

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwarman A. Karim, *Bank Islam Analisis Fiqih Dan Keuangan*. Jakarta: IIT Indonesia, 2003.
- Ahmad Tanzeh, *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras, 2011.
- Aji, Wahyu Kartika, and Harry Soesanto, 'Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Klinik As Syifa Di Kab. Bekasi)', Universitas Diponegoro, 2011.
- Al-Qur'an Al-Karim Dan Terjemahnya Depag RI. Jakarta: PT Dharma Karsa Utama, 2015
- Algifari, *Statistika Deskriptif Untuk Ekonomi Dan Bisnis*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, 2010.
- Aminah, Aminah, Yudi Rafani, and Hariyani Hariyani, 'Analisis Pengaruh Faktor Ketepatan Waktu Pengiriman Barang Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Pangkalpinang)', *Jurnal Progresif Manajemen Bisnis*, Vol.17, No.2, 2017.
- Andarini, Silvi Alvionita, 'Faktor-Faktor Pelayanan Yang Dipertimbangkan Pelanggan Dalam Memilih Jasa Pengiriman Barang Pada JNE Cabang Malang', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, Vol.3, No.2, 2016.
- Apriyadi, Dede, 'Analisis Pengaruh Ketepatan Waktu, Fasilitas Dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Di Stasiun Purwosari', *Magistra*, Vol.29, No.99. 2017.
- Arikunto, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta,

2006.

Damondar Gurajati, *Dasar- Dasar Ekonometrika*. Jakarta: Erlangga. 2006.

Danang Sunyoto, *Pengukuran Tingkat Pelanggan*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2013.

Dermawan Wibisono, *Riset Bisnis Panduan Bagi Praktis Dan Akademisi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 2003.

Duwi Priyatno, *Analisis Statistic Data Lebih Cepat Lebih Akurat Spss*. Yogyakarta: Medikom. 2011.

———, *SPSS 22: Pengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta: Andi Offset. 2014.

Dwi Prayitno, *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta: Mediakom. 2008.

Engel, *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Binarupa Aksara. 2000.

Fandy Tjiptono, *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset. 2004.

Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariatie Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. 2008.

Hafizha, Salma, Abdurrahman, and Hanifa Sri Nuryani, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu, Tarif Pengiriman, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan J&T Express', *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*. Vol.2, No.1, 2019.

Handoko, H. B, *Cara Mudah Membangun Blog Toko Online*. Jakarta: Salemba Empat, 2010.

Husain Usman dan Punomo Setiady Akbar, *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksar. 2008.

Husein Umar, *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers. 2014.

- Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. 2005.
- Imron Arlado, 'JNE Pertahankan Penghargaan Courier Service Selama 7 Tahun', *Radarmojokerto.Jawapos.Com*, 2020, <https://radarmojokerto.jawapos.com>.
- Jaka Subagyo, *Metode Penelitian Dalam Teori Dan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 1991.
- 'Kepuasan Pelanggan Perspektif Islam', <http://www.dakwatuna.com/2007/hukum-islam>.
- Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran. Edisi Ke-Tiga Belas*. Jakarta: Airlangga. 2010.
- Limas Dodi, *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu. 2015.
- Marzuki, *Metodologi Riset*. Yogyakarta: Bagian Penelitian Fakultas Ekonomi UII. 1996.
- Najamuddin, S Ag, 'Waktu Dalam Perspektif Al-Qur'an', *Jurnal Mafhum*, Vol 2, No.2, 2017.
- Nasution, *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor Selatan: Ghalia Indonesia. 2004.
- Nissa, Ardiyan Fakrun, 'Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di BRI Syariah Ponogoro', *Sustainability (Switzerland)*, Vol.11, No.1, 2019.
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran, Jilid 1 Dan 2*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia. 2013.
- Philip Kotler dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga. 2009.
- Purwanto Suharyadi, *Statistik Untuk Ekonomi Dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat. 2004.

- Rambat Lupiyoadi, *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat, 2006.
- Sakti, Brillyan Jaya, and Mahfudz Mahfudz, ‘Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Ketepatan Waktu Pengiriman Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada J&T Express Kota Semarang)’, *Diponegoro Journal of Management*, Vol.7, No.4, 2018.
- Santoso, Singgih, *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo. 2012.
- Selvia Umayya, Ika, ‘Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Da Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Klinik Dokter Gigi Eka Adhayani Aksara’, Medan: Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2017.
- Sugiono, *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta. 2012.
- , *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Sulisyanto, *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset. 2009.
- Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi & Bisnis*. Yogyakarta: UII Press. 2005.
- Tjiptono dan Diana, *Total Quality Managemnet*. Yogyakarta: Penerbit Andi. 2011.
- ‘Top Brand Index Jasa Kurir’, *Topbrand-Award.Com*, <https://www.topbrand-award.com/top-brand-index>.
- Tryning Rahayu Setya W., ‘JNE Perusahaan’, *M.Merdeka.Com* <https://m.merdeka.com/jne/profil>.
- Wiratman Sujarwendi, *Belajar Mudah SPSS Untuk Penelitian Mahasiswa Dan Umum*. Yogyakarta: Ardana Media. 2008.
- Yovita Widyadinata dan Agus Arianto Toly, ‘Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas

Informasi, Ketepatan Waktu Dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing', *Jurnal Tax & Accounting*, Vol4, No.1, 2014.

Zaim Mukaffi, 'Telaah QS. Surat Ali Imron 159 Terkait Dengan Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah, Indonesia Pintar, 2017, <https://zaimmalang1979.blogspot.com>