

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri)**

SKRIPSI



OLEH

Febri Ayu Lestari

NIM. 931408218

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2022

HALAMAN JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(STUDI PADA BANK JATIM SYARIAH KANTOR CABANG KEDIRI)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh

Febri Ayu Lestari

931408218

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi dengan Judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP

KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)

Oleh:

FEBRI AYU LESTARI

NIM. 931408218

Skripsi oleh **Febri Ayu Lestari** ini telah diperiksa untuk diuji.

Kediri, 13 Oktober 2022

Pembimbing I

Pembimbing II



Dijan Novia Saka, SE, M.M.
NIDN. 0714127001



Suprihantosa Sugiarto, M.H.
NIP. 199112282019031003

NOTA DINAS

Kediri, 08 Oktober 2022

Nomor :
Lampiran :
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No, 7 Ngronggo
Kota Kediri

Assalamu'alaikum wr. wb.

Memenuhi permintaan Bapak dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : Febri Ayu Lestari
NIM : 931408218
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Pada Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama dengan ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang Munaqosah.


Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu dan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb.

Pembimbing I


Dijan Novia Saka, SE, M.M.
NIDN. 0714127001

Pembimbing II


Suprihantosa Sugiarto, M.H.
NIP. 199112282019031003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 08 Oktober 2022

Nomor :
Lampiran :
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No, 7 Ngronggo
Kota Kediri

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Memenuhi permintaan Bapak dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : Febri Ayu Lestari
NIM : 931408218
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Pada Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri)

Setelah diperbaiki susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang telah dilaksanakan pada tanggal 13 Oktober 2022 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu dan Bapak kami ucapkan terima kasih.

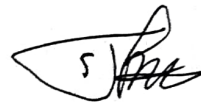
Wassalamualaikum wr.wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dijan Novia Saka, SE, M.M.
NIDN. 0714127001



Suprihantosa Sugiarto, M.H.
NIP. 199112282019031003

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (STUDI PADA BANK JATIM SYARIAH KANTOR
CABANG KEDIRI)

FEBRI AYU LESTARI
9.314.082.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri
(IAIN) Kediri pada tanggal 13 Oktober 2021

Tim Penguji,

1. Penguji Utama



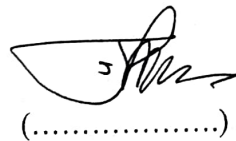
M. Soleh Mauludin, S.E., M.S.I
NIDN. 2030017902

2. Penguji I



Dijan Novia Saka, SE, M.M.
NIDN. 0714127001

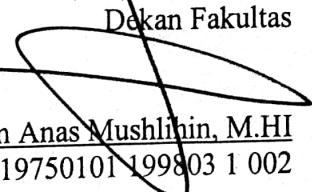
3. Penguji II



Suprihantosa Sugiarto, M.H.
NIP. 199112282019031003



Kediri, 13 Oktober 2022
Dekan Fakultas


Anam Anas Mushlihin, M.HI
NIP. 19750101199803 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FEBRI AYU LESTARI
NIM : 931408218
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah
E-mail address : Febriayulestari1602@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN STUDI PADA BANK JATIM
SYARIAH KANTOR CABANG KEDIRI

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 15 Februari 2023

Penulis

(Febri Ayu Lestari)

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥)

Maka sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan
(Al-Insyirah: 5)

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَىٰ

Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya
(An-Najm: 39)

“I feel like the possibility of all those possibilities being possible is just another possibility that can possibly happen”

(Mark Lee)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur tiada batas terhadap kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas limpahan rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW dengan penuh harap mendapatkan syafaatnya di akhirat nanti. Keberhasilan ini merupakan Langkah awal bagiku untuk mulai berproses menuju kehidupan yang sesungguhnya. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercintaku Bapak Alimin dan Ibu Pipit Ningsih yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayangnya, yang memberikan support terbesar, dan membangkitkan semangatku mengerjakan skripsi lagi disaat merasa *down* atas segala kesulitan yang kualami. Terima kasih tak terhingga atas semua nasehat, motivasi, doa, dan semua harapan terbaiknya.
2. Kepada saudara tercintaku, Adikku Lenny Dwi Fajar Rini dan Muhammad Yongki Fernando juga serta keluarga besar lainnya yang selalu siap membantu, memberikan doa dan dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
3. Kepada dosen pembimbingku Ibu Dijan Novia Saka, SE, M.M dan Bapak Suprihantosa Sugiarto, M.H., selaku dosen pembimbing I dan II yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
4. Kepada para dosen pengajar IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menuntut ilmu di kampus IAIN Kediri khususnya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam juga seluruh staff karyawan di FEBI IAIN Kediri semoga selalu dilimpahkan rahmat dan berada dalam lindungan Allah SWT.

5. Kepada *MyDoMyAdventure*-ku *as* kakakku Dhirti, Onah, dan Mire sebagai support system terbaik yang menemaniku berproses di kampus tercinta, tempat bercerita, bertukar pikiran dan si paling sabar dalam menghadapi karandoman sikap kekanak-kanakanku yang selalu memberikan motivasi, masukan dan wejangan gajelas lainnya yang sangat berguna dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Kepada sahabat tercintaku *Kobongan* Eva, Lia, Ayu, Suhan, Atiek, Rina dan Suli yang selalu sabar mendengarkan keluh kesahku dan memberikan semangat dan support terbaiknya kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Kepada sahabat-sahabatku Febria Dwi, Ilmai, Mak Sonya dan Ranai sebagai teman kosku selama kuliah offline yang selalu sabar mendengarkan sambatku, keluh kesahku, dan menghibur disaat masa-masa stress perkuliahan juga dalam proses mengerjakan skripsi ini.
8. Serta teruntuk Tulus, EXO, NCT, Justine Bieber dan dunia Kpop-ku terima kasih banyak atas karya-karya *masterpiece*-nya yang menjadi teman setia nugas revisi dan sebagainya.
9. Juga kepada teman-teman Perbankan Syariah 2018 dan tenaga pengajar serta para staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
10. Kepada almamaterku IAIN Kediri tempatku menuntut ilmu.
11. Dan semua pihak yang terlibat dalam proses pengerjaan skripsi ini yang pastinya tidak bisa penulis sebut satu-satu, terima kasih banyak.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, and I wanna thank me for never quitting, I love myself ever.*

ABSTRAK

LESTARI, FEBRI AYU, 2022. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri)*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri. Pembimbing: (1) Dijan Novia Saka, SE, MM dan (2) Suprihantosa Sugiarto, MH.

Kata kunci: Budaya Organisasi, dan Kinerja Karyawan.

Budaya organisasi merupakan identitas yang menjadi pembeda antara satu perusahaan dan perusahaan lainnya, sehingga peran budaya organisasi ini sangat penting bagi suatu perusahaan. Karena tanpa adanya budaya organisasi, kinerja yang dihasilkan oleh suatu perusahaan tidak akan optimal, hal ini disebabkan suasana perusahaan yang buruk akibat dari ketidakproduktifan sumber daya perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri.

