

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian yang digunakan di penelitian ini yaitu penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif merupakan jenis penelitian temuan dimana peneliti sebagai instrument kunci untuk menemukan, menyelidiki, menggambarkan dan menjelaskan serta menganalisis temuannya dilapangan dengan membuat laporan penelitian secara mendetail.¹ Metode kualitatif ialah suatu prosedur penelitian yang hasil data penelitiannya berupa data deskriptif seperti kata-kata tertulis maupun lisan dari seseorang dan sikap yang diamati.² Hasil penelitian mengarah untuk dapat menganalisis dan mendiskripsikan hal yang akan terjadi. Penelitian ini dilakukan di BMT NU Cabang jombang kota untuk mengetahui strategi atau cara yang digunakan Lembaga dan penerapannya bisa meningkatkan atau tidak.

B. Kehadiran Peneliti

Sesuai dengan kegiatan yang dilakukan peneliti yaitu menggunakan pendekatan penelitian kualitatif maka peneliti langsung observasi ke lapangan guna memperoleh data yang dibutuhkan dalam menyusun laporan. Peneliti dapat memperoleh data dari pihak yang berkaitan berupa catatan, dokumen serta wawancara yang dimana kehadiran peneliti dilapangan sangat penting dan

¹ Ismail Nurdin dan Sri Hartanti, *Metodologi Penelitian Sosial* (Surabaya : Media Sahabat Cendekia, 2019), 75.

² Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung : Remaja Rosda Karya, 1998), 3.

diperlukan secara optimal, mengumpulkan data dan menganalisis penelitiannya dan peneliti merupakan orang yang merencanakan.³

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini bertempat di Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) NU Cabang Jombang Kota yang berada digedung MWC NU Jombang Kota, Jl. Prof. Dr. Nurcholis Madjid No. 21 Ds. Denanyar Kec. Jombang.

D. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ialah asal suatu data dapat diperoleh. Pada penelitian kualitatif data-data yang terkumpul berupa data deskriptif seperti data dokumen individu, catatan dilapangan, tindakan maupun sikap responden serta yang lainnya.⁴

Terdapat 2 macam sumber data pada penelitian diantaranya :

1. Data Primer

Sumber data primer merupakan data yang didapatkan secara langsung dari sumber pertama yang ada dilokasi penelitian seperti contoh hasil wawancara yang dilakukan peneliti serta ada juga pihak yang terlibat dalam penelitian secara langsung.⁵ Peneliti memperoleh data primer dari pimpinan, bagian marketing BMT dan juga nasabah.

2. Data sekunder

³ Supandi, *Metodologi Ekonomi dan Bisnis* (Yogyakarta : UII Press, 2005),78.

⁴ Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Prespektif Rancangan Penelitian* (Yogyakarta : Ar – Ruzz Media, 2012), 43.

⁵ Husein Umar, *Metodologi Penelitian Skripsi dan Thesis Bisnis* (Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2003), 42.

Sumber data sekunder diperoleh dari data primer yang diolah terlebih dahulu oleh pihak lain dan disajikan dalam bentuk yang sudah jadi.⁶ Dalam penelitian ini sumber data sekunder diperoleh dari dokumen BMT NU cabang jombang kota serta program yang dijalankan BMT.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan cara-cara atau Teknik yang dipakai seorang peneliti untuk mengumpulkan data-data dalam keperluan penelitiannya. Metode pengumpulan data dapat melalui cara-cara berikut :⁷

1. Wawancara

Wawancara atau interview merupakan sebuah cara pengumpulan data yang dilakukan melalui komunikasi verbal untuk memperoleh informasi secara langsung dari sumbernya. Wawancara akan digunakan jika peneliti ingin mengetahui hal yang lebih mendalam dan kemungkinan responden sedikit.⁸ dalam wawancara ini peneliti mewawancarai bagian marketing BMT NU dan juga nasabah dengan cara tatap muka atau bertemu langsung.

2. Observasi

Observasi yaitu dapat dilakukan secara langsung untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilaksanakan dan terjadi pada obyek penelitian.⁹ Disini peneliti mengobservasi secara langsung agar mendapatkan bukti secara valid yang digunakan untuk mengajukan penelitian.

⁶ Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam : Pendekatan Kualitatif* (Yogyakarta : Uppe Umy, 2003), 42.

⁷ Ismail Nurdin dan Sri Hartati, *Metodologi Penelitian Sosial*,... 173.

⁸ Ibid., 178

⁹ Ibid., 173

3. Dokumentasi

Dokumentasi ialah cara untuk mendapatkan data langsung dari obyek penelitian seperti buku-buku terkait penelitian, foto-foto, laporan kegiatan, peraturan-peraturan serta data terkait untuk penelitian.¹⁰

F. Analisis Data

Analisis data ialah kegiatan untuk mengolah data menjadi suatu informasi baru yang berguna untuk menjawab permasalahan yang ada dalam penelitian.¹¹

Terdapat 3 proses dalam analisis data penelitian kualitatif yaitu :

1. Reduksi data adalah kegiatan meringkas, memilah-milah hal pokok dan memfokuskan hal yang penting serta membuang yang tidak penting. Hasil yang sudah direduksi dapat memberi gambaran yang lebih jelas untuk memudahkan peneliti dalam pengumpulan data.
2. Pemaparan data berarti menyajikan data berupa uraian singkat, pola, bagan dan hubungan antar kategori. Dalam penelitian kualitatif penyajian data berupa teks dalam bentuk naratif serta memudahkan dan memahami apa yang terjadi untuk melakukan rencana sesuai yang sudah dipahami.
3. Penarikan kesimpulan berarti kegiatan untuk menyimpulkan temuan dilapangan yang berawal masih belum jelas menjadi lebih jelas.¹²

¹⁰ Ismail Nurdin dan Sri Hartati, *Metodologi Penelitian Sosial*,... 201

¹¹ *Ibid.*, 203

¹² Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung : Alfabeta, 2008), 247-253.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data dalam penelitian ditentukan dengan menggunakan kredibilitas (derajat kepercayaan) guna membuktikan bahwa apa yang telah berhasil dikumpulkan sesuai dengan kenyataan yang ada dalam latar penelitian, untuk menetapkan keabsahan data atau kredibilitas data tersebut digunakan Teknik pemeriksaan¹³ yaitu sebagai berikut :

1. Keikutsertaan peneliti sangat menentukan dalam pengumpulan data yang akan diolah sebagai laporan. Keikutsertaan tidak bisa dilakukan sekali waktu saja tetapi perlu dilakukan waktu panjang, agar data yang dibutuhkan mencapai valid.¹⁴
2. Penentuan pengamatan dalam kegiatan observasi data
3. Triangulasi yaitu memanfaatkan sesuatu dari luar data itu untuk mengecek atau membandingkan data yang dibuat peneliti.

H. Tahap-Tahap Penelitian

Dalam hal ini penulis menggunakan beberapa tahapan penelitian untuk memahami dan menulis skripsi dengan baik. Tahap yang dilalui penulis yaitu :

1. Tahap perencanaan

Tahap ini peneliti masih mempersiapkan semua hal yang sebelum dilaksanakan penelitian, antara lain dengan memilih tema penelitian, mengidentifikasi masalah atau mencari masalah yang akan diteliti, merumuskan masalah, mengadakan studi pendahuluan, menentukan obyek

¹³ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*,... 109.

¹⁴ Neong Muhadjir, *Metode Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta : Rake Sarasin, 2002), 175.

yang akan diteliti serta menyusun rencana penelitian yang memuat hal yang berhubungan dengan kegiatan penelitian.

2. Tahap pelaksanaan

Dalam tahap ini peneliti melaksanakan kegiatan seperti pengumpulan data dan analisis data.

3. Tahap pelaporan

Tahap ini merupakan tahap akhir proses penelitian dimana peneliti mulai membuat laporan mengenai hasil penelitian secara tertulis.¹⁵

¹⁵ Ismail Nurdin dan Sri Hartati, *Metodologi Penelitian Sosial*,... 29-31.