

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN HUBUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PT. Sukses Mitra Sejahtera Desa Krandang Kecamatan Kras  
Kabupaten Kediri)**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
gelar sarjana ekonomi (S.E)



**Sri Wahyuni**

**931324116**

**PRODI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2022**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul

**Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Hubungan Kerja Terhadap Kinerja**

**Karyawan**

**(Studi Pada PT. Sukses Mitra Sejahtera Desa Krandang Kecamatan Kras**

**Kabupaten Kediri)**

Ditulis Oleh :

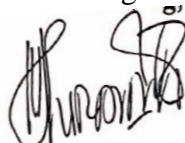
**SRI WAHYUNI**

**931324116**

Telah disetujui untuk diujikan,

Kediri, 21 Januari 2022

Pembimbing I



**Dr. Hj. Zuraidah, M.Si**  
**NIP. 19720412 200604 2 001**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul

**Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Hubungan Kerja Terhadap Kinerja**

**Karyawan**

**(Studi Pada PT. Sukses Mitra Sejahtera Desa Krandang Kecamatan Kras**

**Kabupaten Kediri)**

Ditulis Oleh :

**SRI WAHYUNI**

**931324116**

Telah disetujui untuk diujikan,

Kediri, 21 Januari 2022

Pembimbing II



**Ning Purnama Sariati, M.E.I**  
**NIP. 198712282020122011**

## NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 21 Januari 2022  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jalan Sunan Ampel 07 – Ngrongo

Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Memenuhi permintaan Bapak ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Sri Wahyuni

NIM : 9.313.241.16

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Hubungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Sukses Mitra Sejahtera Ds. Krandang Kec. Kras Kab. Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kamu lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I



**Dr. Hj. Zuraidah, M.Si**  
NIP. 19720412 200604 2 001

Pembimbing II



**Ning Purnama Sariati, M.E.I**  
NIP. 198712282020122011

## NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 21 Januari 2022  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : **Penyerahan Skripsi**

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jalan Sunan Ampel 07 – Ngrongo  
Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Memenuhi permintaan Bapak ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : SRI WAHYUNI

NIM : 9.313.241.16


Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Hubungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Sukses Mitra Sejahtera Ds. Krandang Kec. Kras Kab. Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada Januari 2022, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

  
**Dr. Hj. Zuraidah, M.Si**  
NIP. 19720412 200604 2 001

Pembimbing II

  
**Ning Purnama Sariati, M.E.I**  
NIP. 198712282020122011

## HALAMAN PENGESAHAN

**Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Hubungan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan (Studi Pada PT. Sukses Mitra Sejahtera Desa Krandang  
Kecamatan Kras Kabupaten Kediri)**

SRI WAHYUNI  
9313.241.16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal 21 Januari 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. Andriani, SE., MMI**  
NIP. 19730113 200312 2 001



(.....)

2. Penguji I

**Dr. Hj. Zuraidah, M.Si**  
NIP. 19720412 200604 2 001



(.....)

3. Penguji II

**Ning Purnama Sariati, M.E.I**  
NIP. 19871228 202012 2 011



(.....)

Kediri, 21 Januari 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI**

NIP. 19750101 199803 1 002

## MOTTO

*“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya, dan bahwasanya usaha itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya).*

**An – Najm: 39 – 40**

**Berangkat dengan penuh keyakinan, berjalan dengan keikhlasan, istiqomah dalam menghadapi cobaan, jadilah seperti karang dilautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain.**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillah Robillalamin* puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat yang telah diberikan. Sholawat serta salam terhaturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

1. Dengan bangga saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, Bapak Suminto & Ibu Rujiah, yang selalu membimbing dan mendoakan anaknya dengan penuh ketulusan dan kesabaran yang tak mengenal lelah demi kebaikan putrinya di masa depan;
2. Teruntuk Dosen Pembimbing Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.Si dan Ibu Ning Purnama Sariati, M.E.I yang telah meluangkan waktunya dengan sabar dan tidak pernah lelah membimbing, memberikan masukan yang sangat berarti dan mendukung demi terselesainya skripsi ini;
3. Teruntuk *Mbak* Mutya Khanza selaku HRD PT. Sukses Mitra Sejahtera yang telah memberikan izin, serta membantu memberikan data – data penelitian semoga sehat selalu dan diberi kelancaran rizki;
4. Teruntuk sahabat tercinta saya Eki Putri Prastiwi, Nunung Nur Istiqomah, Mudawwah, Dina Zakiyatur Rohmah, Ana dan Lina Rismawati;
5. Teruntuk teman teman Fitri Zakiya, Ulfa Qodariyanti, Siti Fatimah, dan Nina terima kasih atas pengarahan diskusi diskusinya;
6. Teruntuk orang-orang yang telah memberikan banyak motivasi dan dukungan keras untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah senantiasa mengabulkan doa kalian semua



## ABSTRAK

**SRI WAHYUNI**, Dosen Pembimbing Dr. Hj. Zuraidah, M.Si dan Ning Purnama Sariati, M.E.I: Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Hubungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Sukses Mitra Sejahtera Desa Krandang Kecamatan Kras Kabupaten Kediri), Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2022

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Hubungan Kerja, Kinerja Karyawan

Lingkungan Kerja adalah sarana prasarana yang terdapat di lingkungan kerja karyawan yang mempengaruhi proses pelaksanaan kinerja karyawan baik secara fisik seperti tempat kerja, fasilitas, kebersihan maupun komunikasi antar karyawan dan komunikasi karyawan dengan atasan. Hubungan Kerja adalah interaksi antara karyawan dengan atasan maupun karyawan dengan karyawan yang terjadi di lingkungan kerja. Kinerja Karyawan adalah suatu hasil yang dicapai karyawan dari pekerjaan yang telah dikerjakan sesuai prosedur perusahaan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui lingkungan kerja PT. Sukses Mitra Sejahtera. (2) Untuk mengetahui hubungan kerja PT. Sukses Mitra Sejahtera. (3) Untuk mengetahui kinerja karyawan PT. Sukses Mitra Sejahtera. (4) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Mitra Sejahtera. (5) Untuk mengetahui pengaruh hubungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Mitra Sejahtera. (6) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan hubungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Mitra Sejahtera.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan PT. Sukses Mitra Sejahtera sebanyak 789 karyawan. Sampel yang digunakan yaitu 208 karyawan diambil menggunakan rumus *Isaac Michael*. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah dengan metode angket dan wawancara. Peneliti menganalisis data dengan cara uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji korelasi berganda, uji regresi berganda, uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja karyawan dengan rata-rata (mean) senilai 20,54 berada pada kategori berpengaruh. Hubungan kerja dengan rata-rata (mean) senilai 28 berada pada kategori berpengaruh. Kinerja karyawan dengan rata-rata (mean) senilai 24,01 berada pada kategori baik. Berdasarkan pengujian hipotesis, nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel lingkungan kerja adalah 3,248 kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel hubungan kerja adalah 8,844 hubungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja dan hubungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Mitra Sejahtera. Pengujian hipotesis uji simultan, menghasilkan nilai  $f_{hitung}$  yaitu 107,722, dimana  $f_{hitung} > f_{tabel}$  ( $107,722 > 3,04$ ) dapat diartikan bahwa variabel bebas berpengaruh secara simultan terhadap variabel terikat. Analisis data menggunakan regresi berganda dengan persamaan  $Y = 1,203 + 0,356X_1 + 0,553 X_2$ .

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>2</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>3</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>4</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>5</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>6</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>7</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>9</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>10</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>12</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>15</b>
<b>BAB I - PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Telaah Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Penegasan Istilah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II - PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Lingkungan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hubungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kinerja Dalam Islam .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III - METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Perencanaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

E. Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV- HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Deskripsi Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Deskripsi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V - PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Lingkungan Kerja di PT Sukses Mitra Sejahtera.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hubungan Kerja di PT Sukses Mitra Sejahtera.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kinerja Karyawan di PT Sukses Mitra Sejahtera.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Sukses Mitra Sejahtera .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Pengaruh Hubungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Sukses Mitra Sejahtera .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Hubungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Sukses Mitra Sejahtera....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB VI - PENUTUP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>Lampiran 1</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>Lampiran 6</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>Lampiran 7</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>Lampiran 8</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Perbandingan PT SMS Dengan Perusahaan Lain Yang Sejenis
- Tabel 1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di PT SMS Kediri
- Tabel 3.1 Indikator Penelitian Variabel  $X_1$
- Tabel 3.2 Indikator Penelitian Variabel  $X_2$
- Tabel 3.3 Indikator Penelitian Variabel Y Tabel 3.4
- Tabel 3.4 Data Ketenagakerjaan Per 25 Juni 2021
- Tabel 4.1 Legalitas PT. Sukses Mitra Sejahtera
- Tabel 4.2 Data Ketenagakerjaan PT. Sukses Mitra Sejahtera Per 25 Juni 2021
- Tabel 4.3 Fasilitas PT. Sukses Mitra Sejahtera
- Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia
- Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan yang  
Ditempuh
- Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja ( $X_1$ )
- Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Hubungan Kerja ( $X_2$ )
- Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y)
- Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) Sebelum Uji  
Coba
- Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) Setelah Uji  
Coba

Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Hubungan Kerja ( $X_2$ ) Sebelum Uji  
Coba

Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Hubungan Kerja ( $X_2$ ) Sesudah Uji  
Coba

Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y) Sebelum Uji  
Coba

Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y) Sesudah Uji  
Coba

Tabel 4.16 Deskripsi Data Hasil Penelitian

Tabel 4.17 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja, Hubungan Kerja dan Kinerja  
Karyawan

Tabel 4.18 Kategorisasi Variabel  $X_1$  (Lingkungan Kerja)

Tabel 4.19 Kategorisasi Variabel  $X_2$  (Hubungan Kerja)

Tabel 4.20 Kategorisasi Variabel Y (Kinerja Karyawan )

Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinieritas

Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Tabel 4.23 Hasil Uji Autokorelasi

Tabel 4.24 Nilai Koefisien Interval

Tabel 4.25 Hasil Uji Korelasi Berganda

Tabel 4.26 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Tabel 4.27 Hasil Signifikasi Model Regresi

Tabel 4.28 Uji Parameter Regresi (Uji Statistik t)

Tabel 4.29 Koefisien Determinasi

Tabel 5.1 Indikator Penerangan/ Pencahayaan

Tabel 5.2 Indikator Suhu Udara

Tabel 5.3 Indikator Ruang Gerak

Tabel 5.4 Indikator Kebersihan

Tabel 5.5 Indikator Kebisingan

Tabel 5.6 Indikator Tingkat Keramahan Atasan

Tabel 5.7 Indikator Dukungan Antar Karyawan

Tabel 5.8 Indikator Motivasi dari Atasan

Tabel 5.9 Indikator Toleransi Penggunaan Fasilitas Kerja

Tabel 5.10 Indikator Kualitas

Tabel 5.11 Indikator Pelaksanaan Tugas

Tabel 5.12 Indikator Kuantitas Kerja

Tabel 5.13 Indikator Tanggung Jawab

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Skor Responden

Lampiran 3 Data Penelitian Dan Hasil Penelitian

Lampiran 4 Tabel Hitung

Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Untuk PT. Sukses Mitra Sejahtera

Lampiran 6 Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran 7 Dokumentasi

Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup