

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi yang dilaksanakan di PT. Dhaha Jaya Persada, Kediri tentang komunikasi interpersonal dapat diambil beberapa kesimpulan. Kesimpulan tersebut dipaparkan sebagai berikut:

1. Gambaran Komunikasi Interpersonal Karyawan di PT. Dhaha Jaya Persada Kediri
 - a. Keterbukaan semua subjek terhadap atasan, dan tidak memberikan suatu informasi yang bersifat rahasia ketika kepada bawahan. Ketika berkomunikasi semua subjek pilih-pilih ketika kepada atasan akan memberikan rasa hormat dan bersikap biasa kepada bawahan, dan menerima masukan kepada atasan.
 - b. Semua subjek membantu kepada bawahan ketika ada yang mengalami kesusahan ketika ada yang kesusahan didalam pekerjaan. Dan semua subjek membantu karyawan yang mengalami kesedihan.
 - c. Semua subjek akan memuji ketika ada bawahan maupun karyawan lain yang berhasil melakukan pekerjaan sebelum target. Beberapa subjek memberikan sikap sopan ketika berbicara kepada atasan, dan ada subjek yang memberikan sikap biasa saja ketika kepada atasan akan tetapi tetap menjawab semua pertanyaan dari atasan.

Dan ketika berbicara kepada bawahan semua subjek akan bersikap tegas terkadang juga santai, sementara kepada karyawan lain akan enak ketika berkomunikasi.

- d. Semua subjek akan membantu karyawan lain ketika ada suatu masalah. Dan juga semua subjek memberikan semangat ketika ada karyawan lain lagi tidak semangat dalam bekerja.
- e. Hanya subjek Y.A yang melakukan tindakan yang menjatuhkan lawan bicaranya tetapi hanya kepada tukang. Dan lainnya tidak pernah melakukan tindakan diskriminasi. Sementara itu hanya subjek N.A yang merasakan rendah diri ketika berbicara kepada atasan dikarenakan manajer proyek dulu hanya seorang sopir. Dalam hal toleransi semua subjek menunjung tinggi akan tetapi hanya subjek Y.A akan membalas ketika ada yang rasis dan sara kepadanya. Mengenai perbedaan pendapat semua subjek menerima pendapat yang berbeda dari atasan dan ketika perbedaan pendapat berbeda dari bawahan akan semua subjek terima akan tetapi menyaring terlebih dahulu. Dan semua subjek mengakui jika karyawan lain mempunyai kontribusi untuk setiap subjek dan mengakui jika karyawan lain sangat penting didalam perusahaan.

Dari surat An Nisa ayat 9 dan 63 bahwasannya semua subjek harus berkata yang baik dan benar. Bahwasannya ketika kita melakukan komunikasi yang baik dan dapat berbekas kepada lawan bicara kita,

lawan bicara kita dapat memahami dan melakukan apa yang kita ucapkan. Hal ini berpengaruh terhadap bidang industry, dimana jika kita tidak dapat melakukan perkataan yang baik, benar, dan sopan akan mengakibatkan beberapa aktivitas dalam pekerjaan terhambat, dikarenakan adanya lawan bicara kita yang tidak dapat menerima timbal balik dari ucapan kita sehingga membuat miskomunikasi, dan jika kita tidak dapat berkomunikasi dengan baik maupun sopan ditakutkan lawan bicara kita akan menaruh dendam bahkan tidak semangat dalam bekerja. Hal ini dapat berpengaruh dalam produktivitas karyawan.

2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal Karyawan di PT. Dhaha Jaya Persada
 - a. Faktor Percaya, semua subjek akan menerima respon dari yang tidak diingkan dan tidak akan protes, dan semua subjek mengakui jika ketika bawahan sering memberikan respon yang tidak diingkan, hal ini yang mengacu kepada semua subjek timbul rasa tidak percaya kepada bawahan.
 - b. Faktor Suportif, semua subjek mempunyai sikap netral kepada semua karyawan dan memiliki sikap empati. Sehingga pada konteks faktor suportif semua subjek memiliki kriteria untuk memenuhi faktor suportif tersebut.

c. Faktor Terbuka, semua subjek akan membicarakan kepada atasan ketika mempunyai kendala dan akan terbuka ketika membagi informasi dari atasan kepada bawahan.

Dalam hal ini semua subjek juga mengatakan sesuatu yang membuat komunikasi interpersonal karyawan di dalam PT. Dhaha Jaya Persada, Kediri efektif yaitu percaya, keterbukaan, empati, kesamaan, mendukung.

B. Saran

1. Bagi semua karyawan di PT. Dhaha Jaya Persada, Kediri mengerti dan memahami ilmu komunikasi khususnya komunikasi verbal maupun non verbal wajib di miliki oleh setiap individu agar setiap informasi yang kita sampaikan dapat di terima dengan baik tanpa adanya kesalah pahaman. Dan jika karyawan memiliki kelemahan dalam kemampuan komunikasi dapat berakibat fatal dalam kehidupan sehari-hari khususnya di dunia kerja.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk meneruskan dan mengembangkan penelitian serupa dengan lebih mendalam lagi pada pemusatan seluruh *instansi* di dalam perusahaan PT. Dhaha Jaya Persada, Kediri, tentang komunikasi interpersonal. Serta menggunakan metode yang berbeda, dan variable yang berbeda juga.