

**ANALISIS PREFERENSI ORANG TUA SISWA TERHADAP KEPUTUSAN  
DALAM MEMILIH SEKOLAH ISLAM SWASTA**

(Studi Kasus di Mts Raudlatut Thalabah Desa Wonorejo Kecamatan Ngadiluwih  
Kabupaten Kediri)

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (S.Pd)



Disusun Oleh:

**Ayu Tahta Nur Aida**

**NIM. 9324.050.17**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS PREFERENSI ORANG TUA SISWA TERHADAP KEPUTUSAN  
DALAM MEMILIH SEKOLAH ISLAM SWASTA**

(Studi Kasus di MTs Raudlatut Thalabah Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri)

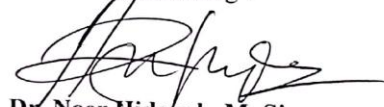
**Oleh**

**Ayu Tahta Nur Aida**

**NIM. 9324.050.17**

Disetujui oleh:

Pembimbing 1



**Dr. Noer Hidayah, M. Si**  
**NIP. 197601092005012002**

Pembimbing 2



**Dr. Iskandar Tsani, M. Ag**  
**NIP. 196406011998031001**

**NOTA DINAS**

Kediri, 23 Juli 2021

Nomor :

Lamp : 4 (Empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : AYU TAHTA NUR AIDA

NIM : 9324.050.17

Judul : ANALISIS PREFERENSI ORANG TUA SISWA TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH SEKOLAH ISLAM SWASTA (Studi Kasus di MTs Raudlatut Thalabah Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri)

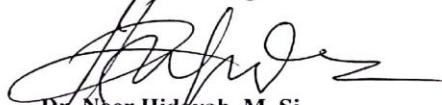
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Strata Satu (S-1)

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



**Dr. Noer Hidayah, M. Si**  
NIP. 197601092005012002

Pembimbing 2



**Dr. Iskandar Tsani, M. Ag**  
NIP. 196406011998031001

**NOTA PEMBIMBING**

Kediri, 23 Juli 2021

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) Berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi  
Kepada  
Yth, Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo, Kediri

**Assalamu'alaikum Wr.Wb.**

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : AYU TAHTA NUR AIDA  
NIM : 932405017  
Judul : ANALISIS PREFERENSI ORANG TUA SISWA TERHADAP  
KEPUTUSAN DALAM MEMILIH SEKOLAH ISLAM SWASTA  
(Studi kasus MTs Raudlatut Thalabah)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 23 Juli 2021, saya dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb.**

Pembimbing 1



**Dr. Noer Hidayah, M. Si**  
NIP. 197601092005012002

Pembimbing 2



**Dr. Iskandar Tsani, M. Ag**  
NIP. 196406011998031001

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PREFERENSI ORANG TUA SISWA TERHADAP KEPUTUSAN  
DALAM MEMILIH SEKOLAH ISLAM SWASTA  
(Studi kasus MTs Raudlatut Thalabah)**

**AYU TAHTA NUR AIDA**

**NIM. 9324.050.17**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal 23 Juli 2021

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
**Dr. H. Ali Anwar, M. Ag**  
NIP. 196405031996031001
2. Penguji I  
**Dr. Noer Hidayah, M. Si**  
NIP. 19760109200512002
3. Penguji II  
**Dr. Iskandar Tsani, M.Ag**  
NIP. 19640601199803001

  
(.....)  
  
  
(.....)

Kediri, 23 Juli 2021  
Dekan Fakultas Tarbiyah  
  
**Dr. H. Ali Anwar, M. Ag**  
NIP. 19640503 199603 1 001

**HALAMAN MOTTO**

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

"Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat."

(QS. Surat Al-Mujadalah:11)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji kepada Allah Swt. Sebagai Maha Pemberi Nikmat. Sholawat serta salam saya kepada Nabi Muhammad SAW yang saya nantikan syafa'atnya di akhirat kelak. Skripsi ini saya persembahkan untuk beberapa orang yang sangat berarti dalam perjalanan kehidupan saya, sebagai berikut:

1. Kepada kedua orang tua saya tercinta Ibu Munis Wati dan Bapak Heri Santoso yang selalu mendukung pendidikan yang saya lakukan, memberikan motivasi, dukungan serta kasih sayang yang tak terhingga. Terima kasih atas do'a-do'a terbaik kalian untuk saya dan terima kasih pula atas pengorbanannya yang begitu besar hingga tak sanggup saya menuliskannya dengan sebuah kata, dan tak sanggup pula saya membalasnya. Dengan memohon kepada Rabbi Izzati semoga Allah melimpahkan balasan terbaik untuk kalian, Aamiin Aamiin Yaa Rabbal 'aalamiin.
2. Saudara satu-satunya adik saya tersayang, Septika Ningrum yang turut mendoakan kelancaran skripsi saya dan selalu memberi dukungan, perhatian dan kasih sayangnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Untuk semua guru dan dosen, salam ta'dzim dari saya, terimakasih atas setiap do'a dan ilmu yang beliau berikan. Semogasesua ilmu dan nasihat beliau dapat mengantarkan kepada kesuksesan saya kelak di masa depan.
4. Lembaga pendidikan IAIN Kediri dan MTs Raudlatut Thalabah guru dan staf-stafnyabeserta orang tua siswa yang telah membantu peneliti menambah ilmu dan berbagai pengalaman sebagai bekal kehidupan dimasa mendatang.
5. Terimakasih kepada seluruh teman saya, khususnya teman seperjuangan saya di Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2017 yang selalu membntu, menghindar dan menyemangti saya, semoga kita tetap bisa menjalin silaturahmi meski raga tak bersama, do'aku akan selalu mengalir untuk kalian.

## ABSTRAK

AYU TAHTA NUR AIDA, Dosen Pembimbing Dr. Noer Hidayah, M.Si, dan Dr. Iskandar Tsani, M. Ag, Analisis Preferensi Orang Tua Siswa Terhadap Keputusan Dalam Memilih Sekolah Islam Swasta (Studi Kasus di Madrasah Tsanawiyah Raudlatut Thalabah), Skripsi, Manajemen Pendidikan Islam, Tarbiyah, IAIN Kediri, 2021.

Kata Kunci: Analisis Preferensi, Keputusan Memilih

Analisis preferensi merupakan menyelidiki pilihan atau minat seseorang untuk menyatakan suka atau tidak terhadap suatu produk. Dalam penelitian ini fokus penelitian yang peneliti ambil yaitu (1) Bagaimana karakteristik faktor yang menjadi dasar penentuan orang tua siswa terhadap keputusan memilih sekolah islam swasta di MTs Raudlatut Thalabah (2) bagaimana tingkatan pemilihan preferensi orang tua siswa terhadap keputusan memilih sekolah islam swasta di MTs Raudlatut Thalabah.

Desain penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *embedded designs* desain ini dipilih ketika peneliti menempatkan salah satu metode sebagai prioritas utama sedangkan desain lain dilakukan untuk melengkapi yang menjadi prioritas sebelumnya. Lokasi penelitian ini bertempat di MTs Raudlatut Thalabah dengan sampel penelitian yang berjumlah 72 orang tua siswa. Instrumen yang digunakan adalah angket angket tentang atribut bauran pemasaran yang lebih disukai orang tua terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah islam swasta serta diperkuat dengan data wawancara.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : a) Karakteristik faktor yang menjadi dasar penentuan orang tua siswa terhadap keputusan memilih sekolah islam swasta di MTs Raudlatut Thalabah, antara lain: Prestasi sekolah, biaya sekolah, pemasaran dan iklan sekolah, lokasi sekolah, sarana dan prasarana, kualitas guru pengajar, kurikulum sekolah, dan sekolah berbasis agama, b) Tingkatan pemilihan faktor preferensi pada orang tua siswa dalam memilih sekolah di MTs Raudlatut Thalabah menurut rata-rata peringkat yaitu (1) biaya sekolah, (2) prestasi sekolah, (3) kurikulum sekolah dan sekolah berbasis agama, (4) kualitas guru, (5) pemasaran dan iklan sekolah, (6) lokasi sekolah, (7) sarana dan prasarana sekolah.



## **KATA PENGANTAR**

Bismillāhirrahmānirrahīm

Ucapan Alhamdulillah penulis haturkan kepada Allah swt. yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya. Serta shalawat yang senantiasa terhaturkan untuk nabi Muhammad saw. hingga penelitian yang berjudul “Analisis Preferensi Orang Tua Siswa Terhadap Keputusan Sekolah (Studi Kasus di MTs Raudlatut Thalabah)” dapat terselesaikan sebagai sebuah pemenuhan persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan agama Islam tingkat strata satu (S-1).

Penulis juga mengucapkan kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan hingga dapat diselesaikannya penelitian ini. Oleh sebab demikian, penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Nur Chamid, M.M sebagai Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Dr. H. Ali Anwar M.Ag sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Bapak Zainal Fanani, M.Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Agama Islam.
4. Ibu Dr. Noer Hidayah, M.Si dan Bapak Dr. Iskandar Tsani, M.Ag, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Penguji pada sidang munaqosah, yang telah menguji, memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen dan karyawan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
7. Kepala sekolah an staf-staf serta siswa atau orang tua siswa MTs Raudlatut Thalabah yang telah membantu dalam kelancaran penelitian.
8. Kepada orang tua yang telah sabar memberikan dukungan moril maupun finansial kepada penulis selama menyelesaikan studi.

9. Teman-teman mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan.
10. Saudara-saudaraku yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada semua teman dan pihak lain yang tidak semua disebutkan oleh penulis.

Semoga dengan kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang besar dari Allah SWT. dan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sebab tercapainya pendidikan yang akan membawa semua orang pada kebahagiaan di dunia dan di akhirat.

Kediri, 10 Juni 2021

**Ayu Tahta Nur Aida**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>NOTA DINAS</b> .....	ii
<b>NOTA PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Penegasan Istilah .....	9
F. Telaah Pustaka .....	9

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
A. Preferensi Konsumen .....	15
B. Keputusan Pembelian Dan Perilaku Konsumen .....	21
C. Konsep Pemasaran Jasa.....	24
D. Elemen Bauran Pemasaran Dalam Lembaga Pendidikan .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Rancangan Penelitian .....	30
1. Pendidikan Penelitian.....	30
2. Lokasi Penelitian.....	32
B. Populasi dan Sampel .....	32
C. Pengumpulan Data .....	34
D. Instrumen Penelitian.....	36
E. Analisis Data .....	38
F. Uji Validitas .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Objek penelitian .....	40
B. Deskripsi Data.....	45
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
A. Karakteristik faktor yang menjadi dasar penentu orang tua siswa terhadap keputusan memilih sekolah islam swasta di MTs Raudlatut Thalabah.....	59
B. Pilihan Atribut yang menjadi preferensi orang tua terhadap keputusan memilih sekolah islam swasta di MTs Raudlatut Thalabah .....	68
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>75</b>

A. Kesimpulan .....	75
B. Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Variabel Buran Pemasaran.....	37
Tabel 4.1 Peringkat Faktor Preferensi Menurut Perhitungan Mean .....	53
Tabel 4.2 Presentase Jumlah Pemilih Faktor Preferensi .....	55
Tabel 4.3 Kesimpulan Peringkat Faktor Preferensi Pemilihan Sekolah .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Blue Print</i> Dan Angket Preferensi Orang Tua Memilih Sekolah .....	79
Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	83
Lampiran 3 Data Hasil Angket Preferensi Orang Tua .....	84
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	112
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian .....	113
Lampiran 6 Data Sekolah.....	114
Lampiran 7 Dokumentasi.....	120
Lampiran 8 Daftar Konsultasi.....	124
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	128