

**PENGARUH CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI DONATUR DI LEMBAGA SOSIAL
PESANTREN TEBUIRENG (LSPT) JOMBANG**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

INTAN SURIN EKA YULYANI
9.313.122.13

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
JURUSAN SYARI'AH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH CITRA MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI DONATUR DI LEMBAGA SOSIAL
PESANTREN TEBUIRENG (LSPT) JOMBANG**

INTAN SURIN EKA YULYANI

NIM. 9.313.122.13

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP. 19720412 2006042 001

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

NOTA PEMBIMBING

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kediri, 26 Februari 2018

Kepada

Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri Kediri (STAIN Kediri)
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : INTAN SURIN EKA YULYANI
NIM : 9.313.122.13
Judul : PENGARUH CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI DONATUR DI LEMBAGA SOSIAL
PESANTREN TEBUIRENG (LSPT) JOMBANG

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 15 Februari 2018, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Pembimbing I



Dr.Hj Zuraidah, M.Si
NIP. 19720412 2006042 001

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 1 November 2017

Kepada

Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri Kediri (STAIN Kediri)
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07- Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : INTAN SURIN EKA YULYANI
NIM : 9.313.122.13
Judul :PENGARUH CITRA MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI DONATUR DI LEMBAGA
SOSIAL PESANTREN TEBUIRENG (LSPT) JOMBANG

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP. 19720412 2006042 001

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI
DONATURDI LEMBAGA SOSIAL PESANTREN TEBUIRENG
(LSPT)JOMBANG**

INTAN SURIN EKA YULYANI
NIM. 9.313.122.13

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
(STAIN) Kediri pada tanggal 15 Febuari 2018

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Andriani, SE, MM
NIP. 19730113 200312 2 001

(.....)



2. Penguji I

Dr. Hj Zuraidah S.Si, M.Si
NIP. 19720412 2006042 001

(.....)



3. Penguji II

Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

(.....)



Kediri, 26 Februari 2018

Ketua STAIN Kediri



Dr. H. Nur Chamid, MM
NIP. 19680714 199703 1 002

MOTTO

”Hai manusia, sesungguhnya kami menciptakan kamu dari seorang laki-laki
Dan seorang perempuan dan menjadikan kamu berbangsa-bangsa dan bersuku-
suku supaya kamu saling mengenal, sesungguhnya orang yang paling mulia di
antara kamu di sisi Allah ialah orang yang paling bertaqwa diantara kamu.

Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui lagi Maha Mengenal.”

(QS Al-Hujurat :13)

“Dan sesungguhnya kamu (Muhammad)
benar-benar berbudi pekerti yang agung”

(QS. Al-Qalam : 4)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah wasyukurillah....

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia serta rasa syukur dan terima kasih saya kepada:

Kedua orang tuaku, Ayah Mansur dan Ibu Insaroh yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta mendo'akan tiadahenti untuk keberhasilan anaknya ini, semoga ayah & ibu selalu dalam lindungan Allah SWT.

Adikku tercinta Nur Afifah Dwi Septiani yang selalu menghiburku dan menjadi sumber semangatku

Semua sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan, semangat, keceriaan, canda, tawa dan support, memberikan arti tersendiri hingga dapat menyelesaikan skripsi. Ini khususnya buat kelas E kalian teman Terbaik dan teman seperjuangan bimbingan kuantitatif (Ida, Dian, Kori, Lia Kistanti, Elvin dan mas Agung)

Bapak dan ibu dosen pembimbing dan pengajar yang selama ini dengan tulus dan ikhlas meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan pelajaran yang tak ternilai harganya. Terima kasih

ABSTRAK

INTAN SURIN EKA YULYANI, Dosen Pembimbing: Dr. Zuraidah, M.Si dan Sri Anugrah Natalina, MM. Pengaruh Citra Merek Terhadap Keputusan Menjadi Donatur Di Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang, Ekonomi Syari'ah, STAIN KEDIRI, 2017.

Kata kunci: Citra Merek dan Keputusan Konsumen

Keputusan konsumen untuk menjadi donatur di Lembaga Amil Zakat yang diinginkan adalah suatu keputusan dimana donatur melakukan pertimbangan-pertimbangan. Pertimbangan tersebut didasari oleh banyak aspek, baik aspek rasional maupun aspek emosional. Secara rasional, donatur percaya bahwa merek tertentu dapat memberikan jaminan kualitas. Secara emosional, merek tersebut mampu menjaga atau meningkatkan citra di mata publik. Citra merupakan seperangkat keyakinan, ide dan kesan yang dimiliki seseorang. Citra merek yang baik di benak masyarakat berpengaruh pada keputusan menjadi donatur.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh citra merek terhadap keputusan menjadi donatur di Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng. Populasi dalam penelitian ini adalah 3610 donatur rutin Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT). Sedangkan jumlah sampel dalam penelitian ini menggunakan tabel Isaac dan Michael yaitu sebanyak 317 donatur rutin. Pengambilan jumlah sampel ditentukan dengan *random sampling* dan menggunakan analisis regresi linier sederhana.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa, citra merek (X) dan keputusan donatur (Y) berdistribusi normal, dilihat dari hasil uji deskriptif yaitu variabel citra merek (X) menunjukkan nilai mean 40,89, median 40,00. Pada variabel keputusan donatur (Y) nilai mean 40,50, median 40,00. Nilai skewness variabel citra merek adalah 0,225 dan variabel keputusan donatur 0,233 jadi kecenderungan data simetris atau berdistribusi normal. Dari hasil uji simultan diketahui nilai sig 0,000 yang berarti nilai sig $0,000 < 0,05$ yang menyatakan bahwa secara bersama-sama variabel citra merek berpengaruh terhadap keputusan donatur secara signifikan. Sedangkan dari analisis menggunakan regresi linier sederhana menghasilkan model persamaan $Y = 15,793 + 0,604X$ dan berdasarkan analisis koefisien determinasi menunjukkan nilai R^2 sebesar 0,342. Artinya variabel citra merek mampu mempengaruhi keputusan menjadi donatur sebesar 34,2%. Sedangkan sisanya 65,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas atau diteliti dalam penelitian ini. Seperti kualitas, harga, promosi, kesadaran merek, kepribadian merek, dan popularitas. Sehingga kesimpulan dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh citra merek Tebuireng terhadap keputusan menjadi donatur di Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT).

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT. Yang telah memberikan taufik, hidayah dan inayah-Nya kepada kita semua khususnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI DONATUR DI LEMBAGA SOSIAL PESANTREN TEBUIRENG (LSPT) JOMBANG”

Penulis berharap semoga Allah senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat kepada kita semua khususnya bagi penulis dunia dan akhirat Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah yang penuh berkah dan di ridhai Allah dengan ajaran yang dibawanya, yaitu agama Islam. Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti banyak mengalami kesulitan. Namun, dengan kesabaran dan ketekunan terselesaikan akhirnya peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Ucapan trimakasih senantiasa penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti, terutama kepada:

1. Bapak Ketua STAIN Kediri Dr. H. Nur Chamid, MM
2. Bapak Dr. H. Imam Anas Muslih, M.HI selaku Ketua Jurusan Syari'ah

3. Ibu Dr. Zuraidah, M.Si dan Ibu Sri Anugrah Natalina, MM selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktu untuk membimbing peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Seluruh staf dan karyawan Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) Jombang, khususnya Bapak Khoirur Rozaq, MM selaku direktur LSPT yang telah banyak membantu peneliti dengan memberikan keterangan yang dibutuhkan peneliti.
5. Ayah Mansur dan Ibu Insaroh selaku orang tua yang selalu memberikan support dan doanya.
6. Teman-teman seperjuangan khususnya kelas E dan teman seperjuangan bimbingan (Ida, Dian, Kori, Lia Kistanti, Elvin dan Mas Agung) kalian terbaik yang selalu memberikan motivasi dan semangat.

Atas segala jasa dan budinya, penulis tidak bisa memberikan balasan hanya bisa memberikan doa "*jazakumullahahsanaljaza*" semoga kebaikannya di balas oleh kebaikan yang setimpal. Akhirnya penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan tentu masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu mengharapkan saran, kritik, pengarahan dan bimbingan yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Selanjutnya peneliti memohon kepada Allah SWT, semoga skripsi ini memberi manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Kediri, 1 November 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Telaah Pustaka	11
F. Hipotesis Penelitian.....	13
G. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	14

BAB II LANDASAN TEORI

A. Citra Merek (<i>Brand Image</i>)	
1. Citra.....	16
2. Merek	17
3. Citra Merek	18
4. Tolak Ukur Citra Merek.....	25
5. Citra Merek dalam Pandangan Islam	26
B. Keputusan Konsumen	
1. Pengertian Pengambilan Keputusan	28
2. Keputusan Pembelian Jasa.....	28
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen	29
4. Proses Keputusan Konsumen Jasa.....	37
5. Tehnik Pendekatan untuk Mempengaruhi Keputusan	40
C. Hubungan Citra Merek dan Pengambilan Keputusan	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	43
B. Definisi Operasional.....	44
C. Lokasi Penelitian	45
D. Populasi dan Sampel	46
E. Tehnik Pengumpulan Data.....	47
F. Instrumen Penelitian.....	48
G. Analisis Data	48

BAB IV HASIL PENELITIAN

- A. Gambaran Umum Objek Penelitian 59
- B. Deskripsi Data 72

BAB V PEMBAHASAN

- A. Citra Merek di Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT)... 88
- B. Keputusan Donatur di Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng
(LSPT)..... 91
- C. Pengaruh Citra Merek terhadap Keputusan Menjadi Donatur di
Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT) 95

BAB VI PENUTUP

- A. Kesimpulan 99
- B. Saran..... 100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Lembaga Amil Zakat di Jombang.....	6
Tabel 1.2 Alasan dalam Pengambilan Keputusan Menjadi Donatur di LSPT.....	7
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	45
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Nilai r.....	56
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Citra Merek	74
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Citra Merek Sebelum Uji Coba.....	75
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Citra Merek Setelah Uji Coba.....	75
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Donatur.....	76
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Keputusan Donatur Sebelum Uji Coba	77
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Keputusan Donatur Setelah Uji Coba.....	77
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Variabel Citra Merek dan Keputusan Donatur.....	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Momen</i> Citra Merek terhadap Keputusan Donatur	82
Tabel 4.11 Uji Signifikansi F (Uji Statistik F).....	84
Tabel 4.12 Uji Signifikansi Parameter Individual t (Uji Statistik t)	85
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	86
Tabel 5.1 Deskriptif Distribusi Frekuensi Variabel Citra Merek (X)	88
Tabel 5.2 Deskriptif Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Donatur (Y)	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Keputusan Pembelian	37
Gambar 4.1 Logo Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (LSPT).....	66
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabel Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael

Lampiran 3 Data dan Hasil Penelitian

Lampiran 4 Tabel R

Lampiran 5 Tabel Durbin Watson

Lampiran 6 Surat Izin dan balasan Penelitian

Lampiran 7 Daftar Konsultasi