

ANALISIS SISTEM *FRANCHISE FEE* DAN *ROYALTY FEE* DALAM

FRANCHISE* DITINJAU DARI *SYIRKAH

(Studi Kasus di Bakso Klenger Mas Agus)

SKRIPSI

Ditulis Guna Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

ANNISA NURFITRIA DINI

9.313.112.13

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

KEDIRI

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS SISTEM *FRANCHISE FEE* DAN *ROYALTY FEE*

DALAM *FRANCHISE* DITINJAU DARI *SYIRKAH*

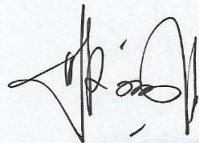
(Studi Kasus di Bakso Klenger Mas Agus)

ANNISA NURFITRIA DINI

NIM: 9.313.112.13

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Rofik Efendi, S.Kom, MM
NIP. 19690617 199803 1 002

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

NOTA DINAS

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 17 April 2018

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Annisa Nurfitriani Dini
NIM : 9.313.112.13
Judul : ANALISIS SISTEM *FRANCHISE FEE* DAN *ROYALTY FEE*
DALAM *FRANCHISE* DITINJAU DARI *SYIRKAH*
(Studi Kasus di Bakso Klenger Mas Agus).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Rofik Efendi, S.Kom, MM
NIP. 19690617 199803 1 002

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 25 Juni 2018

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswi:

Nama : ANNISA NURFITRIA DINI

NIM : 9.313.112.13

Judul : ANALISIS SISTEM *FRANCHISE FEE* DAN *ROYALTY FEE* DALAM *FRANCHISE* DITINJAU DARI *SYIRKAH*
(Studi Kasus di Bakso Klenger Mas Agus)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 04 Juni 2018, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Rofik Efendi, S.Kom, MM
NIP. 19690617 199803 1 002

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS SISTEM *FRANCHISE FEE* DAN *ROYALTY FEE*

DALAM *FRANCHISE* DITINJAU DARI *SYIRKAH*

(Studi Kasus di Bakso Klenger Mas Agus)

ANNISA NURFITRIA DINI

NIM. 9.313.112.13

Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 04 Juni 2018

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI

NIP. 19750101 199803 1 002

(.....)

2. Penguji I

Rofik Efendi, S.Kom., MM

NIP. 19690677 199803 1 002

(.....)

3. Penguji II

Sri Anugrah Natalina, SE, MM

NIP. 19771225 200901 1 003

(.....)



Kediri, 25 Juni 2018
Dekan Fakultas Syari'ah,

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً

عَنْ تَرَاضٍ مِنْكُمْ ۚ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu; sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.¹

¹ Q-S: An-Nisa' (4) : 29.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini ku persembahkan untuk:

Kedua orang tua ku, Bapak H. Sudioanto dan Ibu Hj. Istianatul Ibtidaiyah yang selalu berjuang dan berdo'a untuk kesuksesan studi anak-anaknya.

Tante Durotul Mahsunah dan adik-adik dan keluarga yang telah memberi support dan motivasinya.

Ekonomi Syariah Kelas E 2013 dan teman-teman yang tidak disebutkan satu persatu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.

Dan dari berbagai pihak yang mendorong agar skripsi ini terselesaikan.

ABSTRAK

ANNISA NURFITRIA DINI, Dosen Pembimbing Rofik Efendi, S. Kom, MM dan Sri Anugrah Natalina, SE, MM.: Analisis Sistem *Franchise Fee* dan *Royalty Fee* Dalam *Franchise* Ditinjau Dari *Syirkah* (Studi Kasus pada Bakso Klenger Mas Agus), Ekonomi Syariah, STAIN Kediri, 2018.

Kata Kunci: *Franchise*, Bakso Klenger Mas Agus, *Syirkah*.

Salah satu sistem pemasaran yang marak dan mulai diminati serta telah berhasil menarik perhatian para pengusaha lokal adalah sistem waralaba atau *franchise*. Bakso Klenger Mas Agus adalah salah satu jenis waralaba yang menerapkan *franchise fee* dan *royalty fee*. *Franchise fee* adalah biaya investasi awal, sedangkan *royalty fee* adalah kontribusi bagi hasil dari pendapatan terwaralaba. Menurut sudut pandang Islam kerjasama waralaba termasuk kelompok *syirkah*. Maka fokus penelitian ini adalah: 1) Bagaimana sistem *franchise fee* dan *royalty fee* dalam *franchise* Bakso Klenger Mas Agus?, 2) Bagaimana sistem *franchise fee* dan *royalty fee* dalam *franchise* Bakso Klenger Mas Agus ditinjau dari *syirkah*?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Adapun jenis penelitiannya adalah studi kasus. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah: 1) Dengan membayar biaya *franchise fee* tersebut, maka *franchisee* akan memperoleh berbagai macam peralatan dan keperluan-keperluan lain sebagai bantuan pra-operasi dan awal operasi usaha, survey lokasi oleh *franchisor*, pelatihan karyawan, dan promosi/iklan *grand opening* outlet. Sedangkan pembayaran *royalty fee* dilakukan setiap bulannya. Besarnya *royalty* yang harus dibayarkan awal bulan oleh pihak *franchise* adalah 3% dari total omzet perbulan. 2) Sistem waralaba ada Bakso Klenger Mas Agus sesuai dengan kerjasama *syirkah al Inan* dan *syirkah al Abdan*. Bentuk kerjasama waralaba Bakso Klenger Mas Agus termasuk *Syirkah Abdan* karena baik *franchisor* dan *franchisee* keduanya bekerjasama dalam menjual produk yang sama, yakni Bakso. BKMA sesuai dengan *syirkah al Inan*, hal ini dapat dilihat dari pembayaran *franchise fee* atau modal yang dikeluarkan *franchisor* dengan *franchisee* dalam waralaba tidak sama besarnya. Dan juga kerugian ditanggung sesuai dengan penyertaan modal masing-masing pihak.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Analisis Sistem *Franchise Fee* dan *Royalty Fee* dalam *Franchise* Ditinjau dari Waralaba Syariah (Study Kasus Pada Bakso Klenger Mas Agus)

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Rofik Efendi S.Kom, MM dan Ibu Sri Anugrah Natalina, MM. Terima kasih telah memberikan bimbingan, dorongan, arahan, serta kesabaran yang telah diberikan kepada kami, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ketua STAIN Kediri, Bapak Dr. H Nur Chamid, MM, beserta seluruh jajaran pimpinan STAIN Kediri, dan tidak lupa kepada seluruh dosen dan staf jurusan Syariah STAIN Kediri.
3. Pemilik usaha Bakso Klenger Mas Agus, Mas Agus Winarno beserta seluruh pihak yang telah berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.

4. Bapak H. Sudianto dan Ibu Hj. Istianatul Ibtidaiyah, selaku orang tua yang selalu memberikan do'a dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
5. Tante Durotul Mahsunah, adik-adik, dan keluarga terimakasih telah memberi semangat kepada penulis.
6. Teman-teman Ekonomi Syariah kelas E tahun 2013, Teman-teman dari berbagai pihak yang tidak disebut satu persatu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
7. Dan dari berbagai pihak yang mendorong agar skripsi ini terselesaikan.

Kediri, 14 April 2018.

Penulis.

Annisa Nurfitriia Dini.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Telaah Pustaka.....	8
BAB II :KAJIAN TEORI	
1. <i>Franchise</i> (Waralaba).....	11
a. Pengertian <i>Franchise</i> (waralaba).....	11
b. Elemen-elemen Pokok dalam <i>Franchise</i>	14
c. <i>Franchise Fee</i>	15
d. <i>Royalty Fee</i>	16
e. Mekanisme pembayaran <i>Franchise Fee</i>	17

f. Mekanisme pembayaran <i>Royalty Fee</i>	18
g. Hak dan Kewajiban Antara <i>Franchisor</i> dengan <i>Franchisee</i>	19
2. <i>Syirkah</i>	22
a. Etika Bisnis Dalam Bekerjasama.....	28
b. Hukum Ekonomi Mengenai <i>Franchise</i>	33
 BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	36
B. Kehadiran Peneliti dan Lokasi Penelitian	37
C. Sumber Data.....	37
D. Metode Pengumpulan Data	38
E. Analisis Data	40
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	41
G. Tahap-Tahap Penelitian.....	41
 BAB IV :PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN	
A. Paparan Data	43
B. Temuan Penelitian	57
 BAB V : PEMBAHASAN	
A. Analisis Sistem <i>franchise fee</i> dan <i>Royalty Fee</i> Pada Bakso Klenger Mas Agus	60
B. Analisis Sistem <i>Franchise Fee</i> dan <i>Royalty Fee</i> Bakso Klenger Mas Agus ditinjau dari <i>Syirkah</i>	63
 BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1. Data <i>Franchise Fee</i> dan <i>Royalty Fee</i> Usaha Waralaba.....	4
Tabel 2. Daftar Menu Bakso Klenger Mas Agus.....	41
Tabel 3. Daftar gerai resto Bakso Kenger Mas Agus (BKMA) tahun 2017	45
Tabel 4. Daftar Perlengkapan Resto	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Pedoman Observasi

Lampiran 3. Foto Dokumentasi

Lampiran 4. Surat Izin Penelitian

Lampiran 5. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup