

**PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS KARYAWAN**

(Studi Kasus di PT. Borwita Citra Prima Cabang Kediri)

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Pembuatan Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE)



Oleh:

SITI ZULAEKHAH

9.313.386.15

**PRGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi:

**PERAN KOMPENSASI DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS KARYAWAN
(Study Kasus di PT. Borwita Citra Prima Cabang Kediri)**

Ditulis Oleh:

Siti Zulaekhah

931338615

Telah disetujui untuk diujikan:

Kediri, 25 Juni 2022

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM.

NIP. 19771225 200901 2 006

Kediri, 29 Juni 2022

Pembimbing II



Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI

NIP. 2104108403

NOTA DINAS

Kediri, 20 Juli 2022

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswi:

Nama : Siti Zulaekhah

NIM : 9.313.386.15

Judul : PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS KARYAWAN (Studi Kasus di PT. Borwita Citra
Prima Cabang Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 11 Juli 2022, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM

NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI

NIP. 2104108403

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 20 Juli 2022

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut di bawah ini:

Nama : Siti Zulaekhah

NIM : 9.313.386.15

Judul : PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS KARYAWAN (Studi Kasus di PT. Borwita Citra Prima Cabang Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada 11 Juli 2022, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM

NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI

NIP. 2104108403

HALAMAN PENGESAHAN
PERAN KOMPENSASI DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS KARYAWAN
(Studi Kasus di PT. Borwita Citra Prima Cabang Kediri)

Siti Zulaekhah

9.313.386.15

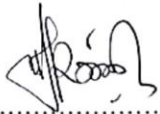
Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 11 Juli 2022

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Rofik Efendi, S. Kom. MM

NIP. 19690617 199803 1 002


(.....)

2. Penguji I

Sri Anugrah Natalina, SE, MM

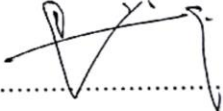
NIP. 19771225 200901 2 006


(.....)

3. Penguji II

Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI

NIP. 2104108403


(.....)

Kediri, 20 Juli 2022
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M. HI

NIP. 19750101 199803 1 002

HALAMAN MOTTO

وَيَرْزُقُهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ ۗ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ ۗ إِنَّ اللَّهَ بَالِغُ

أَمْرِهِ ۗ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا

“Dan Dia pun akan memberinya rezeki dari arah yang tidak disangkanya. Dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan (yang dikehendaki-Nya) sesungguhnya Allah telah mengadakan ketentuan bagi tiap-tiap sesuatu.”

(QS. At-Thalaq/65:3)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, atas segala Rahmat dan kehendakNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tak lupa Shalawat serta Salam kepada Rasulullah SAW yang nantinya diharapkan syafaatnya di hari kiamat. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi Bapak Jaenudin dan Ibu Mudrikah, doa tulus dan ucapan terimakasih atas jasa, pengorbanan, mendidik, memberikan semangat, dukungan dan tak pernah lelah memberikan bekal berupa moral dan materil. Sehingga mampu menghantarkan dan memotivasi saya dalam menyelesaikan pendidikan S1 di IAIN Kediri.
2. Terimakasih untuk suami saya Mas Ghofur atas segala *support systemnya* selama ini sehingga saya mampu menyelesaikan pendidikan S1.
3. Terimakasih juga buat malaikat kecil saya M. Redeya Fahri Mukhron yang selalu menjadi penyemangat saya.
4. Adik saya Sahrul Ramadhan dan Inayatul Izza dan juga seluruh keluarga besar saya dimana selalu memberikan dukungan moral dan materiil untuk setiap cita-cita yang saya harapkan.
5. Teruntuk Dosen Pembimbing Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM. dan Ibu Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI. yang dengan sabar dan tak pernah lelah memberikan masukan yang sangat berarti dan mendukung demi terselesaikannya skripsi ini

6. Sahabat saya ‘Ulya Roaitunnafilhah dan Herlik Meisya Frestywi yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini, dan teman-teman seperjuangan saya di grup “girl sholeheh” terimakasih untuk kebersamaan kita saat ada di perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan.

ABSTRAK

Siti Zulaekhah, Dosen Pembimbing, Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan Dr. Binti Mutafarida, SE MEI : Peran Kompensasi Dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan (Studi Kasus di PT. Borwita Citra Prima Kediri), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Ekonomi Syari'ah, IAIN Kediri, 2020.

Kata Kunci: Kompensasi, Loyalitas Karyawan

Kompensasi merupakan salah satu faktor untuk meningkatkan loyalitas karyawan. Untuk itu diperlukan pengaturan kompensasi yang sesuai dan adil agar dapat meningkatkan loyalitas karyawan terhadap perusahaan tempatnya bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kompensasi dan loyalitas karyawan, serta mengetahui peran kompensasi dalam meningkatkan loyalitas karyawan di PT. Borwita Citra Prima Kediri.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Sumber data primer diperoleh dengan metode observasi dan wawancara. Sedangkan sumber data sekunder berupa dokumen-dokumen, buku dan artikel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penyajian data, reduksi data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi yang diterapkan di PT. Borwita Citra Prima Cabang Kediri dibagi menjadi dua yakni kompensasi langsung dan kompensasi tidak langsung. Untuk peran kompensasi dalam meningkatkan loyalitas karyawan yaitu bahwa sebagian karyawan loyal terhadap perusahaan karena selain memperoleh gaji dan insentif juga memperoleh tunjangan dan fasilitas. Maka dapat disimpulkan bahwa yang berperan dalam meningkatkan loyalitas karyawan adalah kompensasi tidak langsung yakni berupa tunjangan dan fasilitas. Dengan adanya kompensasi tidak langsung loyalitas karyawan semakin meningkat karena mereka merasa nyaman dan terjamin keselamatan kerjanya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah dengan mengucapkan syukur dan segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul “Peran Kompensasi dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan (Studi Kasus di PT. Borwita Citra Prima Kediri) Penulis berharap semoga Allah senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat baik didunia maupun diakhirat.

Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada kita dengan ajaran yang dibawanya, yaitu Agama Islam.

Penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslihini, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Dr. Ahmad Syakur, LC, M.EI. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah.
4. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM. dan Ibu Binti Mutafarida, SE, MEI., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi dan saran serta membuat penulis selalu bersemangat dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen beserta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam prodi Ekonomi Syariah.
6. Kedua orangtua dan keluarga besar yang sudah mendukung baik moril dan materiil serta doa yang selalu diberikan sehingga skripsi ini terselesaikan.
7. Teman-teman mahasiswa Ekonomi Syariah angkatan 2015 terimakasih atas dukungan serta semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi dan sukses selalu buat kalian semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itulah penulis berharap semua pihak yang membaca, agar memberikan saran dan kritik demi perbaikan pada penelitian selanjutnya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca. Amiin.

Kediri, 31 Mei 2022

Penulis,

Siti Zulaekhah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Telaah Pustaka.....	11
BAB II : LANDASAN TEORI	16
A. Kompensasi.....	16
1. Pengertian Kompensasi.....	16
2. Tujuan dan Manfaat Pemberian Kompensasi.....	19
3. Jenis-Jenis Kompensasi.....	21
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	22
5. Indikator Kompensasi.....	23
B. Loyalitas Karyawan.....	23
1. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	23
2. Indikator Loyalitas Karyawan.....	27
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	28
4. Manfaat Loyalitas Karyawan.....	31
BAB III : METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan dan jenis pendekatan.....	32

B. Kehadiran Peneliti	33
C. Lokasi Penelitian	33
D. Sumber Data	34
E. Pengumpulan Data	35
F. Analisis Data	36
G. Pengecekan Keabsahan Data	38
H. Tahapan-Tahapan Penelitian	39
BAB IV : PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN	41
A. Gambaran umum objek penelitian	41
1. Sejarah berdirinya PT. Borwita Citra Prima	41
2. Lokasi PT. Borwita Citra Prima Kediri	42
3. Struktur Organisasi PT. Borwita Citra Prima Kediri	43
4. Logo, Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan	43
5. Aspek ketenagakerjaan	45
6. Sarana	46
7. Penghargaan PT. Borwita Citra Prima	46
B. Paparan data	48
1. Kompensasi di PT. Borwita Citra Prima Kediri	48
2. Loyalitas Karyawan di PT. Borwita Citra Prima Kediri	54
C. Temuan Penelitian	59
BAB V : PEMBAHASAN	62
A. Analisis Kompensasi PT. Borwita Citra Prima Kediri	62
B. Peran Kompensasi dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan	66
BAB VI : PENUTUP	73
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	80

DAFTAR BAGAN

No.	Keterangan	Halaman
4.1	Struktur Organisasi PT. Borwita Citra Prima Kediri	43

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Perbedaan PT. Borwita Citra Prima, PT. Unirama Duta Niagadan PT. Wings Surya	5
1.2	Sistem pemberian bonus	8
4.1	Jumlah karyawan beserta bagian-bagiannya tahun 2022	45
4.2	Data sarana PT. Borwita Citra Prima Kediri	46
5.1	Jumlah karyawan PT. Borwita Citra Prima Kediri	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Riset/Penelitian dari IAIN Kediri
- Lampiran 3 Surat Balasan Bukti Penelitian dari PT. Borwita Citra Prima Kediri
- Lampiran 4 Dokumentasi
- Lampiran 5 Daftar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup