

KOMUNIKASI INTERPERSONAL KARYAWAN DI

PT. DHAHA JAYA PERSADA KEDIRI

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh :

Dhanang Amoasidhi

9.334.104.14

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN ILMU DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

(IAIN) KEDIRI

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL KARYAWAN DI
PT. DHAHA JAYA PERSADA KEDIRI**

DHANANG AMOASIDHI

9.334.104.14

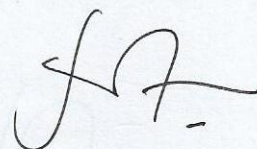
Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Rini Risnawita Suminta, M. Si
NIP. 19771215 200501 2 002



Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIDN. 2002108602

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 30 Juni 2021

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : DHANANG AMOASIDHI
Nim : 9.334.104.14
Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL KARYAWAN
DI PT. DHAHA JAYA PERSADA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

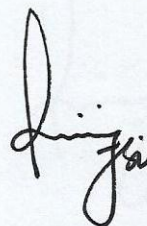
Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

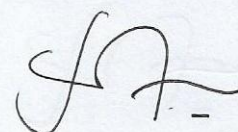
Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Rini Risnawita Suminta, M. Si
NIP. 19771215 200501 2 002



Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIDN. 2002108602

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 30 Juni 2021
Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl.Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : DHANANG AMOASIDHI
Nim : 9.334.104.14
Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL KARYAWAN
DI PT. DHAHA JAYA PERSADA

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Srata satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

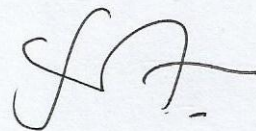
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Rini Risnawita Suminta, M. Si
NIP. 19771215 200501 2 002



Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIDN. 2002108602

HALAMAN PENGESAHAN

**“KOMUNIKASI INTERPERSONAL KARYAWAN
DI PT. DHAHA JAYA PERSADA KEDIRI”**

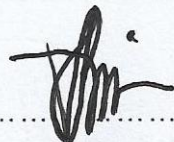
**DHANANG AMOASIDHI
NIM : 9.334.104.14**

Telah Diujikan di Depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri Pada Tanggal 30 Juni 2021

Tim Penguji,

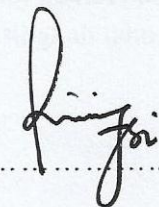
1. Penguji Utama

Dr. Mohamad Zaenal Arifin, MHI
NIP. 197408251999031003

(.....)

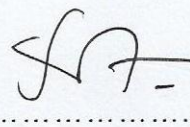
2. Penguji I

Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si
NIP. 19771215 200501 2 002

(.....)

3. Penguji II

Fatma Puri Sayekti, M. Psi, Psikolog
NIDN. 2002108602

(.....)

Kediri, 30 Juni 2021
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri



Asror Yusuf, M. Ag.
NIP. 50613 200312 1 004

HALAMAN MOTTO

أُولَئِكَ الَّذِينَ يَعْلَمُ اللَّهُ مَا فِي قُلُوبِهِمْ فَأَعْرِضْ عَنْهُمْ وَعِظْهُمْ وَقُلْ لَهُمْ فِي أَنفُسِهِمْ قَوْلًا بَلِيغًا

“Mereka itu adalah orang-orang yang Allah mengetahui apa yang di dalam hati mereka. karena itu berpalinglah kamu dari mereka, dan berilah mereka pelajaran, dan Katakanlah kepada mereka Perkataan yang berbekas pada jiwa mereka”

(QS. An-Nissa’ 63)

“Setiap tindakan komunikasi dipandang sebagai suatu transmisi informasi, terdiri dari rangsangan yang diskriminatif, dari sumber kepada penerima”

(Theodore M. Newcomb)

“Komunikasi adalah proses dimana suatu ide dialihkan dari sumber kepada suatu penerima atau lebih, dengan maksud untuk mengubah tingkah laku mereka”

