

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM PENJUALAN PRODUK KOSMETIK DENGAN SISTEM *SHARE IN*
JAR SECARA *ONLINE* (Studi Pada Toko *Online Shopee @mabeaute_id*)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H)



Oleh:

AULIA DWI RACHMAWATI

NIM. 931216817

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM PENJUALAN PRODUK KOSMETIK DENGAN SISTEM *SHARE IN
JAR* SECARA ONLINE (Studi Pada Toko *Online Shopee @mabeaute_id*)**

AULIA DWI RACHMAWATI

9.312.168.17

Disetujui Oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Muhammad Muhaimin, M.Ag
NIP 19740401 200312 1 005



Ruston Nawawi, S. Ud., MA
NIP 2012128401

NOTA DINAS

Kediri, 8 Juni 2021

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu‘alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : AULIA DWI RACHMAWATI
NIM : 9.312.168.17
Judul : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP
PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM
PENJUALAN PRODUK KOSMETIK DENGAN
SISTEM *SHARE IN JAR* SECARA ONLINE (Studi
Pada Toko *Online Shopee @mabeaute_id*)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu‘alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Muhammad Muhaimin, M.Ag

NIP 19740401 200312 1 005

Pembimbing II



Ruston Nawawi, S. Ud., MA

NIP 2012128401

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 8 Juni 2021

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : AULIA DWI RACHMAWATI
NIM : 9.312.168.17
Judul : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP
PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM
PENJUALAN PRODUK KOSMETIK DENGAN
SISTEM *SHARE IN JAR* SECARA ONLINE (Studi
Pada Toko *Online Shopee @mabeaute_id*)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 1 Juli 2021, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Muhammad Muhaimin, M.Ag

NIP 19740401 200312 1 005



Ruston Nawawi, S. Ud., MA

NIP 2012128401

HALAMAN PENGESAHAN

TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM PENJUALAN PRODUK KOSMETIK DENGAN SISTEM *SHARE IN JAR*
SECARA ONLINE (Studi Pada Toko *Online Shopee @mabeaute_id*)

AULIA DWI RACHMAWATI
9.312.168.17

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 1 Juli 2021

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI (.....)
NIP. 19620304 199803 2 001

2. Penguji I
Dr. Muhammad Muhaimin, M.Ag (.....)
NIP. 19740401 200312 1 005

3. Penguji II
Ruston Nawawi, S. Ud., MA (.....)
NIP. 2012128401

Kediri, 1 Juli 2021
Dekan Fakultas Syariah

Dr. Khamim. M.Ag
NIP. 19640624 200212 1 001

MOTTO

وَيَا قَوْمِ أَوْفُوا الْمِكْيَالَ وَالْمِيزَانَ بِالْقِسْطِ وَلَا تَبْخَسُوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ وَلَا تَعْنُوا فِي الْأَرْضِ
مُفْسِدِينَ

Dan Syuaib berkata: Hai kaumku, cukupkanlah takaran dan timbangan dengan adil, dan janganlah kamu merugikan manusia terhadap hak-hak mereka dan janganlah kamu membuat kejahatan di muka bumi dengan membuat kerusakan.

Q.S Hud (11): 85

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah menuntunku untuk selalu bersyukur atas nikmat yang telah diberikan dan memberikanku semangat belajar yang giat dalam mengerjakan skripsi serta diberi kemudahan dalam mengerjakannya dan pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu turunkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Pada tulisan ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Almarhum Bapak Mohammad Anwar dan Ibu Suparti yang selalu saya sayangi, saya cintai dan saya banggakan. Terima kasih saya ucapkan dari lubuk hati yang terdalam atas limpahan kasih sayang yang tak pernah habis engkau berikan kepadaku serta doa yang selalu engkau panjatkan sehingga memberikanku kemudahan dalam setiap langkahku dalam menyelesaikan pendidikan.