Adapun penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan menggunakan metode survei. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah semua karyawan Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri yang berjumlah 35 orang (sampel jenuh). Instrument yang digunakan meliputi kuesioner angket berisi sejumlah pernyataan yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis datanya menggunakan bantuan IBM Statistic SPSS 26 untuk melakukan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, uji korelasi, analisis regresi linear sederhana, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan budaya organisasi yang menjadi ciri khas pada Bank Jatim Syariah Kediri yaitu budaya EXPRESI (*Excellence, Professional, Integrity, Synergy, dan Innovation*), serta adanya budaya kerja islami yang termuat dalam nilai-nilai FASTER insan termasuk dalam kategori cukup baik, begitu juga kinerja karyawan pada Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri termasuk dalam kategori cukup baik. Budaya organisasi memiliki tingkat hubungan yang kuat, dan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini ditunjukkan berdasarkan hasil uji regresi linear sederhana yang telah dilakukan, diperoleh persamaan regresi $Y = 16,682 + 0,579X$. Berdasarkan uji t, diperoleh nilai t hitung sebesar 4,637 lebih besar dari 0,333 dengan sig 0,000 < 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Serta budaya organisasi menyumbang pengaruh sebesar 39,4% terhadap kinerja karyawan, sedangkan 60,6% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkanNya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini menjelaskan Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Anas Mushlihin, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, S.HI, M.E.I., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syari'ah IAIN Kediri.
4. Ibu Dijan Novia Saka, SE, M.M dan Bapak Suprihantosa Sugiarto, M.H., selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Seluruh dosen dan para staff IAIN Kediri.
6. Bapak Wahyu Tedjasukmana, selaku pimpinan Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri, Ibu Debryna Suryadhani dan Bapak Suhartono Keseno, selaku penyelia bidang Akuntansi, Umum & SDM dan penyelia bidang Pelayanan Nasabah Bank Jatim Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri.
7. Pegawai Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri beserta seluruh karyawan yang telah berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.

8. Bapak Alimin, Ibu Pipit Ningsih selaku orang tua dan Adik saya Lenny Dwi Fajar Rini dan Muhammad Yongki Fernando juga serta keluarga besar lainnya yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
9. Dan kepada sahabatku dan seluruh pihak yang telah membantu demi kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini dengan masukan, motivasi, arahan, semangat dan doa terbaiknya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.

Kepada seluruh pihak di atas, penulis sampaikan terima kasih sebanyak-banyak dengan tulus dan ikhlas membantu dalam penyelesaian skripsi ini, dan penulis hanya bisa berharap dan membalas dengan do'a semoga semua amal baik tersebut diterima oleh Allah SWT.

Pada dasarnya manusia hanya tempatnya salah dan lupa, maka skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan pastinya jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dan mendukung demi kesempurnaan skripsi ini sangat dibutuhkan oleh penulis. Besar harapan penulis semoga tulisan sederhana ini bisa memberikan banyak manfaat khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca yang lainnya.

Kediri, 13 Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Batasan Penelitian	14
F. Penelitian Terdahulu	14
G. Definisi Operasional.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	19
A. Deskripsi Teori.....	19
1. Budaya Organisasi.....	19
2. Kinerja Karyawan	23
B. Kerangka Berpikir.....	29
C. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Rancangan Penelitian	31
B. Populasi dan Sampel	31

C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Data dan Sumber Data	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
1. Kuesioner	33
2. Dokumentasi.....	33
F. Instrumen Penelitian.....	34
1. Uji Validitas Data.....	34
2. Uji Reliabilitas Data	35
G. Analisis Data	35
H. Teknik Analisis Data.....	36
1. Analisis Deskriptif.....	36
2. Uji Asumsi Klasik	37
3. Uji Korelasi	39
4. Analisis Regresi Linear Sederhana	40
5. Uji Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
1. Profil Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri	42
2. Logo Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri.....	43
3. Visi dan Misi Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri	44
4. Struktur Organisasi	45
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	47
1. Jenis Kelamin	47
2. Usia.....	47
3. Pendidikan Terakhir	48
4. Status Kepegawaian	48
5. Masa Kerja	49
C. Validasi Instrumen	49
1. Uji Validitas Data.....	50
2. Uji Reliabilitas Data	51
D. Deskripsi Variabel.....	52
E. Analisis data	56