(Everett M. Rogers)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, Segala Puji hanya untuk-Mu ya Allah Tuhan Semesta alam syukurku atas limpahan nikmat dan karunia-Mu. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi. Dengan segenap curahan kasih dan sayang Kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Lembaga pendidikan Institut Agama Islam Kediri (IAIN) Kediri serta seluruh civitas akademik yang telah menjadi wadah peneliti dalam menambah ilmu dan berbagai pengalaman untuk kehidupan saat ini dan mendatang.
2. Orangtua tercinta yaitu Ibu saya (Nanik Hayati) dan Ayah saya (M. Irfansyah), ucapan terima kasih yang tiada henti anakmu ucapkan untuk curahan kasih sayang, doa, dukungan dan pengorbanan yang besar. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada kakak saya tercinta (Adedy Surya Prayogi).
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si. dan Ibu Fatma Puri Sayekti, M. Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing yang selalu penuh kesabaran dalam membimbing penulis serta menyediakan waktu ditengah kesibukannya dan memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi.
4. Keluarga Besar Psikologi Islam angkatan 2014
5. Kepada keluarga besar Kejapanan
6. Kepada saudara di Bogor
7. Kepada saudara di Saudi Arabia
8. Ibu Ismu yang telah memeberikan tempat untuk saya tinggal ketika membuat skripsi
9. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Heri Siswanto, Yessi Chintiya Putri, Pak Narno, Hela, Siti Faidatus Sholeha, M. Hafidz Febriansyah, Alpin.
10. Kepada Mobosame
11. Teruntuk kalian (pembaca kelak)

ABSTRAK

DHANANG AMOASIDHI, Dosen Pembimbing Dr. Rini Risnawita S, M.Si dan Fatma Puri Sayekti, M. SI : Komunikasi Interpersonal Karyawan di PT. Dhaha Jaya Persada, Kediri

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Karyawan

Hakekatnya komunikasi interpersonal sangat dibutuhkan dalam kegiatan di dunia kerja, agar karyawan lain baik itu atasan maupun karyawan dapat lebih mengerti satu sama lain kinerja setiap karyawan. Penelitian ini berlatar belakang di PT. Dhaha Jaya Persada, Kediri dan mendeskripsikan komunikasi interpersonal karyawan di perusahaan tersebut. Tujuan skripsi ini untuk mengetahui gambaran komunikasi interpersonal karyawan di PT. Dhaha Jaya Persada, Kediri dan untuk mengetahui apa saja faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi efektif/tidaknya komunikasi interpersonal karyawan di PT. Dhaha Jaya Perdada, Kediri.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sebagai landasan teori peneliti menggunakan lima aspek dalam komunikasi interpersonal yaitu keterbukaan, empati, perilaku positif, perilaku suportif atau mendukung, dan kesamaan, dan faktor-faktor percaya, suportif, dan terbuka. Sumber data di peroleh dari wawancara keempat karyawan di PT. Dhaha Jaya Persada, Kediri dan dari divisi berbeda-beda dalam menentukan subjek di perusahaan tersebut, serta observasi, dan dokumentasi untuk memperkuat skripsi. Dan analisis data yang digunakan yaitu milik Miles dan Huberman yang dimulai dengan pengumpulan data, kemudian menggunakan reduksi data serta penarikan kesimpulan.

Penelitian ini dapat diketahui bahwa komunikasi interpersonal karyawan yang dilihat dari lima aspek komunikasi interpersonal, yang pertama keterbukaan, empati, perilaku positif, perilaku suportif atau mendukung, dan kesamaan semua subjek menjawab ketika peneliti melakukan wawancara. Dan perihal faktor semua subjek menjawab dan memberikan jawaban komunikasi interpersonal di PT. Dhaha Jaya Persada, dan semua subjek menjawab efektif dalam komunikasi interpersonal di dalam perusahaan.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Komunikasi Interpersonal Karyawan di PT. Dhaha Jaya Persada, Kediri” dan penulis berharap semoga Allah senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis baik di dunia maupun di akhirat.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membimbing umat manusia mengikuti ajarannya untuk mencapai keselamatan dunia akhirat.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis tidak lepas dari kesulitan dan hambatan yang harus dihadapi. Akan tetapi, berkat bimbingan dan bantuan serta kerjasama dari berbagai pihak mulai dari dosen pembimbing, teman, dabu dan sebagainya rintangan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, dengan tulus dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid M.M selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. Mohamad Zaenal Arifin, MHI selaku dosen penguji utama yang penuh kesabaran membimbing penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Fatma Puri Sayekti, M. Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing II yang selalu penuh kesabaran dalam membimbing penulis serta menyediakan waktu ditengah kesibukannya dan memberikan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Serta Ketua Program Studi Psikologi Islam beserta staf IAIN Kediri, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga peneliti selesai studinya.
6. Para Dosen terutama Dosen Psikologi Islam yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan.