Terima kasih juga kepada kakak saya, keluarga besar, dan teman – teman yang selalu membantu di setiap kesulitan dan mendukung langkah saya untuk terus mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas nasehat, doa, kasih sayang, semangat yang telah kalian berikan selama ini.

ABSTRAK

Aulia Dwi Rachmawati. Dosen Pembimbing Dr. Muhammad Muhaimin, M.Ag dan Ruston Nawawi, S. Ud., MA. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Penjualan Produk Kosmetik Dengan Sistem *Share In Jar* Secara *Online* (Studi pada Toko Online *Shopee @mabeaute_id*). Hukum Ekonomi Syariah. IAIN Kediri. 2021.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, *Share In Jar*, Hukum Islam

Tingginya keinginan konsumen untuk mencoba *sample* dari produk kosmetik menjadi inspirasi para pelaku usaha untuk menjual produk kemasan asli dan mengemas ulang kedalam wadah kecil atau *share in jar*, yaitu membagi isi sebuah produk dari kemasan *full size* kedalam beberapa kontainer kecil. Kenyatannya tidak seluruh produk kosmetik tersebut cocok pada kulit para konsumen. Selain itu produk kosmetik *share in jar* yang beredar sangat rawan dimanipulasi, karena kemasan produk kosmetik telah berpindah tempat dan sudah tidak dalam kemasan aslinya. Penelitian ini bertujuan mengetahui perlindungan konsumen dalam penjualan kosmetik dengan sistem *share in jar* secara *online* di toko *online shopee @mabeaute_id*, dan tinjauan Hukum Islam terhadap perlindungan konsumen dalam penjualan kosmetik dengan sistem *share in jar* tersebut di toko *online shopee @mabeaute_id*.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif deskriptif dengan lokasi penelitian di toko *online shopee "mabeaute_id"*. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data pada skripsi ini menggunakan analisis secara deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, perlindungan konsumen yang diberikan oleh toko *online shopee @mabeaute_id* terhadap produk kecantikan *share in jar* adalah dengan memberikan hak memilih pada konsumen seperti pemenuhan hak khiyar, yaitu memilih bagi konsumen untuk mengembalikan produk yang cacat. Sedangkan dalam hal pemenuhan hak atas keamanan, kenyamanan, dan keselamatan dalam mengonsumsi barang atau jasa konsumen belum mendapatkan haknya secara utuh. Sedangkan dalam hal timbangan produk kosmetik *share in jar* di toko "mabeaute_id" telah sesuai dengan takaran yang benar. Tinjauan Hukum Islam perlindungan konsumen dalam jual beli kosmetik dengan sistem *share in jar* yang dilakukan di toko *online shopee "mabeaute_id"* belum semuanya sesuai dengan hukum Islam yaitu dalam hal transaksi penjualan produk kosmetik *share in jar* mengandung *gharar*. Sebab, ketidakpastian informasi yang dimuat pada kemasan kosmetik *share in jar* yang hanya mencantumkan nama produk dan *expired date* saja. Dari segi keamanan produk juga dipertanyakan sebab kemasan telah berpindah tempat dari aslinya ditakutkan akan menimbulkan efek buruk pada konsumen.

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut :

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	‘	ض	Ḍ
ب	B	ط	Ṭ
ت	T	ظ	Ẓ
ث	Ṡ	ع	‘
ج	J	غ	G
ح	Ḥ	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Ẓ	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sy	ه	H

ص	Ş	ي	Y
---	---	---	---

B. Konsonan Rangkap

1. Konsonan rangkap (*shaddah*), yang bersumber dari *ya' nisbah* (*ya'* yang ditulis sebagai penunjuk sifat) ditulis coretan diatasnya.

احمدية : Ditulis Ahmadiyah.

2. Konsonan rangkap yang berasal dari *ya' nisbah* ditulis dobel hurufnya.

دل : Ditulis Dalla.

C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis "ah":

جماعة : Ditulis Jamā'ah.

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai mudhaf), ditulis "at":

الله نعمة : Ditulis ni'mat Allah.

الفطر زكاة : Ditulis zakāt al-fiṭr.

D. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
اَ	<i>Fathah</i>	A	A
اِ	<i>Kasrah</i>	I	I
اُ	<i>Dammah</i>	U	U

Fathah ditulis a, kasrah ditulis i, dhammah ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

E. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi hidup dobel (diphthong) Arab di transliterasikan dengan menggabung dua huruf “ay” dan “aw” masing-masing untuk (اي) dan (او)

F. Kata Sandang Alif + Lam

Jika terdapat huruf alif + lam yang diikuti huruf qamariyah maupun diikuti huruf shamsiyah, huruf al ditulis:

الجامعة : Ditulis al-Jāmi’ah

الشية : Ditulis al-Shī’a

G. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD.

H. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat ditulis kata per kata. م س لا الإ شيخ : Ditulis Shaykh al-Islām.

I. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata Al-Qur'an, hadis, dan lain-lain), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji Syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan hidayah serta rahmatnya sehingga atas ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Penjualan Produk Kosmetik Dengan Sistem *Share In Jar* Secara Online (Studi Pada Toko Online *Shopee @Mabeaute_Id*)”. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa kita dari alam kegelapan menuju alam terang benderang didalam kehidupan ini.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Hukum. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan segala daya dan upaya serta bantuan, bimbingan serta arahan dalam proses pembuatan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Yang Terhormat:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, M.M., selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Khamim, M.A.g selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
3. Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Bapak Amrul Mutaqin, M.El. beserta jajarannya.
4. Bapak. Dr. Muhammad Muhaimin, M.Ag. dan Bapak Ruston Nawawi, S. Ud., selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan ilmu, waktu serta tenaga

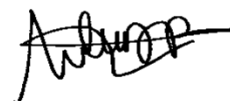
dalam membimbing dan memberikan masukan serta motivasinya dalam pengerjaan skripsi ini sampai selesai.

5. Wali studi saya Bapak Drs. Abdul Wahab Ahmad Khalil M.A
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Hukum Ekonomi Syariah dan umumnya dosen IAIN Kediri.
7. Pemilik toko online *shopee* “mabeuate_id” serta para konsumen yang bersedia meluangkan waktunya.
8. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Namun, penulis berharap kelak penelitian ini bisa bermanfaat bagi penelitian yang akan datang yang dapat dijadikan referensi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik maupun saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini sehingga lebih bermanfaat. Semoga apa yang telah saya peroleh selama kuliah di Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri ini bisa bermanfaat bagi para pembaca. Aamiin.

Kediri, 8 Juni 2021

Penulis,



Aulia Dwi Rachmawati

NIM 931216817

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Telaah Pustaka	10
F. Sistematika Pembahasan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Pengertian Perlindungan Konsumen	14
B. Landasan Hukum Perlindungan Konsumen dalam Hukum Islam .	15
C. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen Dalam Hukum Islam ...	17
D. Bentuk Perlindungan Konsumen dalam Hukum Islam	20
E. Perlindungan Konsumen: Pencegahan (al-waqiyah) Terhadap Transaksi Merugikan	21
F. Jual Beli Online Menurut Hukum Islam	37
BAB III METODE PENELITIAN	40

A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	40
B.	Kehadiran Penelitian	41
C.	Lokasi Penelitian	41
D.	Sumber Data Penelitian	41
E.	Metode Pengumpulan Data	42
F.	Analisis Data	44
G.	Tahap – Tahap penelitian	45
BAB IV	PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	47
A.	Gambaran Umum Toko Online Shopee “mabeaute_id”	47
1.	Profil Toko Online Shopee “mabeaute_id”	47
2.	Mekanisme Penjualan	49
3.	Produk Pada Toko <i>Online</i> “mabeaute” di Shopee	54
4.	Proses Sterilisasi dan Pengemasan	68
B.	Perlindungan Konsumen Dalam Penjualan Kosmetik Dengan Sistem <i>Share In Jar</i> Di Toko Online Shopee “mabeaute_id”	69
1.	Perlindungan Konsumen Atas Informasi Yang Tidak Benar Pada Toko Online Shopee “mabeaute_id”	69
2.	Perlindungan Konsumen Atas Ketidakamanan Produk Pada Toko Online Shopee “mabeaute_id”	72
3.	Perlindungan Konsumen Atas Timbangan Yang Tidak Benar Pada Toko Online Shopee “mabeaute_id”	75
BAB V	PEMBAHASAN	78
A.	Perlindungan Konsumen Dalam Penjualan Kosmetik Dengan Sistem <i>Share In Jar</i> Di Toko Online Shopee “mabeaute_id”	78
B.	Tinjauan Hukum Islam Terhadap Perlindungan Konsumen Pada Penjualan Kosmetik Melalui Sistem <i>Share In Jar</i> Dengan Sistem Online Di Toko Online Shopee “mabeaute_id”	81
BAB VI	PENUTUP	92
A.	Kesimpulan	92
B.	Saran	93
	DAFTAR PUSTAKA	95
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Beranda Shopee	50
Gambar 4.2 Pencarian Toko "mabeaute_id"	51
Gambar 4.3 Tampilan Toko "mabeaute_id"	51
Gambar 4.4 Tampilan Laman Produk Yang Dipilih.....	52
Gambar 4.5 Tampilan Keranjang Shopee.....	53
Gambar 4.6 Pembayaran Telah Dikonfirmasi	53
Gambar 4.7 Pesanan atau Produk Siap Dikirim	54
Gambar 4.8 Produk Nacific Dalam Toko "mabeaute_id"	55
Gambar 4.9 Produk Some By Mi Dalam Toko "mabeaute_id"	56
Gambar 4.10 Produk COSRX Dalam Toko "mabeaute_id"	57
Gambar 4.11 Produk Hatomugi Skin Conditioner Dalam Toko "mabeaute_id"	58
Gambar 4.12 Produk Scrub St. Ives Dalam Toko "mabeaute_id"	59
Gambar 4.13 Produk Oxy Dalam Toko "mabeaute_id"	60
Gambar 4.14 Produk Cetaphil Dalam Toko "mabeaute_id"	61
Gambar 4.15 Produk Pyunkang Yul Dalam Toko "mabeaute_id"	62
Gambar 4.16 Produk Skinfood Dalam Toko "mabeaute_id"	63
Gambar 4.17 Produk Nature Republic Aloe Vera Dalam Toko "mabeaute_id"	64
Gambar 4.18 Produk Share In Jar Bertekstur Cream Dalam Toko "mabeaute_id"	65
Gambar 4.19 Produk Share In Jar Bertekstur Cair Atau Toner Dalam Toko "mabeaute_id"	66
Gambar 4.20 Produk Share In Jar Bertekstur Cair Dalam Toko "mabeaute_id"	66
Gambar 4.21 Produk Share In Jar Masker Dalam Toko "mabeaute_id"	67
Gambar 4.22 Produk Share In Jar Serum Dalam Toko "mabeaute_id"	68
Gambar 4.23 Produk Share In Jar Hanya Terdapat Nama Produk dan Expired Date Saja	70
Gambar 4.24 Kemasan Share In Jar di Toko "mabeaute_id" Menunjukkan Tanggal Kedaluwarsa Saja.....	73
Gambar 4.25 Contoh Produk Yang Memuat PAO (Period After Opening).....	73
Gambar 4.26 Produk Pyunkang Yul Berasal Dari Website Beautenesia	74
Gambar 4.27 Produk Pyunkang Yul dari Toko "mabeaute_id"	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Pedoman Wawancara

Lampiran II : Dokumentasi

Lampiran III: Surat Izin Penelitian

Lampiran IV : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran V : Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup