

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang menekankan analisis pada penyimpulan deduktif, induktif, dan analisis terhadap dinamika antar fenomena yang diteliti dengan menggunakan logika ilmiah, dimana permasalahan peneliti akan dijawab melalui cara-cara berfikir formal dan argumentatif.¹

Penelitian kualitatif tidak berupa data angka saja melainkan juga data deskriptif yaitu kata tertulis atau lisan narasumber yang menekankan pada proses. Dan jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus, studi kasus adalah penelitian yang dilakukan secara terperinci dan mendalam terhadap suatu organisasi, lembaga atau perusahaan yang ditinjau dari wilayahnya.²

Dalam melakukan pendekatan dengan metode kualitatif maka peneliti akan melakukan pengamatan secara mendalam di tempat objek yang dituju yaitu PT. Borwita Citra Prima Kediri, dengan melakukan observasi secara berjangka dan melakukan wawancara seputar masalah peran kompensasi dalam meningkatkan loyalitas karyawan. Serta jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus karena hanya berfokus pada satu objek yaitu PT. Borwita Citra Prima Kediri.

¹ Saifudin Azhar, *Metode Penelitian Ilmiah*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1998), 5

² Lexy J. Moelong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1998), 12

B. Kehadiran Peneliti

Sesuai dengan pendekatan penelitian ini, yaitu pendekatan kualitatif kehadiran peneliti di lapangan sangat penting dan juga diperlukan secara optimal. Karena peneliti sendiri merupakan orang yang merencanakan, mengumpulkan data serta menganalisis penelitiannya.³

Dalam penelitian kualitatif, peneliti mengumpulkan sendiri data melalui dokumentasi, observasi perilaku, maupun wawancara dengan partisipan. Kehadiran peneliti di tempat penelitian bertujuan untuk menemukan dan mengeksplorasi data-data yang berkaitan dengan focus penelitian, yang didekati dengan observasi, sehingga peneliti merupakan observer penuh. Peran peneliti dengan menumpulkan datanya ialah sebagai pengamat partisipasi.⁴

C. Lokasi Penelitian

Lokasi Objek dalam penelitian ini berada di Jl. Mauni No. 86, Bangsal, Kec. Pesantren, Kabupaten Kediri, Jawa Timur 64131. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Borwita Citra Prima Kediri. Alasan peneliti memilih lokasi tersebut dikarenakan:

1. Perusahaan tersebut dekat dengan lokasi peneliti, karena dekat dengan lokasi peneliti, sehingga mudah akses untuk mengetahui atau meneliti lebih dalam lagi permasalahan yang akan dikaji.
2. Merupakan salah satu perusahaan distributor yang memiliki banyak penghargaan.
3. Loyalitas karyawannya yang cukup tinggi.
4. Mempunyai jumlah karyawan yang banyak.

³ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2001), 178

⁴ Irwan Suhartono, *Metodologi Sosial*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1995), 70

D. Sumber Data

Yang dimaksud sumber data dalam penelitian ini adalah subyek dari mana data diperoleh. Adapun sumber data yang yang dipakai dalam penelitian ini adalah:

1. Sumber data primer

Sumber data primer adalah data asli yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti untuk menjawab masalah penelitiannya secara khusus (Istijanto,2006). Pada umumnya data primer ini sebelumnya belum tersedia, sehingga seorang peneliti harus melakukan pengumpulan sendiri data ini berdasarkan kebutuhannya.⁵ Pengumpulan data primer dilakukan dengan cara melakukan wawancara tidak terstruktur dengan responden.sumber data berupa kata-kata dan tindakan terkait dengan fokus penelitian diperoleh secara langsung dari pihak-pihak yang terlibat, yaitu karyawan PT. Borwita Citra Prima Kediri. Sumber data dalam penelitian ini berupa jawaban dari informan yaitu mengenai hal-hal sebagai berikut:

- a. Peran kompensasi dalam meningkatkan loyalitas karyawan di PT. Borwita Citra Prima Kediri.
- b. Informasi terkait dengan perusahaan PT. Borwita Citra Prima Kediri.
- c. Alasan karyawan tetap loyal terhadap perusahaan tanpa adanya keinginan pindah ke tempat kerja lain.

2. Sumber data sekunder

Data sekunder adalah data yang bersumber dari catatan yang ada pada perusahaan dan dari sumber lainnya, yaitu dengan mengadakan studi

⁵ Danang Sunyoto, *Metodologi Penelitian untuk Ekonomi*, (Yogyakarta: CAPS, 2011), hlm. 22.

kepastakaan dengan mempelajari buku-buku yang ada hubungannya dengan obyek penelitian.⁶ Data sekunder dalam penelitian ini yaitu berupa data yang diperoleh dari buku, jurnal, skripsi, dan website yang terkait dengan penelitian ini, selain itu juga data dari PT. Borwita Citra Prima Cabang Kediri untuk mengetahui banyaknya jumlah karyawan dan data-data lain yang lebih valid tentang peran kompensasi dalam meningkatkan loyalitas karyawan PT. Borwita Citra Prima Cabang Kediri.

E. Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara adalah suatu metode untuk mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada responden.⁷ Menurut Irwan Suhartono, wawancara merupakan pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung oleh pengumpul data kepada responden dan jawaban-jawaban responden dicatat ataupun di rekam dengan alat perekam.⁸ Dalam penelitian ini, peneliti akan melakukan tanya jawab dengan jkaryawan yang ada di PT. Borwita Citra Prima Kediri.

Wawancara yang dilakukan oleh peneliti adalah wawancara semi terstruktur yang merupakan alat penggalian informasi yang berisikan tanya jawab dengan pertanyaan yang secara umum tidak terstruktur dan bersifat terbuka guna memunculkan opini dan pandangan dari responden.

2. Observasi

⁶ Danang Sunyoto, *Metodologi Penelitian untuk Ekonomi*, hlm.23.

⁷ Masri Singarimbun dan Sofyan Efendi, *Metode Penelitian Survei* (Jakarta: Pustaka LP3ES, 1995), 192.

⁸ Irwan Soehartono, *Metodologi Penelitian Sosial*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1995), 67.

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap objek yang akan diteliti. Observasi kualitatif merupakan observasi yang didalamnya peneliti turun langsung ke lapangan guna mengamati perilaku dan aktivitas individu dilokasi penelitian, dalam pengamatan tersebut peneliti mencatat informasi atau merekam yang dianggap perlu dan dapat melakukan sejumlah pertanyaan yang memang ingin diketahui peneliti.

3. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu teknik pencarian data mengenai hal-hal atau variable yang berupa catatan, transkrip buku, surat kabar, majalah dan sebagainya.⁹ Dalam hal ini untuk mendapatkan informasi yang diperlukan, peneliti menggunakan buku, jurnal, artikel, dan dokumen-dokumen maupun arsip-arsip atau data PT. Borwita Citra Prima Cabang Kediri untuk dijadikan sebagai literatur penelitian sesuai dengan judul penelitian.

F. Analisis Data

Analisis data adalah suatu fase penelitian kualitatif yang sangat penting karena melalui Analisa data inilah peneliti dapat memperoleh wujud dari penelitian yang akan dilakukan. Analisa data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis catatan penemuan penelitian melalui pengamatan dan juga wawancara untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang fokus yang dikaji dan menjadikannya sebagai temuan untuk orang lain, mengklarifikasi, mengedit, mereduksi dan menyajikannya. Dalam penelitian kualitatif, data yang muncul lebih banyak yang berwujud kata-kata bukan

⁹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1996), 236.

angka. Data kualitatif dikumpulkan dengan berbagai cara misalnya, observasi, wawancara, intisari dokumen, rekaman yang kemudian diproses melalui pencatatan, pengetikan, dan penyuntingan dan selanjutnya dianalisis secara kualitatif.¹⁰

Analisis data dilakukan sejak pertama peneliti terjun ke lokasi penelitian yaitu perusahaan PT. Borwita Citra Prima Kediri hingga akhir penelitian. Metode analisis ini digunakan untuk menganalisis data yang diperoleh peneliti untuk mengetahui peran kompensasi dalam meningkatkan loyalitas karyawan.

Menurut Miles dan Huberman ada tiga tahapan yang harus dilakukan dalam menganalisis data kualitatif, yaitu:

1. Penyajian Data

Penyajian data adalah format yang menyajikan data sistematis pada pembaca. Semua data mentah yang diperoleh peneliti dari hasil penelitian, disajikan secara utuh dan apa adanya sesuai penafsiran penulis.

2. Reduksi data

Setelah dipelajari, dibaca, dan ditelaah, Langkah selanjutnya adalah mengadakan reduksi data yang dilakukan dengan cara membuat abstrak. Abstraksi adalah usaha membuat rangkuman yang intinya mengenai proses dan pernyataan-pernyataan yang perlu dijaga, sehingga tetap berada di dalamnya.

3. Penarikan Kesimpulan

Yaitu merupakan langkah terakhir yang dilakukan peneliti dalam menganalisis data secara terus-menerus baik pada saat pengumpulan data ataupun setelah pengumpulan data.

¹⁰ Djaman Satori, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2013), 201.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan kriteria kredibilitas (derajat kepercayaan). Tujuannya adalah untuk membuktikan bahwa apa yang telah berhasil dikumpulkan sesuai dengan kenyataan. Untuk mengetahui kredibilitas data dan keabsahan data, dilakukan teknik pemeriksaan sebagai berikut:

1. Perpanjangan Keikutsertaan Peneliti

Dalam penelitian kualitatif peneliti yaitu sebagai instrument itu sendiri. Keikutsertaan peneliti sangat menentukan dalam pengumpulan data, yang mana tidak hanya dilakukan secara singkat, akan tetapi diperlukannya perpanjangan keikutsertaan peneliti pada tempat penelitian. Sehingga keikutsertaan peneliti dapat meningkatkan derajat kepercayaan data yang telah dikumpulkan. Untuk itu dalam hal ini peneliti berupaya semaksimal mungkin untuk menentukan unsur dan ciri-ciri yang relevan dengan persoalan yang dicari dengan cara penelitian di lapangan.

2. Ketekunan Pengamatan

Ketekunan pengamatan bertujuan untuk menemukan ciri-ciri maupun unsur-unsur dalam situasi yang sedang dicari dan kemudian memusatkan diri pada hal-hal tersebut secara rinci dilakukan dengan pengoptimalan peneliti pada objek data dan peristiwa yang ada di lapangan. Dalam ketekunan pengamatan ini peneliti melakukan penelitian secara terperinci dan juga rutin terhadap objek penelitian guna mengetahui hasil yang ada di lapangan yang berkaitan dengan peran kompensasi dalam meningkatkan loyalitas karyawan di PT. Borwita Citra Prima Kediri.

3. Triangulasi

Triangulasi yaitu teknik pemeriksaan keabsahan data dengan memanfaatkan sesuatu diluar data itu untuk pengecekan atau perbandingan terhadap data itu. Melalui teknik triangulasi ini dapat digunakan untuk memeriksa ataupun mengecek keabsahan data yang diperoleh melalui wawancara atau pengamatan langsung dengan kenyataan yang ada di lapangan. Hal ini dimaksud untuk mengetahui kebenaran data yang diperoleh apakah sesuai dengan kenyataan yang ada di PT. Borwita Citra Prima Kediri.

4. Tahapan-Tahapan Penelitian

Berikut tahapan-tahapan yang dilakukan peneliti dalam penelitian ini:

1. Tahap sebelum ke lapangan
 - a. Menyusun proposal penelitian
 - b. Konsultasi proposal penelitian kepada pembimbing
 - c. Seminar proposal
 - d. Mengurus surat izin penelitian
 - e. Menghubungi lokasi penelitian.
2. Tahap pekerjaan lapangan, meliputi kegiatan:
 - a. Pengumpulan informasi atau data yang berkaitan dengan fokus penelitian.
 - b. Pencatatan data yang telah dikumpulkan.
3. Tahap analisis data, meliputi kegiatan:
 - a. Pemindahan data menjadi satuan-satuan tertentu
 - b. Sintesis data
 - c. Pengkategorian data

d. Penemuan hal-hal penting dari penelitian.