

**DIVERSITAS DAN ETIKA DALAM ORGANISASI: UPAYA
MEWUJUDKAN PERILAKU ORGANISASI POSITIF DI
SMPN1 PARE**

TESIS

Di ajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar
Magister
dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Oleh

SITI AMIN NUR HAYATI MASPUPAH

NIM : 92400719006

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

(IAIN) KEDIRI

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui untuk diajukan pada ujian tesis
Pascasarjana IAIN Kediri

Dosen Pembimbing

Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag 1.

Dr. Hj. Mu'awanah, M. Pd.I 2.

Kediri,.....

MOTTO

وَابْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا وَأَحْسِنْ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغِ الْفَسَادَ فِي
الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ

"Dan carilah (pahala) negeri akhirat dengan apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu, tetapi janganlah kamu lupakan bagianmu di dunia dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di bumi. Sungguh, Allah tidak menyukai orang yang berbuat kerusakan."

(QS. Al-Qasas 28: Ayat 77)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan Menghaturkan Puja dan Puji Syukur Kehadirat ALLAH SWT, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berfikir, berilmu, beriman, dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku

Lantunan Al-fatihah beriring Sholawat serta Salam selalu kucurahkan kepada Beliau Rasulullah Muhammad SAW. Dalam silahku merintih, menadahkan doa dalam syukur yang tiada terkira, kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk ayahanda tercinta (Puji Nur Muhammad Hambali) dan Ibunda tercinta (Umi Chabibah) dan Kakak tercinta (Siti Amin Khusnul Khotimah) Adikku tercinta (Fadhilah Istiqomah Al-Fitroh), Keponakanku tercinta (Yasmin Humaira Eshal) dan Kakak Iparku Tercinta (Mohammad Nizar Fahrudin) dan calon suamiku tercinta, yang tiada henti mendo'akanku, mencurahkan kasih sayangnya, serta memberikan semangat sehingga Tesis ini dapat terselesaikan.

Seluruh sahabat-sahabatku di IAIN Kediri yang tidak henti-hentinya memberi semangat, motivasi dan sebagainya, tetap bersatu, rukun dan tetap semangat dan sukses untuk meraih yang diinginkan.

ABSTRAK

SITI AMIN NUR HAYATI MASPUPAH, 2021, Diversitas dan Etika dalam Organisasi: Upaya mewujudkan Organisasi Positif di SMPN1 Pare, Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana, IAIN Kediri, Dosen Pembimbing: 1. Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag. 2. Dr. Hj. Mu'awanah, M. Pd.I.

Kata Kunci: Manajemen Diversitas, Etika Organisasi, Perilaku Organisasi Positif

Diversitas dalam organisasi saat ini berakar pada UUD dan tuntutan hukum, Diversitas bagi organisasi pada dasarnya dapat menjadi kekuatan positif bagi organisasi tersebut apabila dikelola dengan baik, namun demikian agar diversitas dapat menjadi organisasi positif di perlukan Pengelolaan yang disebut Manajemen Diversitas, Namun sebaliknya jika diversitas ini tidak dikelola dengan baik maka akan berpengaruh negatif kepada organisasi, maka dari situ nilai etika lah yang dituangkan dalam aturan untuk mewujudkan perilaku organisasi positif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaimana Manajemen Diversitas dan Etika Organisasi dalam menjadikan perilaku organisasi positif di SMPN1 Pare. Fokus Penelitian ini adalah: (1) Bagaimana manajemen diversitas melalui penerapan organisasi positif di SMPN1 Pare, (2) Bagaimana diversitas dalam organisasi di SMPN1 Pare, (3) Bagaimana Etika dalam Organisasi di SMPN1 Pare, (4) Bagaimana diversitas dan Etika Organisasi dalam menjadikan perilaku organisasi positif di SMPN1 Pare

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang menggunakan pendekatan Fenomenologi. Data penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui wawancara (*interview*) di verifikasi dengan metode dokumentasi (*documentation*), Observasi Partisipan, serta analisis data menggunakan analisis isi (*content analysis*).

Dari hasil penelitian ini dapat di ketahui bahwa (1) Manajemen diversitas yang di lakukan dalam SMP Negeri 1 Pare yaitu dengan aturan, mentoring, pengarahan, penempatan dan pelatihan (2) Diversitas di SMPN1 Pare di antaranya yaitu keberagaman dari segi jenis kelamin, usia, agama, identitas budaya, *Ability*/Kemampuan (Kemampuan Intelektual dan Kemampuan Fisik), Keragaman Level dalam (3) Dengan adanya etika pegawai di SMPN1 Pare akan terciptanya suatu pola-pola hubungan antar pegawai yang baik dan harmonis seperti saling menghormati, saling menghargai, dan tolong menolong (4) Diversitas dapat menjadikan organisasi positif pada SMP Negri 1 Pare melalui etika yang baik yang dapat memacu kreativitas dan kolaborasi, hal ini karena konsep teamwork mengaplikasikan adanya kebutuhan atas ide-ide, pengalaman dan prespektif yang berasal dari keragaman budaya pegawai.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti Amin Nur Hayati Maspupah

NIM : 92400719006

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul Penelitian : Diversitas dan Etika dalam Organisasi: Upaya
Mewujudkan Perilaku Organisasi Positif

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam hasil penelitian saya ini tidak terdapat unsur-unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan orang lain kecuali yang secara tertulis di kutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila di kemudian hari ternyata hasil penelitian ini terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk di proses sesuai peraturan perUUDan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Kediri, 1 Februari 2021
Hormat Saya

Siti Amin Nur Hayati Maspupah

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam yang telah menganugrahkan nikmat iman dan islam hingga akhirnya dapat memberikan pancaran yang berhiaskan hidayah serta taufik-Nya yang mengantarkan penulis pada puncak perjalanan panjang “Tesis”. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan menjadi zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan. Semoga senantiasa kesejahteraan selalu teriringi kepada sahabat, keluarga beserta seluruh umat Nabi Muhammad SAW.

Dengan tetap mengharapkan pertolongan Allah SWT, sang pemberi nafas hidup yang telah melimpahkan karunia-Nya serta kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yakni penulisan Tesis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri yang berjudul “ **DIVERSITAS DAN ETIKA DALAM ORGANISASI: UPAYA MEWUJUDKAN PERILAKU ORGANISASI POSITIF DI SMPN1 PARE**” Penelitian Tesis ini juga dimaksudkan sebagai wahana untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan teori yang telah ada dengan keadaan yang sebenarnya di lapangan. Di samping itu, juga diharapkan dapat memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan nilai-nilai disiplin ilmu, demi mengadakan pembaharuan bagi penegakan pendidikan di masa mendatang.

Meskipun penulis merasa bahwa Tesis masih jauh dari sempurna, namun berkat rahmat dan inayah dari Allah SWT, serta atas bantuan dari berbagai pihak, akhirnya Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan seutas doa dan untaian rasa syukur, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H Nur Ahid, M.Ag. Selaku Direktur Pascasarjana IAIN Kediri yang telah memimpin dengan bijaksana dalam meningkatkan kualitas para mahasiswi dan mahasiswanya.

2. Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengetahuan kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini.
3. Dr. Hj. Mu'awanah, M. Pd.I. Selaku Dosen Pembimbing II atas segala bimbingan dan arahan yang telah diberikan kepada Penulis hingga terselesainya penulisan Tesis ini.
4. Kepala Sekolah SMPN1 Pare beserta staf dan guru, yang telah memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis dalam pencarian data untuk penelitian tesis ini.
5. Ayahanda dan Ibunda tercinta, selaku orang tua Penulis, terima kasih telah menemani dengan tabah, sabar atas segala perhatian dan kucuran keringat sertu doa-doa yang senantiasa Engkau panjatkan untuk cita-cita dan kesuksesan anak-anakmu.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. dan Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, maka saran dan kritik sangat Penulis harapkan untuk perbaikan dan demi sempurnanya penulisan Tesis ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya khususnya keluarga besar Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Kediri, 1 Februari 2020

Siti Amin Nur Hayati Maspupah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN ABSTRAK	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Penelitian Terdahulu	6
F. Sistematika Pembahasan	8

BAB II KAJIAN TEORI

A. Manajemen diversitas	
1. Pengertian Manajemen diversitas	10
2. Bentuk-Bentuk Diversitas	16
3. Pengelolaan Diversitas Dalam Organisasi	21
4. Manfaat Dan Kendala Diversitas Organisasi	24

B. Etika Organisasi	
1. Pengertian etika	28
2. Definisi nilai	30
3. Macam-macam nilai yang diterapkan dalam organisasi.....	32
C. Perilaku organisasi positif	
1. Pengertian perilaku organisasi	33
2. Ruang lingkup perilaku organisasi	36
3. Tujuan perilaku organisasi	38
4. Pentingnya mengetahui perilaku organisasi	38
5. Tantangan dan peluang bagi perilaku organisasi	40
6. Upaya mewujudkan perilaku organisasi positif	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	46
B. Kehadiran Peneliti	47
C. Lokasi Penelitian	48
D. Sumber Data	53
E. Prosedur Pengumpulan Data	54
F. Teknik Analisis Data	56
G. Pengecekan Keabsahan Data	57

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data	
1. Manajemen Diversitas melalui Penerapan Organisasi Positif di SMP Negeri 1 Pare	58
a. Manajemen aturan yang di lakukan SMP Negeri 1 Pare	58
b. Monitoring Organisasi	63
c. Pengarahan Kepala Sekolah	66

d. Penempatan Pendidik dan Tenaga Kependidikan	69
e. Pelatihan	71
2. Diversitas Organisasi di SMPN1 Pare	
a. Jenis Kelamin	77
b. Keragaman Usia	78
c. Keragaman Agama	79
d. Keragaman Level dalam (<i>deep-Level Disparity</i>)	81
e. Keragaman <i>Ability</i> / (Kemampuan Intelektual dan Kemampuan Fisik)	83
f. Keragaman Budaya	85
3. Etika Organisasi Positif di SMPN1 Pare	87
4. Diversitas dan Etika Organisasi dalam menjadikan perilaku organisasi positif di SMPN1 Pare	91
B. Temuan Penelitian	95

BAB V PEMBAHASAN

A. Implementasi Manajemen Diversitas di SMPN1 Pare	97
B. Implementasi Diversitas Organisasi di SMPN1 Pare	99
C. Implementasi Etika Organisasi di SMPN1 Pare	102
D. Implementasi Diversitas dan Etika Organisasi dalam menjadikan perilaku organisasi positif di SMPN1 Pare	104

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	108
B. Implikasi Teoritis dan Praktis	109
C. Saran	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Munculnya Keanekaragaman Diversity.....	15
Gambar 3.2	Struktur Organisasi SMPN1 Pare Tahun Pelajaran 2020/2021.....	51
Gambar 4.3	Prosentase Laki-Laki dan Perempuan	60
Gambar 4.4	Kode Etik	73
Gambar 4.5	Sanksi tidak masuk kerja tanpa alasan yang sah	79
Gambar 4.6	Peraturan Pegawai	79
Gambar 4.7	Larangan Pegawai PNS	82
Gambar 4.8	Ketentuan Jam Kerja Dinas	84
Gambar 4.9	Lembar Monitoring	85
Gambar 4.10	Aturan Wajib Absensi	89
Gambar 4.11	Pelatihan SMPN1 Pare	93

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Profil SMPN1 Pare	49
Tabel 4.2	Keragaman usia	61
Tabel 4.3	Kualifikasi Pendidikan, Status, Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.4	Pengembangan Kopetensi Profesionalisme Guru	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Data Kualifikasi Guru	131
Lampiran II	SK Pembagian Tugas	132
Lampiran III	Tugas Tambahan	135
Lampiran IV	Alokasi Dana	139
Lampiran V	Hasil Dokumentasi dan Hasil Observasi	140
Lampiran VI	Lembaran Buku Induk	141
Lampiran VII	Surat Hasil Penelitian	143
Lampiran VIII	Daftar Riwayat Hidup Penulis	145