

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN *BLACKBERRY MESSENGER*  
(BBM) DI KALANGAN SANTRI PONDOK PESANTREN AL-ISHLAH  
BANDARKIDUL MOJOROTO KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)



Oleh:

**Briant Nor Pradhuka**

*9.335.008.11*

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
JURUSAN USHULUDDIN DAN ILMU SOSIAL  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
(STAIN) KEDIRI**

**2016**

Halaman Persetujuan

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN *BLACKBERRY MESSENGER* (BBM)  
DI KALANGAN SANTRI PONDOK PESANTREN AL-ISHLAH  
BANDARKIDUL MOJOROTO KOTA KEDIRI

BRIANT NOR PRADHUKA

NIM. 9.335.008.11

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si  
NIP. 19801014 200912 2 002

Siti Amanah, M.Si  
NIP. 19791212 201101 2 005

NOTA DINAS

Kediri, 05 September 2016

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Bapak Ketua Sekolah Tinggi  
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswi tersebut di bawah ini:

Nama : BRIANT NOR PRADHUKA  
NIM : 9335.008.11  
Judul : ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN *BLACKBERRY  
MESSENGER* (BBM) DI KALANGAN SANTRI PONDOK  
PESANTREN AL-ISHLAH BANDARKIDUL MOJOROTO  
KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat  
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan  
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,  
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami  
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si  
NIP. 19801014 200912 2 002

Siti Amanah, M.Si  
NIP. 19791212 201101 2 005

Halaman Pengesahan

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN *BLACKBERRY MESSENGER*  
(BBM) DI KALANGAN SANTRI PONDOK PESANTREN AL-ISHLAH  
BANDARKIDUL MOJOROTO KOTA KEDIRI**

BRIANT NOR PRADHUKA  
NIM. 9.335.08.11

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri  
(STAIN) Kediri pada tanggal 13 September 2016

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
Dr. Prilani, M.Si (.....)  
NIP. 19780421 200501 1 002
2. Penguji I  
Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si (.....)  
NIP. 19801014 200912 2 002
3. Penguji II  
Siti Amanah, M.Si (.....)  
NIP. 19791212 201101 2 005

Kediri, 20 September 2016  
Ketua STAIN Kediri

Dr. Nur Chamid, MM.  
NIP. 19680714 199703 1 002

## Motto

“Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki”

(Mahatma Ghandi)

## PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur yang saya haturkan ke hadirat Allah SWT, Alhamdulillah Robbil Alamiin, berkat RahmatNya dan Syafaat dari Nabi Muhammad SAW, karya sederhana ini bisa terselesaikan dan saya persembahkan untuk :

1. Abah termanis (Moh. Rifai) dan Umi terindah (Sri Astutik) yang telah membantuku tumbuh dengan baik dan bahagia, mendidik dan menyayangiku dengan penuh kesabaran, kasih sayang tanpa pamrih.
2. Saudari perempuanku Yayik imut manja, yang selalu menemani hari-hariku dengan penuh candaan dan terus memberikan doa serta dukungan.
3. *My Big Family* yang selalu mengisi waktu kosongku dan selalu mendukung untuk menyelesaikan penelitian ini.
4. Lek Wawan yang selalu gokil setiap waktu, yang memberikan semangat kehidupan dan menikmatinya.
5. Mas Topik tutor keren dengan ekspresi datar yang selalu kurang enak kalau ditanyain, tetapi jawabannya sangat membantu.
6. Mas Foad yang selalu menggoda untuk mengulur-ulur mengerjakan penelitian, tetapi di balik niatnya itu justru memberikan dorongan tinggi untuk segera menyelesaikan penelitian ini.
7. Jagang, Ernia, Hanapet, Unyuk-unyuk yang jadi kawan *cute* dan *sweet* untuk lulus bareng.

8. Mas Boss yang tak pernah bisa dilupakan, yang hatinya seperti malaikat begitu baik, lembut, dan penuh kasih sayang, terimakasih telah mengajari arti kehidupan yang keras dan nyata.
9. Pak Ping yang selalu menciptakan suasana semangat untuk segera menyelesaikan penelitian.
10. Kak Areil yang selalu memberi pencerahan dan semangat pantang menyerah dalam penyelesaian penelitian ini.
11. Atun dan om yang menjadi pendorong, penyokong, dan penolong saat mengalami jalan buntu.
12. Hesty Maya dan Ridha Jasmine yang menjadi penyemangat dan penawar letih demi terselesaikannya penelitian ini.
13. Boestomy, Lukman, Nanol, Kembaran, Pandria, Ipeh, Cheta, dan teman-teman ngaji yang selalu menciptakan suasana damai ketika ngaji bersama.
14. Kawan-kawanku KPI angkatan 2011, serta semua keluarga besar KPI terimakasih semuanya telah menjadi teman dan sahabat hebat, kuat, tangguh di STAIN Kediri.
15. Bang Arief, Ika Yana, dan teman-teman Al-Ishlah yang telah terlibat dalam penelitian ini terima kasih banyak telah banyak membantu menyelesaikan penelitian ini.
16. Keluarga besar Tas Fm (Pak Adhit, Mami Elsa, Pak Rio), The Ngakaz (Dino, Karin, Syasha, Feri, Yoga, Nciss & Gege), Saiga 2011, Line 9D, dan Big Family SHORTCUT yang selalu jadi sahabat keren sekaligus penyemangat dalam mengerjakan penelitian ini.

## ABSTRAK

BRIANT NOR PRADHUKA, Dosen Pembimbing Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si. dan Siti Amanah, M.Si.: Analisis Kepuasan Penggunaan *Blackberry Messenger* (BBM) di Kalangan Santri Pondok Pesantren Al-Ishlah Bandarkidul Mojoroto Kota Kediri, Komunikasi dan Penyiaran Islam, Ushuluddin dan Ilmu Sosial, STAIN Kediri, 2016.

Kata Kunci : Analisis Kepuasan, *Blackberry Messenger* (BBM)

Penggunaan aplikasi *Blackberry messenger* (BBM) yang semakin meningkat dapat dinikmati oleh semua kalangan, terutama pemakaian di kalangan dewasa dan remaja, yang memiliki guna untuk mempermudah kebutuhan akan bertukar informasi, sosial, interpretasi diri, serta kebutuhan sarana hiburan. Dalam hal ini pemakaian aplikasi BBM ternyata juga dimanfaatkan oleh kalangan santri, termasuk santri Al-Ishlah Bandarkidul Mojoroto Kota Kediri. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tingkat motif (*Gratification Sought*) dan kepuasan (*Gratification Obtained*) dalam menggunakan aplikasi *Blackberry messenger* (BBM) di kalangan santri Pondok Pesantren Al-Ishlah Bandarkidul Mojoroto Kota Kediri.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif yang menggunakan metode survei dan dengan alat bantu kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah santri Pondok Pesantren Al-Ishlah Bandarkidul Mojoroto Kota Kediri yang menggunakan *Blackberry messenger* (BBM) dengan jumlah sampel 75 dari 174 populasi. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara teknik sampling *purposive*. Data dari hasil kuesioner kemudian dimasukkan ke dalam *coding sheet* secara manual dan diinterpretasikan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa motif (GS) santri Pondok Pesantren Al-Ishlah Kota Kediri dalam menggunakan *Blackberry Messenger* (BBM) memiliki tingkatan motif informasi sebesar 50,7% termasuk dalam kategori tinggi, motif identitas pribadi 37,3% kategori sedang, motif integrasi dan interaksi sosial 6,7% kategori sangat tinggi, motif hiburan 2,7% kategori rendah dan 2,7% kategori sangat rendah pada setiap indikator. Sedangkan kepuasan yang diperoleh (GO) santri Pondok Pesantren Al-Ishlah Kota Kediri dalam penggunaan aplikasi ini juga memiliki tingkat kepuasan 57,3% dalam kategori tinggi pada indikator kepuasan informasi, 32% kategori sedang pada indikator kepuasan identitas pribadi, 5,3% kategori rendah pada indikator kepuasan integrasi dan interaksi sosial, 2,7% kategori sangat tinggi pada indikator kepuasan hiburan dan 2,7% kategori sangat rendah pada setiap masing-masing indikator.



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, kepada para sahabat, keluarga, dan umatnya hingga akhir zaman. Alhamdulillah karena ridho dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Penggunaan *Blackberry Messenger* (BBM) di Kalangan Santri Pondok Pesantren Al-Ishlah Bandarkidul Mojoroto Kota Kediri”.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Chamid, MM selaku Ketua STAIN Kediri.
2. Dra. Robingatun, M.Pd.I selaku Ketua Jurusan Ushuluddin dan Ilmu Sosial STAIN Kediri.
3. Siti Amanah, M.Si selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam sekaligus pembimbing II yang telah memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si pembimbing I yang telah memberikan bimbingan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam STAIN Kediri.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu tulus mendoakan serta sabar memberikan dorongan kepada penulis untuk senantiasa menuntut ilmu setinggi mungkin dengan harapan agar penulis menjadi manusia yang bermanfaat bagi sesama dan diridhai Allah SWT.
7. Semua kawan angkatan 2011 yang telah menemaniku selama menempuh perkuliahan di Komunikasi dan Penyiaran Islam STAIN Kediri.
8. Semua keluarga besar Komunikasi dan Penyiaran Islam STAIN Kediri yang menjadi motivasi bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan dukungan, semangat, dan candaanya. Semoga kita bisa menjadi sahabat baik tidak hanya untuk saat ini saja tapi untuk selamanya.
10. Responden penelitian ini santri Pondok Pesantren Al-Ishlah Kota Kediri yang telah bersedia memberikan data.
11. Pihak Pondok Pesantren Al-Ishlah Bandarkidul Mojoroto Kota Kediri yang sudah memberikan ijin untuk melakukan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Akhirnya penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis harapkan adanya saran dan kritikan sebagai masukan untuk kesempurnaan karya ini. Sehingga nantinya semoga karya ini mempunyai arti dan memberi nilai tambah, dan semoga tulisan ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya serta yang memerlukan data atau referensi untuk tulisan lain. Amin Ya Robbal Alamin.

Kediri, 25 Agustus 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Penegasan Istilah.....	8
BAB II : LANDASAN TEORI.....	10
A. Kajian Teori .....	10
1. <i>Uses and Gratification</i> (U&G).....	10
a. <i>Gratification Sought</i> (GS) .....	13
b. <i>Gratification Obtained</i> (GO).....	15
2. Teknologi Komunikasi .....	18
2. <i>Blackberry Messenger</i> (BBM) .....	23
2. Pondok Pesantren .....	30
3. Santri .....	36
B. Telaah Pustaka .....	39
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....	43
A. Rancangan Penelitian .....	43
B. Lokasi Penelitian.....	44
C. Populasi dan Sampel .....	44
D. Sumber Data.....	46
E. Metode Pengumpulan Data .....	47
F. Instrumen Penelitian.....	48
G. Analisis Data .....	61

BAB IV : HASIL PENELITIAN .....	63
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	63
1) Sejarah singkat berdirinya Pondok Pesantren Al-Ishlah .....	63
2) Silsilah Sanad Pondok Pesantren Al-Ishlah .....	65
3) Akitivitas Santri.....	66
4) Fasilitas dan sarana penunjang Pondok Pesantren Al-Ishlah ..	67
5) Struktur Kepengurusan Pondok Pesantren Al-Ishlah .....	71
6) Jadwal Pengajian dan Kegiatan .....	73
B. Deskripsi Data.....	75
C. Intensitas Penggunaan <i>Blackberry Messenger</i> Santri Al-Ishlah ..	77
D. Deskripsi Variabel <i>Gratification Sought</i> .....	79
E. Deskripsi Variabel <i>Gratification Obtained</i> .....	82
 BAB V : PEMBAHASAN.....	 86
A. <i>Gratification Sought Blackberry Messenger (BBM)</i> .....	87
B. <i>Gratification Obtained Blackberry Messenger (BBM)</i> .....	93
 BAB VI : PENUTUP .....	 99
A. Kesimpulan .....	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN .....	I
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	XIV

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Teknologi Media Baru .....	20
Tabel 2.2 Teknologi Media Baru .....	22
Tabel 3.1 Populasi santri Al-Islah Bandarkidul Mojoroto Kota Kediri .....	45
Tabel 3.2 Tabulasi Variabel Penelitian <i>Gratification Sought</i> santri ketika menggunakan <i>Blackberry Messenger</i> (BBM) .....	58
Tabel 3.3 Tabulasi Variabel Penelitian <i>Gratification Obtained</i> santri ketika menggunakan <i>Blackberry Messenger</i> (BBM) .....	60
Tabel 4.1 Jadwal Pengajian dan Kegiatan Mingguan .....	73
Tabel 4.2 Jadwal Pengajian dan Kegiatan Harian.....	74
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	76
Tabel 4.5 Tingkat Keseringan Menggunakan <i>Blackberry Messenger</i> .....	77
Tabel 4.6 Durasi Waktu Menggunakan <i>Blackberry Messenger</i> (BBM).....	78

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model GS-GO Milik Palmgreen .....	15
Gambar 4.1 Silsilah Sanad Pondok Pesantren Al-Ishlah .....	65
Gambar 4.2 <i>Jamiyyah</i> Pondok Pesantren Al-Ishlah.....	68
Gambar 4.3 Masjid Al-Ishlah.....	68
Gambar 4.4 Menara Arafah.....	69
Gambar 4.5 SANIMAS .....	70
Gambar 4.6 Perpustakaan Al-Ishlah .....	71
Gambar 4.7 Tingkat Motif (GS) Santri Pondok Pesantren Al-Ishlah Kota Kediri dalam Menggunakan BBM .....	80
Gambar 4.8 Tingkat Kepuasan (GO) Santri Pondok Pesantren Al-Ishlah Kota Kediri dalam Menggunakan BBM .....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I. Motif (GS) Penggunaan <i>Blackberry Messenger</i> (BBM) Santri Pondok Pesantren Al-Ishlah Kota Kediri.....	I
Lampiran II. Kepuasan (GO) Penggunaan <i>Blackberry Messenger</i> (BBM) Santri Pondok Pesantren Al-Ishlah Kota Kediri .....	IV
Lampiran III. Kuesioner .....	VII
Lampiran IV. Dokumentasi.....	X
Lampiran V. Surat Balasan .....	XI
Lampiran VI. Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi .....	XII
Lampiran VII. Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi .....	XIII