7. PT. Dhaha Jaya Persada, Kediri atas izin dan pelayanan yang telah diberikan untuk pengerjaan skripsi.
8. Manajer Proyek Bapak Nazar J Kristiawan.
9. Pengawas Proyek Bapak Yoga Arbiasnyah
10. Quality Control Bapak Aan Wina Armada
11. Teknik Bapak Niko Andrewsaky
12. Ibu dan ayah yang tiada henti berjuang dan berdo'a untuk anaknya dan keluarga besar, kakak, saudara serta keponakan yang selalu memberikan dukungan berupa materi maupun non materi.
13. Teman-teman maupun orang-orang yang telah bersedia mendo'akan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
14. Serta orang-orang yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
15. Kawan-kawanku seperjuangan Psikologi Islam Angkatan 2014.
16. Ibu Ismu Komariati.
17. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Heri Siswanto, Yessi Chyntia Putri, pak narno, Hela, Siti Faidatus Sholeha, M. Hafidz Febriansyah, Alpin.
18. Kepada Mobosame.
19. Kepada Botuti, Maru, Aiko, Hime, Shimizu, Milo, Oreo, Benu.
20. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga memberikan banyak pengalaman, pelajaran, semangat dan dukungan kepada penulis.

Atas bantuan dan pengorbanan yang diberikan semoga dapat tercatat sebagai amal sholeh yang diterima oleh Allah SWT.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan penulis mohon maaf. Penulis menyadari bahwa penelitian dan penulisan ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun metodologi. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran senantiasa penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Kepada Allah penulis selalu berharap mendapatkan taufiq dan hidayah-Nya. Mudah-mudahan penulisan skripsi ini bisa bermanfaat bagi semuanya yang menambah keilmuan dan pengetahuan pembaca. penulis mohon saran dan kritik yang bersifat membangun

dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis oleh penulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal kebbaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT. Amiin.

Kediri, 30 Juni 2021

Penulis

Dhanang Amoasidhi

NIM. 9.334.104.14

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| NOTA PEMBIMBING | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRAK | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Kegunaan Penelitian | 5 |
| E. Telaah Pustaka | 6 |
| BAB II : KAJIAN TEORI | 11 |
| A. Komunikasi Interpersonal | 11 |
| 1. Pengertian Komunikasi Interpersonal | 11 |
| 2. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal | 15 |
| B. Faktor yang Mempengaruhi Interaksi Interpersonal | 17 |
| BAB III: METODE PENELITIAN | 21 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 21 |
| B. Kehadiran Peneliti | 22 |
| C. Lokasi Penelitian | 23 |
| D. Subyek Penelitian | 24 |
| E. Sumber Data | 24 |
| F. Prosedur Pengumpulan Data | 25 |
| G. Analisis Data | 26 |

| | |
|--|------------|
| H. Pengecekan Keabsahan Temuan | 28 |
| I. Tahap-tahap Penelitian..... | 29 |
| BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN..... | 31 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 31 |
| 1. Biografi PT. Dhaha Jaya Persada | 31 |
| 2. Struktur Organisasi | 32 |
| B. Gambaran Umum subjek Penelitian | 33 |
| C. Paparan Data Hasil Penelitian | 33 |
| 1. Gambaran Komunikasi Interpersonal Karyawan di PT. Dhaha Jaya Persada, Kediri | 33 |
| 2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal Karyawan di PT. Dhaha Jaya Persada..... | 75 |
| D. Temuan Penelitian | 87 |
| BAB V : PEMBAHASAN..... | 92 |
| A. Gambaran Komunikasi Interpersonal Karyawan di PT. Dhaha Jaya Persada, Kediri | 92 |
| B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal Karyawan di PT. Dhaha Jaya Persada, Kediri..... | 98 |
| BAB VI : PENUTUP | 101 |
| A. Kesimpulan | 101 |
| B. Saran | 104 |
| DAFTAR PUSTAKA | 105 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4.1 Struktur Organisasi PT. Dhaha Jaya Persada | 33 |
| Tabel 4.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian..... | 34 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Transkrip Wawancara

Lampiran 3. Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran 4. Lembar Keterangan Penelitian dari PT. DHAHA JAYA PERSADA

Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 6. Biografi