

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan oleh penulis adalah kualitatif yaitu prosedur yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diambil. Ciri-ciri penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif adalah :¹

1. Sumber data bersifat ilmiah, artinya sehari-hari yang ada di masyarakat.
2. Penelitian sendiri merupakan instrumen yang paling penting diadakan pengumpulan data dan penginterpretasian data.
3. Penelitian kualitatif bersifat deskriptif, artinya mencatat secara teliti segala gejala (fenomena) yang dilihat dan didengar serta dibaca (via wawancara) atau bukan, catatan lapangan foto, video *tape*, dokumen pribadi, catatan atau mendokumentasi resmi atau bukan dan lain-lain dan penelitian harus membandingkan-bandingkan, mengkombinasikan dan menarik kesimpulan.
4. Penelitian harus dilakukan untuk memahami bentuk-bentuk tertentu (*shaping*) atau (studikusus)

Penelitian ini memusatkan pada dampak *wifi corner* terhadap tingkat ekonomi masyarakat ditinjau dari *maqasid syari'ah* (studi kasus di *wifi corner*)

¹ Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Grup), 52

nusa data prima yang berada di Dusun Kalibago Desa Kalipang Kecamatan Grogol Kabupaten Kediri).

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif analisis yaitu penelitian yang berusaha menerangkan, menggambarkan peristiwa yang terjadi pada subyek penelitian pada masa sekarang kemudian dijelaskan dianalisis dan disajikan sedemikian rupa sehingga gambaran yang sistematis.² Tujuannya adalah membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta serta hubungan antar fenomena yang diselidiki. Lingkup fokus pembahasannya pada *wifi corner* terhadap tingkat ekonomi masyarakat ditinjau dari *maqasid syariah* (studi kasus di *wifi corner* Nusa Data Prima yang berada di Dusun Kalibago Desa Kalipang Kecamatan Grogol Kabupaten Kediri).

Adapun jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus yaitu suatu penelitian yang dilakukan secara intensif, terperinci dan mendalam terhadap suatu organisasi, lembaga, kelompok atau gejala-gejala tertentu. Pengertian pengujian secara rinci terhadap satu latar, satu objek, satu tempat penyimpanan atau satu peristiwa tertentu. Sedangkan jika ditinjau dari wilayahnya, maka penelitian studi kasus meliputi daerah (subjek yang sangat sempit) yang ditinjau dari penelitian studi kasus lebih mendalam.³

² *Ibid.*

³ Suharsimi Arikonto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 1996), 120

B. Kehadiran Peneliti

Sesuai dengan penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif, kehadiran peneliti di lapangan adalah penting dan sangat diperlukan secara optimal. Peneliti merupakan instrumen kunci dalam menangkap makna dan sekaligus sebagai alat pengumpul data, analisis, penafsiran data dan pada akhirnya sebagai pelopor hasil penelitian.⁴ Dengan demikian peneliti dapat memperoleh informasi apasaja yang dibutuhkan.

C. Setting Penelitian

1. Tempat Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini berlokasi di Dusun Kalibago Desa Kalipang Kecamatan Grogol Kabupaten Kediri. Pemilihan lokasi ini dilakukan dengan pertimbangan karena Nusa Data prima merupakan salah satu ISP yang dapat menjangkau daerah tersebut. Selain itu Nusa Data Prima merupakan satu satunya ISP yang menerapkan sistem *wifi corner* di tempat tersebut.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Juli 2021 – Desember 2021. Penelitian ini dilaksanakan selama 3 bulan masa observasi, yaitu pada bulan Juli – September 2021. Sedangkan pelaporan penelitian ini dilaksanakan selama 3 bulan yaitu bulan Oktober 2021 – Desember 2021.

⁴ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000), 121

D. Sumber Data

Sumber data utama dalam penelitian kualitatif adalah kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan, seperti dokumen dan lain-lain.⁵ Sumber data ini terbagi menjadi dua yaitu sumber data primer dan sekunder.

1. Sumber data utama (*primer*), menurut Suharsimi Arikunto, yaitu sumber data yang diambil peneliti baik berupa kata-kata dan tindakan melalui wawancara dan observasi. Sumber data primer ini adalah data-data yang langsung ditemukan dari sumber utama⁶. Dalam penelitian ini data primer diperoleh dari wawancara dengan orang-orang yang saat itu menggunakan layanan *Wifi Corner* Nusa Data Prima, karena merekalah yang paham dengan mekanisme di *Wifi corner* tersebut. Selain itu ada data hasil penjualan *voucher* dari tiap rekanan *wifi corner* Nusa Data Prima dalam satu bulan terakhir.
2. Sumber data tambahan (sekunder), menurut Suharsini Arikunto yaitu “sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen.”⁷ Sumber data ini adalah merupakan pelengkap dari sumber data primer. Sumber data sekunder untuk menggali data tentang penelitian ini adalah terkait dengan proses awal mulai dari pengajuan pemasangan *wifi corner* sampai dengan pelayanan *wifi corner* tersebut. Serta beberapa dokumen kontrak kerjasama antara pihak Nusa Data Prima dengan rekanannya tersebut.

⁵Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian.*, 114

⁶ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2008), 62

⁷ *Ibid*

E. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah suatu usaha dasar untuk mengumpulkan data yang diperlukan secara sistematis dengan prosedur berstandar. Yang mempunyai tujuan mengungkap fakta mengenai *variable* yang diteliti dan mengetahui haruslah dicapai dengan menggunakan metode atau cara-cara yang efisien dan akurat.⁸ Agar dalam penelitian ini dapat diperoleh data yang relevan dilapangan dalam rangka mendeskripsikan dan menjawab permasalahan yang diteliti, maka dalam mengumpulkan data menggunakan :

1. Wawancara

Wawancara adalah suatu metode pengumpulan data yang berupa pertemuan dua orang atau lebih secara langsung untuk bertukar informasi dan ide dengan Tanya jawab secara lisan sehingga dapat dibangun makna dalam suatu topik tertentu.⁹ Dalam tahap ini, peneliti mewawancarai pihak-pihak terkait yang diperlukan dalam penelitian, antara lain :

- a. Pemilik *wifi corner* Nusa Data Prima
- b. Rekanan atau orang yang dititipi *wifi corner*
- c. Pembeli *voucher wifi corner*

Dalam wawancara ini peneliti ingin mendapatkan data-data tentang sistem pembagian hasil yang dilakukan oleh pemilik *wifi corner* dan orang yang dititipi *voucher* atau tempat *wifi corner* tersebut, proses penanganan

⁸ Saefudin Azwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004), 19

⁹ Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Ar Ruzz Media, 2012), 212.

apabila suatu saat ada *trouble* pada jaringan tersebut, kepuasan pelanggan terhadap pelayanan *wifi corner* tersebut.

2. Observasi

Metode observasi adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan jalan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala-gejala yang diteliti.¹⁰ Observasi ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana alur atau proses pemakaian *wifi corner* tersebut. Mulai dari pembelian sampai dengan pemakaian *voucher wifi corner* tersebut. Selain itu juga untuk mengetahui sasaran konsumen serta cakupan area *wifi corner* Nusa Data Prima termasuk jumlah titik pemancar yang ada di Dusun tersebut.

3. Metode Dokumentasi

Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti notulen rapat, catatan harian, peraturan-peraturan dan sebagainya.¹¹ Metode ini digunakan untuk memperoleh data tentang profil *wifi corner* Nusa Data Prima

F. Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan membuat gambaran yang sistematis dan faktual dengan melalui tiga jalur, yaitu:

¹⁰Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Teras, 2009), 54.

¹¹ Suharsini Arikonto, *Prosedur Penelitian.*, 57

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyerdehanaan, pengabstrakan dan transformasi data mentah atau data yang kasar yang muncul dari catatan-catatan lapangan dan reduksi data dapat dilakukan dengan membuat ringkasan, mengembangkan sistem pengkodean, menelusuri tema, membuat gugus dan menuliskan memo.

2. Paparan dan Sajian Data

Penyajian data adalah proses penyusunan informasi yang kompleks kedalam bentuk-bentuk sistematis, sehingga lebih sederhana dan selektif, serta dapat dipahami maknanya. Hal ini akan membantu peneliti untuk melihat gambaran keseluruhan atau bagian-bagian tertentu dari data hasil penarikan.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah kegiatan penyimpulan makna yang muncul dari data yang diuji kebenarannya, kekokohan dan kecocokannya. Penarikan kesimpulan adalah langkah terakhir yang dilakukan peneliti dalam menganalisis data secara terus menerus baik saat pengumpulan data atau setelah pengumpulan data. Pada awalnya kesimpulan bisa dibuat terbuka kemudian lebih rinci dan meruncing pada pokok permasalahan. Kesimpulan akhir dirumuskan setelah pengumpulan data dimana semua itu tergantung pada kesimpulan-kesimpulan catatan lapangan, pengkodean, penyimpangan data dan metode pencarian ulang yang dilakukan.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Pengecekan keabsahan data penelitian ini ditentukan dengan menggunakan kriteria kredibilitas (derajat kepercayaan). Kredibilitas data dimaksudkan untuk membuktikan bahwa apa yang berhasil dikumpulkan sesuai dengan kenyataan yang ada dalam latar penelitian. Untuk menetapkan keabsahan data atau kredibilitas data tersebut digunakan teknik pemeriksaan sebagai berikut :

1. Perpanjangan keikutsertaan peneliti.
2. Kedalaman pengamatan dan kedalaman observasi.

H. Tahap-tahap Penelitian

Menurut Sutupo untuk memperoleh penelitian terarah, peneliti dapat menggunakan tahap-tahap penelitian sebagai berikut:

1. Tahap pralapangan

Dalam tahap ini meliputi kegiatan menyusun proposal penelitian, menentukan focus penelitian, menghubungi lokasi dan member surat izin penelitian dan seminar proposal, menyiapkan kelengkapan penelitian.

2. Tahap pekerjaan lapangan

Tahap ini meliputi memahami latar penelitian, memasuki lapangan dan berperan serta sambil mengumpulkan data.¹²

¹²Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*..... 178.

3. Tahapan analisis data

Analisis data yaitu suatu proses mencari dan menyusun data yang diperoleh dari hasil wawancara dan catatan lapangan sehingga mudah dipahami serta dapat di informasikan kepada orang lain.¹³

4. Tahap penulisan laporan

Tahap ini meliputi kegiatan penyusunan hasil penelitian, konsultasi hasil penelitian, dan perbaikan hasil konsultasi.¹⁴

¹³Sugiono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, 88.

¹⁴Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, 178.