

DAFTAR PUSTAKA

- Amalina Mahbab, Umi Miftachul. "Pengaruh Etika Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah Dan Loyalitas Nasabah Di BMT Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung". Tulungagung: IAIN Tulungagung, 2016. <http://repo.iain-tulungagung.ac.id>. Diakses pada Kamis, 26 Agustus 2021, pukul 14:40.
- Arifin, Imron. *Penelitian Kualitatif Dalam Ilmu-Ilmu Sosial dan Keagamaan*. Malang: Kalimashara Pers, 1996.
- Aziz, Abdul. *Etika Bisnis Perspektif Islam*. Bandung : Alfabeta, 2013.
- Barata, Atep Adya. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Alex Media Prima, 2003
- Darmawati. *Etika Bisnis Islam*. Palembang: Bening Media Publishing, 2020.
- Departemen Agama. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Semarang: Toha Putra, 2007.
- Dodi, Limas. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2005.
- Ellawati, Yulia. "Peranan *Customer Service* Dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota Di BPRS Safir Bengkulu". Bengkulu: IAIN Bengkulu, 2017. <http://repository.iainbengkulu.ac.id>. Diakses pada Selasa, 24 Agustus 2021, pukul 19:54
- Hartanto, Unggul Pebri. *Manajemen Pemasaran: Suatu Strategi Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan*. Jakarta: DEEPUBLISH:2015.
- Kasmir. *Customer Service Excellent (Teori Dan Praktek)*. Jakarta: PT.RajaGrafindo, 2017.
- , *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012.
- , *Keterampilan Manajerial Efektif*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020.
- , *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana, 2018.
- Moleong, Lexy. J. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005.
- Muhadjir, Neong. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Rake Sarasin, 2002.

- Muslich, *Etika Bisnis Islam*. Yogyakarta: Ekonisia, 2004.
- Nawatmi, Sri. "Etika Bisnis Dalam Perspektif Islam", *Fokus Ekonomi*, Volume 9 No, 2 (April, 2010), 54. <http://unnisbank.ac.id/ojs/index.php/fe/article/view>. Diakses pada 21 Februari 2022, pukul 10.35.
- Ningsih, Ekawati Rahayu. "Studi Eksplorasi Perananan Etika Bisnis Pada Perbankan Syariah di Indonesia", *Iqtishadia*, Volume 10 No 1, (2017), 9-10. <http://dx.doi.org/10.21043/iqtishadia.v10i1>. Diakses pada 10 Januari, Pukul 10.15.
- Pamekas, Meki. *Pelayanan Prima*. Klaten: Lakaisha, 2021.
- Prastowo, Andi. *Metode Penelitian Kualitatif dan Rancangan Penelitian*. Depok: Ar-Ruzz Media, 2014.
- Putritama, Afrida. "Perananan Etika Bisnis Islam Dalam Indutri Perbankan Syariah", *Jurnal Nominal*, Volume VII No 1, (2018), <http://journal.uny.ac.id/index.php/nominal/article/viewfile>. Diakses pada 21 Februari 2022 pukul 08.57.
- Rahayu, Ani. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Simpanan Mudharabah BMT Beringharjo". Kediri: IAIN KEDIRI, 2020.
- Rohman, Fatchur. *Ikhtisar Mushthalahul Hadist*: Bandung: PT Alma'arif, 1974.
- Romadhona, Feby Norma. "Pengaruh Etika Pelayanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Anggota Di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Maal Wat Tanwil Harapan Umat Tulungagung". Tulungagung: IAIN Tulungagung, 2018. <http://repo.iain-tulungagung.ac.id>. Diakses pada Selasa, 24 Agustus 2021, pukul 21.00.
- Sahir, Syafrida Hanif. *Dasar-dasar Pemasaran*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Simorangkir. *ETIKA : Bisnis, Jabatan, dan Perbankan*. Jakarta : PT Rineka Cipta, 2003.
- Sujianto, Agus Eko. *Membangun Loyalitas Nasabah*. Yogyakarta: Lingkar Media, 2014.
- Sukardi. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Prakteknya*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2008.

- Suprayogo, Imam. *Metode Penelitian sosial dan Agama*. Bandung: PT Remaja, 2001.
- Suryati, Lili. *Manajemen Pemasaran: Suatu Strategi Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan*. Jakarta: Deepublish: 2015.
- Sulistiyowati, "Rancang Bangun dan Nilai Dasar Universal Ekonomi Islam", *Istithmar Journal of Islamic Economic Development*, Volume 1 Nomer 2, (Juli 2017), 153-154. <https://jurnal.iainkediri.ac.id:80/index.php/istithmar/article>. Diakses pada 17 April 2022.
- Tanzeh, Ahmad. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit TERAS, 2009.
- Umar, Husein. *Metodelogi Penelitian Aplikasi dan Pemasaran*. Jakarta: Gramedia, 1999.
- Wawancara Bapak Edi, Anggota pembiayaan di BMT Lantahir, 14 Juli 2022.
- Wawancara Bapak Sugito, Anggota penabung di BMT Lantahir, 14 Juli 2022.
- Wawancara Bapak Sulisty, Manajer BMT Lantahir, 10 Juli 2021.
- Wawancara Bapak Sulisty, Manajer BMT Lantahir, 11 Juli 2021.
- Wawancara Devi Wulandari, Anggota Pembiayaan BMT Lantahir, 24 Desember 2021.
- Wawancara Ibu Dewi, Anggota Penabung BMT Lantahir, 21 Januari 2022.
- Wawancara Ibu Erika, Anggota Penabung BMT Lantahir, 19 Juli 2022.
- Wawancara Ibu Retna, *Customer Service* BMT Lantahir, 10 Juli 2021.
- Wawancara Ibu Retna, *Customer Service* BMT Lantahir, 11 Juli 2021.
- Wawancara Ibu Surtini, Anggota Penabung BMT Lantahir, 25 Agustus 2021.
- Widana, I Ketut. *Technopreneurship Panduan Bisnis Berbasis Teknologi*. Bandung: PT. Panca Terra Firma, 2020.
- Yandie, Wijaya Lefi. "Pengaruh Etika Dan Pelayanan Prima *Customer Service* Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pada PT.BNI Syariah Kantor Cabang Palembang". Palembang: UIN Raden Fatah Palembang, 2017. <http://eprints.radenfatah.ac.id>. Diakses pada Jum'at, 27 Agustus 2021.