pelanggan Bertekuk Lutut)*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama. 2003.
- Dally, Dadang. *Balanced Scorecard: Suatu Pendekatan dalam Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya. 2010.
- Fraenkel J dan Wallen N. *How to Design and Evaluate Research In Education*. edisi ke-2. New York. Mc Draw-Hill Inc. 1993.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Cetakan IV. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. 2006.
- Handoko, Hani T. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Edisi kedua. Yogyakarta. Lembaga Penerbit BPFE. 2001.
- Henriawan, Desan. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan". *Jurnal Ilmiah*. Vol. VI, No. 2, November 2015.
- Indrawan, Rully dan R. Poppy Yaniawati. *Metodologi Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan dan Pendidikan*. Bandung. PT Rafika Aditama. 2014.
- Indriatmoko, Baihaqi. "Pengembangan *Balanced Scorecard* Untuk Pengukuran Kinerja Organisasi Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Layanan Akademik Di Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta". Skripsi-Universitas Neeri Yogyakarta . Yogyakarta. 2015.
- Kaplan, Robert S. dan David P Norton, *Balanced Scorecard: Menetapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta. Erlangga. 2000.
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta. Salemba Empat. 2001.
- Mahmudi. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta. UPP STIM YKPN. 2013.
- Mahmudi. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta. UPP STIM YKPN. 2013.
- Makhijani, Naresh dan James Creelman, *Menciptakan Balanced Scorecard Untuk Organisasi Jasa Keuangan*. Jakarta. Erlangga. 2012.

- Makhijani, Naresh dan James Creelman. *Menciptakan Balanced Scorecard Untuk Organisasi Jasa Keuangan*. Jakarta. Erlangga. 2012.
- Moeheriono. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor. Ghalia Indonesia. 2009.
- Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam : Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta. UPFE UMY. 2003.
- Mulyadi, "Alternatif Pemacuan Kinerja Personel dengan Pengellaan Kinerja Terpadu Berbasis Balanced Scorecard". *Ekonomi dan Bisnis Indonesia*. Vol. 20, No. 3, 2005.
- Mulyadi, dan Setyawan Johny. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Perusahaan*. Edisi Kedua. Jakarta. Penerbit Salemba Empat. 2001.
- Mulyadi. *Balanced Scorecard*. Yogyakarta. Salemba Empat. 2001.
- Mulyadi. *Balanced Scorecard; Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandakan Kinerja Laporan Keuangan Perusahaan*. Cetakan Kesatu. Jakarta. Penerbit Salemba Empat. 2001.
- Nasir, Muhammad. *Metode Penelitian*. Jakarta. Ghalia. 1999.
- Qomariyah, Nurul. "Kinerja Manajemen Perguruan Tinggi Ditinjau Dari Perspektif Pelanggan dan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan (Studi Kasus Pada Universitas Muhammadiyah Jember)". *Jurnal Akuntansi & investasi* Vol. 14 No. 1, Januari 2013.
- QS. Al-Israa' (17) : 26-27.
- QS. Al-Kahfi (18): 103-104.
- Ramandei, Pilipus. "Pengaruh Karakteristik Sasaran Anggaran dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Manajerial Aparat Pemerintah Daerah". Tesis-Universitas Diponegoro. Semarang. 2009.
- Riduwan. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung. Alfabeta. 2011.
- Ruky, Ahmad. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama. 2002.
- Sedarmayanti. *Reformasi administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. Bandung: PT Refrika Aditama. 2009.

- Sidarta, Made. *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta. PT. Bina Aksara. 1999.
- Sinambela, Lijan Poltak. *Kinerja Pegawai: Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta. Graha Ilmu. 2012.
- Singarimbun, Masri. *Metodologi Penelitian Survei*. Jakarta. New Aqua. 1989.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Efendi. *Metodologi Penelitian Survei*. Jakarta. Pustaka. 1990.
- STAIN Kediri. Buku Pedoman Akademik Program Strata 1 Tahun 2017-2018.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta. 2011.
- Sujianto, Eko. *Aplikasi Statistika dengan SPSS 16,0*. Jakarta. Prestasi Pustakarya. 2009.
- Tunggal, Amin Widjaja. *Memahami Konsep Balanced Scorecard*. Jakarta: Harvarindo. 2002.
- Tunggal, Amin Widjaja. *Pengukuran Kinerja dengan Balnced Scorecard*. Jakarta. Harvarindo, 2001.
- Umar, Husein. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta. PT RajaGrafindo Persada. 1999.
- Wijaya, Tony. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta. Graha Ilmu. 2013.
- Admin PMB, 2017. "Pendaftaran STAIN Kediri 2018/2019", <http://www.pendaftaranmahasiswabarbaru.web.id/2016/06/>, diakses pada 18 Desember 2017 pukul 22.19 WIB.
- Admin PMB, 2018. "Pendaftaran STAIN Kediri 2018/2019", <http://www.pendaftaranmahasiswabarbaru.web.id/2016/06/>, diakses pada tanggal 19 Januari 2018 pukul 22.16 WIB.
- Badan Pusat Statistik, 2015. "Jumlah Perguruan Tinggi, Mahasiswa, dan Tenaga Edukatif (Negeri dan Swasta) di Bawah Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Menurut Provinsi tahun ajaran 2013/2014-2014/2015", <https://www.bps.go.id/statictable/2015/09/14/1839/>, diakses pada 4 Desember 2017 pukul 08.46 WIB.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2017. <https://kbbi.id/ukur>, diakses pada 28 September 2017 pukul 19.12 WIB.

STAIN Kediri, “Sejarah STAIN Kediri”, Stainkediri.ac.id/sejarah-stain-kediri/, pada tanggal 21 Desember 2017 pukul 20.35 WIB.

Wikipedia, 2017. “Perguruan Tinggi”, https://id.wikipedia.org/wiki/perguruan_tinggi, diakses pada 26 Desember 2017 pukul 12.10 WIB.

Wikipedia, https://id.wikipedia.org/wiki/Sekolah_tinggi_agama_Islam_negeri, diakses pada 16 Oktober 2017 pukul 10.11 WIB.