1. Uji Asumsi Klasik	56
a. Uji Normalitas Data	56
b. Uji Heteroskedastisitas	57
c. Uji Linearitas.....	57
2. Uji Korelasi	58
3. Analisis Regresi Linear Sederhana	59
4. Uji Hipotesis.....	60
a. Uji t	60
b. Uji Koefisien Regresi (R^2)	61
BAB V PEMBAHASAN	63
A. Budaya Organisasi di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri ..	63
B. Kinerja Karyawan di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri ...	71
C. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri	78
BAB VI PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Keuangan Bank Pembangunan Daerah Tahun 2021.....
Tabel 1.2	Jumlah Nasabah Berdasarkan Produk <i>Funding</i> Bank Jatim Syariah Cabang Kediri dalam Periode 2017-2021.....
Tabel 1.3	Hasil Pra Survei Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pada Bank Jatim Syariah Kediri.....
Tabel 1.4	Nilai-Nilai Budaya Organisasi Bank Jatim Syariah Kediri.....
Tabel 1.5	Definisi Operasional, Variabel dan Indikator Penelitian.....
Tabel 3.1	Kriteria Jawaban Responden.....
Tabel 3.2	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....
Tabel 4.2	Distribusi responden berdasarkan usia.....
Tabel 4.3	Distribusi responden berdasarkan pendidikan terakhir.....
Tabel 4.4	Distribusi responden berdasarkan status kepegawaian.....
Tabel 4.5	Distribusi responden berdasarkan masa kerja.....
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X (Budaya Organisasi).....
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y (Kinerja Karyawan).....
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....
Tabel 4.9	Analisis Statistik.....
Tabel 4.10	Hasil Rata-Rata Setiap Indikator Budaya Organisasi.....
Tabel 4.11	Hasil Rata-Rata Setiap Indikator Kinerja Karyawan.....
Tabel 4.12	Kategorisasi Variabel Budaya Organisasi (X).....
Tabel 4.13	Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas.....
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....
Tabel 4.16	Hasil Uji Linearitas.....
Tabel 4.17	Hasil Uji Korelasi Pearson.....
Tabel 4.18	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....
Tabel 4.19	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual t.....
Tabel 4.20	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....
Tabel 5.1	Hasil Item Kuesioner Variabel Inovatif Memperhitungkan.....

	Resiko (X.1).....
Tabel 5.2	Hasil Item Kuesioner Variabel Attention to Detail (X.2).....
Tabel 5.3	Hasil Item Kuesioner Variabel Orientasi Hasil (X.3).....
Tabel 5.4	Hasil Item Kuesioner Variabel Orientasi SDM (X.4).....
Tabel 5.5	Hasil Item Kuesioner Variabel Teamwork (X.5).....
Tabel 5.6	Hasil Item Kuesioner Variabel Gairah dalam Bekerja (X.6).....
Tabel 5.7	Hasil Item Kuesioner Variabel Stabilitas (X.7).....
Tabel 5.8	Hasil Item Kuesioner Variabel Kualitas (Y.1).....
Tabel 5.9	Hasil Item Kuesioner Variabel Kuantitas (Y.2).....
Tabel 5.10	Hasil Item Kuesioner Variabel Ketepatan Waktu (Y.3).....
Tabel 5.11	Hasil Item Kuesioner Variabel Efektivitas (Y.4).....
Tabel 5.12	Hasil Item Kuesioner Variabel Kemandirian (Y.5).....
Tabel 5.13	Hasil Item Kuesioner Variabel Komitmen Kerja (Y.6).....

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pencapaian Bank Jatim Syariah Cabang Kediri tahun 2017 – 2021.....
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri.....
Lampiran 2	Nilai-Nilai Budaya Organisasi Bank Jatim Syariah.....
Lampiran 3	Kuesioner Pra-Penelitian.....
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian.....
Lampiran 5	Hasil Kuesioner Penelitian – Karakteristik Responden.....
Lampiran 6	Hasil Kuesioner Penelitian – Budaya Organisasi.....
Lampiran 7	Hasil Kuesioner Penelitian – Kinerja Karyawan.....
Lampiran 8	Hasil Validasi Instrumen – Budaya Organisasi.....
Lampiran 9	Hasil Validasi Instrumen – Kinerja Karyawan.....
Lampiran 10	Hasil Reliabilitas Instrumen – Budaya Organisasi.....
Lampiran 11	Hasil Reliabilitas Instrumen – Kinerja Karyawan.....
Lampiran 12	Statistic Deskriptif.....
Lampiran 13	Uji Normalitas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Linieritas.....
Lampiran 14	Uji Korelasi.....
Lampiran 15	Uji Regresi, Uji Parsial (Uji t), Uji Koefisien Regresi.....